



Specyfikacja warunków zamówienia (zwana dalej „SWZ”) pn.

Usługa w zakresie dodatkowych konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW dla osób z niepełnosprawnościami, portalu dla Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji Audio-Mapa PW

Część I: usługa w zakresie:

Konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności wraz z zagadnieniem wspomagania procesu ewakuacji oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami

Część II: usługa w zakresie testowania portalu dostępnego do Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji mobilnej Audio-Mapa PW.

sygn. postępowania: **CPR-ZP13/2023**

Zatwierdziła:

DYREKTOR
Centrum Projektów Rozwojowych
PW
/-/
mgr Anna Rogowska

Warszawa, 3 listopada 2023 r.

I. Zamawiający

Politechnika Warszawska

Pl. Politechniki 1, 00-661 Warszawa

– NIP: 5250005834, REGON: 000001554

– adres internetowy: www.pw.edu.pl

Jednostka organizacyjna PW prowadząca postępowanie:

Centrum Projektów Rozwojowych Politechniki Warszawskiej

ul. Rektorska 4, 00-614 Warszawa

– adres internetowy: www.cpr.pw.edu.pl

– adres strony internetowej, na której udostępniane są dokumenty zamówienia oraz wyjaśnienia i zmiany treści SWZ (dalej „strona internetowa postępowania”):

– <https://platformazakupowa.pl/transakcja/842332>

– osoby uprawnione do komunikowania się z Wykonawcami: Anna Spryszyńska

II. Tryb udzielenia zamówienia

1. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na usługi społeczne prowadzone jest w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1710, dalej „ustawa Pzp”) w związku z art. 359 pkt 2 ustawy Pzp.
2. Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z możliwością prowadzenia negocjacji.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
4. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.
5. Zamawiający nie przewiduje rozliczenia w walutach obcych.
6. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
7. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
8. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych (Część Nr 1 i Część Nr 2)
9. Zamawiający nie przewiduje złożenia oferty w postaci katalogów elektronicznych.
10. Zamawiający nie wymaga wniesienia przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
11. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy zgodnie z działem IX ustawy Pzp.

III. Opis przedmiotu zamówienia, okres realizacji, projektowane postanowienia umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie dodatkowych konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW dla osób z niepełnosprawnościami, portalu dla Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji Audio-Mapa PW

Część I: usługa w zakresie:

Konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności wraz z zagadnieniem wspomagania procesu ewakuacji oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami

Zamawiający informuje, iż na realizację zamówienia może przeznaczyć 30.000 zł brutto. Złożenie oferty na wyższą kwotę spowoduje odrzucenie oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5)

Część II: usługa w zakresie testowania portalu dostępnego do Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji mobilnej Audio-Mapa PW.

Zamawiający informuje, iż na realizację zamówienia może przeznaczyć 30.000 zł brutto. Złożenie oferty na wyższą kwotę spowoduje odrzucenie oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5)

2. Termin realizacji: **do 15 grudnia 2023 r.**
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi **załącznik nr 1** zwany dalej „**OPZ**”.
4. Szczegółowe warunki i zasady realizacji zamówienia określają projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego stanowiące **załącznik nr 2** zwane dalej „**Projektem umowy**”.

5. Postępowanie o udzielenie zamówienia jest prowadzone w związku z realizacją zadania 4 i 8 projektu pn.: „Politechnika Warszawska Ambasadorem Innowacji na Rzecz Dostępności” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.
6. Określenie przedmiotu zamówienia za pomocą kodów Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowania oprogramowania, internetowe i wsparcia
71600000-4 Usługi w zakresie testowania technicznego, analizy i konsultacji technicznej

IV. Podstawy wykluczenia

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych:
 - 1) w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp;
 - 2) w art. 109 ust. 1 pkt 1, 4, 5, 7, 8 i 10 ustawy Pzp, tj.:
 - a) który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności (art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp);
 - b) w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury (art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp);
 - c) który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych dowodów (art. 109 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp);
 - d) który z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady (art. 109 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp);
 - e) który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych (art. 109 ust. 1 pkt 8 ustawy Pzp);
 - f) który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia (art. 109 ust. 1 pkt 10 ustawy Pzp);
 - 3) w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r. poz. 835).
 - 4) Art. 5k Rozporządzenia 833/2014

Uwaga. W przypadku **Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia**, spełnienie wymogu dotyczącego braku podstaw do wykluczenia, o którym mowa powyżej powinno zostać wykazane przez **każdego** z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Tj. oświadczenie **o braku podstaw do wykluczenia (Załącznik nr 3 do SWZ)** oraz **oświadczenie** uwzględniające tzw. regulacje „sankcyjne”, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do SWZ (oświadczenie „sankcyjne”), składa każdy z Wykonawców

2. Środki naprawcze (*self-cleaning*).

- 1) Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 lub art. 109 ust. 1 pkt 4, 7, 8, 10 ustawy Pzp, jeżeli udowodni Zamawiającemu, że spełnił łącznie następujące przesłanki:
 - a) naprawił lub zobowiązał się do naprawienia szkody wyrządzonej przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem, w tym poprzez zadośćuczynienie pieniężne;
 - b) wyczerpująco wyjaśnił fakty i okoliczności związane z przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem oraz spowodowanymi przez nie szkodami, aktywnie współpracując odpowiednio z właściwymi organami, w tym organami ścigania, lub zamawiającym;
 - c) podjął konkretne środki techniczne, organizacyjne i kadrowe, odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom, wykroczeniom lub nieprawidłowemu postępowaniu, w szczególności:
 - zerwał wszelkie powiązania z osobami lub podmiotami odpowiedzialnymi za nieprawidłowe postępowanie wykonawcy,
 - zreorganizował personel,
 - wdrożył system sprawozdawczości i kontroli,
 - utworzył struktury audytu wewnętrznego do monitorowania przestrzegania przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów,
 - wprowadził wewnętrzne regulacje dotyczące odpowiedzialności i odszkodowań za nieprzestrzeganie przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów.
- 2) Zamawiający oceni, czy podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w pkt. 1, są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę czynności, o których mowa w pkt. 1, nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, Zamawiający wyklucza Wykonawcę.

3. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

4. Wykluczenie Wykonawcy następuje zgodnie z art. 111 ustawy Pzp.

V. Kwalifikacja podmiotowa Wykonawców

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na zasadach określonych w rozdziale IV oraz spełniają warunki udziału.
2. Zamawiający stosuje warunki udziału w postępowaniu:
 - 1) Zdolność do występowania w obrocie gospodarczym
Zamawiający nie stawia żadnych warunków w tym zakresie
 - 2) Uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów
Zamawiający nie stawia żadnych warunków w tym zakresie
 - 3) Sytuacji ekonomicznej lub finansowej
Zamawiający nie stawia żadnych warunków w tym zakresie
 - 4) Zdolności technicznej lub zawodowej
Zamawiający nie stawia żadnych warunków w tym zakresie
3. Warunki udziału w postępowaniu zostaną uznane za spełnione, jeżeli Wykonawca złoży Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu (Załącznik Nr 3 do SWZ)
4. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do zamówienia, lub jego części, **polegać na** zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.

Wykonawca, który polega na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z ofertą, **zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.** (Wzór Zał. Nr 9 do SWZ). Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby musi potwierdzać, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz musi określać w szczególności:

- 1) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
- 2) sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
- 3) czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

Jeżeli zdolności techniczne podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, Zamawiający może żądać, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.

Wykonawca nie może, po upływie terminu składania ofert powoływać się na zdolności lub sytuację podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby.

5. **Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie** spełnienie warunków z **ust. 2.** powinni wykazać **łącznie**.
6. Ocena spełnienia powyższych warunków zostanie dokonana wg formuły spełnia/nie spełnia, na podstawie złożonych przez Wykonawców oświadczeń i dokumentów opisanych w rozdziale VI SWZ.

VI. Wykaz wymaganych oświadczeń i dokumentów

1. Do oferty Wykonawca zobowiązany jest załączyć:
 - 1) aktualne na dzień składania ofert, oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu – na formularzu, którego wzór stanowi **załącznik nr 3**;
 - 2) aktualne na dzień składania ofert, **oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r.** o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego – na formularzu, którego wzór stanowi **załącznik nr 4**;
 - 3) jeżeli ofertę składa pełnomocnik, pełnomocnictwo upoważniające do złożenia oferty.
2. Informacje zawarte w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
3. W przypadku **wspólnego ubiegania się** o udzielenie zamówienia przez Wykonawców **do oferty** należy dołączyć:
 - 1) aktualne na dzień składania ofert **oświadczenia**, o których mowa w ust. 1.1. i 1.2. złożone oddzielnie przez każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie;
 - 2) aktualne na dzień składania ofert **oświadczenie**, o którym mowa w art. 117 ust 4 ustawy Pzp, z którego wynika, które usługi wykonują poszczególni Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia Załącznik nr 8 do SWZ.
2. Wykonawca, w przypadku **polegania** na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, **do oferty** wraz oświadczeniem, o którym mowa w pkt. 1, dołącza także:
 - 1) **zobowiązanie** podmiotu udostępniającego zasoby stanowiące Załącznik nr 9 do SWZ;
 - 2) oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby – **Oświadczenie** potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednie spełnianie warunków udziału

w postępowaniu, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby, którego wzór stanowi Załącznik Nr 3 do SWZ

- 3) **oświadczenie** uwzględniające tzw. regulacje „sankcyjne”, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do SWZ

4. **Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona**, zostanie wezwany do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni, następujących **podmiotowych środków dowodowych** aktualnych na dzień ich złożenia:

- 1) **oświadczenie Wykonawcy**, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2019 r. poz. 369), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – **Załącznik nr 7 do SWZ**
- 2) w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu w okolicznościach wskazanych w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, i jednocześnie w celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania – odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, chyba że Zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, a Wykonawca wskazał dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów;

5. W zakresie nieuregulowanym ustawą Pzp lub niniejszą SWZ, do oświadczeń i dokumentów składanych przez Wykonawcę w postępowaniu zastosowanie mają w szczególności przepisy:

- 1) rozporządzenia Ministra Rozwoju Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz.U. z 2020 r. poz. 2415), oraz
- 2) rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz.U. z 2020 r. poz. 2452).

VII. Sposób porozumiewania się oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów

1. Wszelka komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w szczególności:
 - 1) przesyłanie wniosków o wyjaśnienie treści SWZ,
 - 2) przesyłanie odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego,
 - 3) przesyłanie wniosków, informacji, oświadczeń Wykonawcy,
 - 4) przesłanie odwołania/inneodbywa się za pośrednictwem strony internetowej postępowania, sekcja „Komunikaty”. W celu wysłania wiadomości do Zamawiającego, należy kliknąć przycisk „Wyślij wiadomość do zamawiającego”, po czym pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego.
2. Maksymalny rozmiar jednego pliku przesyłanego za pośrednictwem formularza do komunikacji to 500 MB.
3. Strona internetowa postępowania jest zamieszczona na internetowej Platformie zakupowej dostępnej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/> prowadzonej przez Open Nexus sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-144), ul. Bolesława Krzywoustego 3, <https://opennexus.pl/>.
4. Niezbędne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie i komunikowanie się z Zamawiającym za pomocą strony internetowej postępowania:
 - a) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s,
 - b) komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych: MS Windows 7, Mac OS X 10.4, Linux, lub ich nowsze wersje,
 - c) dowolna przeglądarka internetowa,

- d) włączona obsługa JavaScript,
 - e) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf.
5. Wykonawca, przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, oświadcza, że:
- 1) akceptuje warunki korzystania ze strony internetowej postępowania określone w „Regulaminie” zamieszczonym na stronie internetowej <https://platformazakupowa.pl/strona/1-regulamin> oraz uznaje go za wiążący,
 - 2) zapoznał i stosuje się do „Instrukcji dla Wykonawców” zamieszczonych na stronie internetowej <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>, które określają sposób logowania się Wykonawcy, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, złożenia i wycofania oferty oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu.
6. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za złożenie oferty w sposób niezgodny z „Instrukcją dla wykonawców”, w szczególności za sytuację, gdy Zamawiający zapozna się z treścią oferty przed upływem terminu składania ofert, np. poprzez złożenie przez Wykonawcę oferty za pomocą formularza służącego do kontaktu z Zamawiającym. Taka oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za ofertę handlową i nie będzie brana pod uwagę w przedmiotowym postępowaniu.
7. Szyfrowanie na stronie internetowej postępowania odbywa się za pomocą protokołu TLS 1.3. Oznaczenie czasu odbioru danych stanowi datę oraz dokładny czas generowany wg czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar.
8. We wszelkiej korespondencji związanej z niniejszym postępowaniem Zamawiający i Wykonawcy posługują się sygnaturą niniejszego postępowania: CPR-ZP08/2023.
9. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień treści SWZ niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert.
10. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści SWZ.
11. W przypadku gdy wniosek o wyjaśnienie treści SWZ nie wpłynął w wymaganym terminie, Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień SWZ oraz obowiązku przedłużenia terminu składania ofert.
12. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcom informacje za pośrednictwem strony internetowej postępowania. Odpowiedzi na wnioski o wyjaśnienie treści SWZ, zmiany SWZ, zmiany terminu składania i otwarcia ofert, Zamawiający będzie zamieszczał w sekcji „Komunikaty”.
13. Korespondencja, której adresatem jest konkretny Wykonawca, będzie przekazywana wyłącznie do tego Wykonawcy.
14. Wykonawca, jako podmiot profesjonalny, ma obowiązek sprawdzania komunikatów i wiadomości bezpośrednio stronie internetowej postępowania, gdyż system powiadomień za pomocą poczty elektronicznej może ulec awarii lub powiadomienie może trafić do folderu SPAM.
15. Zamawiający nie dopuszcza kontaktów telefonicznych i nie będzie udzielać żadnych informacji telefonicznie.

VIII. Sposób przygotowania oferty

- 1. Ofertę i wszystkie załączane do niej dokumenty składa się pod rygorem nieważności, w postaci elektronicznej w formatach plików .pdf, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .jpg. Ze względu na niskie ryzyko naruszenia integralności pliku oraz łatwą weryfikację podpisu, Zamawiający zaleca przekonwertowanie wszystkich plików składających się na ofertę do formatu .pdf.
- 2. W przypadku plików w formatach .doc, .docx, .xls, .xlsx w celu zapisania ich w formacie .pdf należy wybrać polecenie „Zapisz jako”, rozwinąć listę dostępnych formatów pliku i wybrać .pdf.
- 3. W przypadku plików kompresowanych do archiwum, Zamawiający rekomenduje korzystanie z formatu pliku .7z (bezpłatny program 7-Zip) lub .zip.
- 4. Pliki w formatach .rar, .gif, .bmp, .numbers, .pages. zostaną uznane za złożone nieskutecznie.
- 5. Zaleca się, aby plikom lub archiwom nadawać nazwy o następującej strukturze:
„2023_ZP13_Nazwa_wykonawcy_Zawartość”.
- 6. Oferta składa się z następujących dokumentów:
 - 1) „Formularz oferty”, którego wzór stanowi **załącznik nr 6A/6B**;

- 2) „Oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu”, którego wzór stanowi **załącznik nr 3**;
 - 3) „Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego”, którego wzór stanowi **załącznik nr 4**;
 - 4) Dokumenty dla podmiotu trzeciego: zobowiązanie oraz Oświadczenia; (jeśli dotyczy)
 - 5) Oświadczenie z art. 117 ust. 4 pzp (jeśli dotyczy)
 - 6) jeżeli ofertę składa pełnomocnik – pełnomocnictwo upoważniające do złożenia oferty.
7. Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, zostanie wezwany do złożenia dokumentów, o których mowa w rozdziale VI ust. 4.
 8. Wszystkie pliki składające się na ofertę muszą być opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym (dalej „**podpis elektroniczny**”), przez osoby zdolne do czynności prawnych w imieniu Wykonawcy i zaciągania w jego imieniu zobowiązań finansowych.
 9. W przypadku stosowania kwalifikowanego podpisu elektronicznego, wymagane jest stosowanie algorytmu skrótu SHA2 zamiast SHA1.
 10. W przypadku podpisywania pliku przez kilka osób, Zamawiający zaleca, aby stosować podpisy tego samego rodzaju. Podpisywanie różnymi rodzajami podpisów, np. kwalifikowanym podpisem elektronicznym i podpisem osobistym, może doprowadzić do problemów w weryfikacji plików.
 11. W przypadku dokumentu wystawionego w postaci papierowej, przekazuje się skan tego dokumentu opatrzony podpisem elektronicznym.
 12. Poświadczenia zgodności skanu z dokumentem w postaci papierowej, może dokonać również notariusz.
 13. W przypadku plików skompresowanych do archiwum w formacie pliku .7z lub .zip, opatrzenie takiego archiwum podpisem elektronicznym jest równoznaczne z opatrzeniem podpisem elektronicznym wszystkich plików zawartych w tym archiwum.
 14. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz.U. z 2020 r. poz. 2452) oraz rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz.U. z 2020 r. poz. 2415).

IX. Sposób i termin złożenia oferty. Tajemnica przedsiębiorstwa

1. Do oferty należy dołączyć wszystkie wymagane w SWZ dokumenty.
 2. Ofertę składa się za pośrednictwem strony internetowej postępowania, sekcja „Formularz”.
 3. W sekcji „Formularz” należy załączyć pliki składające się na ofertę, podać wymagane dane, a następnie kliknąć przycisk „Przejdź do podsumowania”.
 4. Za datę złożenia oferty przyjmuje się datę jej przekazania za pomocą strony internetowej postępowania, w drugim kroku składania oferty poprzez kliknięcie przycisku „Złóż ofertę” i wyświetlenie się komunikatu, że oferta została zaszyfrowana i złożona.
 5. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert, wycofać złożoną ofertę.
 6. Maksymalny rozmiar jednego pliku przesyłanego za pośrednictwem formularzy do złożenia, zmiany i wycofania oferty wynosi 150 MB.
 7. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę. Oferta może być złożona tylko do upływu terminu składania ofert.
- 8. Ofertę należy złożyć do dnia 13.11.2023 r. do godz. 9.00**
9. Po upływie terminu składania ofert, Wykonawca nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
 10. Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2020 r. poz. 1913), powinny zostać złożone w sekcji „Formularz” pod poz. 2. „Dokumenty niejawne np. Tajemnica przedsiębiorstwa”.

11. Przekazując informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, Wykonawca zobowiązany jest, wraz z przekazaniem tych informacji, wykazać spełnienie przesłanek określonych w art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Zaleca się, aby uzasadnienie zastrzeżenia informacji jako tajemnicy przedsiębiorstwa było sformułowane w sposób umożliwiający jego udostępnienie. Zastrzeżenie przez Wykonawcę tajemnicy przedsiębiorstwa bez uzasadnienia, będzie traktowane przez Zamawiającego jako bezskuteczne ze względu na zaniechanie przez Wykonawcę podjęcia niezbędnych działań w celu zachowania poufności objętych klauzulą informacji zgodnie z postanowieniami art. 18 ust. 3 ustawy Pzp.

X. Otwarcie ofert. Termin związania ofertą

1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 13.11.2023 r. o godz. 9.15.

