

**UMOWA NR RZ.272.63.2022**

zawarta w dniu \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.2022 r. pomiędzy:

**Miastem Jelenia Góra**, Pl. Ratuszowy 58, 58-500 Jelenia Góra,  
posiadającym numer identyfikacyjny NIP 611-000-38-99, REGON 230821523  
reprezentowanym przez:

**Prezydenta Miasta – Pana Jerzego Łuźniaka**

przy kontrasygnacie

**Skarbnika Miasta – Pana Jacka Kopeć**

zwanymi w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”,

a

..... ,  
z siedzibą .....  
posiadającym numer identyfikacyjny NIP ..... , REGON .....  
zwanym dalej w treści Umowy „**Wykonawcą**”,  
reprezentowanym przez:

- .....

W wyniku przeprowadzonego postępowania klasycznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 i następną Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

**PRZEDMIOT UMOWY**

**§ 1**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania na rzecz Zamawiającego zamówienia publicznego polegającego na:
  - 1) sukcesywnej dostawie 20 sztuk fabrycznie nowych, jednoczłonowych, niskopodłogowych dwuosioowych Autobusów miejskich klasy maxi, jednej marki i typu, konstrukcyjnie przystosowanych do ruchu prawostronnego, napędzanych silnikiem elektrycznym, ładowanych za pomocą złącza przewodowego (plug-in), zwanych dalej „Autobusami” wraz z wyposażeniem elektronicznym (dedykowanymi urządzeniami i systemami), niezbędnym oprogramowaniem i dokumentacją. W ramach dostawy Autobusów wymagane jest przeprowadzenie instruktażu kierowców, pracowników zaplecza technicznego oraz przedstawicieli Operatora tj.: Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego Sp. z o.o. w Jeleniej Górze w zakresie eksploatacji i obsługi dostarczanych pojazdów ich wyposażenia i oprogramowania,
  - 2) udzieleniu gwarancji na dostarczane pojazdy.
2. Zamówienie dofinansowane jest z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach realizacji przedsięwzięcia pn.: „Zakup autobusów elektrycznych i budowa infrastruktury ładowania w Jeleniej Górze” – Umowa dotacji nr 2913/2022/Wn01/OA-TP-FN/D.
3. Zamówienie realizowane jest w ramach zadania budżetowego pn.: „Zakup autobusów elektrycznych i budowa infrastruktury ładowania w Jeleniej Górze”.
4. Wykonawca oświadcza, że dostarczy Autobusy fabrycznie nowe i nieużywane do prezentacji lub celów o podobnym charakterze, a także, że są one wolne od wad fizycznych i prawnych, w szczególności nie są przedmiotem zastawu oraz nie są obciążone prawami osób trzecich. Ponadto Wykonawca oświadcza, że dostarczone Autobusy nie są pojazdami prototypowymi.
5. Wykonawca dostarczy Autobusy:
  - 1) marki :.....
  - 2) typu :.....
  - 3) ilość :.....
6. Autobusy, o których mowa w ust. 1 spełniają parametry techniczne określone w specyfikacji warunków zamówienia oraz załącznikach do niej, zwanych łącznie w dalszej treści Umowy „SWZ”, złożonej przez Wykonawcę ofercie zwanej dalej „ofertą”.
7. Szczegółowy opis dostarczonych autobusów oraz ich wyposażenia zawarty został w załączniku nr 3 do Tomu III SWZ – opis przedmiotu zamówienia oraz w formularzu ofertowym.
8. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy zobowiązuje się do dostawy oraz do przeniesienia na Zamawiającego prawa własności do Autobusów objętych niniejszą umową, na zasadach w niej opisanych.

9. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego własności następuje z chwilą podpisania przez komisję ds. odbioru protokołu odbioru częściowego oddzielnie dla każdego z Autobusów, po przeprowadzeniu procedury ich odbioru, o której mowa w § 4 Umowy.
10. Autobusy muszą spełniać wymagania polskich przepisów warunkujących dopuszczenie Autobusu do ruchu, w szczególności określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia – Obwieszczenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 27 października 2016 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 2022 z późn. zm.).
11. Autobusy muszą posiadać aktualne (ważne) świadectwo homologacji wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami a w przypadku innej obowiązującej w dniu dostawy pojazdów regulacji prawnej dotyczącej Autobusów, muszą spełniać wymogi tej regulacji. Ponadto wszystkie Autobusy muszą posiadać niezbędne dokumenty dopuszczające do ich sprzedaży i rejestracji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Elektryczny układ napędowy Autobusu wraz z bateriami trakcyjnymi muszą spełniać aktualnie obowiązujące wymagania Regulaminu nr 100.02 EKG ONZ – Jednolite przepisy dotyczące homologacji pojazdów w zakresie szczególnych wymagań dotyczących elektrycznego układu napędowego.
12. Wykonawca zapewni na własny koszt ubezpieczenie przedmiotu Umowy w pełnym zakresie, na czas konieczny do przetransportowania przedmiotu umowy do siedziby Operatora o którym mowa w § 2 ust 5 oraz do czasu podpisania protokołu odbioru częściowego każdego z Autobusów.
13. Wykonawca zobowiązany jest wykonać naklejki i okleić wszystkie Autobusy zgodnie z wytycznymi Zamawiającego przedstawionymi na etapie realizacji Umowy, przed dostawą pierwszego Autobusu. Oznaczenia w postaci naklejek powinny być wykonane w sposób trwały i zabezpieczone przed działaniem czynników atmosferycznych. Napisy umieszczone na autobusach muszą być w języku polskim.
14. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia dokumentacji technicznej w zakresie wymaganym przez Zamawiającego w języku polskim lub przetłumaczonej na język polski.
15. Wykonawca oświadcza, że dostarczane Autobusy:
  - 1) są identyczne pod względem konstrukcyjnym, parametrów technicznych, komplectacji i wyposażenia, z zastrzeżeniem zapisów § 10 umowy,
  - 2) są wyprodukowane w terminie zgodnym z pkt I ppkt 8.1) Tomu III SWZ,
  - 3) posiadają homologację, certyfikaty i atesty, zgodnie z obowiązującymi przepisami, umożliwiające ich rejestrację na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
16. Czynności związane z rejestracją pojazdu przeprowadzi na własny koszt Zamawiający. Jeżeli na podstawie dostarczonych przez Wykonawcę dokumentów, odmówiono rejestracji i dopuszczenia pojazdu do ruchu, całość kosztów związanych z dostosowaniem Autobusu do polskich norm i wymagań zgodnych z polskimi przepisami homologacyjnymi, przepisami homologacyjnymi Unii Europejskiej i ustawą prawo o ruchu drogowym obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej poniesie Wykonawca.

## TERMINY I WARUNKI REALIZACJI DOSTAWY

### § 2

#### I. Postanowienia ogólne

1. Planowany termin realizacji przedmiotu umowy ustala się do dnia **29.02.2024 r. (data podpisania protokołu odbioru końcowego)** z zastrzeżeniem, iż w ramach:
  - 1) Etapu I – Wykonawca zobowiązuje się do sukcesywnego dostarczenia 10 szt. kompletnych Autobusów wraz z dokumentacją **do \_\_\_ miesięcy od daty zawarcia umowy tj. do dnia .....** r. (zgodnie z deklaracją Wykonawcy zawartą w formularzu oferty);
  - 2) Etapu II – Wykonawca zobowiązuje się do sukcesywnego dostarczenia 10 szt. szt. kompletnych Autobusów wraz z dokumentacją **do dnia 15.02.2024 r. (data dostawy ostatniego z Autobusów w ramach Etapu II)**.
2. Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 uznaje się w całości za zrealizowany, gdy zostanie podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcę protokół odbioru końcowego w dacie, o której mowa w ust. 1 w zdaniu pierwszym. Protokół odbioru końcowego zostanie spisany na podstawie protokołów odbioru częściowego każdego Autobusu i po przeprowadzeniu instruktażu.

3. Dostawę danego Autobusu uznaje się za dokonaną w momencie podpisania przez komisję ds. odbioru, protokołu odbioru częściowego, po przeprowadzeniu procedury odbioru, o której mowa w § 4, co uznaje się tym samym za datę dostarczenia Autobusu Zamawiającemu.
4. Transport Autobusów do Zamawiającego zapewnia Wykonawca na własny koszt i ryzyko. W przypadku Wykonawcy zagranicznego nieposiadającego przedstawicielstwa handlowego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, będzie to dotyczyło również pokrycia bądź refundacji wszystkich dodatkowych kosztów wynikających z przepisów dotyczących sprowadzania pojazdów wyprodukowanych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej. Transport, w tym pierwsze uruchomienie oraz wszelkie czynności kontrolne i odbiorowe, poprzedzające podpisanie protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 3 odbywają się na wyłączne ryzyko i koszt Wykonawcy.

## **II. Warunki realizacji dostawy Autobusów**

5. Wykonawca w celu dokonania odbioru technicznego podstawia Autobusy będące przedmiotem niniejszej Umowy do siedziby Operatora tj. MZK Sp. z o.o. w Jeleniej Górze przy ulicy Wolności 145 w terminach umożliwiających przeprowadzenie odbiorów technicznych zgodnie z § 4 niniejszej Umowy oraz realizację dostawy przedmiotu umowy zgodnie z terminem wskazanym w ust. 1 pkt 1) i 2) niniejszego paragrafu.  
Z uwagi na konieczność przeprowadzenia odbiorów technicznych i dokonania dostawy w terminie określonym w ust. 1 pkt 1) i 2) Zamawiający zaleca podstawienie Autobusów celem dokonania odbioru technicznego nie później niż 20 dni kalendarzowych przed upływem wskazanych terminów. W przypadku dokonania podstawienia w terminie późniejszym lub wystąpienia nieprawidłowości, o których mowa w § 4 ust. 19 i/lub ust. 25 Umowy, Wykonawca ponosi ryzyko niezrealizowania dostawy ww. terminach, a tym samym ryzyko wystąpienia wszelkich roszczeń Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy, w tym wynikających z naliczenia kar umownych.  
Podstawienie musi być dokonane w dniach roboczych w godzinach 9<sup>00</sup> – 14<sup>00</sup>. Stan techniczny podstawionych Autobusów musi umożliwiać dokonanie odbioru technicznego.
6. Wykonawca informuje Zamawiającego w sposób określony w § 4 ust. 1 o proponowanej dacie podstawienia Autobusów i gotowości dokonania odbioru technicznego. Zamawiający potwierdza datę podstawienia Autobusów w protokole odbioru częściowego, na podstawie ustalonego stanu faktycznego i niezbędnej dokumentacji. W przypadku stwierdzenia braku podstawienia przedmiotu umowy do odbioru technicznego w terminie wskazanym przez Wykonawcę zespół ds. odbioru sporządza stosowny protokół potwierdzający ten stan faktyczny.
7. Zamawiający wymaga i zobowiązuje Wykonawcę do:
  - 1) pełnej współpracy z wyznaczonymi przedstawicielami Operatora - MZK Sp. z o. o. w Jeleniej Górze w szczególności w zakresie dokonywanych odbiorów Autobusów,
  - 2) zastosowania się do zasad ruchu drogowego oraz zasad BHP i porządkowych obowiązujących na terenie Operatora,
  - 3) zgłoszenia do Operatora listy pracowników, którzy będą brać czynny udział w dostawie, odbiorach, uruchomieniu Autobusów oraz przeprowadzających instruktaż kierowców, pracowników zaplecza technicznego w zakresie prowadzenia pojazdów i bieżącej obsługi serwisowej. Zgłoszenia należy dokonać na adres wskazany w § 14 ust. 4 pkt 1 ) umowy.

## **III. Warunki realizacji dostawy dokumentacji, licencji, oprogramowania oraz dodatkowego wyposażenia do Autobusów.**

### **Dokumentacja programy i licencje**

8. Wykonawca dostarczy kompletną dokumentację Autobusów w języku polskim, w tym dokumenty niezbędne do dopuszczenia do ruchu na terenie UE i ich rejestracji, a także dokumenty potwierdzające zakończenie montażu i przeprowadzenie wewnętrznej kontroli odbioru końcowego wyrobu dokonane przez służby Wykonawcy oraz pozostałe dokumenty określone w SWZ oraz niniejszej Umowie, tj. m.in.:
  - 1) świadectwo zgodności WE,
  - 2) zaświadczenie o emisyjności pojazdu,
  - 3) karty pojazdów,
  - 4) instrukcje obsługi pojazdu dla kierowców - po 1 szt. na każdy pojazd w wersji papierowej,
  - 5) karty gwarancyjne z wpisanymi numerami fabrycznymi dla głównych podzespołów i urządzeń,
  - 6) książkę gwarancyjną (dokument gwarancyjny) dla każdego dostarczonego Autobusu – z zastrzeżeniem, że data od której liczony będzie okres gwarancji (podana na w/w dokumencie) będzie każdorazowo uzupełniana przez Wykonawcę w dacie podpisywania protokołów odbioru częściowego, i będzie zgodna z datą dokonania dostawy danego Autobusu, o której mowa w § 2 ust. 3 Umowy.

