

Szanowni Państwo,

zwracamy się do Państwa w celu rozpoznania rynku i oszacowania wartości usług / dostaw na:

1. dostawę systemu identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów (Oprogramowanie 1) wraz z niezbędnymi szkoleniami (Oprogramowanie 1)
2. dostawę systemu informacji o procesach (Oprogramowanie 2) wraz z niezbędnymi szkoleniami
3. usługi identyfikacji i opisu procesów (wszystkich procesów organizacyjnych Uczelni pod kątem dostępności) z wykorzystaniem Oprogramowania 1 i Oprogramowania 2
4. usługi usprawniania / optymalizacji procesów na Uczelni pod kątem dostępności

Niniejsze zapytanie nie stanowi zapytania ofertowego w myśl przepisów ustawy - Prawo zamówień publicznych i służy wyłącznie rozeznaniu rynku.

Prosimy o przesłanie szacunkowej wyceny (na załączonym formularzu) w terminie do 5 lipca 2021 r. do godz. 10.00 za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: programyue@pwsz.edu.pl i/lub: Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. J. A. Komeńskiego, ul. Mickiewicza 5, 64-100 Leszno.

Osoba do kontaktu: Iwona Adamczyk, tel. 65 525 01 30, e-mail: iwona.adamczyk@pwsz.edu.pl

Usługa/dostawa miałyby być realizowana w ramach programu POWER Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, konkurs nr POWR.03.05.00-IP.08-00-DOS/20, Uczelnia dostępna III.

Prosimy również o dostarczenie opisu warunków oferty, propozycji umowy, propozycji modyfikacji zapisów opisu wymagań (jeśli taka informacja ma istotny wpływ na Państwa wycenę).

W odpowiedzi proszę o przesłanie wypełnionego formularza zawartego w **Załączniku nr 1**.

Szczegółowy opis wymagań dot. oprogramowania znajduje się w **Załączniku nr 2**.

Formularz szacowania wartości zamówienia

Lp.	Nazwa usługi / dostawy	Wartość brutto	Szczegółowy opis oferty i/lub propozycja modyfikacji zapisów opisu wymagań (jeśli taka informacja ma istotny wpływ wycenę)
1.	Dostawa systemu identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów wraz z niezbędnymi szkoleniami		
2.	Dostawa systemu informacji o procesach wraz z niezbędnymi szkoleniami		
3.	Usługa identyfikacji i opisu procesów (wszystkich procesów organizacyjnych Uczelni pod kątem dostępności)		
4.	Usługa usprawniania / optymalizacji procesów na Uczelni pod kątem dostępności		

Data i podpis oferenta

Dane oferenta lub pieczęć firmowa

Oprogramowanie 1 – system identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów Wymagania funkcjonalne (minimalne) dla systemu identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów – limitowana liczba licencji umożliwiająca pracę co najmniej 10 użytkowników, licencja serwerowa (bezterminowa)

1. Oprogramowanie do zarządzania procesami biznesowymi powinno odpowiadać za kontrolę sekwencyjności etapów procesów biznesowych oraz generowanie interfejsu dla użytkowników biorących udział w procesach. Powinno ono dostarczać całemu systemowi zbioru pojęć, zbioru struktur, relacji oraz dozwolonych operacji na nim oraz na jego elementach. Zadaniem oprogramowania będzie przechowywanie definicji wszystkich obiektów systemu, ich parametrów, wzajemnych relacji pomiędzy nimi oraz zestaw metod wykonywanych na w/w obiektach.
2. Oprogramowanie powinno zawierać narzędzie do opisu procesów, ich analizy, usprawniania i optymalizacji.
3. Oprogramowanie warstwy Zarządzania Procesami Biznesowymi powinno także odpowiadać za modelowanie procesów z uwzględnieniem użytkowników, struktury organizacyjnej, aplikacji i systemów zewnętrznych. Łączy się to z nadawaniem uprawnień użytkownikom systemu. Uprawnienia powinny być przechowywane w zewnętrznym repozytorium zgodnym z LDAP.
4. Oprogramowanie musi pozwalać na modelowanie struktur organizacyjnych.
5. Oprogramowanie będzie posiadało interfejs graficzny, umożliwiający projektowanie procesów w postaci diagramów, uwzględniających aktorów biorących udział w procesie (role), opisujące typ realizowanej czynności, wykorzystywane aplikacje i dokumenty oraz zadania przez nich wykonywane.
6. Oprogramowanie umożliwi wprowadzanie opisu procesów a w szczególności:
 - a. Początku i końca procesu
 - b. Celu procesu, w tym poprzez opis tekstowy
 - c. Nazwy procesu
 - d. Aktywnych łączników do innych modeli procesów
 - e. Określenie osoby zarządzającej procesem
7. Oprogramowanie umożliwi modelowanie w narzędziu hierarchii procesów i funkcji.
8. Oprogramowanie umożliwi budowanie w narzędziu map procesów przez zespół kilku osób.
9. Oprogramowanie umożliwi tworzenia w narzędziu map procesów typu "swimlane" (działania w pionowych lub poziomych torach dla jednostek/komórek organizacyjnych) w oparciu o notację EPC.
10. Oprogramowanie umożliwi tworzenie w narzędziu hierarchicznych struktur danych.
11. Oprogramowanie umożliwi eksportowanie w narzędziu procesów np. na portal procesowy (portal WWW).
12. Oprogramowanie umożliwi monitorowanie procesów w narzędziu zgodnie z terminologią Process Mining, w tym dotyczących:
 - a. Danych, które powinny być prezentowane w formie graficznej (wykresy) oraz/lub w formie tabelarycznej (listy)
 - b. Umożliwi tworzenie zestawień hierarchicznych (tzw. drill down) – pozwalających na przejście od informacji ogólnej na poziom bardziej szczegółowy
13. Oprogramowanie umożliwi prezentację w narzędziu danych poprzez ich wizualizację na wielu poziomach szczegółowości, w postaci interaktywnych list zestawień, wykresów, zestawień wskaźnikowych (kokpitów menadżerskich).
14. Oprogramowanie umożliwi prezentację w narzędziu wybranych KPI z wartością faktyczną i wartością oczekiwaną.
15. Oprogramowanie umożliwi publikowanie w narzędziu/rozwiązaniu modeli procesowych w postaci stron WWW - „Portal procesowy”.

