

Wrocław, dnia 03.01.2024r.

dotyczy: ZO/69/AI/23- Dostawa, montaż i uruchomienie stacji opisowej do badań RTG zgodnego z obowiązującym rozporządzeniem ministra zdrowia w sprawie warunków bezpiecznego stosowania promieniowania jonizującego dla wszystkich rodzajów ekspozycji medycznej.

Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami:

Pytania do Załącznik nr 1 do **Opis przedmiotu zamówienia**

Do pkt. 14

Potwierdzenie kompatybilności komputera z oferowaną wersją systemu operacyjnego na stronie producenta Systemu Operacyjnego

Zamawiający wymaga „Potwierdzenia kompatybilności komputera z oferowaną wersją systemu operacyjnego na stronie producenta Systemu Operacyjnego”. Producenci systemów operacyjnych ze względu na liczne zmiany technologiczne nie prowadzą pełnej listy kompatybilności sprzętu z systemami serwerowymi, a zapytanie dotyczy sprzętu z systemem operacyjnym desktopowym.

Na stronie firmy Microsoftu nie znajdujemy pełnej informacji potwierdzającej kompatybilność ze wszystkimi dostępnymi komputerami (jest to fizycznie niemożliwe). To raczej na stronach producentów komputerów są oświadczenia, że jego produkt jest kompatybilny z danym systemem Windows. W związku z tym:

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający dopuszcza sprzęt, który posiada deklarację producenta komputera o kompatybilności z zaoferowanym systemem operacyjnym ?

Czy dołączone do komputera drivery do Windows i linki do nich na stronach producentów podzespołów komputerowych będą wystarczające jako wyznacznik o pełnej ich kompatybilności oferowanego sprzętu z Windows?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ, i Wymaga WHQL.

Do pkt. 18

> Gwarancja

Min. 5-letnia gwarancja producenta na Stację opisową RTG realizowana on-site (Next business day - czas pomiędzy przyjęciem zgłoszenia a usunięciem awarii -2 dni)

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ.

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający przyjmując wymagania „Min. 5-letnia gwarancja producenta na Stację opisową RTG realizowana on-site (Next business day - czas pomiędzy przyjęciem zgłoszenia a usunięciem awarii -2 dni)” przyjmuje w domyśle dni robocze?

Czas reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż 4 godziny

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ. Zamawiający ma na myśli dwa dni.

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie czasu reakcji do 6 godzin w dni robocze?

Przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze w godzinach 8:00-15:00 telefonicznie, e-mail.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ.

Pytanie nr 4

Czy Zamawiający dopuści zmianę przyjęcia zgłoszenia w godzinach 9:00-16:00 telefonicznie, e-mail z wyłączeniem dni wolnych od pracy i świąta (jedynie w dni robocze)?

Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych.

Posiadanie statutu ISO 9001:2000 pomaga dużej firmie do prowadzenia optymalizacji kosztów i strat oraz analizę obsługi klienta. Koszty samej certyfikacji i jej podtrzymania są wysokie. Natomiast wiele mniejszych firm specjalizujących się w serwisie sprzętu komputerowego u klienta posiada przeszkolenie oraz autoryzację producenta w procedurach serwisowo-naprawczych, co daje takiej firmie możliwość obsługi (serwisu) na poziomie nie niższym niż firma posiadająca certyfikat ISO.

Zgodnie z prawem zamówień publicznych Zamawiający może również wziąć pod uwagę jakość i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, serwisu posprzedażnego lub pomocy technicznej. Posiadanie certyfikatu ISO nie jest więc jedynym wyznacznikiem jakości usług serwisowych. Informacje zamieszczone na oficjalnej stronie ISO wskazują, że standardy te dostarczają narzędzi biznesowych i pomagają redukować koszty poprzez minimalizację strat i błędów oraz zwiększanie produktywności. Normy ISO serii 9000 są instrumentami dobrowolnymi dostarczającymi praktyczne i realne rozwiązania problemów środowiskowych oraz stanowiącymi skuteczne i proste narzędzie ciągłej poprawy i doskonalenia systemu organizacyjnego przedsiębiorstwa, najlepiej sprawdzające się w dużych organizacjach. Certyfikat ISO 9001 informuje, że dany podmiot wprowadził w swoim przedsiębiorstwie system zarządzania jakością.

Jednak z samego faktu posiadania wdrożonych stosownych systemów zarządzania nie wynika jeszcze cel obsługi użytkownika, który zakłada szpital.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ

Pytanie nr 5

Czy zatem Szpital dopuści rozwiązanie (naprawy zgłoszonej usterki) w firmie, która posiada autoryzację producenta z certyfikatami dotyczącymi produkcji i serwisu ISO, w zakresie lokalnej obsługi serwisowej oferowanych rozwiązań?

I czy w związku z powyższym, Zamawiający dopuści firmę świadczącą usługi serwisowe, która posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie oraz dokumenty potwierdzające fachowość oferowanych usług poprzez szkolenie personelu i jego autoryzacje od producenta?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści firmie, która posiada autoryzację producenta z certyfikatami dotyczącymi produkcji i serwisu ISO, w zakresie lokalnej obsługi serwisowej oferowanych rozwiązań.

Pytanie nr 6

Czy Zamawiający zgodzi się na analizę awarii i jej usunięcie poprzez zdalny dostęp?

Za pośrednictwem bezpiecznego – szyfrowanego łącza (dysk z danymi pacjentów ze względu na RODO rozdzielnie z systemem operacyjnym). Taka funkcjonalność znacząco usprawnia i przyspiesza pracę serwisu i eliminuje zbędne koszty obsługi i zapewnia jednocześnie warunki RODO.

Pytanie do Załącznik nr 4 PROJEKT UMOWY Do §5 **Odbiór** Pkt 1

„...Przy czym zgłoszenie do odbioru może nastąpić po wykonaniu przedmiotu umowy, w tym po zainstalowaniu, zamontowaniu wszystkich elementów składających się na przedmiot umowy, spięciu z systemem PACS ...”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza na analizę awarii i jej usunięcie poprzez zdalny dostęp, po uprzednim wypełnieniu niezbędnych dokumentów.

Pytanie nr 7

Czy Zamawiający zapewnia i umożliwia ze swej strony dostępność licencji wymaganej do połączenia nowej stacji diagnostycznej do systemu szpitalnego PACS. Czy posiada w umowach szpitala odpowiednio zagwarantowane licencje systemu szpitalnego oraz prace ze strony dostawcy PACS na włączenie nowej stacji do użytkowanego systemu PACS jako węzła DICOM?

Odpowiedź:

Przedmiotem postępowania jest: Dostawa, montaż i uruchomienie stacji opisowej do badań RTG zgodnego z obowiązującym rozporządzeniem ministra zdrowia w sprawie warunków bezpiecznego stosowania promieniowania jonizującego dla wszystkich rodzajów ekspozycji medycznej.

Będzie to dokładnie wymiana wyeksploatowanej stacji opisowej. W związku z tym licencja zostanie zwolniona na potrzeby instalacji nowej stacji.