- 7) dla wszystkich Autobusów objętych niniejszą umową, Wykonawca z dostawą pierwszego Autobusu dostarczy:
- a) karty charakterystyki produktu wszystkich substancji chemicznych zastosowanych w pojeździe,
  - b) Certyfikaty potwierdzające, że wszystkie elementy nadwozia stanowiące wyposażenie przedziału pasażerskiego oraz kabiny kierowcy oferowanych autobusów spełniają warunek niepalności – certyfikat potwierdzający warunek niepalności uzyskany zgodnie z warunkami określonymi na podstawie Regulaminu 118 EKG ONZ,
  - c) instrukcje obsługi urządzeń montowanych w pojazdach – 1 szt./pojazd w wersji papierowej oraz dodatkowo 2 szt. w wersji elektronicznej na dowolnym nośniku danych np. pendrive dla całej dostawy,
  - d) katalog standardowych czasów napraw stanowiący podstawę do rozliczeń napraw gwarancyjnych wykonywanych w ramach udzielonej autoryzacji - wersja elektroniczna na dowolnym nośniku danych np. pendrive, (plus wersja online), sporządzony w języku polskim,
  - e) instrukcje warsztatowe napraw i obsługa - wersja elektroniczna na dowolnym nośniku danych np. pendrive, sporządzone w języku polskim, zawierające:
    - zestawienie zastosowanych płynów, olejów oraz ich odpowiedniki (o ile występują),
    - instrukcje napraw: napędu elektrycznego, magazynu energii napędu elektrycznego, zawieszenia pneumatycznego, osi napędowej i osi kierowanych, układu hamulcowego, układu kierowniczego, montażu kół, elementów szkieletu nadwozia i wyposażenia, instalacji elektrycznej, systemu nagłośnienia, wentylacji i klimatyzacji, układu chłodzenia (o ile występuje), ogrzewania,
    - instrukcje wymiany materiałów eksploatacyjnych,
    - instrukcję czynności związanych z utrzymaniem ww. elementów w sprawności technicznej;
  - f) katalogi części zamiennych po 2 szt. na dowolnym nośniku danych np. pendrive oraz dodatkowo w wersji elektronicznej (online),
  - g) schematy po 2 szt. na dowolnym nośniku danych np. pendrive na dostawę w zakresie: układu pneumatycznego, instalacji elektrycznej, układu ogrzewania, chłodzenia (o ile występuje), klimatyzacji, zawieszenia, układu kierowniczego, smarowania, napędu elektrycznego oraz układów hydraulicznych,
  - h) rysunek lub rysunki rozmieszczenia kasowników, nagrzewnic wewnątrz konwektorów, rozplanowania przestrzeni pasażerskiej, rozmieszczenia siedzeń pasażerskich, podłogi autobusów z określeniem wszystkich istotnych wymiarów i wielkości pól powierzchni, a w szczególności powierzchni dla pasażerów stojących,
  - i) rysunek rozmieszczenia elementów sterujących, wskaźników i kontrolki w miejscu (stanowisku) pracy kierowcy wraz z opisem ich funkcji,
  - j) opis technologii zabezpieczenia antykorozyjnego autobusu wraz z wykazem punktów (otworów) przeznaczonych do wewnętrznej konserwacji profili zamkniętych,
  - k) instrukcję gaszenia autobusu i sposób postępowania w razie pożaru wraz z dokumentacją dodatkowych procedur obsługi technicznych pod względem ochrony ppoż. (w wersji elektronicznej i 1 szt. papierowej), a także instrukcję postępowania kierowcy na wypadek powstania pożaru autobusu (w wersji elektronicznej i 1 szt. papierowej) oraz karty ratownicze pojazdów z informacjami m.in. o miejscu odłączenia napięcia bez wyłączenia bezpiecznika, gdzie się znajduje wzmocnienie pojazdu, jak są rozłożone baterie w pojeździe itp.
  - l) licencje na korzystanie z oprogramowania i dokumentacji przekazanych przez Wykonawcę w związku z dostarczonymi Autobusami, o której mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu,
  - m) instrukcje obsługi systemów: monitoringu, dynamicznej informacji pasażerskiej audio/wizyjnej, komputera pokładowego, kasowników itp.
  - n) pozostałą niezbędną dokumentację.

W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w § 10 Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia aktualizacji dokumentacji o której mowa wyżej, jeżeli taka konieczność wystąpi, w terminie 14 dni od daty zaistnienia podstawy do ich aktualizacji.

9. Zamawiający wymaga wydania dokumentacji, o której mowa w:
  - 1) ust. 8 pkt 1-6 najpóźniej w dacie przystąpienia do odbioru technicznego każdego z Autobusów. Niedostarczenie dokumentacji skutkuje odpowiednio nieprzystąpieniem do odbioru technicznego Autobusów,
  - 2) ust. 8 pkt 7 najpóźniej w dacie przystąpienia do odbioru technicznego pierwszego z Autobusów.
10. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 niniejszej Umowy niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji uprawniającej do korzystania ze wszystkich elementów dokumentacji i oprogramowania dla nielimitowanej liczby użytkowników, związanych z dostarczonymi Zamawiającemu Autobusami wraz z prawem udzielenia sublicencji w przypadku zlecenia osobie trzeciej wykonywania usług utrzymania, w tym obsługi eksploatacyjnej, przeglądów, napraw oraz zbycia Autobusów albo oddania ich do korzystania, na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego, uprawniającej do korzystania z dokumentacji na następujących polach eksploatacji:
  - 1) wykorzystanie dostarczonej dokumentacji i oprogramowania do obsługi Autobusów ich przeglądów i usług utrzymania oraz napraw okresowych, po pisemnym zobowiązaniu się przez inny podmiot wykonujący naprawy, że dokumentacja będzie wykorzystana wyłącznie do celów naprawczych,
  - 2) utrwalanie oprogramowania na nośnikach informatycznych,
  - 3) wprowadzanie i utrwalanie oprogramowania w pamięci komputera i innych urządzeń mikroprocesorowych,
  - 4) zwielokrotnienie dokumentacji w nieograniczonej liczbie egzemplarzy na wszelkich nośnikach,
  - 5) wymiana nośników, na których utrwalono dokumentację lub oprogramowanie oraz przenoszenie dokumentacji lub oprogramowania do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych.Udzielona licencja obejmuje także wszelkie zmiany i aktualizacje wprowadzone przez Wykonawcę w dokumentacji i oprogramowaniu w okresie gwarancji lub rękojmi.
11. W okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu aktualizacji wprowadzonych w dokumentach i oprogramowaniach.
12. Zamawiający jest uprawniony do upoważnienia Operatora do korzystania z dokumentacji i oprogramowania w zakresie uzyskanych licencji.
13. Odbiór dokumentów, o których mowa w ust. 8 odbywa się na zasadach określonych w § 4 niniejszej Umowy i zostaje potwierdzony odpowiednim wpisem w protokole odbioru częściowego.
14. W przypadku stwierdzenia niekompletności lub braku dokumentów, o których mowa w ust. 8 sporządzony zostaje protokół braków, który stanowi jednocześnie wezwanie Wykonawcy do dostarczenia wymaganych dokumentów do daty wskazanej przez Zamawiającego. Brak dokumentacji, o której mowa w ust. 8 pkt 1-6 wiąże się z nieprzystąpieniem do odbioru technicznego Autobusów, a w przypadku niedostarczenia dokumentacji, o której mowa w ust. 8 pkt 7 sporządza się protokół braków ze wskazaniem terminu ich usunięcia.
15. Strony dopuszczają potwierdzenie dostarczenia przez Wykonawcę wymaganych dokumentów podpisaniem (bez uwag) odrębnego niż przewidziany dla odbioru Autobusów protokół tzw. protokołu kompletności dokumentów.
16. Dostarczenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 8 Umowy w terminie stanowi jeden z warunków uznania, iż dostawa Autobusów została dokonana, a tym samym po spełnieniu pozostałych warunków dotyczących procedury odbioru i podpisaniu protokołu odbioru częściowego będzie stanowić podstawę do wystawienia faktur, o których mowa w § 3 ust. 5 Umowy – za każdy dostarczony Autobus.
17. Wykonawca zagwarantuje, możliwość bezpłatnego korzystania z dostarczonych urządzeń i oprogramowania bez wymaganej aktualizacji po okresie gwarancyjnym.

#### **Dodatkowe wyposażenie**

18. Wykonawca najpóźniej w dacie przystąpienia do odbioru technicznego pierwszego z Autobusów prześle Zamawiającemu dodatkowe wyposażenie określone w SWZ i ofercie, w tym m.in.:
  - 1) wszelkie urządzenia, narzędzia, testery i oprogramowanie w ilości 1 kompletu konieczne do wykonywania czynności obsługi, konfiguracji, kasowania błędów bądź diagnozy, a w szczególności komputer/y przenośny/ne i inne konieczne urządzenia wraz z oprogramowaniem diagnostycznym dla: napędu elektrycznego i sterowania, magazynu energii, układu hamulcowego, układu pneumatycznego i poziomowania autobusu, układu elektrycznego, układu kierowniczego, układu kontroli min. ciśnienia w ogumieniu (jeżeli układ

- wymaga czynności kalibracji, adaptacji itd.), układu centralnego smarowania, układu ogrzewania i klimatyzacji, dodatkowego agregatu grzewczego (jeśli zainstalowano),
- 2) wszelkie interfejsy umożliwiające diagnostykę ww. układów w języku polskim,
  - 3) w sytuacji zastosowania w Autobusach klimatyzatorów wykorzystujących inny czynnik chłodniczy niż R134, Wykonawca dostarczy urządzenie do serwisowania klimatyzacji o parametrach umożliwiających pełną obsługę zamontowanych urządzeń,
  - 4) zaleca się dostarczenie plików HEX do wszystkich programowalnych urządzeń w Autobusie niezbędnych do ich diagnostyki,
  - 5) inne, których Zamawiający nie był w stanie przewidzieć, niezbędne do wykonywania obsługi i napraw, a których wymaga komplekcja oferowanego Autobusu,
  - 6) 2 wymienne pokrowce na fotel kierowcy dla każdego Autobusu.
19. Jeżeli urządzenia diagnostyczne i/lub ich oprogramowanie wymagają licencji, Wykonawca zapewni bezpłatną licencję lub jej aktualizację przez okres co najmniej 180 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru częściowego danego autobusu.
  20. Wykonawca zobowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym, przed datą odbioru technicznego pierwszego z Autobusów, wykaz dodatkowego wyposażenia, o którym mowa w ust. 18 oraz programów. Jeżeli w trakcie serwisowania Autobusów okaże się, że przekazane urządzenia i programy uniemożliwiają Zamawiającemu wykonywanie napraw i obsług w zakresie udzielonej autoryzacji lub umożliwiają ich wykonanie w ograniczonym zakresie, Wykonawca zobowiązany jest do ich dostarczenia Zamawiającemu na swój koszt w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty wezwania. Za zwłokę w dotrzymaniu tego terminu Zamawiający naliczy Wykonawcy karę określoną w § 11 ust. 2 pkt 4) niniejszej Umowy. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z w/w zobowiązania pomimo nałożenia na niego kary, o której mowa w § 11 ust. 2 pkt 4) niniejszej Umowy i wezwania do spełnienia zobowiązania przez Zamawiającego, Zamawiający może dokonać zakupu dodatkowego wyposażenia na koszt Wykonawcy.
  21. Odbiór dodatkowego wyposażenia, o którym mowa w ust. 18 - 19 odbywa się na zasadach określonych w § 4 niniejszej Umowy i zostaje potwierdzony podpisaniem przez Strony odrębnego protokołu kompletności dodatkowego wyposażenia. Wzór protokołu zostanie ustalony w trybie roboczym przez powołaną komisję ds. odbioru.
  22. W przypadku stwierdzenia niekompletności lub braku dodatkowego wyposażenia w tym oprogramowania, komisja ds. odbioru sporządzi protokół braków, który stanowi jednocześnie wezwanie Wykonawcy do dostarczenia wymaganego wyposażenia.
  23. Dostarczenie przez Wykonawcę dodatkowego wyposażenia, o którym mowa w § 2 ust. 18 - 19 Umowy w terminie odbioru technicznego pierwszego z Autobusów stanowi jeden z warunków uznania, iż dostawa Autobusów została dokonana zgodnie z Umową, a tym samym po spełnieniu pozostałych warunków dotyczących procedury odbioru określonych w § 4 i podpisaniu protokołu odbioru częściowego będzie stanowić podstawę do wystawienia faktur.
  24. Wykonawca zagwarantuje, możliwość bezpłatnego korzystania z dostarczonych urządzeń i oprogramowania bez konieczności dokonywania aktualizacji po okresie gwarancyjnym.

