



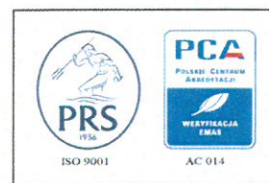
**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji**

w Kielcach im. św. Jana Pawła II


25-375 Kielce ul. Wojska Polskiego 51

☎ (41) 260-42-00 Fax. (41) 260-42-05

NIP:657-18-13-314 REGON: 290391139



 zoz@zozmswiakielce.pl

 www.zozmswiakielce.pl

Kielce, dnia 25-01-2022 r.

Znak postępowania: 05/PN/2021

WYKONAWCY BIORĄCY UDZIAŁ W POSTĘPOWANIU

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na „Dostosowanie Dziedzinowych Systemów Informatycznych w SP ZOZ MSWiA w Kielcach do współpracy z Platformą e-Uслуг w celu realizacji e-usług: e-Rejestracja, e-EDM i e-Analizy. Projekt e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów”

SP ZOZ MSWiA w Kielcach im. św. Jana Pawła II działając na podstawie art. 135 ust 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. z 2021, poz. 1129) udziela wyjaśnień na pytanie, zadane do wyżej wymienionego postępowania.

Pytanie 1.

W związku z treścią §3 ust. 5 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż wymóg zapewnienia zgodności całego Systemu (tj. wszystkich systemów dziedzinowych) do wymagań określonych w ustawach przytoczonych w przepisie (w tym zwłaszcza w ustawie o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych oraz ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami) jest nieuprawniony, jako, że żaden z systemów dziedzinowych tworzących System nie jest udostępniony nieograniczonej liczbie osób, lecz jest systemem wewnętrznym, wykorzystywanym tylko przez pracowników Zamawiającego. Stąd też nie systemy te nie są objęte regulacją obu ustaw o dostępności. Wykonawca zwraca uwagę, iż wymóg dostosowania wszystkich systemów dziedzinowych do wymagań ustawy o dostępności cyfrowej oraz ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (zwłaszcza zastosowanie standardu WCAG) wiązałby się z koniecznością przebudowy interfejsów wszystkich systemów dziedzinowych, co generowałoby wielomilionowe koszty. Wykonawca zwraca przy tym uwagę, iż żadna z ustaw o dostępności nie jest wymieniana w rozdziale 3.5.1.1 OPZ (Wymagania Prawne). Z tych względów Wykonawca wnosi o:

- potwierdzenie, iż w ramach realizacji zamówienia Zamawiający nie oczekuje dostosowania wszystkich systemów dziedzinowych do wymagań ustaw o dostępności w tym dostosowania do standardu WCAG;
- wykreślenie §3 ust. 5 w całości, albo w części dotyczącej ustaw o dostępności (przepis jest zbyteczny jako, że wymagania prawne zostały określone w OPZ).

Odpowiedź:

Ad. a) Zamawiający potwierdza, iż w ramach realizacji zamówienia nie oczekuje dostosowania wszystkich systemów dziedzinowych do wymagań ustaw o dostępności w tym dostosowania do standardu WCAG.

Ad. b) Zamawiający wykreśla §3 ust. 5 projektowanych postanowień umowy w całości



Pytanie 2.

W związku z treścią §7 ust. 4 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, że w umowie nie zdefiniowano pojęcia „punktów kontrolnych”, które mają być raportowane Zamawiającemu. Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż obowiązek raportowy będzie realizowany w okresach miesięcznych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że przez pojęcie „punkt kontrolny” rozumie wyznaczone przez niego, jego zdaniem, istotne etapy prac, które będzie chciał skontrolować poprzez żądanie raportu. Jak stanowi §7 ust. 4 wzoru umowy, raporty te składane będą nie częściej niż po zakończeniu każdego miesiąca realizacji umowy.

Pytanie 3.

W związku z treścią §2 ust. 3 pkt 12 wzoru umowy oraz §8 ust. 1 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż w obu przywołanych wyżej klauzulach umownych określono inne okresy gwarancji (24 miesiące oraz 36 miesięcy). Wykonawca prosi o ujednoczenie okresów gwarancji.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis w dokumencie Projektowane postanowienia umowy §2 ust. 3 pkt 12 na zapis: „Wykonawca udzieli 36 miesięcznej gwarancji na system DSI od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego”.

Pytanie 4.

W związku z treścią §9 ust. 3 pkt 1 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż Zamawiający jako sposoby dokonywania zgłoszeń serwisowych wskazuje telefon, serwis internetowy oraz pocztę elektroniczną (e-mail). Wykonawca zwraca uwagę, iż rynkowym standardem jest udostępnianie klientom dedykowanego serwisu internetowego do dokonywania zgłoszeń serwisowych, co pozwala na zachowanie jednolitego standardu zgłoszeń, a także jest niezbędne do monitorowania zgłoszeń. Z tych względów Wykonawca prosi o wprowadzenie zmiany do przywołanego przepisu poprzez wskazanie, iż podstawowy m sposobem dokonywania zgłoszeń będzie udostępniony przez wykonawcę portal internetowy, a zgłoszenia drogą telefoniczną lub poprzez e-mail będą dokonywane jedynie w razie niedostępności (awarii) portalu internetowego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga, aby podstawowym kanałem komunikacji w sprawie zgłoszeń Usterek był portal internetowy Wykonawcy, a jako kanały komunikacji zapasowej, w przypadku niedostępności portalu, e-mail, a następnie telefon.

Pytanie 5.