2. Zamawiający, po upływie terminu składania ofert, a przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
3. W przypadku wystąpienia awarii systemu teleinformatycznego, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej postępowania.
4. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający udostępni na stronie internetowej postępowania informacje o:
 - 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania Wykonawców, których oferty zostały otwarte;
 - 2) cenach zawartych w ofertach.

5. Wykonawca jest związany ofertą do dnia 12.12.2023 r.

6. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą wskazanego w ust. poprzednim, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwraca się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
7. Przedłużenie terminu związania ofertą wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

XI. Cena oferty

1. Cena musi być wyrażona w złotych polskich.
2. Cena podana w ofercie musi być ceną ostateczną, kompletną, jednoznaczną, nadto musi uwzględniać wszystkie wymagania stawiane przez Zamawiającego w niniejszej SWZ, wszelkie zobowiązania Wykonawcy oraz obejmować wszystkie ewentualne dodatkowe koszty, stanowiące ryzyko Wykonawcy, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji całości przedmiotu zamówienia.
3. Wszystkie ceny określone przez Wykonawcę zostaną ustalone na okres ważności umowy i nie będą podlegały zmianie, z wyjątkiem zmian przewidzianych w Projekcie umowy.
4. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich (PLN).
5. Jeżeli zaoferowana cena lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumentach zamówienia lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda od Wykonawcy wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub ich istotnych części składowych zgodnie z art. 224 ustawy Pzp.
6. W przypadku gdy cena całkowita oferty złożonej w terminie jest niższa o co najmniej 30% od:
 - 1) wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, ustalonej przed wszczęciem postępowania lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 1 i 10 ustawy Pzp, Zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień, o których mowa w ust. 5, chyba że rozbieżność wynika z okoliczności oczywistych, które nie wymagają wyjaśnienia;
 - 2) wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, zaktualizowanej z uwzględnieniem okoliczności, które nastąpiły po wszczęciu postępowania, w szczególności

istotnej zmiany cen rynkowych, Zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, o których mowa w pkt 1.

7. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.

XII. Kryteria oceny ofert

1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
2. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2021 r. poz. 685 ze zm.), Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny, podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.
3. Wybór najkorzystniejszej oferty zostanie dokonany na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

Część I: usługa w zakresie:

Konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności wraz z zagadnieniem wspomagania procesu ewakuacji oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Kryteria wyboru oferty:

Cena – 40 pkt.:

Cena oferty musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją usługi. Do oceny punktowej poszczególnej oferty zostanie zastosowany wzór:

$$C = \frac{\text{najniższa cena jednostkowa brutto zaoferowana w ofertach}}{\text{zaoferowana cena jednostkowa brutto oferty badanej}} \times 40 \text{ pkt.}$$

Dodatkowe konsultacje – 40 pkt

Zamawiający przyzna punkty w tym kryterium jeżeli Wykonawca zaoferuje **dodatkowe konsultacje** .

Zamawiający przyzna Wykonawcy **4 pkt. za każdą dodatkową konsultację**. Maksymalna ilość punktów w tym kryterium wynosi 40 pkt.

| Ilość konsultacji | Liczba punktów |
|-------------------|----------------|
| 1 | 4 punkty |
| 2 | 8 punkty |
| 3 | 12 punktów |
| 4 | 16 punktów |
| 5 | 20 punktów |
| 6 | 24 punktów |
| 7 | 28 punktów |
| 8 | 32 punktów |
| 9 | 36 punktów |
| 10 i więcej | 40 punktów |

Zrównoważony rozwój - 20 pkt

Zamawiający w tym podkryterium oczekuje przygotowania koncepcji realizacji usługi biorąc pod uwagę zrównoważony rozwój.

-20 pkt otrzyma oferta, której koncepcja będzie zawierała różnorodne formy zrównoważonego rozwoju powiązane bezpośrednio z realizacją przedmiotu zamówienia. Koncepcja spójna, logiczna, czytelna;

- 10 pkt otrzyma oferta, której koncepcja będzie ogólnikowa, mało czytelna, niespójna;

- 0 pkt otrzyma oferta, która nie będzie zawierała koncepcji oraz załączona koncepcja będzie chaotyczna, nieczytelna

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który spełni wszystkie postawione warunki oraz otrzyma największą liczbę punktów wyliczoną zgodnie ze wzorem:

$$P = C + DK + ZR$$

gdzie:

P – łączna liczba punktów przyznana ofercie ocenianej

C– liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium „Cena”

DK– liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium „Dodatkowe konsultacje”

ZR - liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium „Zrównoważony rozwój”

Końcowy wynik powyższych działań zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

Zamawiający wybierze ofertę z największą liczbą uzyskanych punktów

Część II: usługa w zakresie testowania portalu dostępnego do Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji mobilnej Audio-Mapa PW.

Kryteria wyboru oferty:

Cena – 60 pkt.:

Cena oferty musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją usługi. Do oceny punktowej poszczególnej oferty zostanie zastosowany wzór:

$$C = \frac{\text{najniższe wynagrodzenie ryczałtowe brutto zaoferowane w ofertach}}{\text{zaoferowane wynagrodzenie ryczałtowe brutto oferty badanej}} \times 60 \text{ pkt.}$$

Dodatkowe osoby z niepełnosprawnością – 40 pkt

Zamawiający przyzna punkty w tym kryterium jeżeli Wykonawca zaoferuje **zatrudnienie dodatkowych osób z niepełnosprawnością (ruchową, wzrokową)**

Zamawiający przyzna Wykonawcy **10 pkt. za każdą dodatkowo skierowaną osobę z niepełnosprawności do realizacji zamówienia** Maksymalna ilość punktów w tym kryterium wynosi 40 pkt

1 osoba z niepełnosprawnością ruchową – 10 pkt

2 osoby z niepełnosprawności ruchową – 20 pkt

1 osoba z niepełnosprawnością wzrokową– 10 pkt

2 osoby z niepełnosprawności wzrokową – 20 pkt

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który spełni wszystkie postawione warunki oraz otrzyma największą liczbę punktów wyliczoną zgodnie ze wzorem:

$$P = C + OzN$$

gdzie:

P – łączna liczba punktów przyznana ofercie ocenianej

C– liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium „Cena”

OzN– liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium „Dodatkowe osoby z niepełnosprawnościami”

Końcowy wynik powyższych działań zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

Zamawiający wybierze ofertę z największą liczbą uzyskanych punktów

4. Ostateczna ocena punktowa oferty będzie zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbą wynikającą ze zsumowania liczby punktów, jakie otrzyma oferta w ramach poszczególnych kryteriów.
5. Zamawiający dokona oceny ofert na zasadach określonych w art. 223-225 ustawy Pzp lub dokona ich odrzucenia na zasadach określonych w art. 226 ustawy Pzp.
6. Zamówienie zostanie udzielone temu Wykonawcy, którego oferta uzyska najwyższą liczbę punktów w ostatecznej ocenie punktowej.
7. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą liczbę punktów, wówczas wybierze ofertę z niższą ceną. Jeżeli dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą liczbę punktów i ma taką samą cenę, Zamawiający wezwie Wykonawców do złożenia ofert dodatkowych.

XIII. Informacje o umowie oraz formalnościach, jakie muszą zostać dopełnione w celu jej zawarcia

1. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy na warunkach określonych w projektowanych postanowieniach umowy, które zostaną wprowadzone do umowy w sprawie zamówienia publicznego stanowiących **załącznik nr 2** (dalej „Umowa”).
2. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z Umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej Umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawy Pzp oraz wskazanym w Umowie.
4. Zamawiający zawiera Umowę z uwzględnieniem art. 577 ustawy Pzp, w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo 10 dni, jeżeli zostało przesłane w inny sposób.
5. Zamawiający może zawrzeć Umowę przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 4, jeżeli w postępowaniu złożono tylko jedną ofertę.
6. W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający zastrzega prawo żądania przed zawarciem Umowy, umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
7. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu Umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania Umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.
8. Wspólników spółki cywilnej obowiązują przepisy dotyczące Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Wspólnicy spółki cywilnej wraz z ofertą złożą stosowne pełnomocnictwa oraz w przypadku wyboru oferty jako najkorzystniejszej, umowę spółki cywilnej.

- Umowa może zostać podpisana przez Wykonawcę zdalnie, wyłącznie za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego (lista kwalifikowanych dostawców usług zaufania: <https://www.nccert.pl/>).

XIV. Środki ochrony prawnej przysługujące Wykonawcy

- Środki ochrony prawnej określone w IX dziale ustawy Pzp przysługują Wykonawcy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp.
- Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy Pzp oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.
- Odwołanie przysługuje na:
 - niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
 - zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp.
- Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej (dalej „Prezes KIO”). Odwołujący przekazuje kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
- Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej postępowania.
- Odwołanie wnosi się w terminie:
 - 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej;
 - 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1.
- Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 5 i 6 wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
- Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej (dalej „KIO”) oraz postanowienie Prezesa KIO, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
- W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy niniejszego rozdziału nie stanowią inaczej.
- Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych, zwanego dalej „sądem zamówień publicznych”.
- Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa KIO, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia KIO lub postanowienia Prezesa KIO, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem.
- Prezes KIO przekazuje skargę wraz z aktami postępowania odwoławczego do sądu zamówień publicznych w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

XV. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO Zamawiającego – w celu związanym z niniejszym postępowaniem

- Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO” i ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w związku z zapewnieniem stosowania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób

fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informuję że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Politechnika Warszawska, Plac Politechniki 1, 00-661 Warszawa;
 - 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych, z którym można skontaktować pod adresem e-mail iod@pw.edu.pl;
 - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem;
 - 4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 i 74 ustawy Pzp oraz przepisy o dostępie do informacji publicznej;
 - 5) Administrator będzie przetwarzać dane osobowe w zakresie procedury postępowania mającej na celu wyłonienie Wykonawców będących stronami umowy. Oznacza to, że danymi chronionymi w zakresie procedury udzielania zamówienia będą wszelkie dane osobowe znajdujące się w ofertach i wszelkich innych dokumentach składanych w toku prowadzonego postępowania przez Wykonawcę. Powyższe dotyczy danych osobowych tylko osób fizycznych, takich jak: dane osobowe samych Wykonawców składających ofertę, ich pełnomocników, pracowników itp.
 - 6) Jednocześnie informuje się, że wystarczające będzie wskazanie jedynie tych danych, których Zamawiający wyraźnie żąda lub tych, które wprost potwierdzają spełnienie wymagań przez Wykonawcę;
 - 7) Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy; Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 i 4 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy, jednak nie dłużej niż do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z niniejszego postępowania i zawartej umowy w wyniku tego postępowania. Ponadto dane te będą archiwizowane zgodnie z rozporządzeniem prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. z 2011 r. nr 14 poz. 67 ze zm.), będącym aktem wykonawczym do ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2019 r. poz. 553 ze zm.).
2. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.
 3. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany oraz nie będzie wykonywane profilowanie Pani/Pana, stosowanie do art. 22 RODO.
 4. Posiada Pani/Pan:
 - 1) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących. W przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 RODO wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby której dane dotyczą wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
 - 2) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych¹. Skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia, o którym mowa w art. 16 RODO nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników;
 - 3) na podstawie art. 18 ust. 1 RODO prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO²;

¹ Skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

² Prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;

- 4) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
5. Nie przysługuje Pani/Panu:
 - 1) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 2) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - 3) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

XVI. Załączniki

1. Załączniki nr 1 – „Opis przedmiotu zamówienia”
2. Załącznik nr 2 – projektowane postanowienia umowy
3. Załącznik nr 3 – oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu
4. Załącznik nr 4 – oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania na podstawie ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę
5. Załącznik nr 5 – oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp
6. Załącznik nr 6A i 6B – „Formularz oferty”
7. Załącznik nr 7 – Oświadczenie (grupa kapitałowa)
8. Załącznik nr 8– Oświadczenie wykonawców wspólnie ubiegających się
9. Załącznik nr 9 – Zobowiązanie podmiotu trzeciego

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Usługa w zakresie dodatkowych konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW dla osób z niepełnosprawnościami (część I), portalu dla Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji Audio-Mapa PW (część II)

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiot zamówienia będzie dotyczył konsultacji i testów systemu nawigacyjnego opisanego w Załączniku nr 1 składającego się z aplikacji mobilnej w dwóch wersjach sprzętowych: Android i IOS oraz aplikacji zarządzającej CMS (**część I**), a także portalu dla Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji mobilnej Audio-Mapa PW (**część II**). Zakres przedmiotu zamówienia:

- 1.1. **Część I. Usługa w zakresie dodatkowych konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW dla osób z niepełnosprawnościami oraz konsultacji zagadnienia wspomaganie procesu ewakuacji przez system nawigacji wewnątrz budynków PW.**
- 1.2. Konsultacje z Zamawiającym i wykonawcą systemu nawigacji wewnątrz-budynkowej PW Navi (wykorzystującej technologię pozycjonowania Beacon BLE) w zakresie dobrych praktyk w zakresie dostępności aplikacji, szczegółowych rozwiązań ergonomicznych dotyczących jak najlepszego sposobu obsługi systemu przez osoby z niepełnosprawnościami, w szczególności rozwiązań interfejsu użytkownika oraz zawartości komunikatów i sposobu podawania użytkownikowi informacji.
- 1.3. Przeprowadzania konsultacji na poszczególnych etapach realizacji projektu omawiających błędy i problemy napotkane w trakcie testów funkcjonalnych i dostępności aplikacji z punktu 1.11.
- 1.4. W ramach współpracy Zamawiający oczekuje od Wykonawcy otrzymania w miarę możliwości jednoznacznych rekomendacji dotyczących opracowywanych zagadnień ergonomii i funkcjonalności aplikacji. W sprawach spornych stroną rozstrzygającą będzie przedstawiciel Zamawiającego.
- 1.5. Przykładowe zagadnienia podlegające konsultacjom:
 - Sposób przekazania i same treści ekranów powitalnych umożliwiających pierwszą konfigurację i użycie aplikacji mobilnej (w obu wersjach językowych, o ile takie są dostępne)
 - organizacja sposobu podziału na podgrupy, nazewnictwo i określenie predefiniowanych zestawów opcji optymalizacyjnych pod kątem szczególnych potrzeb osób z niepełnosprawnościami
 - ergonomiczne rozmieszczenie i kolorystyki elementów menu aplikacji mobilnej, przy wybraniu danych opcji optymalizacyjnych (skierowanych dla osób z poszczególną grupą niepełnosprawności, w tym osób z ograniczeniami manualnymi w obsłudze smartfonu)
 - Dookreślenie sposobu podawania komunikatów nawigacyjnych oraz komunikatów aktuatorów dźwiękowych przy nawigacji osób niewidomych
 - Szczegółowe rozwiązania i dobre praktyki dla zapewnienia jak najlepszej dostępności cyfrowej aplikacji dla osób z niepełnosprawnościami
 - Sprawdzenie komunikatów podawanych przez system nawigacyjny, czy są wystarczająco zrozumiałe i niebudzące wątpliwości dla osób z niepełnosprawnościami.
 - Ocena poprawności wykorzystania tekstowych/głosowych opisów przestrzeni (geo-opisów) dla osób niewidomych
- 1.6. W ramach godzin konsultacji Zamawiający może poprosić o wykonanie dodatkowych (np. poprawionego systemu w ramach realizacji danego etapu) testów funkcjonalnych i testów dostępności cyfrowej aplikacji.
- 1.7. Harmonogram konsultacji Wykonawca uzgodni z Zamawiającym.

- 1.8. Dla przeprowadzenia testów poprawkowych funkcjonalności Wykonawca przygotuje scenariusze testów oraz – po ich zaakceptowaniu przez Zamawiającego – przeprowadzi testy działania systemu nawigacyjnego w zakresie dostępności aplikacji mobilnej i interfejsu CMS, jak i działania systemu nawigacyjnego w praktyce, w tym przeprowadzenie testów przez osoby z niepełnosprawnościami; testy aplikacji mobilnej PW Navi mają być przeprowadzane zarówno z perspektywy użytkownika nawigowanego jak i użytkownika zarządzającego systemem;
- 1.9. Zakresy ewentualnych poprawkowych testów funkcjonalnych aplikacji mobilnej dla poszczególnych etapów:
- II etap: (Gmach Fizyki i CZIiTT) budynki 12000m² wraz z nawigacją między budynkami w obszarze kampusu głównego; 110 miejsc z aktuatorami dźwiękowymi. Funkcjonalność aplikacji mobilnej pełna poza integracją z transportem publicznym, możliwością załadowania plików plannera iCalendar i Webcals oraz funkcjonalności ciągłego przekazywania pozycji użytkownika; pełna funkcjonalność CMS.
 - III etap: (Gmach Główny) budynek 8000m² z nawigacją między budynkami po wszystkich kampusach PW w Warszawie; 100 miejsc z aktuatorami dźwiękowymi. Funkcjonalność aplikacji mobilnej: pełna.
 - IV etap: (Gmach Elektroniki) budynek 28000m²; 250 miejsc z aktuatorami dźwiękowymi. Funkcjonalność aplikacji mobilnej: pełna.
- 1.10. Testy funkcjonalne będą polegać na przeprowadzeniu serii testów działania funkcji nawigacyjnych wg. wcześniej zaakceptowanych przez Zamawiającego scenariuszy testowych składających się zarówno ze scenariuszy wymagających przejścia z danego punktu do innego oraz scenariuszy wykonania danych czynności w aplikacji. Obejmować także mają test pod względem poprawności implementacji wspomaganie procedur ewakuacji.
- 1.11. W trakcie realizacji testów funkcjonalnych Wykonawca zobowiązuje się zapewnić osobom z niepełnosprawnościami tego wymagającym wsparcia asystentów/przewodników/ tłumaczy-przewodników/tłumaczy PJM, czuwających nad bezpiecznym wykonywaniem pracy i przemieszczaniem się po obiektach Zamawiającego. Sposób weryfikacji potrzeby udzielenia takiego wsparcia pozostaje po stronie Wykonawcy.
- 1.12. W wyniku testów Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport.
- 1.13. Harmonogram oraz planowana czasochłonność (w wymiarze godzin konsultacyjnych) wykonywanych testów funkcjonalnych i dostępności cyfrowej ma być uzgodniony z Zamawiającym.
- 1.14. Ewentualne poprawkowe testy dostępności cyfrowej obejmować będą zawierając następujące elementy:
- Określenie błędów aplikacji mobilnej i operatorskiej pod kątem dostępności cyfrowej,
 - Określenie zgodności ze standardami dostępności i wymaganiami określonymi w DSKW,
 - Przedstawienie zaleceń poprawy wykrytych błędów
 - Weryfikacja zaimplementowanych przez wykonawcę aplikacji mobilnej indoor zaleceń z wcześniejszych testów
- 1.15. Czasochłonność **konsultacji szacuje się łącznie na minimum 60 h maksimum 80 h (1h=60min).**

- 1.16. **Część II. Usługa w zakresie dodatkowych konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności oraz dostępności cyfrowej portalu dla Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji Audio-Mapa PW**
- 1.17. Przeprowadzenie testów i sformułowanie ewentualnych rekomendacji ulepszeń w zakresie dostępności aplikacji, szczegółowych rozwiązań ergonomicznych dotyczących jak najlepszego sposobu obsługi systemu przez osoby z niepełnosprawnościami (w szczególności osoby niewidome), w szczególności rozwiązań interfejsu użytkownika oraz zawartości komunikatów i sposobu podawania użytkownikowi informacji.
- 1.18. Udział w prezentacji przez Zamawiającego funkcjonalności (co najmniej 2-3 spotkania) aplikacji podlegających testowaniu i bieżącej współpracy z zespołem wykonawczym Zamawiającego
- 1.19. Przykładowe zagadnienia podlegające testom:
- ergonomia i intuicyjność interfejsu użytkownika,
 - poprawność działania funkcji,
 - zgodność z wytycznymi WCAG,
 - stabilność aplikacji,
 - ocena poprawności tekstowych/głosowych opisów przestrzeni (geo-opisów) dla osób niewidomych,
 - ocena pozycjonowania z użyciem kodów QR
- 1.20. Zakres przestrzenny testów: Gmach Główny PW, Gmach Fizyki, Gmach Rektorska 4, Gmach Elektroniki oraz teren pomiędzy budynkami na Kampusie Centralnym PW
- 1.21. Harmonogram testów Wykonawca uzgodni z Zamawiającym. Zakłada się, że główne testy będą wykonywane w okresie 1-13 grudnia 2023 r.
- 1.22. W trakcie realizacji testów funkcjonalnych Wykonawca zobowiązuje się zapewnić osobom z niepełnosprawnościami wsparcia asystentów/przewodników/ tłumaczy-przewodników/tłumaczy PJM, czuwających nad bezpiecznym wykonywaniem pracy i przemieszczaniem się po obiektach Zamawiającego. Sposób weryfikacji potrzeby udzielenia takiego wsparcia pozostaje po stronie Wykonawcy.
- 1.23. W wyniku testów Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport.
- 1.24. Zamawiający w oparciu o art. 96 ust. 2 pkt 2 lit. e ustawy Pzp wymaga, aby w realizacji zamówienia uczestniczyły minimum dwie osoby z niepełnosprawnościami, w tym 1 osoba z niepełnosprawnością wzrokową i 1 osoba z niepełnosprawnością ruchową w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 100 ze zm.) zatrudnione na umowę o pracę w osób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2022 r. poz. 1510 ze zm.).