16. Oprogramowanie umożliwi prezentację w narzędziu/rozwiązaniu w formie graficznej (mapa np. w formacie: jpg) całego procesu. W przypadku procesów głównych i podprocesów, umożliwi prezentację wg podziału procesów i ich logicznego powiązania.
17. Oprogramowanie umożliwi automatyczne importowanie do narzędzia/rozwiązania gotowych procesów z narzędzi do modelowania np., ARIS Express.
18. Oprogramowanie umożliwi przekształcenia map procesów w postać możliwą do dalszej dystrybucji np. do postaci tabelarycznej procedury i eksportu jej do formatu MS Word lub PDF.
19. Oprogramowanie umożliwi zastosowanie notacji BPMN oraz EPC, EPC w wierszu, EPC w kolumnach i EPC w tabeli.
20. Narzędzie musi umożliwiać automatyczną transformację poszczególnych wariacji modelu EPC pomiędzy sobą czyli EPC w EPC w kolumnach, EPC w EPC w wierszach lub w drugą stronę EPC w kolumnach, EPC w wierszach transformować w EPC.
21. Narzędzie musi zapewnić automatyczną transformację modeli procesów między standardami EPC a BPMN 2.0;
22. Oprogramowanie umożliwi przekształcenia, zapis, eksport oraz import modeli biznesowych (BPMN) w formatach np.: XPD XML, BPEL.
23. Oprogramowanie będzie posiadało mechanizmy walidacji danych wprowadzanych przez użytkownika.
24. Oprogramowanie będzie posiadało interfejs użytkownika dostępny poprzez przeglądarkę internetową.
25. Narzędzie współpracuje z Oprogramowaniem 2 – systemem dystrybucji informacji o procesach.
26. Narzędzie występuje w ćwiartce lidera w badaniach Gartner Group Magic Quadrant for Enterprise Architecture w roku 2016 - 2019.
27. Oprogramowania powinno zapewniać monitoring procesów w oparciu o rozwiązanie oferowane w chmurze.
28. Oprogramowanie posiada co najmniej 12 miesięczną gwarancję.

Oprogramowanie 2 – system informacji o procesach

Wymagania funkcjonalne (minimalne) dla systemu dystrybucji informacji o procesach – limitowana liczba licencji umożliwiająca równoczesną pracę co najmniej 50 użytkowników, licencja serwerowa (bezterminowa) powinna umożliwiać dowolną zmianę / dostosowanie kodu źródłowego oprogramowania przez zamawiającego

1. Narzędzie działa pod kontrolą systemu operacyjnego Windows.
2. Narzędzie korzysta z bazy danych dostarczonych przez wykonawcę.
3. Narzędzie korzysta z tej samej bazy danych dla oprogramowania do identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów.
4. Narzędzie realizuje import i eksport danych w formacie xml.
5. Narzędzie umożliwia dokumentowanie architektury procesów/procedur.
6. Narzędzie umożliwia określanie mierników i wskaźników dla procesów.
7. Narzędzie umożliwia określanie wartości docelowych dla mierników i wskaźników.
8. Narzędzie umożliwia wybór diagramu procedury.
9. Narzędzie umożliwia zastosowanie notacji BPMN oraz EPC, EPC w wierszu, EPC w kolumnach i EPC w tabeli.
10. Narzędzie umożliwia prezentację w narzędziu danych poprzez ich wizualizację na wielu poziomach szczegółowości, w postaci interaktywnych map.
11. Narzędzie umożliwia prezentację w narzędziu/rozwiązaniu w formie graficznej (mapa) całego procesu. W przypadku procesów głównych i podprocesów, umożliwi prezentację wg podziału procesów i ich logicznego powiązania.
12. Narzędzie umożliwia zmianę graficznej szaty procedury (tło, czcionki, kolory).
13. Narzędzie ma możliwość konfigurowania ścieżki sprawdzania i zatwierdzania procedur.
14. Narzędzie umożliwia definiowanie użytkowników procedury poprzez stanowiska i role (pośrednio).

15. Narzędzie umożliwia gromadzenie informacji o operacjach cyklu życiowego procedury.
16. Narzędzie umożliwia dostęp do poprzednich edycji procedur.
17. Narzędzie umożliwia autoryzację dostępu do wszystkich lub wykonywanych procedur.
18. Narzędzie posiada zaawansowane możliwości prezentacji wielu niezależnych struktur organizacyjnych.
19. Narzędzie posiada zaawansowane możliwości nawigowania po strukturach organizacyjnych.
20. Narzędzie współpracuje z Oprogramowaniem 1 – systemem identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów.
21. Oprogramowanie posiada co najmniej 12 miesięczną gwarancję.