**Przedmiot zamówienia:**

Przedmiot zamówienia obejmuje Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz internetu mobilnego wraz z dostawą urządzeń na potrzeby Komendy Miejskiej PSP w Krakowie.

**Opis przedmiotu zamówienia:**

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia usług w czterech kategoriach

- VOICE 1: Nielimitowane połączenia głosowe na krajowe numery stacjonarne i komórkowe, nielimitowane sms i mms oraz pakiet internetu minimum 10 GB dla każdego numeru po wykorzystaniu którego prędkość internetu będzie zmniejszona i dalsze opłaty nie będą naliczane (tzw. lejek) – **58 kart sim**

- VOICE 2: Nielimitowane połączenia głosowe na krajowe numery stacjonarne i komórkowe, nielimitowane sms i mms oraz pakiet internetu minimum 1 GB dla każdego numeru po wykorzystaniu którego prędkość internetu będzie zmniejszona i dalsze opłaty nie będą naliczane (tzw. lejek) – **1 karta sim**

- DATA 1: **6 kart sim** do transmisji danych (internetu) z pakietem danych minimum 50 GB miesięcznie po wykorzystaniu którego prędkość internetu będzie zmniejszona i dalsze opłaty nie będą naliczane (tzw. lejek)

- DATA 1: **1 karta sim** do transmisji danych (internetu) z pakietem danych minimum 100 GB miesięcznie po wykorzystaniu którego prędkość internetu będzie zmniejszona i dalsze opłaty nie będą naliczane (tzw. lejek)

- DATA 3: **28 kart sim** do transmisji danych (internetu) z pakietem danych minimum 10 GB miesięcznie po wykorzystaniu którego prędkość internetu będzie zmniejszona i dalsze opłaty nie będą naliczane (tzw. lejek)

Dla oferty VOICE 1 Wykonawca zobowiązuje się zastosować zasady RLAH (Roam Like Home) przy czym oferowany pakiet danych w roamingu nie może być mniejszy niż 1 GB z zastosowaniem tzw. uczciwego korzystania z roamingu.

Suma wszystkich kart sim według stanu na dzień zawarcia umowy to 94 sztuk (VOICE+DATA).

1. Wykonawca dostarczy 46 sztuk smartfonów z 4 grup produktowych według tabeli opisanej w puncie 5 dotyczących parametrów oferowanych urządzeń.
2. Wykonawca dostarczy 94 sztuk kart sim do wszystkich grup taryfowych
3. Ilość smartfonów jakie dostarczyć ma Wykonawca w poszczególnych segmentach:

|  |  |
| --- | --- |
| NUMER GRUPY | ILOŚĆ |
| GRUPA 1 | 6 |
| GRUPA 2 | 2 |
| GRUPA 3 | 37 |
| GRUPA 4 | 1 |

1. Wymagania techniczne dla poszczególnych grup produktowych zawiera poniższa tabela:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Parametry telefonu** | **Grupa 1** | **Grupa 2** | **Grupa 3** | **Grupa 4** |
| **Obsługa technologii 5G** | TAK | TAK | TAK | TAK |
| **Wodo- i pyłoszczelność odporność na upadki** | IP68 | IP68 | IP67 | IP68, MIL-STD-810H |
| **Procesor (specyfikacja minimalna)** | Apple A17 Pro  | Qualcomm Snapdragon 8 gen 2 | Samsung Exynos 1280 | Qualcomm Snapdragon 8+ gen 1 |
| **Bateria: pojemność minimalna** | 3600 mAh | 5000 mAh | 5000 mAh | 5000 mAh |
| **Pamięć wbudowana****(minimum)** | 128 GB | 256 GB | 128 GB | 256 GB |
| **Pamięć RAM (minimum)** | 8 GB | 8 GB | 6 GB | 8 GB |
| **Preinstalowany system operacyjny**  | iOS 17 | Android 13 | Android 12 | Android 13 |
| **Funkcja Dual SIM** | TAK | TAK | TAK | TAK |
| **Przykładowy telefon spełniający wymagania** | Apple iPhone 15 Pro 8/128 | Samsung Galaxy S23 Ultra 8/256  | Samsung Galaxy A53 6/128GB | Motorola Think Phone 5G 8/256 |

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia wszystkich numerów abonenckich Zamawiającego do swojej własnej sieci komórkowej według terminów zakończenia umów u obecnego operatora Zamawiającego. Wszystkie kolejno dołączane numery będą w ramach tej samej umowy i będą posiadały ten sam okres umowy co pierwsze dołączone numery. Terminem zakończenia umowy u obecnego operatora jest 31.10.2023.
2. Sprzęt i karty sim dostarczone przez Wykonawcę powinny być fabrycznie nowe, pochodzące z polskiej dystrybucji, nieużywane, posiadać wymagane prawem certyfikaty i homologacje oraz być wolne od wad fizycznych i prawnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się wyznaczyć osobę, która będzie „Opiekun Klienta” odpowiedzialnym za bezpośredni kontakt z Zamawiającym, a w szczególności za wymiany wadliwego sprzętu czy uruchamianie nowych kart sim oraz proces przeniesienia numerów.
4. Sprzęt dostarczony przez Wykonawcę nie może posiadać blokad sim-lock.
5. Wykonawca udzieli na dostarczony sprzęt gwarancji na cały czas obowiązywania umowy z Zamawiającym. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usuwania usterek w dostarczonym przez siebie sprzęcie, które nie wyniknęły z winy użytkownika. Na czas naprawy Wykonawca dostarczy sprzęt zastępczy, wymiana będzie następować niezwłocznie po zgłoszeniu faktu zaistnienia usterki do Opiekuna Klienta. Bieg gwarancji rozpoczyna się od momentu dostarczenia sprzętu do końca okresu umowy abonenckiej.
6. Zamawiający wymaga ujednolicenia okresu rozliczeniowego usługi telefonii komórkowej dla wszystkich numerów tj. za okres rozliczeniowy ma być przyjęty okres jednego miesiąca od 1-go do ostatniego dnia każdego miesiąca.
7. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia liczby abonamentów w trakcie trwania umowy bez zmiany okresu obowiązywania umowy.
8. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu minimum 15 czystych kart sim, na których będzie aktywował na życzenie Zamawiającego numery z puli umowy w przypadku zgubienia lub zniszczenia istniejących kart sim. Wykonawca proces aktywacji czystej karty rozpocznie niezwłocznie po poinformowaniu o takiej potrzebie Opiekuna Klienta. Wykonawca na życzenie Zamawiającego zablokuje zagubione/utracone urządzenie z grupy VOICE i DATA poprzez blokadę IMEI urządzenia.

**Kryteria oceny ofert**

**Cena – 100% - oferujący powinien podać cenę miesięcznego zobowiązania przez 24 miesiące trwania umowy.**

**Termin realizacji zamówienia:**

Czas trwania umowy: 24 miesiące liczone od dnia 1.11.2023

**Warunki płatności:**

Rozliczanie będzie następować na podstawie wystawianych przez Wykonawcę comiesięcznych faktur płatnych do 14 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.

**Zapytania o przedmiot zamówienia:**

Wszelkich informacji dotyczących przedmiotu zamówienia udziela asp. Lech Bernaś – telefon: 693 998 218 lub e-mail: lech.bernas@psp.krakow.pl