2. Ogólne warunki realizacji zamówienia

- 2.1. Realizacja przedmiotu zamówienia może odbywać się zdalnie, niemniej w uzasadnionych przypadkach, m.in. testy funkcjonalności dla osób z niepełnosprawnościami, odbywać będą się we wskazanych przez Zamawiającego budynkach oraz w przestrzeni wokół budynków. Realizacja pozostałych zleconych zadań będzie wymagać obecności Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, jeżeli zdalna realizacja będzie niemożliwa lub może negatywnie wpływać na jakość wykonania zlecenia jednostkowego.
- 2.2. Dla optymalnej możliwości przetestowania aplikacji pod kątem użytkowników z niepełnosprawnościami, wśród grupy sprawdzającej jej funkcjonalność powinny znaleźć się osoby o różnych wymaganiach co do wsparcia procesu nawigacji na przykład: osoby niewidome i słabowidzące, osoby G/głuche, osoby z niepełnosprawnościami w zakresie ruchu, osoby w spektrum autyzmu, osoby starsze nie posługujące się na co dzień biegle aplikacjami mobilnymi, osoby o dodatkowych potrzebach w zakresie poznawczym, inne zgłoszone przez Wykonawcę. Zakres testów, liczba oraz wymagania osób co do wsparcia procesu nawigacji uczestniczących w testach będzie ustalony z Zamawiającym.
- 2.3. Realizując zlecone prace Wykonawca będzie stosował standard WCAG 2.1 oraz inne „dobre praktyki” w obszarze dostępności cyfrowej dla osób z niepełnosprawnościami.
- 2.4. Testy aplikacji będą przeprowadzane na udostępnionym przez Zamawiającego środowisku nieprodukcyjnym.
- 2.5. Wykonawca oddeleguje do nadzorowania umowy osobę, która będzie zatrudniona przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę. Osoba ta będzie odpowiedzialna m.in. za: przestrzeganie terminów umownych dotyczących Wykonawcy, kontakty z Zamawiającym, w tym przekazywanie odpowiedzi na pytania Zamawiającego dotyczące realizacji umowy, kontakty z wykonawcą aplikacji mobilnej indoor, PW przestrzeganie obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy, w szczególności dotyczących zapisów odnośnie danych osobowych i poufności informacji.
- 2.6. Wykonawcę osobiście wykonującego zamówienie oraz osoby skierowane do wykonywania zamówienia, będących personelem w rozumieniu Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 będzie obowiązywał miesięczny limit zaangażowania zawodowego w realizację wszystkich projektów finansowanych z funduszy strukturalnych i Europejskiego Funduszu Spójności oraz działań finansowanych z innych źródeł, w tym środków własnych Zamawiającego i innych podmiotów i wynosi on 276 godzin miesięcznie, zgodnie z treścią obowiązujących Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.
- 2.7. Wykonawca osobiście wykonujący zamówienie oraz osoby skierowane do wykonywania zamówienia, nie mogą być zatrudnieni w instytucji uczestniczącej w realizacji Programu Operacyjnego (w rozumieniu Instytucji Zarządzającej Programem Operacyjnym lub instytucję, do której Instytucja Zarządzająca Programem Operacyjnym delegowała zadania związane z zarządzaniem Programem Operacyjnym) na podstawie stosunku pracy, chyba że nie zachodzi konflikt interesów lub podwójne finansowanie (zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020).

3. Czas trwania i termin

- 3.1. Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany w terminie od dnia podpisania umowy do dnia **15.12.2023 r. dla każdej z części.**
- 3.1. W przypadku konieczności wykonywania dodatkowych testów (poprawkowych) w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania od Zamawiającego dostępu do aplikacji systemu nawigacyjnego, Wykonawca prześle raport z testów.



Załącznik nr 1: OPZ systemu nawigacyjnego PW, którego będzie dotyczyło to zamówienie.

Załącznik nr 2: Opis ogólny portalu Map Dostępności Budynków PW oraz mobilnej aplikacji Audio-Mapa PW.

A. Portal „Mapy Dostępności Budynków PW”

1. Cel portalu

Zapoznanie się z budynkami PW przed ich odwiedzeniem (przez Internet) lub po wejściu do budynku (z użyciem kiosku internetowego z ekranem o rozmiarze 43-50 cali) w celu optymalnego zaplanowania sposobu dojścia do określonego celu (pokoju, obiektu).

2. Ogólna funkcjonalność

Portal zapewnia realizację m.in. następujących funkcji:

- wyświetlenia mapy budynku oraz jego otoczenia (wizualizacji kartograficzna),
- wyszukiwanie budynku,
- wyszukiwanie pomieszczenia,
- wyszukiwanie punktów zainteresowania (np. rektorat, dziekanat, biblioteka, siedziba zakładu/katedry/instytutu, bankomat, toaleta)
- po wskazaniu na punkt lub obszar wyświetlenie na ekranie lub odczytanie opisu przestrzeni (geo-opis) o charakterze nawigacyjnym, poznawczym lub ostrzegawczym,
- podczas przesuwania palcem/palcami lub kursorem odczytywanie informacji o wskazywanym miejscu w budynku lub terenie wokół budynku,
- wyświetlanie tras dojścia od wejścia do budynku lub od miejsca umieszczenia kiosku internetowego do wybranych ważnych miejsc w budynku
- wykonywanie pomiaru odległości
- odczytywanie za pomocą programu typu „screen reader” wykonywanych przez użytkownika (funkcja dla osób niewidomych) ruchów na ekranie (wskazywanych elementów interfejsu)

3. Technologia i sposób korzystania

Aplikacja dostępna przez przeglądarkę internetową (mapa internetowa, aplikacja internetowa) z systemem Windows 10 lub wyższym z własnego komputera lub przez tzw. kiosk internetowy (ekran dotykowy plus klawiatura).

B. Aplikacja mobilna Audio-Mapa PW

1. Cel aplikacji

Wspomaganie poruszania się osób niepełnosprawnych po budynkach PW poprzez wyświetlanie Map Dostępności Budynków oraz odczytywania w formie głosowej tzw. geo-opisów. Celem geo-opisów jest wspomaganie tworzenia mentalnej mapy budynku i budowa świadomości sytuacyjnej użytkownika. Aplikacja ma na charakter lokalizacyjny, a nie nawigacyjny – pomaga zlokalizować się w przestrzeni budynku lub jego najbliższej okolicy, poznać jego ogólną charakterystykę (w tym miejsca utrudnionego dostępu lub niebezpieczne) i tym samym ułatwić samodzielne dotarcie do wybranego celu.

2. Ogólna funkcjonalność

Aplikacja zapewnia realizację m.in. następujące funkcje:

- wyświetlenia mapy budynku oraz jego otoczenia (wizualizacji kartograficzna)
- wyszukiwanie budynku,
- wyszukiwanie pomieszczenia,

- wyszukiwanie punktów zainteresowania (np. rektorat, dziekanat, biblioteka, siedziba zakładu/katedry/instytutu, bankomat, toaleta)
- po wskazaniu na punkt lub obszar wyświetlenie na ekranie lub odczytanie opisu przestrzeni (geo-opis) o charakterze nawigacyjnym, poznawczym lub ostrzegawczym,
- podczas przesuwania palcem/palcami lub kursorem odczytywanie informacji o wskazywanym miejscu w budynku lub terenie wokół budynku,
- lokalizowanie użytkownika poprzez odczyt kodów QR umieszczonych w budynku,
- zapisywanie własnych uwag (komentarzy) powiązanych z wybranymi miejscami,
- odczytywanie za pomocą programu typu „screen reader” wykonywanych przez użytkownika (funkcja dla osób niewidomych) ruchów na ekranie (wskazywanych elementów interfejsu)

3. Technologia i sposób korzystania

Aplikacja dostępna na smartfony z systemem Android (10 lub wyższy) po bezpłatnym pobraniu ze sklepu internetowego lub bezpośrednią instalacją na wskazanym urządzeniu przez Wykonawcę (zależnie od etapu testów). Korzystanie w ruchu podczas poruszania się w budynku. Aplikacja wymaga łączności z Internetem.

Zamówienie objęte niniejszym postępowaniem realizowane jest w ramach projektu: "Politechnika Warszawska Ambasadorem Innowacji na Rzecz Dostępności" (numer wniosku POWR.03.05.00-00-A022/19)

Przedmiot zamówienia jest realizowany w ramach Projektu pt.: „Politechnika Warszawska Ambasadorem Innowacji na Rzecz Dostępności”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa III – Szkolnictwo Wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.5. Kompleksowe programy szkół wyższych.

Załącznik nr 1 do Umowy

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
dalej OPZ

1. Przedmiot zamówienia

- 1.1. Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie, instalacja i wdrożenie systemu do nawigacji wewnątrz i na zewnątrz budynków zarządzanych przez Politechnikę Warszawską, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Przedmiot zamówienia obejmuje także:
 - 1.1.1. przekazanie niezbędnych **licencji i praw** do oprogramowania na warunkach opisanych w OPZ oraz w Formularzu oferty Wykonawcy, który stanowi Załącznik nr 2 do Umowy, dalej Formularz oferty;
 - 1.1.2. min. 36-miesięczną (określoną w Formularzu oferty) **gwarancję i wsparcie**, na warunkach określonych w pkt 11 OPZ.
- 1.2. Pod pojęciem **system nawigacji** rozumie się rozwiązanie technologiczne składające się z następujących komponentów:
 - 1.2.1. **Systemu pozycjonowania wewnątrzbudynkowego** złożonego ze znaczników radiowych (beaconów), aktuatorów dźwiękowych oraz podsystemu informatycznego wspierającego wyznaczanie pozycji użytkownika. Przy czym dopuszcza się **rozwiązanie równoważne** dla systemu pozycjonowania, które może być oparte na innej technologii niż beacony, z zaznaczeniem, że zaproponowane rozwiązanie pozycjonowania musi spełniać wszystkie wymogi funkcjonalne stawiane systemowi pozycjonowania, bez konieczności wyposażania użytkowników w dodatkowe urządzenia (z założenia użytkownik posiada smartfona z typowym wyposażeniem, tj. komunikacją bluetooth (wersja min 4.0), wi-fi, odbiornikiem nawigacji GNSS, akcelerometrem i żyroskopem, zakłada się także, iż smartfon posiada system operacyjny umożliwiający uruchomienie aplikacji mobilnej (wersje systemów podane są w poniższej specyfikacji)).
 - 1.2.2. **Aplikacji mobilnej** instalowanej na smartfonach użytkowników, której głównym zadaniem będzie określanie pozycji użytkownika i wskazywanie drogi do zadanych punktów nawigacyjnych.
 - 1.2.3. **Centralnego systemu informatycznego** składającego się z oprogramowania oraz bazy danych (w tym zawierającej mapy terenu i budynków) odpowiadających za realizację funkcji systemu nawigacji po stronie serwera (backend) i udostępniającego API systemu. W skład systemu wchodzić będzie m.in. aplikacja operatorska, pozwalająca na kontrolę stanu systemu, zarządzanie jego główną i pobocznymi funkcjonalnościami, pobieranie i analizę danych, wprowadzanie i aktualizację danych, w tym map terenu i wewnątrz budynków.
- 1.3. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w **czterech etapach funkcjonalnych**:
 - I) **Etap I**: System pozycjonowania dla **Gmachu w Józefostawiu**, system aktuatorów dźwiękowych w tym gmachu umożliwiający aktywację aktuatorów przynajmniej w 10 miejscach; Aplikacja CMS umożliwiająca: wprowadzanie punktów POI oraz ich opisów

- na planie budynku, wprowadzanie i edycję obszarowych opisów przestrzeni dla osób niewidomych oraz innych grup osób z niepełnosprawnościami, które mogą z niego korzystać (osoby z zaburzeniami poznawczymi, osoby z ASD, osoby głuchoniewidome), wprowadzanie i edycję ścieżek nawigacyjnych.; Aplikacja mobilna: pokazywanie pozycji w gmachu, nawigowanie do wskazanych punktów POI, odczytywanie wskazówek dla osób niewidomych, aktywacja aktuatorów dźwiękowych. API: funkcjonalność umożliwiająca testowanie systemu pozycjonowania, pozyskiwanie pełnej informacji o trasie nawigacji w celu weryfikacji jakości lokalizacji.
- II) **Etap II: Gmach Fizyki i CZiTT PW wraz z kampusem głównym i nawigacją pomiędzy budynkami**, a także wraz z systemem aktuatorów dźwiękowych w pełen funkcjonalności (system aktuatorów dźwiękowych dla budynku w Józefostawiu w pełnej funkcjonalności); Aplikacja CMS: pełna funkcjonalność zawarta w specyfikacji. Aplikacja mobilna: pełna funkcjonalność poza: integracją z transportem publicznym, możliwością załadowania plików planera iCalendar i Webcals oraz funkcjonalności ciągłego przekazywania pozycji użytkownika, API: Udostępnienie zasobu zawierającego wszystkie dostępne w systemie lokalizacje oraz linki do aplikacji mobilnej kierujące do tych lokalizacji.
- III) **Etap III: Gmach Główny wraz z wszystkimi kampusami PW w Warszawie**; Aplikacja CMS: pełna funkcjonalność zawarta w specyfikacji, Aplikacja mobilna: pełna funkcjonalność zawarta w specyfikacji. API: pełna funkcjonalność zawarta w specyfikacji
- IV) **Etap IV: Gmach Elektroniki**; pełna funkcjonalność systemu zarówno we wszystkich przestrzeniach określonych w specyfikacji jak i o pełnej określonej tam funkcjonalności.

2. Obszar opracowania

- 2.1. System jako całość powinien umożliwiać Zamawiającemu, lub podmiotowi działającemu w jego imieniu, wdrożenie na warunkach licencyjnych określonych w OPZ i Formularzu oferty na obszarze wszystkich nieruchomości zarządzanych przez Politechnikę Warszawską, ze szczególnym uwzględnieniem ich rozproszonego położenia, jedynie poprzez dodanie nowych map oraz elementów systemu pozycjonowania. Sam system pozycjonowania wewnątrz budynków ogranicza się w ramach niniejszego zamówienia do Gmachu Głównego, Gmachu CZiTT PW, Gmachu Elektroniki, Gmachu Fizyki Politechniki Warszawskiej oraz do budynku ośrodka naukowo-dydaktycznego w Józefostawiu, który będzie polem testowym i rozwojowym dla opracowywanego systemu (w ramach Laboratorium Testowania Aplikacji Nawigacyjnych i Systemów Lokalizacyjnych).
- 2.2. W ramach zamówienia mapa otoczenia budynków ma zawierać wszystkie kampusy PW znajdujące się w Warszawie (lista obszarów w załączniku). Na tym terenie, w procesie nawigacji poza budynkami jako system pozycjonujący wykorzystywany będzie GNSS. Przy czym Zamawiający dostarczy mapy (w tym grafami ścieżek przejścia) w otwartym standardzie typowym dla danych i usług przestrzennych.
- 2.3. Pomiędzy kampusami PW nawigacja ma używać komunikacji miejskiej WTP na podstawie udostępnianego API.

- 2.4. W oparciu o dostarczony przez Wykonawcę system zarządzania treścią (CMS) Zamawiający wprowadzi do systemu przygotowane przez siebie opisy przestrzenne oraz filmy z tłumaczeniem wybranych opisów na język migowy.
- 2.5. Zamawiający ocenia ogólną liczbę punktów z aktuatorami dźwiękowymi na 500 szt., natomiast liczba beaconów systemu pozycjonowania jest zależna od użytego przez Wykonawcę rozwiązania i musi być tak przez Niego dobrana, aby zapewnić wymaganą dokładność i precyzję pozycjonowania.

3. Etapy budowy systemu

3.1. Etap I:

- 3.1.1. Wykonanie **Dokumentu Szczegółowej Koncepcji Wdrożenia** (dalej: **DSKW**) systemu nawigacji obejmującego:
 - 3.1.1.1. zaplanowanie ilości i miejsc rozmieszczenia beaconów i aktuatorów dźwiękowych w budynku
 - 3.1.1.2. uzgodnienie szczegółowych rozwiązań dotyczących sposobu działania aplikacji nawigacyjnej (w szczególności dostępności aplikacji i rozwiązań z zakresu ergonomii użytkownika aplikacji przez osoby z niepełnosprawnościami jak rozkład i wielkość przycisków, kolorystyka, nazewnictwo opcji i treści komunikatów)
 - 3.1.1.3. metody, procedury i scenariusze testowania systemu
 - 3.1.1.4. wytyczne do dokumentacji technicznej – powykonawczej systemu
 - 3.1.1.5. harmonogram wdrożenia systemu
- 3.1.2. Dostarczenie, instalacja i wdrożenie (wraz z dostarczeniem wymaganych licencji) systemu testowego o następującej funkcjonalności: System pozycjonowania w **Gmachu w Józefosławiu**; system aktuatorów dźwiękowych w tym gmachu umożliwiający aktywację aktuatorów przynajmniej w 10 miejscach ; Aplikacja CMS umożliwiająca: wprowadzanie punktów POI oraz ich opisów na planie budynku, wprowadzanie i edycję obszarowych opisów przestrzeni, wprowadzanie i edycję ścieżek nawigacyjnych.; Aplikacja mobilna: pokazywanie pozycji w gmachu, nawigowanie do wskazanych punktów POI, odczytywanie wskazówek dla osób niewidomych, aktywacja aktuatorów dźwiękowych. API: funkcjonalność umożliwiająca testowanie systemu pozycjonowania, pozyskiwanie pełnej informacji o trasie nawigacji w celu weryfikacji jakości lokalizacji.
- 3.1.3. Dostarczenie dokumentacji technicznej, wdrożeniowej (wraz z instrukcjami dla użytkowników) i powykonawczej tego etapu realizacji systemu.
- 3.1.4. Przeprowadzenie w ramach wdrożenia danego etapu szkoleń z zakresu obsługi i administracji systemu dla wskazanych przez Wykonawcę osób (przy czym dopuszcza się przeprowadzanie szkoleń w trybie on-line wraz z udostępnieniem nagrań z tych szkoleń i dostarczeniem materiałów szkoleniowych).

