Załącznik nr 3

**I. Szczegółowy opis urządzeń**

1. **Grupa I –30 sztuk telefonów komórkowych o parametrach nie gorszych niż:**

**Redmi 13C 4/128GB** lub równoważny o parametrach nie gorszych niż:

Wodo i pyłoszczelność IP52

Przekątna wyświetlacza 6.74 "

Wyświetlacz LCD

Ochrona wyświetlacza Corning Gorilla Glass

Standardowa bateria 5000 mAh

Szybkie ładowanie Tak

Ładowarka Tak oraz kabel

Pamięć wbudowana 128 GB

Pamięć RAM 4 GB

System operacyjny Android 13

Zegar procesora Ośmiordzeniowy 2 GHz

Dwie karty SIM (DualSIM)

Standard kart SIM Dual SIM nano SIM

Wprowadzony na rynek IV kwartał 2023

Aparat tył 50 + 2 Mpx

1. **Grupa II – 10 sztuk telefonów komórkowych o parametrach nie gorszych niż:**

**Redmi Note 13 Pro+ 5G 12/512GB lub równoważny** o parametrach nie gorszych niż:

**Wodo i pyłoszczelność IP68
Przekątna wyświetlacza 6.67"
Wyświetlacz Kolorowy / CrystalRes AMOLED
Ochrona wyświetlacza Corning Gorilla Glass
Standardowa bateria Li-Po 5000 mAh
Szybkie ładowanie USB Power Delivery 3.0,
Ładowarka Ładowarka o mocy 120 W oraz kabel w zestawie
Pamięć wbudowana 512 GB
Pamięć RAM 12 GB
System operacyjny Android 13
Zegar procesora Ośmiordzeniowy 2,8 GHz
Dwie karty SIM (DualSIM)
Standard kart SIM Dual SIM (nano SIM + nano SIM lub nano SIM+eSIM)
Wprowadzony na rynek III kwartał 2023
Aparat tył Potrójny aparat 200 MP + 8 MP + 2 MP
Model matrycy Samsung S5KHP3**

1. **Grupa III - Telefon komórkowy w teren o parametrach nie gorszych niż**:

**Samsung Galaxy Xcover 7 5G 6/128** lub równoważny o parametrach nie gorszych niż:

Wodo i pyłoszczelność IP68

Przekątna wyświetlacza 6.60"

Wyświetlacz LCD

Ochrona wyświetlacza Corning Gorilla Glass

Standardowa bateria 4050 mAh

Szybkie ładowanie Tak

Ładowarka Tak oraz kabel

Pamięć wbudowana 128 GB

Pamięć RAM 6 GB

System operacyjny Android 14

Zegar procesora Ośmiordzeniowy 2,2 GHz

Dwie karty SIM (DualSIM)

Standard kart SIM SIM nano i eSIM
Wprowadzony na rynek I kwartał 2024
Aparat tył 50 Mpx

**II. OPIS WYMAGAŃ WIRTUALNEJ CENTRALI TELEFONICZNEJ**

**Możliwości konfiguracji**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji  | Dodatkowe funkcje | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Konfiguracja użytkowników |  | Tak |
| 2. | Konfiguracja grup |  | Tak |
| 3. | Konfiguracja recepcji |  | Tak |
| 4. | Konfiguracja faksów |  | Tak |
| 5. | Konfiguracja menu |  | Tak |
| 6. | Konfiguracja dodatkowych numerów głównych |  | Tak |
| 7.  | Konfiguracja dostępności  |  | Tak |

**Dostępność pakietów**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Dodatkowe funkcje | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Podstawowe Pakiety |  | Tak |
| 2. | Dodatkowe środki |  | Tak |

**Możliwości odnośnie komunikatów głosowych**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Dodatkowe funkcje | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Definiowanie komunikatów głosowych |  | Tak |
| 2. | Komunikat głosowy: Tekst TTS |  | Tak |
| 3. | Komunikat głosowy: Plik WAV |  | Tak |
| 4. | Nagranie za pomocą telefonu |  | Tak |