## WYNAGRODZENIE WYKONAWCY I ZASADY PŁATNOŚCI

### § 3

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie z tytułu niniejszej umowy będzie miało formę ryczałtową.
2. **Wynagrodzenie ryczałtowe ustalone na podstawie ceny oferty Wykonawcy wynosi** ..... PLN (słownie złotych: .....), łącznie z należnym podatkiem VAT .....%, z tym że:
  - 1) wynagrodzenie za dostawę 1 szt. Autobusu wraz z pełnym wyposażeniem wynosi .....**PLN** (słownie złotych:.....) łącznie z należnym podatkiem VAT .....%
3. Wynagrodzenie brutto za przedmiot Umowy, określone w ust. 2, zawiera całkowity koszt dostawy przedmiotu Umowy, obejmujący wszystkie koszty związane z realizacją zadania niezbędne do jego wykonania z uwzględnieniem wszystkich ciężarów publicznoprawnych (opłat, ceł i podatków, w tym podatku VAT), a w szczególności:
  - 1) koszty wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami określonymi w SWZ i w niniejszej Umowie, oraz ofercie Wykonawcy,
  - 2) koszty transportu Autobusów na miejsce wskazane przez Zamawiającego na terenie Operatora - MZK Sp. z o.o. w Jeleniej Górze,
  - 3) koszty ubezpieczenia Autobusów na czas konieczny do ich przetransportowania do miejsca wskazanego przez Zamawiającego tj do siedziby Operatora oraz dokonania ich odbioru technicznego,

- 4) koszty instruktażu w zakresie obsługi Autobusów,
  - 5) koszty udzielenia autoryzacji,
  - 6) koszty dostarczonych narzędzi specjalnych, przyrządów diagnostycznych i kontrolno-pomiarowych, oprzyrządowania, programów do wykonywania prac obsługowo-naprawczych wraz z kosztami ich dostawy i ewentualnego ubezpieczenia na czas transportu,
  - 7) koszty udzielanej gwarancji,
  - 8) koszty udzielenia/przekazania dokumentacji, licencji, instrukcji, itp. podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego do ich wykorzystania,
  - 9) koszty wszelkich programów i urządzeń dodatkowych wraz z kosztami montażu, a także koszt wymaganej dokumentacji przewidzianej w SWZ,
  - 10) koszty wykonania naklejek i oklejenia wszystkich 20 sztuk autobusów zgodnie z zasadami oraz wytycznymi Zamawiającego przedstawionymi na etapie realizacji Umowy,
  - 11) koszty programów i dodatkowego wyposażenia określonego w § 2 niniejszej umowy oraz w SWZ łącznie z kosztami jego uzupełnienia/aktualizacji jeżeli będzie taka potrzeba,
  - 12) koszty aktualizacji oprogramowania i dokumentacji techniczno - eksploatacyjnej,
  - 13) koszty przeprowadzenia pełnej integracji zainstalowanych systemów i infrastruktury z systemami centralnymi funkcjonującymi u Operatora
  - 14) koszty uzyskania dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań SWZ oraz parametrów zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie,
  - 15) koszty związane z przeprowadzeniem odbiorów, w tym koszty zapewnienia kierowcy oraz osób niezbędnych do ich przeprowadzenia
  - 16) pozostałe koszty określone w SWZ niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
4. Wynagrodzenie podane w Umowie nie może ulec podwyższeniu w okresie obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem zapisów § 10 umowy. Wykonawcy nie przysługuje od Zamawiającego zwrot jakichkolwiek dodatkowych kosztów poniesionych w związku z realizacją Umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, płatne będzie odrębnie za każdy z dostarczonych Autobusów na podstawie faktury, a podstawą **wystawienia każdej z faktur będzie protokół odbioru częściowego poszczególnych Autobusów.**
6. Należność za wykonany przedmiot zamówienia będzie przekazywana na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze .....  
*(rachunek bankowy musi widnieć w wykazie podatników VAT Ministerstwa Finansów)*, w terminie do 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury dla każdego Autobusu wraz z protokołem odbioru częściowego.  
Rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w niniejszej umowie może być zmieniony tylko poprzez aneks do umowy podpisany przez Strony umowy.
7. Zamawiający oświadcza, że płatność za wykonany przedmiot zamówienia odbywać się będzie z uwzględnieniem mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług – art. 108a – 108d (t.j. Dz.U z 2022 r. poz.931 z późn. zm.).
8. Dane do faktury:
- 1) nabywca: Miasto Jelenia Góra, ul. Plac Ratuszowy nr 58, 58-500 Jelenia Góra, NIP 611-000-38-99, REGON 230821523,
  - 2) odbiorca/płatnik: Urząd Miasta Jelenia Góra, ul. Plac Ratuszowy nr 58, 58-500 Jelenia Góra.
9. Wierzytelność wynikająca z niniejszej Umowy nie może być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Zamawiającego.
10. Wszelkie roszczenia Zamawiającego z tytułu przysługujących mu kar umownych od Wykonawcy związanych z realizacją przedmiotowej Umowy mogą zostać również pokryte z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 9 Umowy.

## **ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY**

### **§ 4**

#### **Zawiadomienie**

1. Wykonawca z minimum 5 dniowym wyprzedzeniem (rozumiane jako dni robocze), zawiadomi Zamawiającego pisemnie, drogą elektroniczną (adres wskazany w § 14) o proponowanej dacie podstawienia Autobusów do Operatora celem dokonania odbioru technicznego oraz wskaże swoich upoważnionych przedstawicieli do czynności odbiorowych i podpisywania protokołów. Zamawiający potwierdza zaproponowaną przez Wykonawcę datę lub wyznacza inny termin podstawienia, przy czym Zamawiający musi przystąpić do odbioru technicznego nie później niż w terminie 5 dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru.

### **Miejsce i termin odbioru**

2. Odbiór techniczny Autobusów przeprowadzony zostanie na terenie siedziby Operatora - MZK Sp. z o.o. w Jeleniej Górze przy ulicy Wolności 145. Strony przystępują do odbioru technicznego zgodnie z § 2 ust. 5 niniejszej Umowy, z uwzględnieniem zapisów ust. 3 i ust. 4 niniejszego paragrafu.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za Autobusy do chwili dokonania dostawy Autobusów i odebrania autobusów przez Zamawiającego (m.in. organizuje: miejsce postoju, ubezpiecza, itp. w trakcie dostawy).
4. Odbiór techniczny prowadzony będzie w dni robocze w godzinach 9<sup>00</sup> – 14<sup>00</sup>.

### **Osoby upoważnione do przekazania i odbioru**

5. Odbiór Autobusów przez Zamawiającego odbywać się będzie przy udziale co najmniej jednego pisemnie upoważnionego do czynności odbiorowych i podpisywania protokołów, przedstawiciela Wykonawcy zwanego/ych dalej przedstawicielem Wykonawcy oraz upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego (zwanymy dalej łącznie komisją ds. odbioru).
6. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dyspozycyjność swojego upoważnionego przedstawiciela przez cały czas trwania odbioru.
7. Komisja ds. odbioru, dokonująca wszelkich czynności związanych z realizacją Umowy (w tym odbioru przedmiotu Umowy), składa się z 3 do 5 przedstawicieli Zamawiającego. Skład komisji ds. odbioru, z wyznaczonym przez Zamawiającego przewodniczącym i zastępcą przewodniczącego oraz udzielonymi upoważnieniami, Strony wzajemnie sobie przedstawiają w formie pisemnej, najpóźniej w dniu podstawienia Autobusów. Wszelkie protokoły podpisywane przez komisję muszą zawierać podpisy co najmniej 3 jej członków w tym przewodniczącego lub zastępcy przewodniczącego.
8. W przypadku niedostarczenia stosownych upoważnień dla osób biorących udział w czynnościach odbiorowych, dana Strona zobowiązana będzie do dostarczenia brakujących dokumentów w terminie 3 dni od daty dokonanych czynności.

### **Odbiór techniczny/ odbiór częściowy**

9. Przez odbiór techniczny Autobusu rozumie się ogół czynności niezbędnych do oceny zgodności przedmiotu zamówienia z SWZ, ofertą Wykonawcy oraz warunkami wskazanymi w Umowie, w tym jakości wykonania autobusu i jego elementów.
10. Warunkami dopuszczenia oraz przystąpienia do odbioru technicznego Autobusów jest:
  - 1) dostarczenie dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 8 pkt 1-6, a w przypadku pierwszego autobusu dodatkowo o których mowa w § 2 ust. 8 pkt 7,
  - 2) podstawienie Autobusu, którego stan techniczny umożliwia przeprowadzenie czynności odbiorowych, o których mowa w ust. 11.
11. W trakcie odbioru technicznego komisja ds. odbioru dokonuje m.in.:
  - 1) sprawdzenia procesu ładowania baterii trakcyjnych z wykorzystaniem Autobusów dostarczonych w ramach Umowy,
  - 2) sprawdzenia poprawności przesyłanych danych do systemów telemetrycznych,
  - 3) weryfikacji zgodności dostarczonej dokumentacji z dostarczonymi Autobusami (w szczególności sprawdzenie nr VIN),
  - 4) sprawdzenia, czy Autobusy spełniają wszystkie warunki techniczne, warunkujące dopuszczenie ich do ruchu drogowego zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie, a w szczególności z: ustawą z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 988 z późn. zm.), Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 2022 z późn. zm.),
  - 5) zgodności dostarczonych Autobusów z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w SWZ oraz złożoną przez Wykonawcę ofertą,
  - 6) oceny technicznej pod kątem występowania braków, wad, usterek i odstępstw od SWZ podstawionych Autobusów,
  - 7) kompletności dostarczonego dodatkowego wyposażenia, programów i dokumentacji określonych w § 2 niniejszej Umowy,

11. Warunkiem koniecznym odbioru technicznego Autobusów jest spełnienie wymagań określonych w ust. 11, a także:
  - 1) pozytywna próba ładowania urządzeń magazynujących energią elektryczną w dostarczonych Autobusach na stanowisku ładowania za pośrednictwem złącza plug-in oraz stacji ładowania zlokalizowanych na terenie miasta Jeleniej Góry,
  - 2) przeprowadzenie jazdy próbnej w warunkach jeleniogórskiej komunikacji miejskiej, co najmniej 50 km,
  - 3) pozytywne funkcjonowanie systemów informacji pasażerskiej, a w szczególności: zapowiedzi głosowych, wyświetlania informacji na tablicach i wyświetlaczach w trakcie jazdy po trasie linii, ładowania danych rozkładowych, monitoringu, systemu biletowego (działania kasowników), komunikacji pojazdu z systemem centralnym oraz tablicami przystankowymi itp.
12. Jazda próbna, o której mowa w ust. 12 pkt 2 odbywać się będzie na wskazanych przez Zamawiającego odcinkach trasy (w terenie) w granicach administracyjnych miasta Jeleniej Góry. Jazdy próbne zostaną przeprowadzone z zachowaniem następujących zasad:
  - 1) przejazd odbędzie się na trasie wskazanej przez Zamawiającego: linii zwykłej, a podczas jazdy zostanie zweryfikowana poprawność działania systemu informacji pasażerskiej, lokalizacji pojazdu, kasowników, komputera pokładowego,
  - 2) w przejeździe nie będą uczestniczyli pasażerowie, oczekujący na przystankach,
  - 3) podczas przejazdu zostaną sprawdzone zainstalowane uchwyty dla roweru,
  - 4) Wykonawca ponosi koszty odbioru technicznego, w tym jazdy próbnej,
  - 5) inne czynności, które są niezbędne do oceny zgodności przedmiotu zamówienia z SWZ i ofertą Wykonawcy.
13. Po przeprowadzeniu procedury odbioru technicznego danego Autobusu, a także przeprowadzeniu z wynikiem pozytywnym oceny w zakresie funkcjonalności danego pojazdu o której mowa w ust. 13 oraz stwierdzeniu kompletności dokumentów, kompletności programów i dodatkowego wyposażenia, komisja ds. odbioru podpisuje protokół odbioru częściowego sporządzony oddzielnie dla każdego Autobusu, który jednocześnie stanowił będzie ostateczne potwierdzenie zrealizowania dostawy danego Autobusu. Wzór protokołu stanowi **załącznik nr 1** do niniejszej Umowy.
14. Zamawiający zobowiązany jest zakończyć czynności odbioru częściowego nie później niż w terminie 14 dni roboczych od ich rozpoczęcia, pod rygorem uznania odbioru za dokonany z wynikiem pozytywnym.
15. Zamawiający nie jest zobowiązany do dokonania odbioru technicznego więcej niż 3 autobusów na dobę.
16. Wszystkie protokoły sporządzane są w 2 egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla każdej ze Stron, protokoły podpisują członkowie komisji ds. odbioru, z zastrzeżeniem zapisów ust. 7.
17. Podczas przeprowadzania odbiorów, językiem obowiązującym strony, jest język polski.

**Braki, wady, usterki i odstępstwa od wymagań określonych w SWZ – zwane również nieprawidłowościami.**

18. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru technicznego przez komisję ds. odbioru:
  - 1) braków, wad, usterek lub
  - 2) odstępstw od wymagań określonych w SWZ oraz złożonej przez Wykonawcę ofercie, sporządzony zostanie protokół o stwierdzonych nieprawidłowościach (wadach, brakach, usterek lub odstępstwach od określonych wymagań), w którym wyszczególnione zostają wszystkie nieprawidłowości, odstępstwa, wady stwierdzone w trakcie czynności odbiorowych. Protokół podpisują członkowie komisji ds. odbioru oraz dodatkowo upoważnieni przedstawiciele Stron Umowy.
19. Protokół, o którym mowa w ust. 19 zawiera jednocześnie wezwanie Wykonawcy do usunięcia braków, wad, usterek, odstępstw lub dokonania zmian (tak, aby Autobusy były zgodne z opisem w ofercie Wykonawcy i SWZ) w terminie umożliwiającym ocenę skuteczności usunięcia nieprawidłowości przez komisję ds. odbioru przed ostatecznym terminem realizacji danego Etapu. Protokół zawierać będzie także zobowiązanie się Wykonawcy do ich usunięcia, podpisane przez przedstawiciela Wykonawcy. Ryzyko zwłoki w realizacji umownych terminów dostaw, spowodowane koniecznością sprawdzenia skuteczności usunięcia przez Wykonawcę nieprawidłowości, spoczywa na Wykonawcy.
20. Usunięcie braków, wad, usterek lub odstępstw, o których mowa w ust. 19, Strony potwierdzą w stosownym protokole.