3.2. Etap II:

- 3.2.1. Dostarczenie instalacja i wdrożenie (wraz z dostarczeniem wymaganych licencji) systemu o następującej funkcjonalności (rozwijającego system dostarczony w poprzednim etapie): System pozycjonowania w **Gmachu Fizyki i Gmachu CZiTT PW**; System aktuatorów dźwiękowych w pełnej funkcjonalności dla Gmachu Fizyki, Gmachu CZiTT PW i Gmachu w Józefosławiu; Zasięg mapy to kampus główny wraz nawigacją

między budynkami; Aplikacja CMS: pełna funkcjonalność zawarta w specyfikacji. Aplikacja mobilna: pełna funkcjonalność poza: integracją z transportem publicznym, możliwością załadowania plików planera iCalendar i Webcals oraz funkcjonalności ciągłego przekazywania pozycji użytkownika, API: Udostępnienie zasobu zawierającego wszystkie dostępne w systemie lokalizacje oraz linki do aplikacji mobilnej kierujące do tych lokalizacji.

3.2.2. Dostarczenie dokumentacji technicznej, wdrożeniowej (wraz z instrukcjami dla użytkowników) i powykonawczej tego etapu realizacji systemu.

3.2.3. Przeprowadzenie w ramach wdrożenia danego etapu szkoleń z zakresu obsługi i administracji systemu dla wskazanych przez Wykonawcę osób (przy czym dopuszcza się przeprowadzanie szkoleń w trybie on-line wraz z udostępnieniem nagrań z tych szkoleń i dostarczeniem materiałów szkoleniowych).

3.3. Etap III:

3.3.1. Dostarczenie, instalacja i wdrożenie (wraz z dostarczeniem wymaganych licencji) systemu o następującej funkcjonalności (rozwijającego system dostarczony w poprzednim etapie): System pozycjonowania i aktuatorów dźwiękowych w **Gmachu Głównym**; Zasięg mapy i nawigowania pomiędzy budynkami to wszystkie kampusy PW w Warszawie; Aplikacja CMS: pełna funkcjonalność zawarta w specyfikacji, Aplikacja mobilna: pełna funkcjonalność zawarta w specyfikacji. API: pełna funkcjonalność zawarta w specyfikacji.

3.3.2. Dostarczenie dokumentacji technicznej, wdrożeniowej (wraz z instrukcjami dla użytkowników) i powykonawczej tego etapu realizacji systemu.

3.3.3. Przeprowadzenie w ramach wdrożenia danego etapu szkoleń z zakresu obsługi i administracji systemu dla wskazanych przez Wykonawcę osób (przy czym dopuszcza się przeprowadzanie szkoleń w trybie on-line wraz z udostępnieniem nagrań z tych szkoleń i dostarczeniem materiałów szkoleniowych).

3.4. Etap IV:

3.4.1. Dostarczenie instalacja i wdrożenie (wraz z dostarczeniem wymaganych licencji) systemu o następującej funkcjonalności (rozwijającego system dostarczony w poprzednim etapie): System pozycjonowania i aktuatorów dźwiękowych w **Gmachu Elektroniki**; Pełna funkcjonalność systemu zarówno we wszystkich przestrzeniach określonych w specyfikacji jak i o pełnej określonej tam funkcjonalności.

3.4.2. Umieszczenie aplikacji do bezpłatnego pobierania w sklepach internetowych: Google Play oraz App Store.

3.4.3. Dostarczenie dokumentacji technicznej, wdrożeniowej (wraz z instrukcjami dla użytkowników) i powykonawczej całości systemu.

3.4.4. Przeprowadzenie w ramach wdrożenia danego etapu szkoleń z zakresu obsługi i administracji systemu dla wskazanych przez Wykonawcę osób (przy czym dopuszcza się przeprowadzanie szkoleń w trybie on-line wraz z udostępnieniem nagrań z tych szkoleń i dostarczeniem materiałów szkoleniowych).

3.5. Świadczenie przez Wykonawcę w ramach gwarancji utrzymania i konserwacji systemu przez okres zgodny z treścią Formularza oferty, minimum 36 miesięcy.

3.6. Po każdym z etapów nastąpią testy systemu przeprowadzone przez podmiot wskazany przez Zamawiającego w zakresie zakładanej funkcjonalności takie jak testy dokładności systemu

pozycjonowania, testy poprawności działania aplikacji, testy dostępności aplikacji dla osób z niepełnosprawnościami oraz testy funkcjonalności systemu nawigacyjnego.

- 3.7. W przypadku stwierdzenia po testach konieczności modyfikacji dokumentu DSKW Zamawiający i Wykonawca uzgodnią wprowadzenie takiej modyfikacji.
- 3.8. Po pozytywnym wyniku testów dla danego etapu prac zostanie uruchomiona płatność za ten etap.
- 3.9. Przy negatywnym wyniku testów Wykonawca przystąpi do dokonania wymaganych poprawek, a realizacja elementów należących do kolejnych etapów będzie uzależniona od zgody Zamawiającego.

4. Wymagania ogólne

- 4.1. Dostarczone aplikacje zarówno użytkownika, jak i administracyjne powinny spełniać wymagania określone w dokumencie WCAG 2.1 (<http://wcag21.fdc.org.pl/>) zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848).
- 4.2. Aplikacje muszą być zlokalizowane dla polskiej i angielskiej wersji językowej. Zmiana wersji językowej następuje poprzez zmianę ustawień po stronie aplikacji klienckiej.
- 4.3. W zakresie gromadzenia i przetwarzania danych osobowych należy system zaprojektować zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej Rozporządzeniem RODO) (GDPR) przy zastosowaniu zasady ochrony domyślnej. W trakcie budowy systemu należy wdrożyć odpowiednie i adekwatne do gromadzonych danych środki zabezpieczające.
- 4.4. Cała infrastruktura informatyczna obsługująca system nawigacji musi być zainstalowana na serwerach Zamawiającego.

5. Wymagania dla systemu pozycjonowania wewnątrz budynku

- 5.1. System pozycjonowania oparty o urządzenia Bluetooth Low Energy (BLE) powinien mieć dokładność wyznaczonej pozycji w korytarzach nie gorszą niż 5 metrów (CEP95), w pomieszczeniach typu Aula, sala wykładowa czy konferencyjna (o powierzchni powyżej 200m²) dokładność nie gorszą niż 5 metrów przy założeniu CEP80 (poprawności 80% losowych pomiarów) oraz dla wszystkich pomieszczeń dokładność umożliwiającą identyfikację pomieszczenia z trafnością 95%. Przez dokładność CEP95 należy rozumieć, że po uruchomieniu systemu, błąd 95% pomiarów będzie mniejszy niż 5 m. Punkty pomiarowe wybierane w celu weryfikacji dokładności systemu powinny być rozmieszczone losowo w obszarze, dla którego uruchomiony jest system lub wzdłuż rzeczywistych tras w budynkach w odległościach co najmniej 30 cm od siebie. Błędnie podany numer piętra oznacza błędny pomiar niezależnie od rzeczywistej odległości 3D (poza pomieszczeniami położonymi na więcej niż jednym piętrze (jak na przykład sala konferencyjna w Gmachu CZITT)).
- 5.2. W szczególnych przypadkach, gdy niedostateczna dokładność systemu wynika z fizycznych ograniczeń (jak na przykład niemożność umieszczenia beaconów z powodów architektonicznych czy estetycznych) sporne obszary będą oceniane na podstawie spełnienia

- funkcjonalnych cech systemu (jak możliwość nawigowania i wsparcia procesu ewakuacji osób z niepełnosprawnościami w danym obszarze).
- 5.3. System pozycjonowania oparty o urządzenia BLE powinien charakteryzować się wysoką precyzją, tzn. wykonanie serii pomiarów stacjonarnych powinno dawać zbliżone pozycje. Dla serii 20 kolejnych pomiarów w jednym położeniu, odchylenie standardowe od uśrednionej pozycji nie powinno być większe niż 3 metry.
 - 5.4. Powyższe parametry dokładności i precyzji systemu pozycjonowania dotyczą jedynie systemu opartego o urządzenia BLE i są weryfikowane bez użycia dodatkowych technik, np. opartych o sensory inercyjne lub dociąganie pozycji do mapy.
 - 5.5. Urządzenia montowane w obiektach muszą mieć wielkość nieprzekraczającą 12x6x6cm i być mocowane w sposób umożliwiający łatwy demontaż bez uszkodzenia ścian, drzwi i innych elementów wyposażenia budynku. W przypadku montażu tylko beacons BLE, rozmiar powinien być nie większy niż 8x6x3 cm. Sposób montażu musi być zgodny z zaleceniami Mazowieckiego Wojewódzkiego Konserwatora Zabytków, które stanowią Załącznik nr 2 do OPZ.
 - 5.6. Urządzenia montowane w obiektach (np. beacons BLE) muszą mieć niezależne zasilanie pozwalające na działanie nie krótsze niż 18 miesięcy na jednym zestawie baterii/akumulatorków (przy emisji sygnału wymaganego do nominalnej pracy systemu pozycjonowania) oraz muszą być wyposażone w system monitorowania zużycia energii.
 - 5.7. Zamawiający nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy za szkody wynikające z zapału akumulatorków (np. litowych) przy uderzeniu, upadku/deformacji, przegrzaniu, także dokonany przez osoby trzecie.
 - 5.8. Urządzenia muszą mieć konstrukcję zapewniającą odpowiedni stopień ochrony obudowy przed działaniem zewnętrznych czynników środowiskowych (ang. International Protection Rating), tj. IP41, dla instalacji wewnątrz budynków i IP67 dla instalacji na zewnątrz budynków
 - 5.9. Minimalny zakres temperatury pracy dla urządzeń zewnętrznych to od -30°C do 40°C , a dla urządzeń wewnętrznych od 0°C do 30°C .
 - 5.10. Urządzenia muszą posiadać obudowę dostosowaną kolorystycznie do miejsca montażu.
 - 5.11. Urządzenia muszą posiadać możliwość zdalnej zmiany ustawień (częstotliwość emisji sygnału (kanały), moc nadawania), monitorowania poziomu naładowania baterii oraz posiadać możliwość skonfigurowania nadajnika w ogólnodostępny standard taki jak Eddystone wraz z dostarczoną aplikacją umożliwiającą dokonanie takiej zmiany w konfiguracji (aplikacja może być oddzielną od systemu głównego i umożliwiać konfigurację beaconsa po zestawieniu z nim połączenia radiowego).
 - 5.12. Szczegółowa liczba urządzeń wchodzących w skład systemu, ich rozmieszczenie oraz oznakowanie (np. ikonografią wymaganą w projekcie jak UE czy Funduszy Europejskich) będzie uzgodnione z Zamawiającym w trakcie opracowywania Dokumentu Szczegółowej Koncepcji Wdrożenia.

6. Wymagania dla aplikacji użytkownika

6.1. Aplikacja powinna spełniać następujące wymagania ogólne:

- 6.1.1. Wyświetlać wysokiej jakości wieloskalową i dynamiczną prezentację mapy terenu wokół wybranych budynków i map wewnątrz budynków na podstawie dostarczonych przez Zamawiającego map w otwartych formatach wektorowych GIS (wybór formatu podstawowego nastąpi na etapie tworzenie Dokumentu Szczegółowej Koncepcji Wdrożenia), w formie rastrowej oraz w formie usług OGC (m.in. WMS, WFS).
- 6.1.2. Określać pozycję użytkownika i umożliwiać mu odniesienie jego położenia do otaczającej przestrzeni.
- 6.1.3. Umożliwiać wyszukanie punktu docelowego.
- 6.1.4. Wyznaczyć i wizualizować trajektorię (trasę) przemieszczenia się pomiędzy budynkami oraz wewnątrz budynków, ze szczególnym uwzględnieniem różnych potrzeb użytkowników w zakresie przemieszczenia się, wynikających ze specyfiki posiadanej przez nich niepełnosprawności.
- 6.1.5. W sposób aktywny prowadzić użytkownika do wyznaczonego punktu docelowego wzdłuż wyznaczonej trajektorii trasy.
- 6.1.6. Aplikacja mobilna powinna być dedykowana dla środowisk Android i iOS, przy czym powinna wspierać API 23 Android 6.0 oraz iOS 12 i nowsze.
- 6.1.7. Wykonawca umieści aplikację do bezpłatnego pobierania w sklepach internetowych: Google Play oraz App Store oraz umożliwi techniczne wykonanie takiego działania również Zamawiającemu.

6.2. Aplikacja powinna zapewnić realizację następujących funkcji szczegółowych:

6.2.1. Obsługa mapy i geowizualizacja

- 6.2.1.1. Pokazywanie bieżącej pozycji użytkownika na tle mapy z dodatkową informacją o szacowanej dokładności pomiaru.
- 6.2.1.2. Automatyczny wybór widoku mapy będzie zależał od rodzaju wyznaczonej pozycji – wewnątrz lub na zewnątrz budynku.
- 6.2.1.3. Prezentacja mapy osadzonej w układzie współrzędnych geodezyjnych (zapewnienie georeferencji) oraz w odpowiednim dla aplikacji nawigacyjnych odwzorowaniu kartograficznym.
- 6.2.1.4. Wieloskalowa prezentacja mapy, w której prezentowana treść zależy od aktualnego przybliżenia.
- 6.2.1.5. Wyświetlanie konkretnego piętra w budynku z i bez jego otoczenia, zależnie od wybranej opcji w ustawieniach aplikacji.
- 6.2.1.6. Kontrolka mapy umożliwiająca łatwe przełączanie widoku mapy pomiędzy piętrami w budynku.

6.2.1.7. Możliwość wskazania i zaznaczenia na mapie co najmniej: budynku, pomieszczenia w budynku, punktów Pol (ang. Point of Interest) np. bankomatów, szatni, toalet, punktów gastronomicznych, punktów ksero, rektoratów, dziekanatów, bibliotek, punktów informacyjnych i kontaktowych, siedzib organizacji, miejsc odbywania się wydarzeń.

Gdy żaden z obiektów nie znajdzie się w punkcie kliknięcia, aplikacja powinna zaznaczyć punkt na mapie, a następnie wyświetlić opis wskazanego obiektu lub wskazanego punktu na mapie:

- dla budynku co najmniej jego kategorię, nazwę i adres oraz dodatkowy opis tekstowy dla osób niewidomych;
- dla pomieszczenia co najmniej: kategorię, numer lub nazwę pomieszczenia i nazwę budynku oraz dodatkowy opis tekstowy dla osób niewidomych;
- dla punktu Pol co najmniej: kategorię, nazwę, i nazwę budynku oraz dodatkowy opis tekstowy dla osób niewidomych;
- dla punktu na mapie: współrzędne w układzie WGS84 w wybranym dla systemu odwzorowaniu kartograficznym oraz dodatkowy opis tekstowy dla osób niewidomych przypisany do stref budynku.

6.2.1.8. Konfiguracja zakresu wyświetlania i informowania o obiektach np. wyłączenie domyślne informacji o wydarzeniach, uwzględnienie czasu istnienia obiektu/zdarzenia lub konfiguracja dostosowana do danego rodzaju niepełnosprawności zgodnie z zaleceniami w pkt. 6.2.6. (Funkcjonalność uzupełniająca dla osób z niepełnosprawnościami).

6.2.2. Pozycjonowanie

6.2.2.1. Wyznaczenie pozycji użytkownika na zewnątrz budynku przy pomocy systemu GNSS.

6.2.2.2. Wyznaczenie pozycji użytkownika wewnątrz budynków przy pomocy dedykowanego systemu pozycjonowania wykonanego w ramach niniejszego zamówienia.

6.2.2.3. Automatyczne przełączanie sposobu wyznaczania pozycji w zależności od miejsca przebywania użytkownika (wewnątrz, na zewnątrz budynku). Pozycja powinna być automatycznie odświeżana nie rzadziej niż raz na 2 sekundy.

6.2.3. Wyszukiwanie

6.2.3.1. Wyszukiwanie budynków na podstawie ich atrybutów.

6.2.3.2. Wyszukiwanie pomieszczeń w budynkach na podstawie ich atrybutów.

6.2.3.3. Wyszukiwanie obiektów określanych w aplikacjach nawigacyjnych jako Pol na podstawie ich atrybutów oraz czasu istnienia.

6.2.3.4. Identyfikowanie obiektów poprzez wskazanie punktu na mapie (odwrotne geokodowanie).

6.2.3.5. Wyszukiwanie predefiniowanych, zapisanych i nazwanych tras wprowadzonych do systemu przez administratora np. „Od recepcji Gmachu Głównego do Dziekanatu w Gmachu Fizyki”).

6.2.3.6. Wyszukiwanie „Wydarzeń”, rozumianych jako okresowe zdarzenia takie jak konferencje, zajęcia studenckie w danym semestrze, dni otwarte uczelni, festiwale nauki, wystawy i powiązane z nimi zdarzenia szczegółowe (referat, wykład, prezentacja na stoisku, spotkanie itp.) na podstawie atrybutów oraz czasu istnienia (wydarzenia mogą być zapisywane jako specjalne Pol).