**Funkcjonalności**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa Funkcji | Dodatkowe funkcje | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Konfiguracja Numeru Wewnętrznego  | Numer główny Zapowiedzi głosowej zrealizowany w oparciu o numer komórkowy lub stacjonarny | Tak |
| 2. | Konfiguracja bloku Wewnętrzny | Możliwość odebrania połączenia z Zapowiedzi Głosowej za pomocą telefonu komórkowego, telefonu IP, telefonu analogowego połączonego z bramką SIP, aplikacji softphone. | Tak |
| 3. | Sekcja Dostępność numeru | Przekierowanie połączeń w telefonie IP i telefonie komórkowym  | Tak |
| 4. | Sekcja Komunikat | Biuro Obsługi Klienta | Tak |
| 5. | Sekcja Zajęty | Usługa Zespół Mobilny | Tak |
| 6. | Sekcja Nie Odpowiada  | Możliwość Selektywnego Przekierowania Połączeń | Tak |
| 7. | Sekcja Brak reakcji | Możliwość Dzwonienia sekwencyjnego | Tak |
| 8. | Sekcja Liczba powtórzeń  | Możliwość Dzwonienia Jednoczesnego | Tak |
| 9. | Recepcja | Usługa „Numer Stacjonarny w Komórce” | Tak |
| 10. | Konfiguracja Recepcji | Zestaw Sekretarsko – Dyrektorski | Tak |
| 11. | Sekcja główna (Recepcja) | Biała i Czarna Lista | Tak |
| 12. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne (Recepcja) | Bezpłatne przekazanie połączenia z numeru wiodącego do dowolnego Uczestnika Mobilnego Zespołu | Tak |
| 13. | Sekcja Członkowie | Zapowiedź powitalna | Tak |
| 14. | Sekcja Ustawienia recepcji | Raporty per numer BOK zawierające:Liczbę przychodzących połączeńLiczbę połączeń oczekującychŚredni czas połączenia a AgentemŚredni czas w kolejceŚrednią liczbę zajętych AgentówŚrednią liczbę agentów wylogowanychŚredni czas wstrzymania przed utratą połączenia | Tak |
| 15. | Sekcja Nieaktywna (Grupa) | Raporty per Agent zawierające:Liczbę połączeń odebranych przez każdego AgentaŚredni czas rozmowy każdego AgentaIlość czasu, przez który Agent był wylogowanyIlość czasu, przez który Agent był zajęty Ilość czasu, przez który Agent był zalogowany i bezczynnyLiczbę połączeń nieodebranych przez Agenta | Tak |
| 16. | Sekcja Recepcjoniści nieaktywni | Dostępność pod wieloma numerami (w tym pod numerami innych operatorów) | Tak |
| 17. | Sekcja Tło dźwiękowe(Grupa) | Możliwość konfiguracji Telefonu IP  | Tak |
| 18. | Sekcja Czarna Lista (Grupa) | Łączenie mikrousług | Tak |
| 19. | Przekierowania Połączeń |  | Tak |
| 20. | Konfiguracja Przekierowań połączeń |  | Tak |
| 21. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne (Przekierowania Połączeń) |  | Tak |
| 22. | Sekcja Koniec rozmowy |  | Tak |
| 23. | Sekcja Zajęty oraz Nie odpowiada |  | Tak |
| 24. | Grupa |  | Tak |
| 25. | Konfiguracja Grupy |  | Tak |
| 26. | Sekcja Główna (Grupa) |  | Tak |
| 27. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne (Grupa) |  | Tak |
| 28. | Sekcja Członkowie |  | Tak |
| 29. | Sekcja Ustawienia Grupy |  | Tak |
| 30. | Ustawienie aktywności danej Grupy |  | Tak |
| 31. | Ustawienie Nagrywanie połączeń w Grupie |  | Tak |
| 32. | Ustawienie Algorytmu wyboru konsultanta |  | Tak |
| 33. | Ustawienie limitu czasu oczekiwania na połączenie z danym konsultantem |  | Tak |
| 34. | Zablokowanie użytkownika nie odbierającego połączeń |  | Tak |
| 35. | Ustawienie limitu czasu oczekiwania dzwoniącego w kolejce |  | Tak |
| 36. | Sekcja Nieaktywna (Grupa) |  | Tak |
| 37. | Sekcja Tło dźwiękowe (Grupa) |  | Tak |
| 38. | Sekcja Czarna lista (Grupa) |  | Tak |
| 39. | Warunkowe Przekierowanie połączeń |  | Tak |
| 40. | Konfiguracja Warunkowego przekierowania połączeń w panelu konfiguracji Funkcjonalności |  | Tak |
| 41. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne (Warunkowe Przekierowanie Połączeń) |  | Tak |
| 42. | Sekcja Czas  |  | Tak |
| 43. | Warunkowe przekierowanie połączeń: obsługa kalendarza |  | Tak |
| 44. | Sekcja Numeru dzwoniącego |  | Tak |
| 45. | Sekcja akcje (Warunkowe Przekierowanie połączeń) |  | Tak |
| 46. | Komunikat Okazjonalny |  | Tak |
| 47. | Konfiguracja Komunikatu Okazjonalnego |  | Tak |
| 48. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne  |  | Tak |
| 49. | Sekcja Komunikat (Komunikat Okazjonalny) |  | Tak |
| 50. | Sekcja Akcje (Komunikat Okazjonalny) |  | Tak |
| 51. | Menu |  | Tak |
| 52. | Konfiguracja Menu w panelu konfiguracji Funkcjonalności  |  | Tak |
| 53. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne (Menu) |  | Tak |
| 54. | Sekcja Komunikat (Menu) |  | Tak |
| 55. | Sekcja Akcje (Menu) |  | Tak |
| 56. | Sekcja Brak Reakcji (Menu) |  | Tak |
| 57. | Sekcja Zajęty (Menu) |  | Tak |
| 58. | Sekcja Nie odpowiada (Menu) |  | Tak |
| 59. | Sekcja Zły wybór |  | Tak |
| 60. | Sekcja Liczba powtórzeń  |  | Tak |
| 61. | Graficzna konfiguracja Menu |  | Tak |
| 62. | Wywołaj Serwer |  | Tak |
| 63. | Ustawienia ogólne |  | Tak |
| 64. | Tryb sterowania i odpowiedzi  |  | Tak |
| 65. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne (Wywołaj Serwer) |  | Tak |
| 66. | Konfiguracja Połączenia (Wywołaj serwer) |  | Tak |
| 67. | Konfiguracja sterowania  |  | Tak |
| 68. | Sterowanie za pomocą kodu |  | Tak |
| 69. | Sterowanie za pomocą numeru dzwoniącego |  | Tak |
| 70. | Konfiguracja odpowiedzi  |  | Tak |
| 71. | Odpowiedź w postaci w odczytu komunikatu tekstowego |  | Tak |
| 72. | Odpowiedź w postaci wyboru akcji  |  | Tak |
| 73. | Faks | Tak |
| 74. | Konfiguracja Faksu  | Tak |
| 75. | Sekcja Dodatkowe numery główne (Faks) | Tak |
| 76. | Umieszczenie faksu na schemacie WCO | Tak |
| 77. | Konfiguracja użytkownika  | Tak |
| 78. | Sortowanie i wyszukiwanie użytkowników na zakładce funkcjonalności  | Tak |
| 79. | Konfiguracja właściwości Użytkownika | Tak |
| 80. | Obsługa połączeń przychodzących bezpośrednio  | Tak |
| 81. | Transfer połączeń | Tak |
| 82. | Transfer połączeń przychodzących bezpośrednio | Tak |
| 83. | Prezentacja numerem głównym  | Tak |
| 84. | Czarne Listy  | Tak |
| 85. | Rola  | Tak |
| 86. | Graficzne przedstawienie uprawnień | Tak |
| 87. | Konfiguracja komunikatów dla Użytkownika | Tak |
| 88. | Komunikat dla użytkownika: Zajęty | Tak |
| 89. | Komunikat dla użytkownika: Nie odpowiada | Tak |