21. W przypadku stwierdzenia w protokole, o którym mowa w ust. 21 w odniesieniu do danego Autobusu, usunięcia wszystkich nieprawidłowości, o których mowa w ust. 19 – Strony podpisują protokół odbioru technicznego tego Autobusu.
22. Wykonawca nie może odmówić dostarczenia wymaganej dokumentacji, programów i dodatkowego wyposażenia oraz usunięcia braków, wad, usterek lub odstępstw od SWZ oraz oferty Wykonawcy w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
23. Zamawiający może odstąpić od Umowy jeżeli braki, wady, usterki lub odstępstwa od SWZ, o których mowa w ust. 19 według oświadczenia Wykonawcy są niemożliwe do usunięcia, a jednocześnie uniemożliwiają użytkowanie Autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem co zostanie zweryfikowane i potwierdzone przez Zamawiającego. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do odstąpienia umowy w całości lub w części zgodnie z jego wyborem, który zostanie dokonany w oparciu o stan faktyczny stwierdzony w trakcie dokonywania odbiorów przedmiotu umowy.

#### **Wady nieistotne**

24. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru przez komisję ds. odbioru, wad nie będących wadami istotnymi (w szczególności: w estetyce i czystości Autobusu tj. zabrudzenia, zadrapania, niewłaściwe oklejenie, które nie powodują braku możliwości poprawnej eksploatacji Autobusów, a które jednocześnie nie stanowią odstępstw od SWZ oraz złożonej Oferty – Zamawiający dokona odbioru z wyznaczeniem terminu na usunięcie stwierdzonych wad nieistotnych
25. W razie nieusunięcia wad nieistotnych, o których mowa w ust. 25 w terminie określonym w protokole, Zamawiający nalicza kary umowne określone w § 11 ust. 2 pkt 3) umowy.
26. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad nieistotnych, o których mowa w ust. 25, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 niniejszej Umowy, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.

### **PODWYKONAWSTWO**

#### **§ 5**

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy wykona bez udziału podwykonawców.

*lub:*

1. W przypadku realizacji przedmiotu Umowy z udziałem podwykonawców Wykonawca oświadcza, że powierzy następujący zakres prac podwykonawcom (zgodnie z informacją złożoną w ofercie):
  - 1) .....
  - 2) .....
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za działania i zaniechania podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy udziale podwykonawców.

### **GWARANCJA, RĘKOJMIA, EKSPLOATACJA I SERWIS**

#### **§ 6**

#### **Gwarancja**

1. Wykonawca gwarantuje prawidłowe i bezusterkowe funkcjonowanie Autobusów - zgodnie z treścią SWZ oraz złożoną przez Wykonawcę ofertą, w szczególności:
  - 1) właściwą konstrukcją i parametry techniczne,
  - 2) jakość użytych materiałów,
  - 3) właściwe, zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i normami wykonanie i montaż,
  - 4) kompletność wyposażenia opisanego w SWZ oraz złożonej przez Wykonawcę ofercie,
  - 5) zgodność parametrów technicznych Autobusów z SWZ oraz złożoną przez Wykonawcę ofertą.
2. Okres i minimalne warunki gwarancji zostały określone w „Warunkach gwarancji i serwisu” – stanowiących **załącznik nr 2** do Umowy oraz kartach gwarancyjnych wystawionych przez Wykonawcę.
3. Wykonawca gwarantuje bezusterkową eksploatację Autobusów lub ich naprawę w przypadku ujawnienia się wad, zgodnie z „Warunkami gwarancji i serwisu”, o których mowa w ust. 2.

4. Wszelkie koszty związane z wymianą lub naprawą wadliwych części ponosi Wykonawca.
5. Zobowiązanie Wykonawcy (gwaranta) z tytułu udzielonej gwarancji przechodzi na jego ewentualnych następców prawnych.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeniesienia w drodze cesji uprawnień i obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji/rękojmi na Operatora.

## **§ 7** **Rękojmia**

1. Niezależnie od odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu udzielonej gwarancji, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady dostarczonych Autobusów. Rękojmia za wady fizyczne i prawne obejmuje w szczególności:
  - 1) odpowiedzialność Wykonawcy za wszelkie wady fizyczne przedmiotu Umowy. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność dostarczonych Autobusów z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w SWZ, ofercie Wykonawcy oraz niniejszej Umowie,
  - 2) odpowiedzialność Wykonawcy za wszelkie wady prawne dostarczonych Autobusów w tym w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem Autobusów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że Autobusy dostarczone w ramach niniejszej Umowy są wolne od wad fizycznych i prawnych.
3. **Okres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi wynosi 24 miesiące i jest liczony od dnia podpisania protokołu końcowego wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.**
4. Okres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi, ulega każdorazowo przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady Autobus zostały wyłączone z eksploatacji.
5. W przypadku wad wykrytych w ostatnim roku rękojmi uprawnienia i roszczenia Zamawiającego z tytułu rękojmi wygasają po upływie jednego roku od wykrycia wady.
6. Zgłoszenia wady objętej rękojmią, Zamawiający dokonuje Wykonawcy drogą elektroniczną na adres..... Fakt otrzymania zgłoszenia musi być niezwłocznie potwierdzony. W przypadku braku potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, przyjmuje się, że Wykonawca otrzymał mail w chwili wysłania przez Zamawiającego. W przypadku wystąpienia awarii systemu elektronicznego wysyłania i potwierdzania zgłoszeń, dopuszcza się inne pisemne formy komunikacji.
7. Wszelkie czynności związane z realizacją przez Zamawiającego uprawnień wynikających z rękojmi, w szczególności dostarczenie/odbiór Autobusu od Wykonawcy odbywają się na koszt Wykonawcy.

## **§ 8** **Autoryzacja i serwis**

1. Wykonawca udzieli bezpośrednio na rzecz Operatora - autoryzacji wewnętrznej na naprawy gwarancyjne, upoważniającej do wykonywania w ramach gwarancji napraw oraz przeglądów dostarczonych Autobusów na warunkach uzgodnionych pomiędzy stronami i w zakresie obejmującym co najmniej:
  - 1) obsługi techniczne – w pełnym zakresie,
  - 2) naprawy bieżące (gwarancyjne, pogwarancyjne oraz nie objęte gwarancją) – w pełnym zakresie,
  - 3) naprawy powypadkowe wraz z naprawą kratownicy - w pełnym zakresie.
2. W ramach udzielonej autoryzacji zaleca się Wykonawcy zorganizowanie magazynu depozytowego części zamiennych do dostarczonych Autobusów w porozumieniu i na terenie siedziby Operatora.
3. Ogólny zakres i warunki autoryzacji, zostały określone w „Warunkach autoryzacji (serwis ASO)” stanowiących **załącznik nr 3** do niniejszej Umowy.
4. Szczegółowy zakres i warunki autoryzacji na wykonywanie prac określonych w ust. 1-3 uregulowany zostanie przez Strony w odrębnej umowie, której treść będzie uwzględniała postanowienia „Warunków autoryzacji (serwis ASO)”. Zakres udzielonej autoryzacji może zostać rozszerzony na wniosek Zamawiającego, w przypadku zdobycia przez niego wiedzy technicznej i doświadczenia umożliwiających dokonywanie napraw nie objętych autoryzacją.

5. Umowę, o której mowa w ust. 4 Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć najpóźniej w terminie do 30 dni kalendarzowych licząc od daty realizacji Etapu I przedmiotu umowy tj. najpóźniej do ..... Projekt umowy wymaga uzgodnienia i akceptacji Zamawiającego.
6. Do czasu zawarcia umowy, o której mowa w ust. 4 obowiązek wykonywania świadczeń autoryzacyjnych, o których mowa w ust. 1 - 3 spoczywa na Wykonawcy. W przypadku nierealizowania przez Wykonawcę świadczeń, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej określonej w § 11 ust. 2 pkt 6).

### **Wymogi eksploatacyjne**

2. Wykonawca przekaże Zamawiającemu, najpóźniej w dacie przystąpienia do odbioru technicznego pierwszego z Autobusów, narzędzia specjalistyczne, przyrządy kontrolno-pomiarowe i programy niezbędne do wykonywania prac obsługowo-naprawczych oferowanego modelu Autobusu, o których mowa w § 2 ust. 18 niniejszej Umowy.
3. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę, stosownie do zapisów niniejszej umowy, jakichkolwiek zmian konstrukcyjnych dostarczonych Autobusów albo ich podzespołów i części, w tym oprogramowania, Wykonawca przekaże niezwłocznie Zamawiającemu, nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty dokonania zmian, bezpłatnie niezbędne narzędzia i instrukcje. Obowiązek ten spoczywa na Wykonawcy przez cały okres eksploatacji przedmiotu Umowy w okresie gwarancji. W przypadku przekroczenia w/w terminu Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 2 pkt 7) niniejszej Umowy.

### **Instruktaż**

9. W celu zapewnienia właściwej obsługi i eksploatacji dostarczonych Autobusów, Wykonawca przeprowadzi w ramach wynagrodzenia umownego, w siedzibie Operatora instruktaż:
  - 1) dla 6 pracowników zaplecza technicznego w zakresie: diagnostyki, obsługi i naprawy dostarczanych Autobusów, ze szczególnym uwzględnieniem prawidłowego wykonywania czynności obsługowo-naprawczych Autobusu oraz procedury funkcjonowania autoryzowanej stacji obsługi autobusów, Instruktaż pracowników zaplecza technicznego musi obejmować nadanie uprawnień (kodów) dla co najmniej 5 pracowników, jeżeli są one potrzebne do pełnej obsługi programów diagnostycznych np. do ustawienia układu zawieszenia, układu hamulcowego, klimatyzacji, układu ogrzewania, deski rozdzielczej, szyny CAN Autobusu, itp.
  - 2) dla 40 kierowców wskazanych przez Operatora (w grupach po 5 osób) w zakresie użytkowania Autobusów, techniki jazdy, bezpieczeństwa użytkowania oraz obsługi codziennej pojazdu.
10. Instruktaż, o którym mowa w ust. 9 powinien rozpocząć się nie później niż w dniu dokonania dostawy Autobusów w ramach realizacji Etapu I i zakończyć sukcesywnie w terminie 45 dni roboczych od daty rozpoczęcia.
11. Każdy instruktaż potwierdzony zostanie stosownym protokołem z jego przeprowadzenia. Wzór protokołu zrealizowanych instruktaży stanowi **załącznik nr 4** do niniejszej Umowy. Szczegółowe terminy instruktażu Wykonawca jest zobowiązany ustalić w trybie roboczym z Operatorem.
12. Wykonawca zobowiązany jest również do skompletowania odpowiedniej dokumentacji z przeprowadzonego instruktażu (w tym m.in. listy uczestników instruktażu, wydania stosownych zaświadczeń o ukończeniu instruktażu). Wymagana dokumentacja zostanie uzgodniona w trybie roboczym między Stronami Umowy, przed rozpoczęciem instruktażu.
13. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania dokumentacji, o której mowa w ust. 12 Zamawiającemu, niezwłocznie po przeprowadzeniu instruktażu, nie później jednak niż w ciągu 5 dni od daty jego zakończenia.
14. Wszelkie koszty instruktaży (zakwaterowanie, wyżywienie, dojazd itp.) pokrywa Wykonawca.
15. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę jakichkolwiek zmian i modernizacji konstrukcyjnych dostarczonych Autobusów lub ich podzespołów i części, w tym oprogramowania, Wykonawca zapewni dodatkowy instruktaż pracowników serwisu naprawczego Operatora w ilości do 6 pracowników w zakresie wprowadzonych zmian i modernizacji. Instruktaż ten powinien rozpocząć się w terminie 7 dni roboczych do od dnia złożenia wniosku przez Operatora. Zapisy ust. 10-14 stosuje się odpowiednio.

## ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

### § 9

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 3 % całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 2 Umowy, tj. w wysokości .....**PLN** w formie.....
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Równowartość 70% wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone/zwolnione wykonawcy w terminie 30 dni od daty wykonania zamówienia t. podpisania protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
4. **Równowartość 30% wniesionego zabezpieczenia, zostanie pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi i zostanie zwrócone/zwolnione w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.**

## ZMIANA POSTANOWIEŃ UMOWY

### § 10

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że:
  - 1.1. na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 u.p.z.p.:
    - 1) zmiana warunków wykonania umowy jest konsekwencją wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem warunków ich wprowadzenia:
      - a) konieczności wprowadzenia zmian w dokumentacji lub konstrukcji Autobusu spowodowanych zmianami w przepisach prawa, normach;
      - b) zmiany zapisów warunków gwarancji i serwisu, jeśli zmiany te wynikają z konieczności dostosowania przedmiotu zamówienia do zmieniających się wymagań wynikających z przepisów prawnych, norm itp;
      - c) powierzenie, zmiana podwykonawcy zakresu prac wynikającego z Tomu III SWZ po uprzednim zaakceptowaniu przez Zamawiającego podwykonawcy wskazanego przez Wykonawcę lub rezygnacja z realizacji określonego zakresu zamówienia za pomocą podwykonawcy,
      - d) zastąpieniu pojazdu wymienionego w ofercie Wykonawcy innym pojazdem, pod warunkiem zachowania minimalnych parametrów i pierwotnego przeznaczenia (funkcji) zastępowanego pojazdu (wynikających z opisu przedmiotu zamówienia, złożonej oferty oraz wynagrodzenia nie wyższego od oferowanego jednostkowego autobusu o której mowa w § 3 ust. 2 pkt. 1), w przypadku:
        - gdy w wyniku rozwoju technicznego lub technologicznego możliwe będzie dostarczenie przedmiotu zamówienia uwzględniającego najbardziej aktualne i adekwatne rozwiązania techniczne lub technologiczne,
        - gdy z powodu zmiany obowiązujących przepisów prawa konieczne okaże się zastąpienie pojazdu wymienionego w ofercie Wykonawcy - Załączniku nr 3 do Umowy innym pojazdem,
        - zaprzestania produkcji komponentów (elementów) wymienionych w ofercie Wykonawcy - przez jego producenta (zostało wycofane z produkcji oraz nastąpiło wyczerpanie zapasów u ewentualnych dystrybutorów) na bardziej aktualne i adekwatne rozwiązania techniczne lub technologiczne,
      - e) polegająca na zakupieniu dodatkowych Urządzeń lub Licencji, jeżeli w trakcie realizacji Umowy ujawni się konieczność nabycia przez Zamawiającego dodatkowych Urządzeń lub Licencji, z zastrzeżeniem, że nie przekroczy ona ilości określonej w zamówieniu;
      - f) siły wyższej mającej bezpośredni, udokumentowany wpływ na realizację przedmiotowego zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest wykazać i uzasadnić w formie pisemnej, w sposób jednoznaczny i niebudzący wątpliwości, że siła wyższa miała wpływ na wykonywanie przez niego przedmiotu umowy;
      - g) zaistnienia okoliczności niezależnych od stron, związanych z COVID 19, które mają lub mogą mieć wpływ na należyte wykonanie przedmiotu umowy. W takim przypadku zastosowania znajdują obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa, w szczególności art. 15r ustawy z 2 marca 2020 o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz. U. 2021 r. poz. 2095 z późn. zm.);

- h) zaistnienie nadzwyczajnych sytuacji będących wynikiem konfliktu zbrojnego w Ukrainie pod warunkiem, że czynnik na jaki powołuje się strona ma rzeczywisty wpływ na proces realizacji zamówienia;
  - i) konieczność dostosowania postanowień umowy do zmiany przepisów prawa, mających wpływ na wykonywanie przedmiotu zamówienia.
- 2) Jeżeli w przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w pkt 1.1. ppkt 1) konieczna będzie zmiana istotnych postanowień umowy, odpowiednie zapisy umowne zostaną stosownie zmodyfikowane, w sposób zapewniający zgodność ze stanem faktycznym oraz zobowiązującymi przepisami prawa.
  - 3) Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia okoliczności uzasadniających zastosowanie zapisów pkt 1.1 ppkt. 1) złożyć do Zamawiającego umotywowany, pisemny wniosek o dokonanie stosownych zmian warunków wykonywania umowy.
  - 4) W przypadku, gdy wystąpienie którejkolwiek z okoliczności wymienionych w pkt 1.1. ppkt 1) skutkować będzie zmianą powodującą modyfikację ogólnego charakteru umowy, wówczas nie przewiduje się wprowadzenia takiej zmiany.
- 1.2 zachodzi co najmniej jedna z okoliczności wymienionych w art. 455 ust. 1 pkt 2 do 4 oraz ust. 2 u.p.z.p.
- 1.3 dotyczy zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia:
- 1) w przypadku zmiany w okresie obowiązywania umowy stawki podatku VAT, wynagrodzenie brutto ulegnie zmianie (zwiększeniu lub zmniejszeniu) stosownie do zmiany tej stawki, przy czym wynagrodzenie netto pozostaje bez zmian;
  - 2) w przypadku zmiany w okresie obowiązywania umowy wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonego/ustalonej na podstawie art. 2 ust.3– 5 ustawy z dnia 10.10.2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę oraz zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne – jeżeli te zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, wynagrodzenie netto i brutto może ulec zmianie;
  - 3) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, z tym zastrzeżeniem, że wynagrodzenie wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu kosztu wykonawcy, jaką będzie on zobligowany ponieść w przypadku zmiany przepisów dotyczących zasad gromadzenia lub wpłat podstawowych finansowanych przez podmiot zatrudniający do pracowniczych planów kapitałowych w odniesieniu do osób bezpośrednio wykonujących niniejsze zamówienie
  - 4) zmiany, o których mowa w pkt 1.3 ppkt od 1) – 3) mogą być wprowadzone wyłącznie wtedy, gdy mają one wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę. W przypadku ich wystąpienia wykonawca może wystąpić do zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku. Wykonawca powinien wykazać ponad wszelką wątpliwość, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia. Wykonawca może złożyć pisemny wniosek o dokonanie waloryzacji najwcześniej w dniu wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany.
2. Wszystkie zmiany umowy dokonywane będą przez umocowanych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w formie pisemnej.
3. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem przepisu ust.2 podlega unieważnieniu.

## **KARY UMOWNE**

### **§ 11**

Strony ustalają, iż naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań niepieniężnych wynikających z niniejszej umowy nastąpi przez zapłatę określonej sumy (kara umowna) w następujących przypadkach i wysokościach:

- 1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia określonego w § 3 ust.2 umowy.
- 2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia określonego w § 3 ust.2 umowy;
  - 2) za niedotrzymanie terminów, o których mowa w § 2 ust. 1 – w wysokości 1.000 PLN, licząc za każdy dzień zwłoki od planowanej daty na dostarczenie Autobusów;

- 3) za zwłokę w usunięciu wad nieistotnych w trybie przewidzianym w § 4 ust. 26 umowy - w wysokości 150,00 PLN, licząc za każdy Autobusu niespełniający wymagań;
  - 4) za niedotrzymanie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 20 umowy - w wysokości 400,00 PLN, licząc za każdy dzień zwłoki od daty wyznaczonej na wykonanie wskazanej czynności. W/w kara naliczana jest po zrealizowaniu dostawy Autobusów w rozumieniu postanowień § 2 ust. 2 niniejszej Umowy;
  - 5) za niedotrzymanie terminów przeprowadzenia przez Wykonawcę instruktażu, o którym mowa w § 8 ust. 10 i ust. 15 umowy - w wysokości 100,00 PLN, licząc za każdy dzień zwłoki od daty wyznaczonej na jego przeprowadzenie;
  - 6) za brak realizacji przez Wykonawcę świadczeń autoryzacyjnych, o których mowa w § 8 ust. 1 umowy - w wysokości 1.000,00 PLN, licząc za każdy dzień zwłoki od daty nierealizowania świadczeń autoryzacyjnych, o której mowa w § 8 ust. 5 umowy;
  - 7) za niedotrzymanie terminu, o którym mowa w § 8 ust. 8 - w wysokości 100,00 PLN, licząc za każdy dzień zwłoki od daty wyznaczonej na wykonanie wskazanej czynności.
  - 8) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych w okresie gwarancji i rękojmi - w wysokości 400 PLN, licząc za każdy dzień zwłoki od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wad.
3. Niezależnie od przewidzianej kary umownej Zamawiający może bez dodatkowego wezwania na koszt i ryzyko Wykonawcy zlecić osobie trzeciej wykonanie prac polegających na usunięciu wad, jeżeli Wykonawca nie usunie wad w terminie określonym w **załączniku nr 2** do umowy – „Warunki gwarancji i serwisu”, po wcześniejszym pisemnym uprzedzeniu o tym Wykonawcy.
4. Kara umowna powinna być zapłacona przez stronę, która naruszyła warunki niniejszej umowy w terminie 14 dni od daty wystąpienia z żądaniem zapłaty. Strony ustalają, że Zamawiający może w razie zwłoki w zapłacie kary potrącić należną mu kwotę z należności Wykonawcy.
5. Jeżeli kara umowna przekroczy 20% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.
6. Jeżeli kara nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na warunkach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.
7. Łączna wysokość kar umownych, które mogą dochodzić strony z tytułu niniejszej umowy wynosi 20% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy.
8. Strony zastrzegają możliwość kumulatywnego naliczania kar umownych z różnych tytułów.

## **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

### **§ 12**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku zapis § 11 pkt 1 nie znajduje zastosowania.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku uprzedniego stwierdzenia przez komisję ds. odbioru wad produkcyjnych w co najmniej 50% Autobusów zadeklarowanych do odbioru.
3. W przypadkach określonych w ust. 1 i ust. 2 Wykonawca może żądać jedynie należnego mu wynagrodzenia, z tytułu prawidłowego wykonania części Umowy.
4. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
5. Poza przypadkami określonymi w ust. 1 i ust. 2 niniejszego paragrafu, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 25 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o wystąpieniu jednej z następujących przesłanek:
  - 1) wszczęciu względem Wykonawcy postępowania egzekucyjnego, które uniemożliwi Wykonawcy wykonanie przedmiotu Umowy,
  - 2) zwłoka w dostawie Autobusów w stosunku do terminów określonych w § 2 ust. 1, przekroczy 20 dni kalendarzowych,
  - 3) wielokrotnym rażącym naruszeniu przez Wykonawcę istotnych postanowień Umowy, w szczególności: niestosowanie się do terminów wskazanych w umowie, nieuzgodnienie z Zamawiającym i nie uzyskanie akceptacji Zamawiającego w zakresie przewidzianym Umową i SWZ,
  - 4) w przypadku wskazanym w § 4 ust. 24 niniejszej Umowy
6. Odstąpienie od Umowy, o którym mowa w ust. 5 pkt 2) – 4) może nastąpić po pisemnym wezwaniu ze strony Zamawiającego do należytego wykonania przedmiotu Umowy, z wyznaczeniem dodatkowego, 7 dniowego terminu (rozumianego jako dni kalendarzowe)
7. Odstąpienie od Umowy nie pozbawia Zamawiającego możliwości dochodzenia kar umownych o których mowa w niniejszej umowie.

## ROZSTRZYGANIE SPORÓW

### § 13

1. W razie sporu na tle wykonania niniejszej umowy Strona jest zobowiązana skierować konkretne roszczenie na piśmie.
2. Strona ma obowiązek do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego roszczenia w terminie 7 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
3. W razie odmowy uznania roszczenia, względnie nieudzielenia odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w ust. 2, Strona uprawniona jest do wystąpienia o mediację lub inne polubowne rozwiązanie sporu.
4. Wniosek o przeprowadzenie mediacji lub polubowne rozwiązanie sporu strona składa do Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranego mediatora albo osoby prowadzącej inne polubowne rozwiązanie sporu przy zachowaniu zasad o których mowa w art. 591 do 595 u.p.z.p.
5. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego, z zastrzeżeniem zapisów ust. 1 – 4.

## PRZEDSTAWICIELSTWO STRON

### § 14

1. Wszelkie sprawy bieżące w tym techniczno-organizacyjne dotyczące prawidłowej realizacji Umowy, Strony zobowiązują się ustalać w trybie roboczym, wskazani w ust. 2 przedstawiciele Stron, co potwierdzone zostanie w stosownym protokole ustaleń roboczych. Na protokół ustaleń o którym mowa w niniejszym ustępie, składać się mogą wszelkie uzgodnione pomiędzy Stronami informacje (pisma, wiadomości e-mail, itp.).
2. Do nadzorowania i realizacji przedmiotowej Umowy, Zamawiający wyznaczył zespół w składzie:
  - 1) .....
  - 2) .....
  - 3) .....
  - 4) .....
  - 5) .....jednocześnie w/w osoby wchodzi w skład komisji ds. odbioru, o której mowa w § 4 ust. 5 niniejszej Umowy
3. Do nadzorowania i realizacji przedmiotowej Umowy, Wykonawca wyznaczył zespół w składzie:
  - 1) .....
  - 2) .....
  - 3) .....
  - 4) .....
  - 5) .....
4. Strony ustalają następujące dane kontaktowe w sprawach związanych z realizacją Umowy:
  - 1) Zamawiający:  
Adres: .....  
e-mail: .....  
tel. : .....
  - 2) Wykonawca:  
Adres: .....  
e-mail: .....  
tel. : .....
5. Strony zobowiązują się niezwłocznie poinformować wzajemnie o każdej zmianie danych adresowych, w tym również numerów telefonów. W przypadku nie powiadomienia o takiej zmianie wszelkie doręczenia dokonane na adres dotychczasowy uznaje się za skuteczne, a Strona, która nie poinformowała o zmianie odpowiada za wynikłą szkodę.
6. Zmiana wszelkich danych kontaktowych (osoby do kontaktu, nr telefonów, adresów) wskazanych w niniejszej Umowie jest dopuszczalna za powiadomieniem drugiej Strony w formie pisemnej, elektronicznej bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 15

1. Zamawiający informuje, że po wyłonieniu w drodze odrębnie przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne producenta i dostawcy ładowarek do Autobusów, zobowiązuje się o tym fakcie niezwłocznie powiadomić Wykonawcę w celu nawiązania koniecznej współpracy między Stronami.