6.2.4. Wyznaczanie trasy i udostępnianie pozycji

- 6.2.4.1. Wyznaczenie trasy z aktualnego położenia do punktu docelowego będącego wynikiem wyszukiwania (budynek, pomieszczenie, Pol).
- 6.2.4.2. Wyznaczenie trasy pomiędzy dwoma punktami (budynek, pomieszczenie, Pol lub punkt na mapie)
- 6.2.4.3. Dodanie do trasy do 5 punktów pośrednich wybieranych analogicznie jak punkt początkowy i końcowy.
- 6.2.4.4. Edycja kolejności punktów trasy i możliwość ich usunięcia i dodania nowych.
- 6.2.4.5. Możliwość udostępnienia zaplanowanej trasy dla innych użytkowników systemu.
- 6.2.4.6. Możliwość wyboru trasy predefiniowanej (pobranej na żądanie), w tym tras ewakuacyjnych.
- 6.2.4.7. System powinien potrafić wyznaczać trajektorie przebiegające pomiędzy różnymi piętrami budynku oraz pomiędzy różnymi budynkami z uwzględnieniem ścieżek na zewnątrz budynków.
- 6.2.4.8. Każda trasa może być wyznaczona dla użytkowników bez specjalnych potrzeb jak i dla użytkowników ze szczególnymi potrzebami m.in. z: ograniczeniami ruchowymi oraz dla niewidomych i słabowidzących, innych.
- 6.2.4.9. Możliwość przekazywania użytkownikowi pozycji lub punktu docelowego w postaci linku do aplikacji (na przykład dające możliwość umieszczania tych linków na stronach internetowych).
- 6.2.4.10. System musi umożliwiać ciągłe przekazywanie pozycji użytkownika innemu użytkownikowi, przy czym użytkownik nadający powinien mieć kontrolę nad tym czy i przez jaki czas przekazuje swoją pozycję. Ponadto, nie powinny być przekazywane w tym procesie żadne dane osobowe bądź cechy charakterystyczne sprzętu jak numer telefonu bądź IME. Zakłada się możliwość śledzenia pozycji co najmniej 15 użytkowników. Szczegółowe rozwiązanie będzie ustalone na etapie opracowywania DSKW.

Przykładowe rozwiązanie: użytkownik chcący udostępnić swoją pozycję w sposób ciągły zgłasza żądanie do systemu o wygenerowanie dla siebie odpowiednio długiego tokena (albo zestawu tokenów: nadawczy i odbiorczy). System przekazuje go (wraz z odpowiednim linkiem do aplikacji) użytkownikowi, który chce udostępnić swoją pozycję. Następnie użytkownik udostępniający pozycję może uruchomić proces nadawania swojej pozycji (w każdym momencie może on przerwać nadawanie, a potem je wznowić). Użytkownik pobierający pozycję rejestruje w swojej aplikacji ten token i może uruchomić pokazywanie pozycji danej osoby na mapie oraz centrowanie mapy na tej osobie i możliwość wygenerowania drogi do tej osoby. Może też nadać nazwę dla tego tokenu. Możliwe jest używanie tego samego tokenu przez wielu użytkowników chcących śledzić pozycję danej

osoby. Po zakończeniu całego procesu można wyrejestrować swój token, a przy następnym uruchomieniu procedury otrzymać nowy.

6.2.5. Nawigowanie

- 6.2.5.1. Celem nadrzędnym nawigacji jest doprowadzenie użytkownika do celu. Aplikacja powinna wybrać optymalny sposób prowadzenia użytkownika i przekazywania mu komunikatów, graficznych, dźwiękowych i innych, aby je poprawnie zinterpretował i dotarł do celu bez zbędnych manewrów.
- 6.2.5.2. Nawigowanie odbywa się wzdłuż wyznaczonej trasy. Trasa może zostać zarówno wyznaczona na urządzeniu na podstawie parametrów określonych przez użytkownika jak i pobrana z serwera z puli predefiniowanych tras. Trasy na serwerze umieszczane są przez administratora, który może przygotować określone trasy, w tym ewakuacyjne.
- 6.2.5.3. System monitoruje położenie użytkownika względem wyznaczonej trasy. Użytkownik może śledzić swoją aktualną pozycję na tle wyznaczonej trasy na mapie.
- 6.2.5.4. Jeżeli użytkownik opuści wyznaczoną trasę wchodząc do nieodpowiedniego pomieszczenia lub oddalając się o kilkanaście metrów od niej, system powinien ją rekalkulować.
- 6.2.5.5. Podczas nawigowania użytkownika system generuje wskazówki nawigacyjne.
- 6.2.5.6. Sposób generowania wskazówek nawigacyjnych powinien uwzględniać szczególne warunki panujące wewnątrz budynków oraz postrzeganie przestrzeni przez osoby piesze. W przypadku nawigowania np. osób niewidomych będzie to oznaczało podawanie wcześniej przygotowanych przez Zamawiającego głosowych komunikatów opisu przestrzeni powiązanych z określonymi obszarami, fragmentami ścieżki nawigacyjnej, a także punktami zwrotnymi na ścieżce.
- 6.2.5.7. Sposób generowania wskazówek przez system powinien uwzględniać niepełnosprawność użytkownika i optymalizować pod tym kątem przekazywane wskazówki oraz sposób ich prezentacji – graficzne, dźwiękowe i inne (np. wibracje).
- 6.2.5.8. Wskazówki przekazywane użytkownikowi powinny uwzględniać niektóre typy mijanych obiektów, w szczególności: określone typy Pol, wejścia do budynków, wejścia do pomieszczeń.
- 6.2.5.9. Generowanie ostrzeżeń głosowych o przeszkodach, zagrożeniach i utrudnieniach na trasie.
- 6.2.5.10. Generowanie wskazówek nawigacyjnych może zostać w dowolnym momencie przerwane przez użytkownika.
- 6.2.5.11. Przy nawigowaniu pomiędzy kampusami PW system powinien wyznaczać trasy w oparciu o Warszawski Transport Publiczny i udostępnione API. Przy czym wyznaczanie trasy ma brać pod uwagę podawane w systemie informacje o pozycji danych środków transportu (aby wybrać najdogodniejsze w danym momencie połączenie).

6.2.6. Funkcjonalność uzupełniająca dla osób z niepełnosprawnościami

- 6.2.6.1. Oprogramowanie użytkownika powinno zapewnić wybór opcji konfiguracyjnych dopasowujących działanie programu dla potrzeb osób z różnymi niepełnosprawnościami.
- 6.2.6.2. Szczegółowe opcje konfiguracyjne powinny być pogrupowane w zespoły opcji dedykowanych dla następujących grup osób: Osoby z niepełnosprawnością ruchową, Osoby niewidome, Osoby Głuche i niesłyszące, osoby o innych wymaganiach, bez dodatkowych wymagań.
- 6.2.6.3. Aplikacja powinna umożliwiać tworzenie nazywanych przez użytkownika własnych profili zawierających wybrane przez użytkownika opcje konfiguracyjne.
- 6.2.6.4. Szczegółowy sposób nawigowania osób z niepełnosprawnościami zostanie ustalony w trakcie sporządzania DSKW, w punktach od 6.2.6.3 do 6.2.6.5 opisana jest podstawowa funkcjonalność systemu w tym zakresie.
- 6.2.6.5. Charakterystyka działania aplikacji przy optymalizacji pod osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi:
 - 6.2.6.5.1. Wybór drogi nawigacyjnej fizycznie dostępnej dla osób z niepełnosprawnością ruchową.
 - 6.2.6.5.2. Wskazywanie toalet przystosowanych dla osób z niepełnosprawnościami.
 - 6.2.6.5.3. Wskazywanie miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami.
 - 6.2.6.5.4. Wspomaganie procesu ewakuacji osób z niepełnosprawnościami.
- 6.2.6.6. Charakterystyka działania aplikacji przy optymalizacji pod osoby z niepełnosprawnością wzroku:
 - 6.2.6.6.1. Możliwość wyboru ilości podawanych informacji (różnicujący opis dla osób często przebywających w budynku oraz odwiedzających budynek po raz pierwszy).
 - 6.2.6.6.2. Tryb nawigacji prowadzonej (czyli użytkownik jest prowadzony komendami głosowymi z uwzględnieniem specyfiki ruchu pieszego w budynku) oraz tryb nawigacji opisowej (opisującej, gdzie się dana osoba znajduje – wykorzystanie przygotowanych wcześniej opisów przestrzeni związanych z danymi obszarami, opisami fragmentów ścieżek nawigacyjnych, dodatkowych opisów tekstowych Pol, budynków oraz pomieszczeń dostarczonych przez Zamawiającego).
 - 6.2.6.6.3. Możliwość w każdym miejscu wywołania informacji o swoim położeniu i przedstawienie opisu otoczenia (na wypadek zgubienia się) – wykorzystanie przygotowanych wcześniej opisów przestrzeni związanych z danymi obszarami, dodatkowych opisów tekstowych Pol, budynków oraz pomieszczeń - dostarczonych przez Zamawiającego).
 - 6.2.6.6.4. Automatyczną i sterowaną przez użytkownika aktywację aktuatora dźwiękowego, gdy nawigowana osoba zbliża się na zadaną odległość do celu nawigacyjnego, przy którym umieszczony jest aktuator dźwiękowy.
 - 6.2.6.6.5. W systemie powinno być dostępne ostrzeżenie podawane przez system (aplikacja bądź aktuator dźwiękowy) o obszarach niebezpiecznych, jak schody prowadzące w dół, obniżenie sufitu poniżej 2m sprawiający realne

niebezpieczeństwo uderzenia głową. Ostrzeżenie ma być podawane w ten sposób, aby osoba idąca wzdłuż ścieżki nawigacyjnej z prędkością 1m/s usłyszała to ostrzeżenie w czasie od 3 do 1 sekundy przed dotarciem do tego obszaru z pewnością 98%, przy czym komunikat ten ma być podawany niezależnie od tego, czy dana osoba ma wyznaczoną trasę nawigacyjną.

- 6.2.6.6.6. Dla osób słabowidzących opcja ustawienia wysokiego kontrastu.
- 6.2.6.6.7. Osoby Głuche, niesłyszące słabosłyszące, głuchoniewidome: Wspomaganie procesu ewakuacji poprzez odpowiednie podawanie komunikatów w postaci tekstowej oraz użycie alternatywnych do dźwiękowego sposobu przywołania uwagi jak silnika wibracyjnego w telefonie i światła lampy błyskowej aparatu telefonu.
- 6.2.6.6.8. Wyciszenie komunikatów głosowych.
- 6.2.6.6.9. Podawanie wszystkich komunikatów w postaci tekstowej
- 6.2.6.6.10. Przedstawianie wybranych opisów w postaci plików video zawierających tłumaczenie komunikatów na Polski i Międzynarodowy Język Migowy. Wybór wyświetlania wersji językowej będzie opcją dla użytkownika.

6.2.7. Pozostałe funkcjonalności

- 6.2.7.1. Możliwość tworzenia i edycji listy miejsc ulubionych, poprzez wybór z listy dostępnych Pol oraz jako miejsc wskazanych przez użytkownika (np. bieżącej pozycji) z zachowaniem pełnej funkcjonalności aplikacji jak dla innych Pol.
- 6.2.7.2. Możliwość odwołania się do przynajmniej 5 ostatnio wywoływanych punktów docelowych.
- 6.2.7.3. Możliwość tworzenia i edycji planu aktywności poprzez:
 - manualne wprowadzenie jego nazwy, miejsca i czasu trwania,
 - zaimportowanie tych danych w formacie kalendarza iCalendar oraz Webcals,
 - wybór aktywności z listy „Wydarzeń” zdefiniowanej w CMS.

7. Wymagania dla systemu dźwiękowego wspomaganie nawigacji

- 7.1. System nawigacyjny powinien wykorzystywać aktuatory dźwiękowe umieszczone w zakładanych miejscach docelowych nawigacji jak drzwi pomieszczeń, drzwi windy etc. Aktuatory te powinny generować określony sygnał dźwiękowy, gdy osoba niewidoma znajdzie się w pobliżu celu swojego procesu nawigacji (gdzie treść sygnału dźwiękowego, odległość aktywacji, jak i głośność aktuatora powinna być konfigurowalna dla każdego punktu osobno przy pomocy dostarczonej aplikacji serwisowej). Celem zastosowania tych aktuatorów jest to, aby np. osoba niewidoma mogła na podstawie usłyszenia sygnału określić kierunek, z którego dźwięk dochodzi (a przez to sprawniej pokonać dystans na ostatnim etapie nawigowania).

- 7.2. Aktuatory te powinny mieć własne zasilanie bateryjne, z możliwością monitorowania poziomu naładowania baterii z aplikacji administracyjnej.
- 7.3. Aktuatory powinny być montowane bez konieczności naruszania konstrukcji budynku, a dokładne miejsca ich instalacji będą określone na etapie ustalania DSKW (proponowane miejsce to obszar nad drzwiami), z uwzględnieniem zaleceń Mazowieckiego Wojewódzkiego Konserwatora Zabytków, które stanowią Załącznik nr 2 do OPZ.
- 7.4. Obudowa wraz z mocowaniem powinna umożliwiać dobór kąta ustawienia źródła dźwięku przynajmniej dla dwóch przypadków: kąta 90° i kąta 45° względem powierzchni montażu. Przy czym regulacja ta może odbywać się poprzez przekładki.
- 7.5. Dźwięk generowany przez aktuatory powinien zapewniać zakres generowania dźwięku w zakresie 150Hz-16kHz, przy czym poziom natężenia dźwięku mierzony 1m od aktuatora w osi generacji dźwięku powinien być nie mniejszy niż 80dB w zakresie częstotliwości 500-5kHz.
- 7.6. Aktuatory powinny posiadać możliwość odtwarzania przynajmniej dwóch typów komunikatów w dwóch wersjach audio oraz w dwóch wersjach językowych (polskiej i angielskiej) każdy, przy czym wybór typu i wersji językowej odczytywanego komunikatu powinien być umożliwiony z poziomu aplikacji mobilnej. Szczegółowa zawartość komunikatów zostanie określona na etapie ustalania DSKW. Przykładowa konfiguracja: typ komunikatu 1 zawiera w treści numer pokoju, typ komunikatu 2 to „To tutaj”, oba odczytywane w wariantach głosu męskiego i głosu żeńskiego (przy czym wariant dobierany jest losowo). Ma to na celu także zmniejszenie efektu znużenia jednym sygnałem dźwiękowym przez osoby przebywające w otoczeniu aktuatora przez dłuższy czas.
- 7.7. Aplikacja serwisowa do konfigurowania aktuatorów dźwiękowych, powinna umożliwiać wygenerowanie plików audio do załadowania na aktuatory będących syntezą głosową wpisanych przez operatora komunikatów.
- 7.8. Zakłada się automatyczne generowanie jednego dźwiękowego komunikatu naprowadzającego, natomiast w aplikacji użytkownika powinna znajdować się także funkcja umożliwiająca wywołanie ponownego odtworzenia dźwięku przez aktuator.
- 7.9. Dostarczone dla systemu API powinno umożliwiać odczytanie komunikatów, aktywację aktuatora zabezpieczoną tokenem oraz odczytanie poziomu baterii aktuatora.

8. Wymagania odnośnie wsparcia procesu ewakuacji

- 8.1. Szczegóły sposobu wsparcia procesu ewakuacji przez system nawigacyjny zostaną ustalone w trakcie sporządzania DSKW, w poniższych punktach opisana jest podstawowa funkcjonalność systemu w tym zakresie.
- 8.2. Osoba uprawniona w danej jednostce organizacyjnej będzie mogła uruchomić procedurę ewakuacji polegającą na:
 - 8.2.1. Rozesłaniu do użytkowników znajdujących się na ewakuowanym obszarze informacji o ewakuacji (ze szczególnym uwzględnieniem formy komunikatu przesyłanego do osób niepełnosprawnych (np. niesłyszących).
 - 8.2.2. Rozesłaniu do pracowników mających w zakresie swoich obowiązków ewakuację osób niepełnosprawnych informacji czy w pomieszczeniach im podległych znajdują się osoby z niepełnosprawnościami korzystające z aplikacji nawigacyjnej.
 - 8.2.3. Udostępnienie właściwym służbom lub osobom odpowiedzialnym za proces ewakuacji z aktualnej pozycji wszystkich użytkowników aplikacji mobilnej znajdujących się w danym budynku wraz z informacją o wybranej wcześniej przez niego opcji konfiguracyjnej

(dotyczącej niepełnosprawności) – w postaci sms oraz e-mail wraz z koniecznością wykorzystania alternatywnych sposobów sygnalizacji i przywoływania uwagi jak silnik wibracyjny w telefonie i światło lampy błyskowej aparatu telefonu do osób z dostarczonej przez Zamawiającego listy adresowej.

- 8.2.4. Na urządzeniach klienckich, na których jest uruchomiona aplikacja nawigacyjna aktywowanie tej aplikacji wraz z pokazaniem dróg ewakuacyjnych
- 8.3. Umożliwianie manualnego wprowadzenia do systemu tras ewakuacji (trasy predefiniowane) z uwzględnieniem różnych rodzajów niepełnosprawności użytkowników

9. Wymagania dla centralnego systemu informatycznego

- 9.1. Całość systemu centralnego musi być zainstalowana na serwerach Zamawiającego (przy czym preferowanym systemem operacyjnym jest Linux SUSE Enterprise).
- 9.2. Wykorzystywana baza danych powinna być bazą na licencji otwartej, z możliwością wykorzystania komercyjnego.
- 9.3. System centralny odpowiada przede wszystkim za bezpieczeństwo informatyczne systemu, główne obliczenia, generowanie wizualizacji i jej udostępnianie (np. jako serwisy OGC), podłączanie usług zewnętrznych (np. usługi OGC takie jak WMS, WFS), zarządzanie treścią, proces konfiguracji, zarządzanie urządzeniami (monitorowanie stanu, dodawanie i usuwanie) wchodzącymi w skład systemu pozycjonowania i informowania (np. beacons BLE, akulatory) i inne funkcje administracyjne IT (np. ustawienia sieciowe, integracja z innymi systemami)
- 9.4. System zarządzania treścią oraz panel operatorski powinny umożliwić autoryzację użytkowników za pomocą wybranej usługi autoryzacji z dostępnych u Zamawiającego, preferowanymi metodami są: usługa „Active Directory” (LDAP), SSO z chmury Office 365 Zamawiającego. Szczegóły i sposób użycia metody autoryzacji będą uzgodnione z przedstawicielami Centrum Informatyzacji Politechniki Warszawskiej na etapie wykonywania DSKW.
- 9.5. System zarządzania treścią powinien być możliwy do obsługi poprzez przeglądarki internetowe (interfejs webowy) i mieć co najmniej dwa poziomy dostępu: dostęp nieograniczony i ograniczony
- 9.6. System zarządzania treścią (CMS) przy dostępie nieograniczonym powinien pozwalać na wprowadzanie, aktualizowanie, wyszukiwanie, filtrowanie, konfigurowanie:
 - 9.6.1. użytkowników i uprawnień,
 - 9.6.2. stałych, tymczasowych i zdarzeniowych obiektów Pol (może być to implementowane poprzez odpowiednie atrybuty Pol z odpowiednimi znacznikami czasu) przy czym:
 - 9.6.2.1. jako „stałe Pol” należy rozumieć reprezentację podstawowych obiektów trwale istniejących w budynku lub w terenie poza budynkiem,
 - 9.6.2.2. jako „tymczasowe Pol” należy rozumieć lokalizacje wprowadzane tymczasowo przez użytkowników jako potrzeba chwili, gdy nie istnieje dana kategoria na liście Pol stałych lub brakuje obiektu istniejącej kategorii w bazie danych
 - 9.6.2.3. jako „zdarzeniowe Pol” należy rozumieć zdarzenia/wydarzenia/aktywności o stosunkowo krótkim czasie „życia” takie jak: prelekcja konferencyjna, wykład, zajęcia projektowe, seminarium, spotkanie
 - 9.6.3. logotypów prezentowanych w aplikacji mobilnej na tle mapy terenu i wewnątrz budynków,
 - 9.6.4. tras predefiniowanych,
 - 9.6.5. potencjalnych ścieżek przejścia wykorzystywanych później w procesie nawigacji,