**Ustawienia funkcjonalności**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Numer Wewnętrzny | Tak |
| 2. | Dodatkowy Numer Główny  | Tak |
| 3. | Podstawowy Numer Główny  | Tak |
| 4. | Łączenie Centralek | Tak |
| 5. | Nagrywanie Połączeń | Tak |
| 6. | Archiwizacja nagrań  | Tak |
| 7. | Komunikat spersonalizowany | Tak |
| 8. | Konfiguracja komunikatu spersonalizowanego dla użytkownika | Tak |
| 9. | Zapamiętywanie Konfiguracji komunikatu spersonalizowanego użytkownika | Tak |
| 10. | Czarne Listy | Tak |
| 11. | ROD – Nagrywanie na żądanie  | Tak |
| 12. | SOD – Oświadczenie do nagrywania | Tak |
| 13. | Schemat centralki | Tak |
| 14. | Menu kontekstowe | Tak |
| 15. | Przyciski | Tak |
| 16. | Poukładaj elementy | Tak |
| 17. | Ustawienia | Tak |
| 18. | Orientacja Schematu | Tak |
| 19. | Przeciąganie elementów | Tak |
| 20. | Ile poziomów drzewa pokazać? | Tak |
| 21. | Wyświetlaj etykietki połączeń | Tak |
| 22. | Wyświetlaj nazwy elementów | Tak |
| 23. | Przesuwanie schematu | Tak |
| 24. | Wyświetl wybraną gałąź podwójnym kliknięciem | Tak |
| 25. | Automatyczne dostosowanie rozmiaru | Tak |
| 26. | Automatycznie wysuwaj panel konfiguracji funkcjonalności | Tak |
| 27. | Cofnij zmiany | Tak |
| 28. | Zapisz zmiany | Tak |
| 29. | Zaktualizuj Konfigurację | Tak |
| 30. | Zapisanie wszystkich zmian jednym przyciskiem | Tak |