2. Przez dni robocze na potrzeby niniejszej Umowy rozumie się wszystkie dni powszednie (od poniedziałku do piątku) z wyłączeniem świąt oraz sobót i niedziel.
3. W sprawach nie uregulowanym niniejszą Umową stosuje się Kodeks Cywilny oraz Prawo zamówień publicznych.
4. Umowę niniejszą sporządzono w języku polskim w:  
**jednym egzemplarzu** w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym  
lub  
**czterech jednobrzmiących** egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy – w formie papierowej.
5. Integralną częścią Umowy są następujące załączniki:
  - 1) Załącznik nr 1 – Wzór protokołu odbioru częściowego autobusu elektrycznego,
  - 2) Załącznik nr 2 – Warunki gwarancji i serwisu,
  - 3) Załącznik nr 3 – Warunki autoryzacji (serwis ASO),
  - 4) Załącznik nr 4 – Wzór protokołu zrealizowanych instruktaży.oraz
  - 5) SWZ wraz załącznikami;
  - 6) odpowiedzi Zamawiającego na pytania Wykonawców zadane w trakcie postępowania o zamówienie publiczne (jeżeli wystąpią).

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**



KOMPLETNOŚĆ DOKUMENTACJI			
Lp.	Opis dokumentu		

#### UWAGI KOŃCOWE

Nie stwierdzono uchybień / Stwierdzono uchybienia:\*

Sporządzono protokół braków, wad, usterek / nie sporządzano protokołu braków, wad, usterek:\*

Wykonawca zobowiązuje się usunąć powyższe uchybienia w terminie ..... dni.\*

Po zapoznaniu się ze stanem autobusu, Zamawiający postanowił:

#### (odmówić dokonania/dokonać\*)

odbioru autobusu, określonego na wstępie protokołu.

Niniejszy protokół został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

#### SKŁAD KOMISJI

Przedstawiciele Wykonawcy		Przedstawiciele Zamawiającego	
Imię i nazwisko	Podpis	Imię i nazwisko	Podpis
1.		1.	
2.		2.	
3.		3.	
4.		4.	
5.		5.	
Pieczeń Wykonawcy		Pieczeń Zamawiającego	

\* - niepotrzebne skreślić

## WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

## § 1

1. Wykonawca niniejszym gwarantuje, że autobusy dostarczone przez Wykonawcę są:
  - 1) wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, w tym materiałowych oraz wykonania,
  - 2) posiadają parametry techniczne zgodne z SWZ oraz złożoną przez Wykonawcę ofertą
  - 3) spełniają wymagania jakościowe prawidłowego funkcjonowania zgodnie ze złożoną ofertą.
2. Zamawiający wymaga, aby zobowiązania gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji przechodziły na jego ewentualnych następców prawnych.
3. Zamawiający wymaga, aby gwarantem był Wykonawca.
4. Wykonawca (gwarant) udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot umowy na warunkach określonych w SWZ oraz w ofercie tj.:
  - 1) .....miesiące (zgodnie z deklaracją Wykonawcy w formularzu oferty) na cały pojazd należytej jakości (bez limitu kilometrów) na zespoły, układy, elementy autobusu, wyposażenie autobusu i oprogramowanie za wyjątkiem baterii trakcyjnych. W okresie obowiązywania gwarancji na cały pojazd bez limitu kilometrów, nie mają zastosowania jej ograniczenia na skutek stosowania gwarancji na podzespoły, o których mowa poniżej,
  - 2) 180 miesięcy (15 lat) na konstrukcję pojazdu i zastosowane rozwiązania. Wykonawca nie może wymagać od Zamawiającego wykonywania jakichkolwiek czynności konserwacyjnych przy całej konstrukcji w okresie udzielonej gwarancji,
  - 3) 180 miesięcy (15 lat) na perforację korozyjną poszycia zewnętrznego nadwozia. Wykonawca nie może wymagać od Zamawiającego wykonywania jakichkolwiek czynności konserwacyjnych przy nadwoziu w okresie udzielonej gwarancji,
  - 4) .....miesiące (zgodnie z deklaracją Wykonawcy w formularzu oferty) na zewnętrzne powłoki lakiernicze nadwozia,
  - 5) .....miesiące (zgodnie z deklaracją Wykonawcy w formularzu oferty) na baterie trakcyjne i urządzenie magazynujące zainstalowane w autobusie na jego bezawaryjną eksploatację oraz realizację zadeklarowanego przebiegu (nie mniej niż ..... km na pojedynczym doładowaniu),
  - 6) .....km (zgodnie z deklaracją Wykonawcy w formularzu oferty) na elektryczny układ napędowy autobusu (obejmujący co najmniej silnik trakcyjny i falownik trakcyjny) bez limitu czasu eksploatacji,
  - 7) 180 miesięcy (15 lat) na system automatycznego gaszenia pożaru w komorze agregatu grzewczego (jeśli zainstalowano) i automatycznej detekcji pożaru wybranych elementów autobusu.
5. Okres gwarancji na autobus liczony jest od daty dokonania odbioru technicznego danego autobusu i podpisania protokołu odbioru częściowego.
6. Okresy gwarancji na cały autobus przedłużają się odpowiednio o czas w ciągu którego wskutek wady został on wyłączony z eksploatacji.
7. Na materiały i części wymienione nieodpłatnie (w ramach naprawy gwarancyjnej lub odpłatnie do napraw niepodlegających gwarancji lub napraw powypadkowych) obowiązuje gwarancja nie krócej niż do końca upływu gwarancji, o której mowa w ust 4 pkt 1 niniejszych „Warunków gwarancji i serwisu”, a w przypadku części dostarczonych na krócej niż 3 miesiące przed upływem tego okresu gwarancji – 12 miesięcy, licząc od dnia dostarczenia tych części.
8. W przypadku stwierdzenia obniżenia parametrów pracy baterii trakcyjnych Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia w okresie obowiązywania gwarancji na baterie trakcyjne testu baterii w celu zweryfikowania jej przydatności do dalszej eksploatacji pod względem realizacji zadeklarowanego w ofercie przez Wykonawcę limitu kilometrów. Przedmiotowy test zostanie przeprowadzony przy udziale co najmniej jednego pisemnie upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
9. Test, o którym mowa w ust. 8 odbędzie się na koszt Wykonawcy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego przy udziale powołanego zespołu ds. testu. Przeprowadzenie testu zostanie potwierdzone protokołem, którego wzór opracuje zespół ds. testu w trybie roboczym. Test zawsze musi odbywać się w warunkach komunikacji miejskiej miasta Jeleniej Góry.
10. Zespół ds. testu składa się z nie więcej niż 4 upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego, w tym przewodniczącego lub zastępcy przewodniczącego.
11. W przypadku gdy Wykonawca nie wyznaczy przedstawiciela lub przedstawiciel nie jest dyspozycyjny, test zostanie przeprowadzony przez nie więcej niż 4 przedstawicieli Zamawiającego, po uprzednim wezwaniu drogą elektroniczną Wykonawcy do udziału w teście z określeniem daty stawienia się do przeprowadzenia testu w terminie nie przekraczającym 2 dni roboczych od daty wezwania.

12. W przypadku negatywnego wyniku testu, o którym mowa w ust. 8 Wykonawca zobowiązuje się usunąć stwierdzone nieprawidłowości (przez które należy rozumieć również brak zadeklarowanych przez Wykonawcę w ofercie osiągnięć) poprzez wymianę magazynu energii (baterii trakcyjnych) lub ich pakietu/pakietów na nowe. Wykonawca czynności te powinien przeprowadzić we własnym serwisie w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze. Dostarczenie autobusu do serwisu Wykonawcy stanowi koszt i staranie Wykonawcy. Wykonawca w celu wymiany baterii może wykorzystać obiekty warsztatowe udostępnione przez Zamawiającego z zastrzeżeniem, że wymiany baterii bądź ich pakietu/pakietów dokona własnymi środkami technicznymi oraz osobowymi.
13. Usunięcie wad, o których mowa w ust. 12 lub wymianę urządzeń na wolne od wad Strony potwierdzają w stosownym protokole sporządzonym przez zespół ds. testów w trybie roboczym.
14. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę wad, o których mowa w ust. 12 w terminie tam określonym, Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich wynikających z tego tytułu szkód poniesionych przez Zamawiającego lub użytkownika autobusów w wymiarze odpowiadającym poniesionym szkodom w pełnej wysokości.
15. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć najpóźniej w dacie przystąpienia do odbioru technicznego każdego z autobusów dokument gwarancyjny, sporządzony oddzielnie dla każdego dostarczonego autobusu z zastrzeżeniem, że data od której liczony będzie okres gwarancji (podana na w/w dokumencie) zostanie uzupełniona przez Wykonawcę w dacie podpisywania przez Wykonawcę odbioru technicznego/częściowego bez uwag.

## § 2

1. Świadczenia gwarancyjne w okresie gwarancji polegają w szczególności na bezpłatnym:
  - 1) dostarczaniu części zamiennych do napraw (lub pokrywaniu kosztów części dostarczanych do napraw oraz kosztów ich dostarczenia) i pokrywaniu kosztów robocizny oraz materiałów eksploatacyjnych zużytych w związku z naprawą. Części zamienne dostarczane będą na bieżąco przez Wykonawcę (Gwaranta).
  - 2) wykonywaniu napraw przez Wykonawcę, w tym wymianę lub naprawę części uznanych za wadliwe oraz pokrycie kosztów robocizny związanych z usunięciem takich wad, w tym wad masowych. W przypadku wykonania naprawy przez Zamawiającego w ramach udzielonej autoryzacji lub w zewnętrznym serwisie autoryzacyjnym, również pokryciu kosztów demontażu i montażu podzespołu/zespołu do autobusu i kosztów transportu do serwisu.
  - 3) zapewnieniu pełnego dostępu do części zamiennych, informacji technicznej oraz usług serwisowych przez cały okres udzielonej gwarancji.
  - 4) dostarczaniu na bieżąco aktualizacji (wraz z plikami aktualizacyjnymi) oprogramowania i dokumentacji techniczno - eksploatacyjnej,
  - 5) usuwaniu usterek i wad w zainstalowanych w autobusie systemach elektronicznych.
2. W okresie gwarancji wszystkie naprawy będą się odbywać z użyciem nowych oryginalnych części zamiennych, za wyjątkiem przypadków, na które Zamawiający wyrazi zgodę pisemnie lub w drodze elektronicznej.
3. W okresie gwarancji całopojazdowej, o której mowa w § 1 ust. 4 pkt 1 niniejszych „Warunków gwarancji i serwisu”, systemy elektroniczne zainstalowane w autobusach w tym przede wszystkim: monitoring, Systemy Dynamicznej Informacji Pasażerskiej, kasowniki oraz pozostały system wspomagający wraz z infrastrukturą będą podlegały raz na 12 miesięcy przeglądowi zainstalowanych urządzeń i na tą okoliczność sporządzany będzie odrębny protokół.
4. Zgłoszenie reklamacji objętej gwarancją dokonuje się Wykonawcy drogą elektroniczną. Fakt otrzymania zgłoszenia musi być niezwłocznie potwierdzony. W przypadku braku potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, przyjmuje się, że Wykonawca otrzymał mail w chwili wysłania przez Zamawiającego. W przypadku wystąpienia awarii systemu elektronicznego wysyłania i potwierdzania zgłoszeń, dopuszcza się inne formy komunikacji.
5. Z wyłączeniem wad określonych w ust. 7 oraz wad masowych termin usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancji, wynosi maksymalnie do 7 dni roboczych od dnia powiadomienia Wykonawcy o wadzie, przy czym podjęcie naprawy winno nastąpić najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu zgłoszenia.
6. W przypadku przekroczenia terminu usunięcia wad, o którym mowa w ust. 5, Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich wynikających z tego tytułu szkód poniesionych przez Zamawiającego lub użytkownika autobusów w wymiarze odpowiadającym poniesionym szkodom w pełnej wysokości.
7. W przypadku gdy wada wyłącza autobus z eksploatacji termin jej usunięcia wynosi maksymalnie 3 dni robocze od dnia powiadomienia Wykonawcy o wadzie. W przypadku gdy zaistnieje konieczność wydłużenia tego terminu Wykonawca jest zobowiązany zapewnić autobus zastępczy

- lub, w przypadku braku możliwości zapewnienia autobusu zastępczego pokryć koszty zapewnienia autobusu zastępczego przez Zamawiającego lub jego użytkownika. W przypadku zapewnienia autobusu zastępczego postanowienia § 4 ust. 12 niniejszych „Warunków gwarancji i serwisu” stosuje się odpowiednio.
8. W przypadku konieczności wykonania naprawy autobusu poza miejscem jego użytkowania Wykonawca zobowiązany jest odebrać do naprawy i dostarczyć po naprawie autobus do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie umożliwiającym wykonanie naprawy zgodnie z postanowieniem ust. 5 i 7 na swój koszt.
  9. W przypadku trzykrotnie powtarzających się napraw tego samego rodzaju oraz napraw wynikających z wad konstrukcyjnych lub wykonawczych w danym autobusie uniemożliwiających jego prawidłową eksploatację, Zamawiający może żądać wymiany autobusu na wolny od wad. Termin wymiany autobusu nie może przekroczyć 30 dni kalendarzowych od daty pisemnego zgłoszenia reklamacji, przy czym w szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać wydłużony za zgodą Zamawiającego do 60 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia reklamacji.
  10. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia części zamiennych w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze licząc od daty złożenia zamówienia, a w przypadkach szczególnych jedynie za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych liczonych od daty złożenia zamówienia.
  11. W przypadku przekroczenia terminu na dostarczenie części zamiennych, o którym mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich wynikających z tego tytułu szkód poniesionych przez Zamawiającego lub użytkownika autobusów w wymiarze odpowiadającym poniesionym szkodom w pełnej wysokości.
  12. Z zastrzeżeniem ust. 10 Wykonawca zapewni odpłatnie przez okres co najmniej 180 miesięcy od daty zakończenia produkcji oferowanego modelu autobusu (będącego przedmiotem dostawy) możliwość zakupu podzespołów i części zamiennych niezbędnych do prawidłowej ich eksploatacji. Wszelkie podzespoły i części zamienne po upływie okresu gwarancji będą dostępne w terminie do 7 dni roboczych od daty złożenia zamówienia.