- 9.6.6. treści i sposobu wysyłania komunikatów/powiadomień do użytkowników oraz odbierania komunikatów/powiadomień, zarówno do osób nawigowanych, jak i innych osób związanych z obsługą budynku (np. w czasie ewakuacji),
- 9.6.7. „Wydarzeń”, poprzez podanie ich nazwy (np. Festiwal Nauki PW 2021), obszaru (wykaz budynków lub wskazany przez współrzędne), kontaktu do organizatora oraz przypisaniu odpowiednich Pol związanych z tym wydarzeniem
- 9.6.8. zainstalowanych urządzeń lokalizacyjnych i informacyjnych,
- 9.6.9. obszarów powiązanych z danymi opisami przestrzeni, definiowanie tych opisów, wprowadzanie plików dźwiękowych z nagranyimi opisami.
- 9.6.10. fragmentów ścieżek nawigacyjnych i części budynków/terenu powiązanych z opisami przestrzeni, definiowanie tych opisów, wprowadzanie plików dźwiękowych z nagranyimi opisami.
- 9.7. System zarządzania treścią (CMS) przy dostępie ograniczonym powinien pozwalać na:
- 9.7.1 wprowadzanie w wybranych obszarach (konfigurowanych podczas nieograniczonego dostępu do CMS) i dla wybranych wcześniej zdefiniowanych kategorii obiektów typu Pol wraz z edycją opisu oraz obszarów i fragmentów ścieżek wraz z opisami dla osób niewidomych.
- 9.7.2. przypisywanie do zdefiniowanych wcześniej „Wydarzeń” odpowiednich Pol związanych z tym wydarzeniem (stałych, tymczasowych i zdarzeniowych), w tym dodawanie nowych Pol zdarzeniowych reprezentujących poszczególne aktywności w ramach Wydarzenia np. wykład, ćwiczenia studenckie, prezentacja, miejsce wydawania posiłku
- 9.8. System powinien zapewnić Rest API dla celów analitycznych: pozyskiwanie anonimowej informacji identyfikowanej po trasie nawigacji zawierającej informacje o punktach zlokalizowanych na trasie wraz z dodatkowymi informacjami opisującymi warunki dokonania lokalizacji, moment dokonania lokalizacji, dane wejściowe algorytmu lokalizującego, dane wyjściowe algorytmu lokalizującego, metadane dotyczące trasy, informacje o zdarzeniach raportowanych użytkownikowi podczas nawigacji (przy czym zbieranie tych danych powinno być uzależnione od zgody użytkownika wyrażonej w aplikacji mobilnej).
- 9.9. System powinien zapewnić Rest API dla celów testowych/developerskich (na przykład budowy aplikacji wykorzystującej dane zawarte w systemie jak plany, ścieżki nawigacyjne, opisy Pol, opisy przestrzeni, pozycje beaconów etc. wraz z możliwością zabezpieczenia dostępu do tych danych, np. tokenami zarządzanymi z poziomu panelu operatorskiego administratora):
- 9.9.1. Pozyskiwanie pełnej informacji o trasie nawigacji w celu weryfikacji jakości lokalizacji.
(API ma dotyczyć prób nawigacji oznaczonych przez użytkownika aplikacji mobilnej jako testowe w momencie rozpoczęcia nawigacji).
- 9.9.2. Możliwość testowania algorytmu lokalizacji poprzez wygenerowane dane w szczególności uzyskanie pozycji wyznaczonej przez system po przekazaniu danych wejściowych w postaci rzeczywistego lub symulowanego wektora siły sygnałów BLE.
- 9.10. Możliwość archiwizacji danych używanych przy lokalizacji w zakresie pokrywającym się z API.
- 9.11. Udostępnienie zasobu zawierającego wszystkie dostępne w systemie lokalizacje oraz linki do aplikacji mobilnej kierujące do tych lokalizacji.
- 9.12. Możliwość modyfikacji wyglądu aplikacji mobilnej poprzez zmianę elementów graficznych (jak logo uczelni) i kolorystyki.

10. Wymagania w zakresie obsługi modeli terenu i modeli budynków

10.1. System centralny powinien zapewnić oddzielne, ale spójne zarządzanie trzema „warstwami”/grupami danych tj. mapami podkładowymi (topografia terenu i wnętrza budynku), trasami nawigacyjnymi (graf potencjalnych ścieżek przejścia, trasy predefiniowane) oraz Pol (stałymi, tymczasowymi oraz zdarzeniowymi). System powinien zapewnić możliwość wyświetlania i analizowania map podkładowych z własnego modułu zarządzania mapami (GIS) oraz ze źródeł zewnętrznych za pomocą usług sieciowych (np. WMS, WFS), a pozostałych danych z własnego systemu zarządzania treścią (CMS).

10.2. Minimalny zakres prezentowanej treści mapy wnętrza budynku:

- Ściany zewnętrzne budynku
- Ściany wewnętrzne budynku
- Pomieszczenia wraz z ich kategoryzacją, oznaczeniem oraz nazwami
- Okna i drzwi
- Schody
- Windy z kategoryzacją
- Bariery ochronne
- Stałe Pol stałe takie jak: bankomaty, kioski informacyjne, tablice informacyjne, toalety, bary/stołówki/restauracje, automaty z produktami spożywczymi, miejsca umieszczenia gaśnic, miejsca umieszczenia AED, punkty dostępne do rektoratów, dziekanatów, bibliotek, portierni, szatni, punktów ksero i innych miejsc obsługi studentów oraz pracowników
- Tymczasowe Pol, wprowadzane tymczasowo przez użytkowników jako potrzeba chwilowa, gdy nie istnieje dana kategoria na liście Pol stałych lub brakuje obiektu istniejącej kategorii w bazie danych
- Zdarzeniowe Pol rozumiane jako zdarzenia (o określonym czasie „życia”) takie jak: prelekcja konferencyjna, wykład, zajęcia projektowe, seminarium, spotkanie
- Nazewnictwo
- Oznaczenie wyjść i dróg ewakuacyjnych

10.3. Minimalny zakres prezentowanej treści mapy otoczenia budynku:

- Układ dróg kołowych i ciągów ruchu pieszego
- Tereny zielone z ich kategoryzacją
- Budynki i budowle np. fontanny, kominy, słupy, ogrodzenia
- Bariery architektoniczne, w tym krawężniki i schody
- Stałe Pol takie jak: bankomaty, kioski informacyjne, tablice informacyjne, ławki, stojaki dla rowerów, rampy dla osób niepełnosprawnych, miejsca postojowe dla osób z niepełnosprawnościami, bramy wjazdowe i wejścia na teren kampusu
- Tymczasowe Pol, wprowadzane tymczasowo przez użytkowników jako potrzeba chwilowa, gdy nie istnieje dana kategoria na liście Pol stałych lub brakuje obiektu istniejącej kategorii w bazie danych
- Zdarzeniowe Pol rozumiane jako zdarzenia (o określonym czasie „życia”) takie jak: koncert, piknik studencki, ćwiczenia terenowe
- Inne charakterystyczne obiekty np. charakterystyczne drzewa, obiekty małej architektury
- Punkty adresowe
- Nazewnictwo

- 10.4. System powinien posiadać moduł zarządzania mapami/modelami budynków klasy GIS w wersji co najmniej 2D pozwalający na tworzenie, edycję, import i udostępnianie map/modeli. System powinien przechowywać i udostępniać modele budynków w bazach danych przestrzennych zgodnych ze standardami OGC i ISO serii 19100, w szczególności w zakresie obsługi typów danych geometrycznych (ISO 19107) oraz języka dostępu do danych (SQL).
- 10.5. Wykonawca dostarczy ten moduł w postaci powszechnie wykorzystywanego rozwiązania na licencji open source (np. QGIS, QGIS Serwer) lub wykorzystywanego przez Zamawiającego oprogramowania komercyjnego.
- 10.6. Wykonawca nie musi budować dodatkowej własnej funkcjonalności (np. w zakresie edycji danych), a jedynie zapewnić integrację takiego oprogramowania z dostarczonym systemem nawigacyjnym, tak aby wykwalifikowany z zakresu edycji danych GIS personel Zamawiającego był w stanie tworzyć i edytować plany/mapy budynków i udostępniać je do systemu centralnego celem udostępnienia na urządzenia mobilne.
- 10.7. Dopuszcza się, aby aplikacja mobilna prezentowała mapy poprzez usługi takie jak np. WMS, WFS (standardy OGC).
- 10.8. Model pojęciowy bazy danych i schemat aplikacyjny muszą być uzgodnione i zatwierdzone przez Zamawiającego na wstępnym etapie wykonywania DSKW.
- 10.9. Mapy terenu oraz wnętrz budynku zostaną pozyskane samodzielnie przez Zamawiającego i udostępnione do wykorzystania w aplikacji nawigacyjnej albo poprzez moduł zarządzania mapami/modelami budynków dostarczony przez Wykonawcę, albo poprzez udostępnienie usług OGC. Zamawiający dostarczy mapy w otwartym standardzie dla danych i usług przestrzennych. Szczegółowy sposób udostępniania map zostanie uzgodniony i zatwierdzone przez Zamawiającego na wstępnym etapie wykonywania DSKW.

11. Wymagania gwarancyjne

- 11.1. Dostarczony system nawigacji będzie objęty minimum 36 miesięczną (zgodnie z Formularzem oferty) **gwarancją i wsparciem** polegającym na: aktualizacji dostarczonego oprogramowania tak, aby współpracowało ono z najnowszymi wersjami systemów operacyjnych Windows, Linux, Android i IOS; utrzymaniu funkcjonowania systemu pozycjonowania, w tym wymianę baterii beaconów i aktuatorów dźwiękowych.
- 11.2. Serwis gwarancyjny, w odniesieniu do elementów systemu umieszczonych w budynkach Zamawiającego (jak beacony i aktuatory dźwiękowe) ma być świadczony w miejscu ich instalacji;
- 11.3. Bieg gwarancji rozpoczyna się w dniu dokonania przez Zamawiającego odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń (zgodnie podpisany przez obie Strony protokoł odbioru);
- 11.4. Wymiana wadliwego sprzętu nastąpi do 7 dni roboczych od zgłoszenia awarii;
- 11.5. Zamawiający będzie miał możliwość zgłaszania błędów w sposób opisany w ust. 2 w ramach następujących priorytetów: Krytyczny – niemożliwa jest praca Systemu nawigacyjnego, System nie wspiera kluczowych funkcjonalności (jak podawanie pozycji użytkowników i ich nawigowania) lub niemożliwa jest jego konfiguracja z poziomu panelu

operatorskiego; Średni – system Nawigacyjny nie wspiera pozostałych funkcjonalności (jak obsługa planera, miejsc ulubionych) lub nie wspiera kluczowych funkcjonalności w ograniczonym obszarze (lokalnie) lub dotyczy wybranych użytkowników (np. wybranych typów telefonów z aplikacją nawigacyjną); Niski – pozostałe kwestie, w szczególności praca w Systemie Nawigacyjnym jest utrudniona, ale znane jest obejście problemu, problemy małej wagi, drobne usterki i awarie.

11.6. Okres dostępności serwisu – Dni Robocze w godz. 9:00 – 17:00.

| | Priorytet Błędu | Czas reakcji w godzinach | Wymagany czas naprawy |
|----|-----------------|--------------------------|-----------------------|
| 1) | Krytyczny | 4 | 24h |
| 2) | Średni | 12 | 7 dni roboczych |
| 3) | Niski | 24 | 14 dni roboczych |

11.7. Usuwanie Błędów oraz zapewnienie sprawności działania poszczególnych elementów systemu nawigacyjnego następować będzie bez odrębnego wynagrodzenia dla Wykonawcy, w ramach wynagrodzenia zapłaconego po każdym z czterech należycie wykonanych i odebranych etapów, na warunkach określonych w Umowie.

11.8. Wsparcie będzie także polegało na zapewnieniu bezpieczeństwa informatycznego zainstalowanych systemów poprzez regularne ich aktualizacje. W tym celu Zamawiający udostępni połączenie VPN umożliwiające zdalny dostęp do serwerów obsługujących system nawigacji.

11.9. Należyte wykonanie zobowiązań gwarancyjnych w rozumieniu niniejszego 11 punktu (Wymagania gwarancyjne) Wykonawca zabezpiecza wniesionym Zabezpieczeniem Należytego Wykonania Umowy, na warunkach określonych w Umowie.

12. Wymagania w zakresie wydajności i skalowalności

12.1. System od strony aplikacyjnej nie powinien ograniczać liczby użytkowników oraz zapewnić obsługę najmniej 100 planów budynków.

12.2. System powinien zapewnić wydajne działanie dla co najmniej 2000 jednoczesnych użytkowników nawigacji pomiędzy-budynkowej, 1000 użytkowników nawigacji wewnątrzbudynkowej bez użycia funkcji specjalistycznych dla osób niewidomych czy głuchych i innych oraz co najmniej 50 użytkowników używających funkcje dedykowane osobom niewidomym czy głuchym i innym.

12.3. Powiązanie komponentów powinno być tak zrobione, aby w przyszłości modernizacja systemu pozwalała na wymianę poszczególnych składowych, a nie całego systemu – dotyczy to minimum składowych wymienionych w pkt. 1 (Przedmiot zamówienia).

13. Ogólne wymagania technologiczne

- 13.1. Wykonawca dostarczy niezbędną do instalacji, uruchomienia, testowania i rozwoju w przyszłości dokumentację techniczną oraz instrukcje użytkownika.
- 13.2. Komponenty związane z zarządzaniem mapami terenu oraz wewnątrz budynków oparte będą o powszechnie dostępne technologie GIS.
- 13.3. Aplikacja przeznaczona do edycji planów (map) budynków może być aplikacją typu desktop. Aplikacja operatorska powinna być obsługiwana przez przeglądarki internetowej.
- 13.4. Aplikacja mobilna powinna być wykonana zgodnie z obecnie stosowanymi standardami wykonywania aplikacji mobilnych. Aplikacja mobilna powinna być instalowana poprzez sklepy umożliwiające bezpośrednią instalację aplikacji na telefonie bez konieczności instalowania dodatkowych aplikacji innych producentów i urządzeń zgodnie z polityką bezpieczeństwa i weryfikacji oprogramowania stosowaną dla poszczególnych systemów operacyjnych.

14. Prawa autorskie i licencje

- 14.1. Produkty powstałe w wyniku realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia stanowić będą utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego o prawach autorskich i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1231) i stanowić będą przedmiot wyłącznych autorskich praw majątkowych Wykonawcy.
- 14.2. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych, bądź autorskich praw majątkowych zależnych, gdy produkty powstały w oparciu o utwory Wykonawcy niebędące wytworzone w trakcie realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia, do produktów określonych w punkcie 14.1 (w tym do ich dokumentacji i Dokumentu Szczegółowej Koncepcji Wdrożenia (SDKW)), wraz z wyłącznym prawem zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, z prawem przenoszenia praw nabytych oraz z prawem do dokonywania zmian na warunkach opisanych w punkcie 14.5 poniżej. Wykonawca przeniesie także na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalone zostały utwory.
- 14.3. Przeniesienie majątkowych praw autorskich opisanych w punkcie 14.2 będzie następować po każdym podpisaniu protokołu odbioru.

- 14.4. Dla produktów, które będą częścią składową systemu nawigacyjnego PW, a nie były wytworzone w ramach realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia, wykonawca dostarczy wszelkie wymagane nieograniczone czasowo licencje w zakresie odpowiadającym wymaganiom zawartym w opisie niniejszego przedmiotu zamówienia.
- 14.5. Przeniesienie autorskich prawa majątkowych uprawni do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania w kraju i za granicą przedmiotem tych praw, na następujących polach eksploatacji:
- 14.5.1. trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzania do pamięci komputera i serwerów sieci komputerowych, włączając w to sporządzanie kopii oraz dowolnego korzystania i rozporządzania tymi kopiami;
 - 14.5.2. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian;
 - 14.5.3. rozpowszechniania, w tym użyczania lub najmu, produktów lub ich kopii;
 - 14.5.4. obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których produkt utrwalono, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczania lub najmu oryginału albo egzemplarzy;
 - 14.5.5. publicznego wykonywania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania produktu, a także publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 14.5.6. dokonywania skrótów, cięć i tłumaczeń;
 - 14.5.7. łączenia fragmentów produktów z innymi utworami;
 - 14.5.8. swobodnego wytwarzania dowolną techniką, używania i korzystania z produktów oraz ich pojedynczych elementów;
 - 14.5.9. stosowania, przekazywania i przechowywania niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
 - 14.5.10. prawo do zwielokrotniania kodu lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi.
 - 14.5.11. rozwijania, wytwarzania lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie;
 - 14.5.12. tworzenia nowych wersji i adaptacji (tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany);
 - 14.5.13. rozpowszechniania w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
 - 14.5.14. zezwolenia na tworzenie opracowań i przeróbek całości oraz pojedynczych fragmentów produktów oraz rozporządzania i korzystania z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie, w tym m.in. prawo do korekty;
 - 14.5.15. przekształcenie formatu pierwotnego produktu na dowolny inny format;

14.5.16. prawo do określenia nazw produktów, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczone będą produkty;

14.5.17. prawo do wykorzystywania produktów do celów marketingowych lub promocji, w tym dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych;

14.5.18. prawo do rozporządzania produktami i ich opracowaniami, a także przenoszenia praw nabytych na podstawie umowy oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.

14.6. Po przekazaniu praw majątkowych do produktów określonych w punkcie 14.1 Zamawiający udzieli Wykonawcy zezwolenia na analizę i modyfikację tychże produktów na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia, gwarancji i usługi utrzymania całości systemu oraz ładowania kolejnych wersji aplikacji do wyznaczonych sklepów internetowych.

15. Załączniki:

15.1. Załącznik nr 1 - Lista obszarów wszystkie kampusy PW znajdujące się w Warszawie

15.2. Załącznik nr 2 - Zalecenia Mazowieckiego Wojewódzkiego Konserwatora Zabytków – WZW.5183.297.2021.KKO z dnia 05.05.2021 r.

Projekt Umowy nr CPR-.....-ZP13/2023

zawarta w dniu pomiędzy:

Politechniką Warszawską – Centrum Projektów Rozwojowych z siedzibą w Warszawie, adres ul. Rektorska 4, 00-614 Warszawa, REGON: 000001554, NIP: 5250005834, zwaną dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowaną przez p. Annę Rogowską Dyrektora Centrum Zarządzania Innowacjami i Transferem Technologii na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Rektora Politechniki Warszawskiej, prof. dr hab. inż. Krzysztofa Zarembę, nr z dnia r.,

a

[w przypadku spółek handlowych]

..... z siedzibą w (.....-.....), ul., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS:, NIP:, REGON:, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez, uprawnionego do samodzielnej reprezentacji spółki, zgodnie z wydrukiem stanowiącym informację odpowiadającą odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS,

[w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą]

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, z adresem głównego miejsca wykonywania działalności w (.....-.....), ul., NIP:, REGON:, zwanym dalej „**Wykonawcą**”, zastępowanym przez pełnomocnika,, na mocy pełnomocnictwa/upoważnienia nr z dnia r.