**Możliwości Administratorów**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Zarządzanie Administratorami  | Tak |
| 2. | Administrator: konfiguracja konta  | Tak |
| 3. | Administrator: konfiguracja ról dodatkowego administratora i zaawansowanego użytkownika | Tak |
| 4. | Administrator: Role dostępowe: | Tak |
| 5. | Rola użytkownika faksu  | Tak |
| 6. | Rola Użytkownika raportów  | Tak |
| 7.  | Rola administratora nagrań | Tak |
| 8. | Rola użytkownika nagrań | Tak |
| 9. | Modyfikacja danych administratora | Tak |
| 10. | Możliwość usuwania konta administratora  | Tak |
| 11. | Możliwość odnowienia uprawnień dostępu do nowych nagrań po przegenerowaniu kluczy szyfrujących | Tak |

**Możliwości związane z faksowaniem**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Zarządzanie Faksami  | Tak |
| 2. | Procedura odbioru faksów  | Tak |
| 3. | Procedura wysyłania faksów | Tak |
| 4. | Ponawianie faksów | Tak |
| 5. | Możliwość konfiguracji dostarczenia faksu  | Tak |

**Możliwości związane z nagraniami**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa Funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Zarządzanie nagraniami | Tak |
| 2. | Odsłuchiwanie i pobieranie nagrań | Tak |
| 3. | Nadawanie tagów | Tak |
| 4. | Nadawanie tagów USSD | Tak |
| 5. | Filtrowanie nagrań | Tak |
| 6. | Usuwanie nagrań | Tak |
| 7.  | Automatyczne usuwanie nagrań | Tak |