### **§ 3**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 Strony ustalają, że bez utraty udzielonych świadczeń gwarancyjnych Zamawiający ma prawo zainstalować w autobusach dodatkowe urządzenia, systemy, oprogramowania oraz oklejać autobus np. naklejkami informacyjnymi.
2. Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o zamiarze montażu urządzenia lub oklejenia autobusu z opisem stosowanych materiałów i sposobu instalacji. Wykonawca w terminie 7 dni roboczych od otrzymania informacji o zamiarze montażu, ma prawo wnieść uzasadnione zastrzeżenia co do sposobu instalacji lub używanych materiałów, w razie gdyby było to szkodliwe dla poszczególnych elementów autobusu przy czym obowiązek uzasadnienia szkodliwych skutków i możliwości wystąpienia działań niepożądanych i nieprawidłowych leży po stronie Wykonawcy. W przypadku gdy Wykonawca nie poinformuje o zastrzeżeniach, w terminie określonym powyżej lub poinformuje bez stosownego uzasadnienia, Zamawiający ma prawo montażu lub oklejenia autobusu bez utraty gwarancji.

### **§ 4**

#### **Wady masowe**

1. Za wady masowe uznaje się wady tego samego rodzaju, mogące mieć charakter konstrukcyjny, materiałowy, technologiczny lub montażowy, powstałe z winy producenta, które:
  - 1) wystąpiły w co najmniej trzech autobusach z całej dostawy w przeciągu dwóch kolejnych miesięcy lub
  - 2) charakter i okoliczności ich wystąpienia świadczą o możliwości ich pojawienia się w kolejnych autobusach.
2. Wykonawca po otrzymaniu powiadomienia o wystąpieniu wady masowej zobowiązuje się do ustalenia przyczyny jej powstania nie później niż w ciągu 10 dni kalendarzowych od daty powiadomienia o wadzie.
3. Wykonawca określi każdorazowo, w porozumieniu z Zamawiającym, sposób usunięcia wad masowych, harmonogram oraz termin ich usunięcia, który nie może przekroczyć 3 miesięcy od daty powiadomienia przez Zamawiającego.
4. Przyjęty przez Strony sposób usunięcia wad masowych ma na celu skuteczne i trwałe usunięcie wady masowej i przywrócenie dostarczonym autobusom sprawności technicznej w stopniu zapewniającym niezakłóconą realizację usług przewozowych.

5. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego (maksymalnie 10 dni kalendarzowych od daty powiadomienia o wadzie) wykonania naprawy prewencyjnej, w zagrożonych uszkodzeniem autobusach gdy:
  - 1) wady masowe mogą skutkować wystąpieniem uszkodzenia w krótkim okresie czasu w większej liczbie autobusów lub gdy,
  - 2) zachodzi niebezpieczeństwo dla zdrowia lub życia ludzkiego,a w pozostałych przypadkach w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od daty powiadomienia przez Zamawiającego.
6. Wykonawca po wystąpieniu wad masowych, zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia skutecznych działań w celu niedopuszczenia do powtórzenia się ich w przyszłości, w dostarczanych autobusach.
7. Zamawiający, po wystąpieniu wad masowych może żądać dostarczenia nieodpłatnie przez Wykonawcę zastępczych autobusów w miejsce autobusów wyłączonych z eksploatacji w terminie do 7 dni roboczych od daty zawiadomienia Wykonawcy.
8. Wykonawca ustali z Zamawiającym organizację usunięcia wad masowych w taki sposób żeby umożliwić Zamawiającemu realizację zadań przewozowych poprzez użytkownika autobusów.
9. W przypadku nie dostarczenia autobusów na warunkach określonych w ust. 7 Wykonawca zobowiązany jest pokryć koszty zapewnienia autobusów zastępczych przez Zamawiającego lub ich użytkownika.
- ~~10. W przypadku nie dostarczenia zastępczych ładowarek małej mocy na warunkach określonych w ust. 7 Wykonawca zobowiązany jest pokryć koszty zapewnienia zastępczych ładowarek małej mocy przez Zamawiającego lub ich użytkownika.~~
11. W przypadku ponownego wystąpienia, po naprawie, uszkodzeń o podobnych do naprawianych charakterze lub mających z nim związek Wykonawca zobowiązuje się wymienić uszkodzone zespoły lub podzespoły, które spowodowały wystąpienie przedmiotowych uszkodzeń masowych na nowe, wolne od wad. Zamawiający zastrzega sobie, w przypadku kolejnego powtarzającego się występowania w autobusach wad masowych niedających się usunąć w sposób określony powyżej prawo żądania wymiany autobusów z wadami masowymi na wolne od wad. W okresie objętym gwarancją wymiana autobusów na wolne od wad nastąpi na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego, w szczególności art. 577 § 1 – 3.
12. Autobus zastępczy, o którym mowa w ust. 7 oraz w § 2 ust. 7 niniejszych „Warunków gwarancji i serwisu” powinien posiadać parametry techniczno – eksploatacyjne i wyposażenie adekwatne do parametrów autobusów dostarczonych. W przeciwnym razie wprowadzenie autobusu zastępczego wymaga zgody Zamawiającego. Liczba autobusów zastępczych będzie równa liczbie wszystkich autobusów wyłączonych z eksploatacji.
13. W ramach zawartej umowy Wykonawca zobowiązany jest na zasadach określonych w ust. 2-10 do nieodpłatnego usuwania wad masowych, które ujawniły się w dostarczonych autobusach w okresie gwarancji, a także w okresie 10 miesięcy od daty upływu gwarancji.
14. Nieodpłatne usunięcie wad masowych po okresie gwarancji (o którym mowa w ust. 13) obejmuje również obowiązek dokonania przez Wykonawcę wymiany autobusów na wolne od wad w przypadku określonym w ust. 11.
15. W przypadku nie usunięcia wad masowych w terminach określonych w ust. 3 lub ust. 5 Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich wynikających z tego tytułu szkód poniesionych przez Zamawiającego lub użytkownika autobusów w wymiarze odpowiadającym poniesionym szkodom w pełnej wysokości.

#### **§ 4a**

#### **Usterki systemu telemetrycznego**

1. Zawarte poniżej sformułowania oznaczają:
  - 1) System telemetryczny – system, o którym mowa w SWZ oraz jego załączniku nr 11 do Tomu III SWZ, obejmujący oprogramowanie oraz niezbędną infrastrukturę informatyczną – zwany dalej systemem,
  - 2) Usterka – wadliwe działanie systemu, które uniemożliwia lub znacząco ogranicza możliwość pracy poszczególnych elementów systemu lub które powoduje utrudnienia w pracy elementów systemu, ale nie uniemożliwia jego pracy, w niżej wymienionych kategoriach,
  - 3) Usterka krytyczna - nieprawidłowe działanie systemu powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z jego podstawowych funkcji, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z nich, że przestają one spełniać swoje podstawowe funkcje. Przykładem usterki krytycznej jest niemożliwość uruchomienia systemu, awaria uniemożliwiająca komunikację pojazdów z systemem nie związaną z usługą transmisji danych, brak odczytu/zapisu z bazy

danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcji systemu, brak aktualizacji podstawowych parametrów systemu,

- 4) Usterka poważna - nieprawidłowe działanie systemu powodujące ograniczenie korzystania z systemu przy zachowaniu spełnienia przez system jego podstawowych funkcji. Przykładem usterki poważnej jest niedostępność niekrytycznych funkcji systemu, obniżona wydajność systemu pozwalająca jednak na realizację monitorowania obiektów,
  - 5) Usterka niska - nieprawidłowe działanie systemu powodujące ograniczenia korzystania z systemu przy zachowaniu ciągłości działania jego wszystkich funkcji. Usterki to m.in.: czasowy brak komunikacji z systemami zewnętrznymi, raport zawierający błąd, którego poprawną wersję można wygenerować odpowiednio później i nie spowoduje to straty finansowej, niedostępność systemu podpowiedzi/pomocy, błędy językowe w interfejsie, drobne zmiany i ulepszenia obsługiwane jako modyfikacja,
  - 6) Czas naprawy - jest to maksymalny dozwolony okres od momentu zgłoszenia usterki w którym Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia usterki,
  - 7) Usunięcie usterki – przywrócenie prawidłowego działania urządzenia/funkcji systemu,
  - 8) Czas reakcji - jest to maksymalny okres od momentu zgłoszenia do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań naprawczych.
2. Zamawiający wymaga następujących czasów reakcji i naprawy przy usuwaniu usterek systemu:

Kategoria Usterki	Czas reakcji	Czas naprawy	Sposób liczenia czasu reakcji/naprawy
Usterka krytyczna	6 godzin	1 dzień	Ciągle w trybie nieprzerwanym (24h/7 dni/cały rok)
Usterka poważna	1dzień	3 dni	Dni robocze
Usterka niska	2 dni	14 dni	Dni robocze

3. W przypadku przekroczenia przez Wykonawcę czasów reakcji lub naprawy, o których mowa w ust. 2 Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich wynikających z tego tytułu szkód poniesionych przez Zamawiającego lub użytkownika autobusów w wymiarze odpowiadającym poniesionym szkodom w pełnej wysokości.

## **§ 5**

### **Naprawy nieobjęte gwarancją**

1. Pomimo udzielonej autoryzacji, w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest również do wykonywania napraw nieobjętych gwarancją (w tym powypadkowych) a zgłoszonych przez Zamawiającego. W przypadku konieczności wykonania naprawy poza miejscem użytkowania autobusu, Wykonawca zobowiązany jest odebrać autobus do naprawy, naprawić i dostarczyć po naprawie do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, w terminie przewidzianym w katalogu standardowych czasów napraw na daną operację, o których mowa w ust. 2. Czas wykonania naprawy liczony jest od daty zgłoszenia i może być wydłużony o czas potrzebny na transport autobusu po naprawie. Koszty naprawy, części oraz transportu autobusu zostaną pokryte przez Zamawiającego.
2. Wykonawca najpóźniej w dacie przystąpienia do odbioru technicznego pierwszego z autobusów dostarczy Zamawiającemu sporządzony w języku polskim, katalog standardowych czasów napraw.
3. Wykonawca najpóźniej w dacie przystąpienia do odbioru technicznego pierwszego z autobusów dostarczy Zamawiającemu sporządzony w języku polskim, wykaz materiałów eksploatacyjnych, których wymiana przewidziana jest w ramach planowych usług technicznych, a w szczególności: filtrów, olejów, smarów, płynów itp.