[w przypadku spółek cywilnych]

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, z adresem głównego miejsca wykonywania działalności w (.....-.....), ul., NIP:, REGON:,

i

..... prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, z adresem głównego miejsca wykonywania działalności w (.....-.....), ul., NIP:, REGON:,

działającymi łącznie jako wspólnicy spółki cywilnej pod firmą, z siedzibą w (.....-.....), ul., NIP:, REGON:, zwanymi dalej „**Wykonawcą**”

łącznie zwanymi dalej „**Stronami**”, lub każdy z nich z osobna „**Stroną**”.

§ 1. Podstawa zawarcia umowy

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługi pn.: **Usługa w zakresie dodatkowych konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW dla osób z niepełnosprawnościami, portalu dla Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji Audio-Mapa PW,**

przeprowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm., dalej „ustawa Pzp”), znak postępowania: CPR-ZP13/2023.

§ 2. Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy:

Część I: usługa w zakresie:

Konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności wraz z zagadnieniem wspomagania procesu ewakuacji oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami

Część II: usługa w zakresie testowania portalu dostępnego do Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji mobilnej Audio-Mapa PW.

2. Przedmiot należy zrealizować zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia (dalej „**OPZ**”) stanowiącym **załącznik nr 1**, na warunkach określonych w niniejszej umowie oraz Formularzu oferty Wykonawcy, stanowiącym **załącznik nr 2**.
3. Przedmiot zamówienia jest realizowany w ramach projektu pt.: „**Politechnika Warszawska Ambasadorem Innowacji na Rzecz Dostępności**” współfinansowanego jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa III – Szkolnictwo Wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.5. Kompleksowe programy szkół wyższych.
4. Termin realizacji przedmiotu zamówienia od dnia podpisania umowy do **15 grudnia 2023 r.**, z uwzględnieniem zapisów pkt 3.1. OPZ.

§ 3. Obowiązki i odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem kadrowym, finansowym oraz wiedzą i doświadczeniem pozwalającymi na należyte wykonanie przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z zachowaniem terminów, najwyższą starannością, efektywnością, zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i wspólnotowego.
3. Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy innemu wykonawcy.
4. Wykonawca zrealizuje umowę samodzielnie/*korzystając z usług podwykonawcy (należy podać nazwę, firmę znaną na etapie podpisania umowy) w zakresie/* Jeżeli nazwa, firma podwykonawcy nie jest znana na etapie podpisania umowy ust. 3 stosuje się odpowiednio. Zmiana podwykonawcy, zakresu nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków określonych umową, w tym również za szkody wyrządzone przez osoby działające w imieniu lub na rzecz Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, o których dowiedział się w związku z wykonywaniem niniejszej umowy – Informacje poufne.
7. Za informacje poufne, o których mowa w ust. 6 uważa się wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego, niezależnie od formy i sposobu ich wyrażenia oraz stopnia ich opracowania, pozyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy. Informacją poufną są w szczególności wszelkie informacje, technologie prawnie zastrzeżone, w tym know-how, patenty, licencje, prawa autorskie, a także informacje dotyczące działalności kontrahentów i współpracowników Zamawiającego.

§ 4. Ochrona danych osobowych, prawa autorskie

1. Współpraca w zakresie ochrony danych osobowych w związku z wykonywaniem umowy podlega powszechnie obowiązującym przepisom prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Strony niniejszej umowy zobowiązują się do wypełnienia obowiązku informacyjnego względem swoich pracowników oraz osób, których dane będą przetwarzane w związku z realizacją niniejszej umowy.
3. Stosownie do ust. 1 niniejszego paragrafu, brzmienie klauzuli informacyjnej stosowanej przez Zamawiającego określa **załącznik nr 4** do Umowy.
4. Stosownie do ust. 1 niniejszego paragrafu, brzmienie klauzuli informacyjnej stosowanej przez Wykonawcę określa **załącznik nr 5** do Umowy.
5. Strony zobowiązane są zapoznać z klauzulami informacyjnymi, o których mowa w ust. 4 i 5, wszystkie osoby, których dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji niniejszego zamówienia.
6. Strony zobowiązują się do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 ze zm., dalej „ustawa o prawie autorskim”).
7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu praw autorskich majątkowych do treści zawartych w materiałach papierowych i/lub elektronicznych zapisanych na fizycznych nośnikach, przekazanych Zamawiającemu przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, mających cechy utworu w rozumieniu ustawy o prawie autorskim, w szczególności raportów z przeprowadzonych testów oraz rozwiązań zaproponowanych podczas konsultacji.
8. Zamawiający zobowiązuje się do ochrony autorskich praw majątkowych Wykonawcy oraz do ochrony autorskich praw majątkowych podmiotów trzecich wskazanych wyraźnie w treści tych utworów, w przypadku utworów przekazanych Zamawiającemu przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, mających cechy utworu w rozumieniu ustawy o prawie autorskim, których Wykonawca używa na mocy zawartych umów licencyjnych z właścicielami autorskich praw majątkowych.

§ 5. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy maksymalne wynagrodzenie w wysokości:

Część I: usługa w zakresie:

Konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności wraz z zagadnieniem wspomagania procesu ewakuacji oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami

- **wartość brutto:** zł (słownie:), w tym:

- **wartość podatku VAT:** zł (słownie:) w stawce%,

- **wartość netto:** zł (słownie:),

zgodnie z kalkulacją ceny oferty zawartą w Formularzu oferty, **wynagrodzenie za 1 osobogodzinę konsultacji (1 godz. = 60 min.):**

- wartość brutto: zł (słownie:), w tym:

- wartość podatku VAT: zł (słownie:) w stawce%,

- wartość netto: zł (słownie:),

Część II: usługa w zakresie testowania portalu dostępnego do Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji mobilnej Audio-Mapa PW.

- **wynagrodzenie ryczałtowe brutto:** zł (słownie:),

zgodnie z kalkulacją ceny oferty zawartą w Formularzu oferty.

2. Kwota, o której mowa w ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania przedmiotu umowy i obejmuje wszelkie koszty związane z jego realizacją, w tym również ewentualne składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, które zwykle finansowane są przez zleceniodawcę oraz wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych.
3. Jeżeli niniejsza umowa będzie podstawą do opłacenia przez Zamawiającego składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, które zwykle finansowane są przez zleceniodawcę, Wykonawca ma obowiązek powiadomić Zamawiającego o obowiązku opłacania składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne w formie pisemnej. Za skutki wynikłe z niedopełnienia tego obowiązku odpowiada Wykonawca.
4. Podstawą rozliczenia będzie **faktura**, wystawiona przez Wykonawcę, na podstawie obustronnie podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Stron, wymienionych w § 9 ust. 1, Protokołu odbioru częściowego – testu, liczby konsultacji w miesiącu, którego wzór stanowi **załącznik nr 3**.
5. Protokół odbioru częściowego oraz faktura mogą zostać sporządzone oddzielnie dla jednego lub większej liczby należycie zrealizowanych testów, liczby konsultacji w jednym miesiącu lub w większej ilości miesięcy.
6. Każda **faktura** będzie wystawiona na następujące dane Zamawiającego:
 - 1) pełna nazwa Zamawiającego:
Politechnika Warszawska – Centrum Projektów Rozwojowych Politechniki Warszawskiej;
 - 2) adres: 00-614 Warszawa, ul. Rektorska 4;
 - 3) NIP: 5250005834;
 - 4) dodatkowe sformułowanie: „Usługa zrealizowana na podstawie Umowy nr CPR-....-ZP13/2023 z dniar.”, CZĘŚĆ Nr 1/CZĘŚĆ Nr 2
 - 5) numer konta Wykonawcy ujawniony w wykazie podatników VAT;
 - 6) termin płatności zgodnie z zapisem w ust. 7 tego paragrafu.
7. Zamawiający ma obowiązek zapłaty wynagrodzenia w terminie **21 dni** licząc od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy ujawniony **w wykazie podatników VAT**.
8. W przypadku, gdy w momencie dokonywania płatności, okaże się, iż wskazany przez Wykonawcę na fakturze rachunek bankowy nie jest ujawniony w wykazie podatników VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku Wykonawcy ujawnionego w wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez niego, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT, **na co Wykonawca wyraża zgodę**.
9. Za datę zapłaty należności wynikającej z faktury uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
10. Płatności będą dokonane przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.
11. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.
12. Strony zobowiązują się do pisemnego wzajemnego informowania o wszelkich zmianach danych, które mogą wpływać na wystawianie i obieg faktur oraz ich księgowanie i rozliczanie dla celów podatkowych, takich jak nazwa firmy, adres, numer konta, numer NIP itp. Zmiana danych, o których mowa powyżej następuje poprzez pisemną informację upoważnionych przedstawicieli Stron, wymienionych w § 9 ust. 1 (podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji) powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga sporządzania aneksu do umowy.
13. Przeniesienie wierzytelności Wykonawcy wobec Zamawiającego wynikających z realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich, wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

§ 6. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy

1. Poza przypadkami wskazanymi w umowie, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia lub wypowiedzenia umowy w całości lub części w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;

- 2) w przypadku realizowania przedmiotu umowy w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub uprzednio wskazanymi przez Zamawiającego wytycznymi lub zaleceniami,
 - 3) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy, w tym bezczynności,
 - 4) w przypadku innego istotnego naruszenia przez Wykonawcę warunków umowy, jeżeli Wykonawca nie zaprzestanie lub nie naprawi naruszenia w okresie 14 dni od dnia wezwania przez Zamawiającego do należytego wykonywania umowy;
 - 5) w przypadku, jeżeli zostanie ogłoszona upadłość lub przeprowadzona likwidacja Wykonawcy;
 - 6) w przypadku, jeżeli w trybie postępowania egzekucyjnego zostanie zajęty majątek Wykonawcy i Wykonawca nie będzie mógł realizować umowy na warunkach w niej określonych;
 - 7) w przypadku, gdy nastąpi ograniczenie lub pozbawienie zdolności do czynności prawnych mających wpływ na realizację umowy.
2. W przypadku otwarcia likwidacji, złożenia wniosku o upadłość lub wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenia z uwagi na uprawomocnienie się postanowienia sądu o ogłoszeniu upadłości lub likwidacji będzie miało skutek natychmiastowy
 3. Wypowiedzenie umowy w całości lub w części, za wyjątkiem ust. 2, wymaga zachowania 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
 4. Odstąpienie od umowy w sytuacjach określonych w ust. 1 może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia informacji przez Zamawiającego o okolicznościach stanowiących przyczynę odstąpienia.
 5. W wypadku odstąpienia od umowy którejkolwiek ze Stron, w terminie 7 dni od daty odstąpienia, Wykonawca przy udziale Zamawiającego, sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji wykonanych, a nieuregulowanych finansowo szkoleń według stanu na dzień odstąpienia. Protokół inwentaryzacji będzie stanowić w tym przypadku podstawę do ostatecznego rozliczenia umowy.
 6. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy lub wypowiedzeniu powinno zostać złożone drugiej stronie w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
 7. Wypowiedzenie lub odstąpienie od realizacji części umowy nie wpływa na realizację jej pozostałych części.

§ 7. Kary umowne

1. Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w następujących okolicznościach i wysokościach:
 - 1) w przypadku nienależytego wykonania usługi, polegającego na wykonaniu usługi w sposób niezgodny z niniejszą umową, w szczególności nieosiągnięciu wymagań w OPZ, pomimo uprzedniego wezwania Zamawiającego do podjęcia działań naprawczych, Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę karę umowną w wysokości 15% maksymalnej wartości brutto nienależycie wykonanej usługi określonej w § 5 ust. 1 odpowiednio do części zamówienia pkt. 1.1.-1.3;
 - 2) w przypadku niedotrzymania terminów realizacji ustalonych przez Strony w harmonogramie – za każdy dzień roboczy opóźnienia Zamawiający nałoży karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto,
 - 3) za odstąpienie od umowy lub wypowiedzenie umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych, a jeśli to jeszcze możliwe Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego wynagrodzenia.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, jakie mogą naliczać strony ze wszystkich tytułów wynosi 30% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 8. Zmiany umowy

1. Zmiana treści umowy może nastąpić wyłącznie w granicach unormowania art. 455 ustawy Pzp i pod rygorem nieważności wymaga sporządzenia aneksu w formie pisemnej, skutecznego po podpisaniu przez obie Strony, z wyjątkami określonymi w § 3 ust. 4, § 5 ust. 12 oraz § 9 ust. 1, 2 i 3.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian umowy w przypadkach przewidzianych w umowie, a także w przypadkach, gdy konieczność wprowadzenia zmian umowy wynika ze:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego (Część Nr 1)
 - 2) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy;
 - 3) zmian związanych z realizacją projektu, o którym mowa w § 2 ust. 3 oraz zmian wynikających z realizacji umowy, zawartej na zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie systemu nawigacyjnego, o którym mowa w OPZ;
 - 4) wystąpienia siły wyższej;jeżeli zmiany wymienione w pkt 1-4 będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.
3. W przypadkach określonych w ust. 2, Zamawiający przewiduje możliwość:
 - 1) zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 1, w przypadku zmian stawki podatku od towarów i usług wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów, w przypadku zmiany podatku akcyzowego wynagrodzenie zmieni się o wartość wynikającą z tej zmiany, wyliczoną na podstawie nowych przepisów;
 - 2) zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2, zmian zakresu lub wynagrodzenia z uwagi na zmianę innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy, o zakres lub wartość wynikającą z tej zmiany;
 - 3) zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3, Strona która występuje z wnioskiem o zmianę przedstawia dokumenty, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na zapisy umowy, w szczególności może dotyczyć terminu realizacji, sposobu realizacji zakresu;
 - 4) zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 4, siła wyższa jest to zdarzenie, którego strony nie mogły przewidzieć, któremu nie mogły zapobiec, ani nie mogą przeciwdziałać, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie w części lub w całości jego zobowiązań. Siła wyższa obejmuje w szczególności, następujące zdarzenia:
 - a) wojnę, działania wojenne, działania wrogów zewnętrznych;
 - b) terroryzm, rewolucja, przewrót wojskowy lub cywilny, wojna domowa;
 - c) skutki zastosowania amunicji wojskowej, materiałów wybuchowych, skażenie radioaktywne, z wyjątkiem tych które mogą być spowodowane użyciem ich przez Wykonawcę;
 - d) klęski żywiołowe: huragany, powodzie, trzęsienie ziemi, pandemie;
 - e) bunty, niepokoje, strajki, okupacje budynku przez osoby inne niż pracownicy Wykonawcy i jego podwykonawców;
 - f) inne wydarzenia losowe.Strona dotknięta czynnikami losowymi powinna niezwłocznie gdy będzie to możliwe poinformować drugą Stronę telefonicznie, a następnie pocztą elektroniczną lub w innej formie pisemnej o zaistnieniu tych okoliczności lub o ich ustąpieniu. Wystąpienie wyżej opisanych okoliczności, jak również czas ich trwania potwierdzane jest przez właściwą Izbę Gospodarczą kraju Wykonawcy. Braków surowcowych, niedoborów siły roboczej, zastosowanie części wadliwych i przerw w pracy nie uznaje się jako czynniki losowe.
4. W celu zawarcia aneksu każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z **wnioskiem o dokonanie zmiany** wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym przyczyny wnioskowanych zmian, szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

5. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 4, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
6. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, załączając dodatkowe wyjaśnienia i dokumenty.
7. Warunkiem wprowadzenia zmian zawartej umowy jest sporządzenie podpisanego przez Strony **Protokołu konieczności** uzasadniającego przyczyny zmiany oraz potwierdzającego wystąpienie (odpowiednio) co najmniej jednej okoliczności wymienionej w ust. 2. Protokół konieczności będzie załącznikiem do aneksu do umowy.
8. Strona wnioskująca o zmianę przedstawi okoliczności będące przyczyną proponowanych zmian. Termin wprowadzenia zmian zostanie ustalony przez Strony, lecz najwcześniejsza data zmiany może być ustalona na dzień:
 - 1) wejścia w życie przepisów, o których mowa w ust. 2 pkt 1-2,
 - 2) skutecznie doręzonego Wykonawcy pisma informującego o zmianach, o których mowa w ust. 2 pkt 3,
 - 3) wystąpienia siły wyższej, o której mowa w ust. 2 pkt 4.
9. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z okolicznościami wskazanymi w ust. 2, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

§ 9. Inne postanowienia

1. Osobami upoważnionymi do koordynacji realizacji przedmiotu niniejszej umowy, udzielania koniecznych informacji, podejmowania wszelkich czynności wynikających z umowy koniecznych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, w tym: akceptowania zmian wynikających z treści umowy, podpisywania protokołów, są:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
..... mail. tel.–
 - mail. tel.–
 - 2) ze strony Wykonawcy
..... mail. tel.–
2. Zmiana osób i danych, o których mowa w ust. 1 następuje poprzez pisemne, podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Stron, zgodnie z właściwym rejestrem lub pełnomocnictwem, powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga sporządzania aneksu do umowy.
 3. Korespondencja w formie papierowej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w ramach niniejszej umowy będzie zawierać nazwę i numer niniejszej umowy oraz będzie doręczana osobiście lub wysyłana pocztą/kurierem na adresy wymienione poniżej:
 - 1) do Zamawiającego:
Politechnika Warszawska
Centrum Projektów Rozwojowych Politechniki Warszawskiej
ul. Rektorska 4, 00-614 Warszawa, Dział Organizacyjny
 - 2) do Wykonawcy:
.....
 4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

5. Wszystkie spory, które wynikną z tytułu realizowania umowy będą rozwiązywane przez Strony w drodze negocjacji w trybie zawezwania do próby ugodowej na podstawie przepisów art. 184-186 Kodeksu postępowania cywilnego. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w drodze negocjacji wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. W związku z realizacją niniejszej umowy Politechnika Warszawska oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2021 r., poz. 424).
7. Umowa sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.
8. Umowa wchodzi w życie po jej podpisaniu przez ostatnią ze Stron.

§ 10. Załączniki do umowy

Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
- 2) Załącznik nr 2 – Formularz oferty Wykonawcy,
- 3) Załącznik nr 3 – Wzór „Protokołu odbioru”,
- 4) Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna Zamawiającego,
- 5) Załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna Wykonawcy
- 6) Załącznik nr 6 – Wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia wraz z dokumentami potwierdzający niepełnosprawność

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
(data, podpis i pieczęć upoważnionego przedstawiciela)

.....
(data, podpis i pieczęć upoważnionego przedstawiciela)

.....
(pieczęć firmowa)

.....
(pieczęć firmowa)

Załącznik nr 3 do Umowy

Wzór - Protokół odbioru częściowego do umowy nr CPR-....-ZP13/2023 pn.:

Część I: usługa w zakresie:

Konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności wraz z zagadnieniem wspomagania procesu ewakuacji oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami

Część II: usługa w zakresie testowania portalu dostępnego do Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji mobilnej Audio-Mapa PW.

zawartej pomiędzy:

Politechniką Warszawską - Centrum Projektów Rozwojowych Politechniki Warszawskiej,

a

.....