**Możliwości związane z raportami**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa Funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Przeglądanie raportów w formacie PDF i CSV | Tak |
| 2. | Generowanie Raportów | Tak |
| 3. | Cykl życia raportu  | Tak |
| 4. | Nazwa raportu | Tak |
| 5. | Ograniczenia w generowaniu raportów | Tak |
| 6. | Automatyczne kasowanie starych raportów | Tak |
| 7. | Raporty cykliczne | Tak |
| 8. | Opis raportów | Tak |
| 9. | Połączenia przychodzące do wirtualnej centralki Orange + zlecenie raportu | Tak |
| 10. | Liczba połączeń na poszczególnych funkcjonalnościach + zlecenie raportu | Tak |
| 11. | Połączenia przychodzące do Wirtualnej Centralki Orange (szczegółowo) + zlecenie raportu | Tak |
| 12. | Połączenia przekierowane z Wirtualnej Centralki Orange + zlecenie raportu | Tak |
| 13. | Rozkład połączeń przekierowanych na różne numery wewnętrzne oraz transferów + zlecenie raportu | Tak |
| 14. | Liczba użyć Numerów głównych + zlecenie raportu | Tak |
| 15. | Statusy użytkowników – zdarzenia + zlecenie raportu | Tak |
| 16. | Statusy użytkowników – łączny czas + zlecenie raportu | Tak |
| 17. | Nagrane połączenia + zlecenie raportu | Tak |
| 18. | Nagrane połączenia (szczegółowo) + zlecenie raportu | Tak |
| 19. | Pobrane pliki + zlecenie raportu | Tak |
| 20. | Wychodzące transmisje faks + zlecenie raportu | Tak |
| 21. | Połączenia z użyciem stanowiska Asystenta + zlecenie raportu | Tak |
| 22. | Połączenia z użyciem prezentacji numerem głównym Wirtualnej Centralki Orange + zlecenie raportu | Tak |
| 23. | Liczba odebranych i wysłanych faksów + zlecenie raportu | Tak |
| 24. | Statystyki ankiety + zlecenie raportu | Tak |
| 25. | Ankiety + zlecenie raportu | Tak |
| 26. | Zarządzanie nagraniami + zlecenie raportu | Tak |
| 27. | Transfery połączeń + zlecenie raportu | Tak |

**Ustawienia użytkowników**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Zarządzanie Użytkownikami  | Tak |
| 2. | Eksport Użytkowników do pliku tekstowego CSV | Tak |
| 3. | Import Użytkowników z pliku tekstowego CSV (przygotowanie pliku, importowanie użytkowników, usuwanie zaimportowanych użytkowników z WCO | Tak |
| 4. | Wyszukiwanie w oknie zarządzania użytkownikami | Tak |
| 5. | Import komunikatów spersonalizowanych – CSV | Tak |
| 6. | Import Komunikatów spersonalizowanych – ZIP | Tak |
| 7.  | Export komunikatów spersonalizowanych | Tak |
| 8. | Podsumowanie Statusów użytkowników | Tak |

**Możliwości związane z ankietami**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Sklep z możliwością kupna ankiety | Tak |
| 2. | Zarządzanie ankietami | Tak |
| 3. | Definiowanie ankiety | Tak |
| 4. | Definicja pytań do ankiety | Tak |
| 5. | Nagrywanie opinii | Tak |
| 6. | Pliki PDF z definicją ankiety z możliwością pobrania | Tak |

**Ustawienia Książki Adresowej**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Wyszukiwanie kontaktów  | Tak |
| 2. | Zarządzanie wpisami  | Tak |
| 3. | Dodawanie kontaktów  | Tak |
| 4. | Modyfikacja kontaktów | Tak |
| 5. | Usuwanie kontaktów  | Tak |
| 6. | Import i eksport kontaktów | Tak |

**Raporty audytowe**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa Funkcji | Spełnienie warunkówTAK/NIE |
| 1. | Przeglądanie standardów logów audytowych | Tak |
| 2. | Przeglądanie rozszerzonych logów audytowych | Tak |
| 3. | Filtrowanie raportów audytowych | Tak |
| 4. | Eksport raportów audytowej | Tak |