…………………………….. (miejscowość, data)

**PROTOKÓŁ**

**z zakończenia postępowania reklamacyjnego**

1. SpW………………………………………………………nr umowy……………………………………

nr fabryczny SpW\*………………………………………data produkcji………………………………

Data przyjęcia przez Odbiorcę/Użytkownika \*\*…………………..wielkość partii\*………………...

1. Numer i data protokołu(zgłoszenia reklamacyjnego)………………………………………………...
2. Rodzaj i powód niezgodności ( niesprawności)………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………..

1. Reklamacja uznana/nieuznana\*\*
2. Powód nieuznania reklamacji…………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………..

1. Opis usunięcia niesprawności…………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………..

1. Wymieniono części………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………..

1. Zastosowanie zamiennika technologicznego, tak/nie
2. Adnotacja o uzupełnieniu dokumentacji /karty gwarancyjnej………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………..

1. Datą zakończenia procesu reklamacyjnego jest data przyjęcia SpW przez użytkownika.

**Oświadczenie wykonawcy:** *oświadczam ,że reklamowany SpW po usunięciu niezgodności spełnia wymagania techniczne i jest zdatny do dalszej eksploatacji.*

…………………………………. *data, pieczęć i podpis wykonawcy*

**Oświadczenie użytkownika SpW:** *niniejszym oświadczam, ze reklamowany SpW przyjąłem po naprawie bez uwag.*

……………..……………………... *data, pieczęć i podpis użytkownika SpW*

**Adnotacja RPW:**

*Niniejszym poświadczam, że proces reklamacyjny był nadzorowany przez RPW w zakresie:*

*- działań Wykonawcy w ramach wyjaśniania przyczyn powstania niezgodności oraz skuteczności wprowadzonych działań korygujących*

*- działań wykonawcy dotyczących usunięcia niezgodności (niesprawności)\*\*\**

*Nie zgłaszam uwag/zgłaszam następujące uwagi…………………………………………………………*

*…………………………………………………………………………………………………………………...*

……………………………… *data, pieczęć i podpis PW*