## **§ 6**

### **Pozostałe postanowienia**

1. Z gwarancji wyłączone są:
  - 1) materiały eksploatacyjne (wkłady filtrów, klocki hamulcowe, oleje, smary i płyny eksploatacyjne) o ile wymiana tych materiałów nie została spowodowana koniecznością naprawy lub wymiany innych części i podzespołów,
  - 2) niżej wymienione części, które podczas eksploatacji autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi ulegają normalnemu zużyciu, a ich wymiana nie została spowodowana koniecznością naprawy lub wymiany innych części

i podzespołów. Za normalne zużycie uznaje się zużycie po uzyskaniu przebiegu lub czasu eksploatacji wynoszącego odpowiednio:

- a) żarówki – bez limitu jeżeli nie stanowią wady masowej,
  - b) pióra wycieraczek,
  - c) klocki, okładziny hamulcowe - nie mniej niż 70.000 km przebiegu,
  - d) tarcze, bębny hamulcowe - nie mniej niż 130.000 km przebiegu,
  - e) opony - nie mniej niż 150.000 km przebiegu,
  - f) akumulatory inne niż trakcyjne – nie mniej niż 36 miesięcy eksploatacji,
  - g) paski klinowe – nie mniej niż 60.000 km przebiegu
  - h) amortyzatory – po upływie gwarancji udzielonej na cały pojazd lub przebiegu  $\geq 200\ 000$  km przebiegu.
2. Gwarancja nie obejmuje napraw powstałych w wyniku uszkodzeń na skutek:
- 1) kradzieży, dewastacji, pożaru, powodzi, wypadków komunikacyjnych jeżeli jego przyczyną nie była usterka techniczna autobusu,
  - 2) używania niezgodnych z zaleceniami Wykonawcy lub normami paliw, olejów smarów, płynów lub innych materiałów eksploatacyjnych.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

## WARUNKI AUTORYZACJI (SERWIS ASO)

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Wykonawca udzieli bezpośrednio podmiotowi będącemu użytkownikiem przedmiotu zamówienia – Miejskiemu Zakładowi Komunikacyjnemu Sp. z o.o. w Jeleniej Górze z siedzibą przy ulicy Wolności 145 (Operatorowi) autoryzacji wewnętrznej, tworząc Autoryzowany Serwis Obsługi (Serwis ASO) na wykonywanie wszystkich prac obsługowo – naprawczych (mechanicznych i elektrycznych, blacharsko - lakierniczych), wszystkich zespołów i podzespołów autobusu, w następującym zakresie:
  - 1) obsługi techniczne – w pełnym zakresie,
  - 2) naprawy bieżące (gwarancyjne, pogwarancyjne oraz nie objęte gwarancją) – w pełnym zakresie,
  - 3) naprawy powypadkowe wraz z naprawą kratownicy – w pełnym zakresie.
2. Autoryzacja, o której mowa w ust. 1 udzielana jest na okres minimum 180 miesięcy.
3. Szczegółowy zakres i warunki udzielonej autoryzacji będą uregulowane w oddzielnej umowie (umowie autoryzacyjnej ASO), zawartej między Wykonawcą a Operatorem, uwzględniającej postanowienia niniejszych „Warunków autoryzacji (serwis ASO)”. Zakres udzielonej autoryzacji może zostać rozszerzony na wniosek Zamawiającego w przypadku zdobycia przez podmiot użytkujący przedmiot zamówienia odpowiedniej wiedzy i doświadczenia.
4. Czynności w ramach Autoryzowanego Serwisu Obsługi (ASO), będą się odbywać w warsztacie na zajezdni Operatora, przy założeniu:
  - a) Wykonawca dostarczy wszystkie materiały, konieczne do wykonania przeglądów okresowych zgodnie z wymaganiami dostarczonej dokumentacji techniczno-ruchowej producenta autobusów, niezbędne do wykonania co najmniej przeglądów gwarancyjnych w terminie obowiązywania gwarancji, przy założeniu rocznego przebiegu pojazdów na poziomie 70.000 km,
  - b) w przypadku konieczności skorzystania z zewnętrznego autoryzowanego serwisu wykonującego prace na wykonanie, których nie udzielono autoryzacji, Wykonawca zapewni realizację tych prac przy poniesieniu pełnych kosztów przejazdów, materiałów i robocizny – zgodnie z zapisami umowy autoryzacyjnej ASO,
  - c) Wykonawca ma prawo do podjęcia decyzji o usunięciu usterki lub wykonaniu naprawy we własnym serwisie lub innym warsztacie ASO. W tym przypadku Wykonawca poniesie koszty przejazdu (w tym holowanie), materiałów i robocizny zgodnie z zapisami umowy autoryzacyjnej ASO,
  - d) Zamawiający przy udziale Operatora zastrzega sobie prawo kontroli prac obsługowo-naprawczych wykonywanych w autoryzowanych warsztatach Wykonawcy na każdym ich etapie,
  - e) Wykonawca jest zobowiązany do dostarczania części zamiennych do napraw gwarancyjnych, a w przypadku napraw pogwarancyjnych, powypadkowych oraz innych niepodlegających gwarancji – zapewni możliwość zakupu i dostarczenia części zamiennych zgodnie z zapisami umowy autoryzacyjnej ASO,
  - f) mając na uwadze zapisy lit. „a” oraz „e” Wykonawca może zorganizować magazyn depozytowy części zamiennych do dostarczonych autobusów na terenie siedziby Operatora.
- 5th Udzielona autoryzacja nie wyklucza, w uzasadnionych wypadkach (np. prac wymagających zastosowania specjalnych technologii lub oprzyrządowania albo wiedzy technicznej) możliwości zlecenia przez Zamawiającego wykonania napraw lub obsług objętych autoryzacją, w warsztacie Wykonawcy lub autoryzowanych warsztatach producentów zespołów i podzespołów.

### § 2

#### Prawa i obowiązki stron

1. Wykonawca przekaze Zamawiającemu najpóźniej w dacie przystąpienia do odbioru technicznego pierwszego z autobusów wymagane dodatkowe wyposażenie diagnostyczne wymienione w załączniku nr 3 do Tomu III SWZ.
2. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia części zamiennych w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze licząc od daty złożenia zamówienia, a w przypadkach szczególnych jedynie za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych liczonych od daty złożenia zamówienia z zastrzeżeniem postanowień § 1 ust. 4 lit. „f” niniejszych warunków.

3. Z zastrzeżeniem ust. 2 Wykonawca zapewni odpłatnie przez okres co najmniej 180 miesięcy od daty dokonania dostawy autobusów możliwość zakupu podzespołów i części zamiennych niezbędnych do prawidłowej eksploatacji autobusów. Wszelkie podzespoły i części zamienne po upływie okresu gwarancji będą dostępne w terminie do 7 dni roboczych od daty złożenia zamówienia z zastrzeżeniem postanowień § 1 ust. 4 lit. „f” niniejszych warunków.
4. W celu zapewnienia właściwej obsługi i eksploatacji dostarczonych autobusów, Wykonawca przeprowadzi w ramach wynagrodzenia w siedzibie Operatora instruktaż dla 6 pracowników zaplecza technicznego w zakresie: diagnostyki, obsługi i naprawy dostarczanych autobusów, ze szczególnym uwzględnieniem prawidłowego wykonywania czynności obsługowo-naprawczych autobusu oraz procedury funkcjonowania autoryzowanej stacji obsługi autobusów, a także instruktaż dla 40 kierowców wskazanych przez użytkownika pojazdów (Operatora) (w grupach po 5 osób) w zakresie użytkowania autobusów, techniki jazdy, bezpieczeństwa użytkowania oraz obsługi codziennej pojazdu. Instruktaż pracowników zaplecza technicznego musi obejmować nadanie uprawnień (kodów) dla co najmniej 5 pracowników, jeżeli są one potrzebne do pełnej obsługi programów diagnostycznych np. do ustawienia układu zawieszenia, układu hamulcowego, klimatyzacji, układu ogrzewania, deski rozdzielczej, szyny CAN autobusu, itp.
5. Instruktaż, o którym mowa w ust. 4 powinien rozpocząć się nie później niż w dniu dokonania dostawy pierwszej transzy autobusów i zakończyć sukcesywnie w terminie 45 dni roboczych od daty rozpoczęcia.
6. Każdy instruktaż potwierdzony zostanie stosownym protokołem z jego przeprowadzenia. Szczegółowe terminy instruktażu Wykonawca jest zobowiązany ustalić w trybie roboczym z użytkownikiem pojazdów (Operatorem).
7. Wykonawca zobowiązany zostaje także do skompletowania odpowiedniej dokumentacji z przeprowadzonego instruktażu (w tym m.in. listy uczestników instruktażu, wydania stosownych zaświadczeń o ukończeniu instruktażu). Wymagana dokumentacja zostanie uzgodniona w trybie roboczym między Stronami, przed rozpoczęciem instruktaży.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania dokumentacji o której mowa w ust. 7 Zamawiającemu, niezwłocznie po przeprowadzeniu instruktaży.
9. W zakresie instruktaży wynikających z dostawy przedmiotu zamówienia, Zamawiającego reprezentować może uprawniony na podstawie stosownych upoważnień użytkownik autobusów (Operator).
10. Wszelkie koszty instruktaży (zakwaterowanie, wyżywienie, dojazd itp.) pokrywa Wykonawca.
11. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę jakichkolwiek zmian i modernizacji konstrukcyjnych dostarczonych autobusów lub ich podzespołów i części, w tym oprogramowania, Wykonawca zapewni dodatkowy instruktaż pracowników serwisu naprawczego Operatora w ilości do 6 pracowników w zakresie wprowadzonych zmian i modernizacji. Instruktaż ten powinien rozpocząć się w terminie 7 dni roboczych do od dnia złożenia wniosku przez Operatora.
12. W razie potrzeby oraz dla zapewnienia ciągłości właściwego poziomu obsługi autobusów Wykonawca na wniosek Operatora zobowiązuje się w uzgodnionym z Operatorem terminie przeprowadzić dodatkowe szkolenia dla pracowników zaplecza technicznego w zakresie: diagnostyki, obsługi i naprawy dostarczonych autobusów, ze szczególnym uwzględnieniem prawidłowego wykonywania czynności obsługowo-naprawczych autobusu oraz procedury funkcjonowania autoryzowanej stacji obsługi autobusów. Warunki realizacji szkolenia, ilość osób uczestniczących oraz finansowanie przedmiotowego szkolenia Wykonawca uzgodni odrębnie z Operatorem.
13. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia na wniosek Zamawiającego (niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku) niezbędnych porad technicznych i informacji określających sposób i tryb postępowania przy przeprowadzaniu napraw i usług technicznych. W szczególnych przypadkach termin na udzielenie porady technicznej może zostać wydłużony na uzasadniony wniosek Wykonawcy.
14. Wykonawca ma prawo do podjęcia decyzji o tym jakie działania zostaną podjęte w celu usunięcia zgłoszonej wady objętej gwarancją z wyjątkiem wad, które będą usuwane na bieżąco przez Operatora w ramach udzielonej autoryzacji, a czas naprawy nie będzie przekraczać 8 godzin.

### § 3

1. Udzielona przez Wykonawcę autoryzacja zobowiązuje Autoryzowany Serwis Obsługi (ASO) do:
  - 1) wykonywania wszelkich usług technicznych i napraw przez osoby przeszkolone przez Wykonawcę, lub osoby, które wykonywały w/w czynności we współpracy z osobami przeszkolonymi przez Wykonawcę, posiadające niezbędną wiedzę techniczną,

- 2) wykonywania obsługi technicznych i napraw, zgodnie z przekazaną przez Wykonawcę instrukcją obsługi oraz innymi wytycznymi przekazanymi na piśmie,
  - 3) wykonywania niezbędnych napraw, poprzez wymianę uszkodzonych części, zgodnie z instrukcją naprawczą lub inną dostarczoną na piśmie dokumentacją,
  - 4) prowadzenia z należytą starannością, według wytycznych Wykonawcy dokumentacji technicznej, świadczącej o obsłudze technicznych i naprawach,
  - 5) zgłaszania i rozliczania w sposób ustalony z Wykonawcą w formie elektronicznej, wszystkich wad objętych gwarancją i przeprowadzonych napraw gwarancyjnych.
2. Serwis ASO każdorazowo zapewni przedstawicielowi Wykonawcy wgląd do dokumentacji eksploatacyjnej, naprawczej i magazynowej dotyczącej naprawianych autobusów w ramach gwarancji.
  3. Wykonawca zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentacji dotyczącej reklamacji i napraw gwarancyjnych.

#### **§ 4**

##### **Rozliczenia finansowe**

1. Za wykonane naprawy gwarancyjne Serwis ASO obciąży Wykonawcę kosztami robocizny zgodnie z przekazanym katalogiem standardowych czasów napraw, a w przypadku jego braku rzeczywistej pracochłonności - według stawki robocizny w wysokości 200 zł netto (dwieście złotych netto) za roboczogodzinę.
2. W przypadku gdy wada objęta gwarancją uniemożliwi bezpieczny przejazd autobusu do serwisu ASO, Wykonawca zostanie obciążony kosztami holowania w wysokości - 1.500 zł netto (tysiąc pięćset złotych netto).
3. W przypadku konieczności wykonania naprawy gwarancyjnej w warsztacie Wykonawcy lub innym wskazanym przez niego autoryzowanym warsztacie, Wykonawca zobowiązany jest odebrać do naprawy i dostarczyć po naprawie autobus do siedziby Operatora w terminie umożliwiającym wykonanie naprawy zgodnie z postanowieniami „Warunków gwarancji i serwisu” na swój koszt.
4. W przypadku wzrostu wskaźnika inflacji ogłoszonego przez Prezesa GUS stawki, o których mowa w ust. 1 i 2 będą podlegać waloryzacji w oparciu o w/w wskaźnik. Waloryzacja może być dokonana z częstotliwością nie częściej niż co 6 miesięcy, przy czym pierwsza waloryzacja może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia podpisania umowy, o której mowa w § 1 ust. 3 niniejszych „Warunków autoryzacji (serwis ASO)”.
5. Wykonawca będzie dokonywał płatności faktur z tytułu wykonania czynności określonych w ust. 1 i 2 w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.
6. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w zapłacie faktury, o której mowa w ust. 5 Operator naliczy Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

**PROTOKÓŁ POTWIERDZAJĄCY PRZEPROWADZENIE INSTRUKTAŻU**

Wykonawca	Zamawiający

Stwierdza się, iż instruktaż będące przedmiotem Umowy nr RZ.272.63.2022 z dnia ..... zostały przeprowadzone w następującym zakresie:

Lp.	OPIS
1.	Zakres instruktażu .....
2.	Termin i liczba godzin przeprowadzenia instruktażu .....
3.	Forma przeprowadzenia instruktażu .....
4.	Lokalizacja przeprowadzonego instruktażu .....
5.	Liczba przeszkolonych osób .....

Niniejszy protokół został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

**SKŁAD KOMISJI**

Przedstawiciele Wykonawcy		Przedstawiciele Zamawiającego	
Imię i nazwisko	Podpis	Imię i nazwisko	Podpis
1.		1.	
2.		2.	
3.		3.	
Pieczęć Wykonawcy		Pieczęć Zamawiającego	