Przedmiot odbioru:

1) Test - Zakres:

2) Konsultacje - liczba godz. (1 godz. =60 min.): (dotyczy Części Nr 1)

Okres realizacji:

Uwagi / zastrzeżenia:

.....

Niniejszy dokument stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT* /

Niniejszy dokument nie stanowi podstawy do wystawienia faktury VAT.*

Wykonawca jest* / nie jest* zobowiązany wprowadzić **działania naprawcze/korygujące**

Zakres działań naprawczych/korygujących:

Termin realizacji działań naprawczych/korygujących:

Załączniki do protokołu:

.....

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....
(data, podpis i pieczęć upoważnionego przedstawiciela)

.....
(data, podpis i pieczęć upoważnionego przedstawiciela)

Załącznik nr 5 do Umowy

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L 119/1 z dnia 4 maja 2016 r.), zwanym dalej „RODO”, Politechnika Warszawska informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych jest Politechnika Warszawska z siedzibą przy pl. Politechniki 1, 00-661 Warszawa.
2. Administrator wyznaczył w swoim zakresie Inspektora Ochrony Danych (IOD) nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych. Można skontaktować się z nim, pod adresem mailowym: iod@pw.edu.pl.
3. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe w zakresie: imię nazwisko, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe, w tym posiadane certyfikaty, doświadczenie zawodowe, dane dotyczące niepełnosprawności, email, telefon, w związku z zawartą umową pn.:

Część I: usługa w zakresie:

- A. konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW dla osób z niepełnosprawnościami
- B. konsultacji zagadnienia wspomagania procesu ewakuacji przez system nawigacji wewnątrz budynków PW

Część II: usługa w zakresie testowania portalu dostępnego do Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji mobilnej Audio-Mapa PW.

sygn. **CPR-ZP13/2023** – podstawą do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest **art. 6 ust. 1 lit f RODO**.

4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez Administratora w związku z realizacją projektu „Politechnika Warszawska Ambasadorem Innowacji na Rzecz Dostępności”, na którego realizację została podpisana umowa POWR.03.05.00-00-A022/19 z Narodowym Centrum Badań i Rozwoju NCBiR, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.
5. Przedmiot zamówienia jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 w związku z realizacją
6. Politechnika Warszawska nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
7. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, prawo żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do cofnięcia zgody (jeżeli została udzielona) w dowolnym momencie bez podania przyczyny, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Pani/Pana dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom (administratorom), za wyjątkiem podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa oraz Instytucji Pośredniczącej – Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (ul. Nowogrodzka 47a, 00-695 Warszawa) oraz innych uprawnionych podmiotów kontrolujących prawidłowość realizacji projektu NERW 2 PW.
9. Dostęp do Pani/Pana danych osobowych mogą mieć podmioty (podmioty przetwarzające), którym Politechnika Warszawska zleca wykonanie czynności mogących wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych.
10. Politechnika Warszawska nie wykorzystuje w stosunku do Pani/Pana zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym nie wykonuje profilowania Pani/Pana.

11. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwia Pani/Panu wzięcie udziału w realizacji umowy.
12. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji projektu wskazanego w pkt 4 tj. do 31.09.2023 r. i 5 lat po jego zakończeniu.
13. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Usługa w zakresie dodatkowych konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW dla osób z niepełnosprawnościami, portalu dla Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji Audio-Mapa PW**

Część I: usługa w zakresie:

Konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności wraz z zagadnieniem wspomagania procesu ewakuacji oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami

Część II: usługa w zakresie testowania portalu dostępnego do Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji mobilnej Audio-Mapa PW.

sygn. CPR-ZP13/2023

Załącznik nr 3

.....
nazwa Wykonawcy

.....
adres Wykonawcy

**Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania
oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1
ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (dalej „ustawa Pzp”)**

Oświadczam, że reprezentowany przeze mnie Wykonawca nie podlega wykluczeniu na podstawie:

- art. 108 ust. 1 ustawy Pzp;
- art. 109 ust. 1 pkt 1, 4, 5, 7, 8 i 10 ustawy Pzp.

Oświadczam, że reprezentowany przeze mnie Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu określone w rozdziale V Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....
miejsce, data

.....
podpis osoby uprawnionej do składania
oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Usługa w zakresie dodatkowych konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW dla osób z niepełnosprawnościami, portalu dla Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji Audio-Mapa PW**

Część I: usługa w zakresie:

Konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności wraz z zagadnieniem wspomagania procesu ewakuacji oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami

Część II: usługa w zakresie testowania portalu dostępnego do Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji mobilnej Audio-Mapa PW.

sygn. CPR-ZP13/2023

Załącznik nr 4

.....
nazwa Wykonawcy

.....
adres siedziby Wykonawcy

.....
NIP

.....
REGON

Oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania na podstawie ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę

Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r. poz. 835), to jest:

- a) nie jestem wykonawcą lub uczestnikiem konkursu wymienionym w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 albo wpisanym na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy wymienionej we wprowadzeniu do wyliczenia,
- b) nie jestem wykonawcą lub uczestnikiem konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 z późn. zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy wymienionej we wprowadzeniu do wyliczenia,
- c) nie jestem wykonawcą lub uczestnikiem konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217 z późn. zm.) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy wymienionej we wprowadzeniu do wyliczenia.

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....
miejsce, data

.....
podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Usługa w zakresie dodatkowych konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW dla osób z niepełnosprawnościami, portalu dla Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji Audio-Mapa PW**

Część I: usługa w zakresie:

Konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności wraz z zagadnieniem wspomagania procesu ewakuacji oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami

Część II: usługa w zakresie testowania portalu dostępnego do Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji mobilnej Audio-Mapa PW.

sygn. CPR-ZP13/2023

Załącznik nr 5

.....
nazwa Wykonawcy

.....
adres siedziby Wykonawcy

.....
NIP

.....
REGON

**Oświadczenie Wykonawcy
o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy
z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (dalej „ustawa Pzp”),
w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego**

Zgodnie z § 3 rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy oświadczam, iż informacje zawarte w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, złożonym przez Wykonawcę wraz z ofertą, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego w rozdziale IV Specyfikacji warunków zamówienia, są nadal aktualne.

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższym oświadczeniu są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....
miejsce, data

.....
podpis osoby uprawnionej do składania
oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Usługa w zakresie dodatkowych konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW dla osób z niepełnosprawnościami, portalu dla Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji Audio-Mapa PW**

Część I: usługa w zakresie:

Konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności wraz z zagadnieniem wspomagania procesu ewakuacji oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami

Część II: usługa w zakresie testowania portalu dostępnego do Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji mobilnej Audio-Mapa PW.

sygn. CPR-ZP13/2023

Załącznik nr 6A

**Politechnika Warszawska
Centrum Projektów Rozwojowych
00-614 Warszawa, ul. Rektorska 4**

.....
nazwa Wykonawcy

.....
adres siedziby Wykonawcy

.....
adres e-mail

.....
nr tel.

.....
NIP

.....
REGON

Osoba upoważniona do kontaktowania się z Zamawiającym:

.....
imię, nazwisko

.....
funkcja

.....
adres e-mail

.....
nr tel.

Formularz oferty_CZĘŚĆ I

Odpowiadając na ogłoszenie o zamówieniu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Usługa w zakresie dodatkowych konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW dla osób z niepełnosprawnościami, portalu dla Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji Audio-Mapa PW**

Część I: usługa w zakresie:

Konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności wraz z zagadnieniem wspomagania procesu ewakuacji oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za następującą cenę oraz oferujemy pozostałe wartości w kryteriach:

1 osobogodzina konsultacji (1 godz. = 60 min.):

- cena netto:
- stawka podatku VAT 23%
- cena brutto:

KRYTERIUM: „Dodatkowe konsultacje”

- Ilość zaproponowanych dodatkowych konsultacji:

2. Oświadczamy, iż zapoznaliśmy się z treścią SWZ i uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami;
3. Oświadczamy, iż zapoznaliśmy się z projektowanymi postanowieniami umowy, i w przypadku wyboru naszej oferty, zobowiązujemy się do zawarcia umowy zgodnej z tymi postanowieniami;
4. Stosownie do postanowień rozdziału XII ust. 2 SWZ informujemy, iż:
 - wybór naszej oferty nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego /
 - wybór naszej oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego¹;
5. Przedmiot zamówienia zrealizujemy: samodzielnie/przy udziale podwykonawców:
(podać nazwę podwykonawcy i zakres realizacji)
6. Reprezentowany przeze mnie Wykonawca to²:
 - 1) mikroprzedsiębiorstwo,
 - 2) małe przedsiębiorstwo,
 - 3) średnie przedsiębiorstwo,
 - 4) jednoosobowa działalność gospodarcza,
 - 5) osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej,
 - 6) inny rodzaj:
7. Oświadczamy, iż jesteśmy związani ofertą przez okres wskazany w rozdziale X ust. 5 SWZ;
8. Oświadczamy, iż akceptujemy warunki korzystania ze strony internetowej postępowania określone w „Regulaminie” zamieszczonym na stronie internetowej <https://platformazakupowa.pl/strona/1-regulamin> oraz uznajemy go za wiążący;
9. Oświadczamy, iż zapoznaliśmy się i będziemy się stosować do „Instrukcji dla Wykonawców” zamieszczonych na stronie internetowej <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>, które określają sposób logowania się Wykonawcy, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, złożenia i wycofania oferty oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu;
10. Oświadczamy, iż wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu;
11. Oświadczamy, iż wraz z „Formularzem oferty” składamy nw. dokumenty, które stanowią integralną część oferty:
 - 1)
 - 2)
 - 3)

.....
miejsce, data

.....
podpis osoby uprawnionej do składania
oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy

¹ Niepotrzebne skreślić.

² Właściwe podkreślić.

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Usługa w zakresie dodatkowych konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW dla osób z niepełnosprawnościami, portalu dla Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji Audio-Mapa PW**

Część I: usługa w zakresie:

Konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności wraz z zagadnieniem wspomagania procesu ewakuacji oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami

Część II: usługa w zakresie testowania portalu dostępnego do Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji mobilnej Audio-Mapa PW.

sygn. CPR-ZP13/2023

Załącznik nr 6B

**Politechnika Warszawska
Centrum Projektów Rozwojowych
00-614 Warszawa, ul. Rektorska 4**

.....
nazwa Wykonawcy

.....
adres siedziby Wykonawcy

.....
adres e-mail

.....
nr tel.

.....
NIP

.....
REGON

Osoba upoważniona do kontaktowania się z Zamawiającym:

.....
imię, nazwisko

.....
funkcja

.....
adres e-mail

.....
nr tel.

Formularz oferty_CZĘŚĆ II

Odpowiadając na ogłoszenie o zamówieniu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Usługa w zakresie dodatkowych konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW dla osób z niepełnosprawnościami, portalu dla Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji Audio-Mapa PW**

Część II: usługa w zakresie: testowania portalu dostępnego do Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji mobilnej Audio-Mapa PW.

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za wynagrodzenie ryczałtowe brutto w wysokości Zł
oraz oferujemy pozostałe wartości w kryteriach:

KRYTERIUM „DODATKOWE OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ”:

| Kryterium | TAK/NIE | Imię i nazwisko | Podstawa dysponowania osobą |
|--------------------------------------|----------------|------------------------|------------------------------------|
| osoba z niepełnosprawnością ruchową | | | |
| osoba z niepełnosprawnością ruchową | | | |
| osoba z niepełnosprawnością wzrokową | | | |
| osoba z niepełnosprawnością wzrokową | | | |

2. Oświadczamy, iż zapoznaliśmy się z treścią SWZ i uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami;
3. Oświadczamy, iż zapoznaliśmy się z projektowanymi postanowieniami umowy, i w przypadku wyboru naszej oferty, zobowiązujemy się do zawarcia umowy zgodnej z tymi postanowieniami;
4. Stosownie do postanowień rozdziału XII ust. 2 SWZ informujemy, iż:
 - wybór naszej oferty nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego /
 - wybór naszej oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego¹;
5. Przedmiot zamówienia zrealizujemy: samodzielnie/przy udziale podwykonawców:
(podać nazwę podwykonawcy i zakres realizacji)
6. Reprezentowany przeze mnie Wykonawca to²:
 - 1) mikroprzedsiębiorstwo,
 - 2) małe przedsiębiorstwo,
 - 3) średnie przedsiębiorstwo,
 - 4) jednoosobowa działalność gospodarcza,
 - 5) osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej,
 - 6) inny rodzaj:
7. Oświadczamy, iż jesteśmy związani ofertą przez okres wskazany w rozdziale X ust. 5 SWZ;
8. Oświadczamy, iż akceptujemy warunki korzystania ze strony internetowej postępowania określone w „Regulaminie” zamieszczonym na stronie internetowej <https://platformazakupowa.pl/strona/1-regulamin> oraz uznajemy go za wiążący;
9. Oświadczamy, iż zapoznaliśmy się i będziemy się stosować do „Instrukcji dla Wykonawców” zamieszczonych na stronie internetowej <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>, które określają sposób logowania się Wykonawcy, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, złożenia i wycofania oferty oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu;
10. Oświadczamy, iż wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu;

¹ Niepotrzebne skreślić.

² Właściwe podkreślić.

11. Oświadczamy, iż wraz z „Formularzem oferty” składamy nw. dokumenty, które stanowią integralną część oferty:

- 1)
- 2)
- 3)

.....
miejsce, data

.....
podpis osoby uprawnionej do składania
oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Usługa w zakresie dodatkowych konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW dla osób z niepełnosprawnościami, portalu dla Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji Audio-Mapa PW**
Część I: usługa w zakresie:

Konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności wraz z zagadnieniem wspomagania procesu ewakuacji oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami

Część II: usługa w zakresie testowania portalu dostępnego do Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji mobilnej Audio-Mapa PW.

sygn. CPR-ZP13/2023

Załącznik nr 7 do SWZ

Uwaga: oświadczenie należy złożyć na wezwanie Zamawiającego

Nazwa Wykonawcy:.....
(w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, należy wymienić Wykonawcę, który składa ww. oświadczenie w swoim imieniu, z określeniem nazwy i siedziby)

Siedziba Wykonawcy

Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym, którego przedmiotem jest:

Usługa w zakresie dodatkowych konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW dla osób z niepełnosprawnościami oraz aplikacji Audio-Mapa PW

Część I: usługa w zakresie:

Konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności wraz z zagadnieniem wspomagania procesu ewakuacji oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami

Część II: usługa w zakresie testowania portalu dostępnego do Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji mobilnej Audio-Mapa PW.

przedkładam listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.).

(Wykonawca w powyższym przypadku wymienia poniżej podmioty należące do tej samej grupy kapitałowej. W przypadku wykazania większej liczby podmiotów, Wykonawca samodzielnie rozszerza poniższą listę).

1.
2.

– informuję, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.).

Art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych brzmi następująco:

Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę: jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie.

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Usługa w zakresie dodatkowych konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW dla osób z niepełnosprawnościami, portalu dla Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji Audio-Mapa PW**
Część I: usługa w zakresie:

Konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności wraz z zagadnieniem wspomagania procesu ewakuacji oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami

Część II: usługa w zakresie testowania portalu dostępnego do Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji mobilnej Audio-Mapa PW.
sygn. CPR-ZP13/2023

Załącznik nr 8 do SWZ

**Oświadczenie o podziale obowiązków
Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia**

składane na podstawie art. 117 ust. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r.
Prawo zamówień publicznych

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 117 ust. 4 ustawy Pzp, jako Wykonawcy składający ofertę wspólną (konsorcjum*/ spółka cywilna*) w składzie:

| Lp. | Nazwa(y) Wykonawcy(ów) | Adres(y) Wykonawcy(ów) | NIP |
|-----|------------------------|------------------------|-----|
| | | | |
| | | | |

oświadczam(-y), że przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.:

Usługa w zakresie dodatkowych konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW dla osób z niepełnosprawnościami oraz aplikacji Audio-Mapa PW

Część I: usługa w zakresie:

Konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności wraz z zagadnieniem wspomagania procesu ewakuacji oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami

Część II: usługa w zakresie testowania portalu dostępnego do Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji mobilnej Audio-Mapa PW.

wyszczególnione poniżej dostawy/usługi zostaną zrealizowane przez wskazanych wykonawców:

1. **Wykonawca** (wskazać nazwę wykonawcy lub wykonawców w ramach konsorcjum/ spółki cywilnej, składający ofertę) wykona następujące usługi/dostawy* (wskazać zakres) w ramach realizacji zamówienia:

1)

2)

2. **Wykonawca** (wskazać nazwę wykonawcy lub wykonawców w ramach konsorcjum/ spółki cywilnej, składający ofertę) wykona następujące usługi/dostawy* (wskazać zakres) w ramach realizacji zamówienia:

1)

2)

* Niepotrzebne skreślić

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Usługa w zakresie dodatkowych konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW dla osób z niepełnosprawnościami, portalu dla Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji Audio-Mapa PW**
Część I: usługa w zakresie:

Konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności wraz z zagadnieniem wspomagania procesu ewakuacji oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami

Część II: usługa w zakresie testowania portalu dostępnego do Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji mobilnej Audio-Mapa PW.
sygn. CPR-ZP13/2023

Załącznik nr 9 do SWZ

**ZOBOWIĄZANIE DO ODDANIA WYKONAWCY DO DYSPOZYCJI OKREŚLONYCH ZASOBÓW
ZGODNIE Z ART. 118 UST. 3 USTAWY Z DNIA 11 WRZEŚNIA 2019 R.
PRAWO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
(Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 i 1812)**

W imieniu:

Nazwa podmiotu:

siedziba podmiotu:

Tel.: Faks: e-mail:

W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest:

Usługa w zakresie dodatkowych konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW dla osób z niepełnosprawnościami, portalu dla Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji Audio-Mapa PW

Część I: usługa w zakresie:

Konsultacji oraz koordynacji i realizacji testów w obszarze funkcjonalności wraz z zagadnieniem wspomagania procesu ewakuacji oraz dostępności cyfrowej oprogramowania systemu nawigacyjnego PW ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami

Część II: usługa w zakresie testowania portalu dostępnego do Map Dostępności Budynków PW oraz aplikacji mobilnej Audio-Mapa PW.

Zobowiązujemy się oddać do dyspozycji Wykonawcy:

.....
(podać nazwę Wykonawcy, a w przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie – wszystkich Wykonawców składających wspólną ofertę)

niezbędne zasoby:

1) zdolności techniczne i/lub zawodowe;
na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

Oświadczamy, że:

a) udostępniemy Wykonawcy ww. zasoby, w następującym zakresie:

.....

b) sposób i okres wykorzystania udostępnionych przez nas zasobów będzie następujący:

.....

c) zakres naszego udziału przy wykonywaniu zamówienia będzie następujący:

.....

.....

d) zobowiązujemy się do udostępnienie zasobów, o których mowa powyżej, a w przypadku szkody powstałej wskutek niedostępnienia tych zasobów, odpowiadamy solidarnie z Wykonawcą za szkodę Zamawiającego, chyba że za niedostępnienie zasobów nie ponosimy winy.