W związku z treścią §10 ust. 2 wzoru umowy Wykonawca prosi o wyjaśnienie, na jakiej podstawie ustalana będzie wysokość poszczególnych płatności częściowych. Wykonawca prosi o doprecyzowanie umowy w tym zakresie wskazując, że w formularzu ofertowym Wykonawca podaje jedynie łączną kwotę wynagrodzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia iż w formularzu ofertowym Wykonawca podaje jedynie łączną kwotę wynagrodzenia. Zamawiający zmienia Tabelę w załączniku nr 2 do umowy „Harmonogram realizacji Umowy” w którym Wykonawca poda kwoty za realizację poszczególnych etapów na następującą:

Lp.	Przedmiot zamówienia/Etapu	Planowany okres realizacji w dniach od podpisania umowy	Wartość Etapu brutto
1.	Etap I – Analiza przedwdrożeniowa	XXX	XXX
a)	Opracowanie Harmonogramu prac dla Etapu I oraz ramowego harmonogramu dla pozostałych etapów projektu.		XXX
b)	Opracowanie Struktury zespołu projektowego po stronie wykonawcy wraz z osobami pełniącymi poszczególne role w projekcie.		XXX
c)	Analiza wymagań – określenie sposobu realizacji każdego z wymagań z opisu przedmiotu zamówienia dla dostarczanego Systemu.		XXX
d)	Opracowanie i przedstawienie do akceptacji Zamawiającego projektu architektury logicznej i fizycznej systemu, zawierające poszczególne komponenty systemu wraz ze wskazaniem sprzętu, na którym zostanie zainstalowany System, oprogramowania systemowego, oprogramowania aplikacyjnego oraz powiązań pomiędzy poszczególnymi komponentami Systemu.		XXX
e)	Przygotowanie opisu źródeł danych, które będą podstawą do przekazania danych do Platformy e-usług		XXX
	Łączna wartość Etapu I nie może przekroczyć 10% wartości Umowy.	 zł
2.	Etap II – Dostawa i wdrożenie oprogramowania	XXX	XXX
a)	Opracowanie Harmonogramu prac związanych z wdrożeniem modułów systemów dziedzinowych.		XXX
b)	Systemy Dziedzinowe Zamawiającego: <ul style="list-style-type: none"> – Dostarczenie dokumentacji testowej niezbędnej do realizacji testów akceptacyjnych i integracyjnych dostarczanego oprogramowania zgodnie z wymaganiami SWZ; – Instalacja, konfiguracja i wdrożenie dostarczanego oprogramowania zgodnie z opracowaną architekturą na sprzęcie wskazanym przez Zamawiającego; – Wykonanie testów adaptacyjnych dostarczanego oprogramowania; – Przeprowadzenie migracji oprogramowania z dotychczas użytkowanego przez Zamawiającego, do dostarczanej w ramach projektu bazy danych zgodnie z wymaganiami SWZ; – Wykonanie integracji dostarczanych modułów systemów dziedzinowych z systemami Centralnymi zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ 		XXX
c)	Wymiana danych z Platformą e-Uслуг <ul style="list-style-type: none"> – Szkolenie pracowników Zamawiającego z dostarczanych modułów systemów dziedzinowych; – Dostarczenie licencji wymaganych w SWZ w zakresie wymaganych modułów systemów dziedzinowych; 		XXX

Lp.	Przedmiot zamówienia/Etapu	Planowany okres realizacji w dniach od podpisania umowy	Wartość Etapu brutto
	<ul style="list-style-type: none"> - Dostarczenie wymaganej dokumentacji w zakresie wdrożenia modułów systemów dziedzinowych: Użytkownika, Administratora, Powykonawcą. - Wytworzenie i dostarczenie komponentów integracyjnych zapewniających integracje z Platformą e-usług w obszarze: e-EDM, e-Rejestracji, a-Analiz; - Dostarczenie dokumentacji testowej niezbędnej do realizacji testów akceptacyjnych i integracyjnych dostarczanego oprogramowania zgodnie z wymaganiami SWZ; - Wykonanie testów akceptacyjnych i integracyjnych dla dostarczanego oprogramowania 		
d)	Przygotowanie planu szkoleń użytkowników		XXX
	Łączna wartość Etapu II nie może przekroczyć 50% wartości Umowy.	XXX zł
3.	Etap III – Integracja systemów dziedzinowych i Platformy e-usług	XXX	XXX
a)	Integracja - Podłączenie systemów do Platformy e-usług i przeprowadzenie testów poprawności integracji, oraz przygotowanie i dostarczenie opisu wykonanych interfejsów integracyjnych		XXX
b)	Testy – przygotowanie i dostarczenie dokumentacji testowej w zakresie testów bezpieczeństwa i wydajności (Plan testów, przypadki testowe, scenariusze testowe)		XXX
	Wartość Etapu III nie może przekroczyć 30% wartości Umowy.	XXX zł
4.	Etap IV – Testy wydajności i bezpieczeństwa	XXX	XXX
a)	Testy - przeprowadzenie testów wydajności dostarczanego oprogramowania, testów bezpieczeństwa Systemu Informatycznego, oraz testów procedur eksploatacyjnych systemu (backup, odtworzenie danych, uruchomienie po awarii, włączenie i wyłączenie systemu)		XXX
b)	Szkolenia - przeszkolenie użytkowników Zmawiającego z zakresu użytkowania i administracji dostarczonego Systemu Informatycznego zgodnie z wymogami SWZ.		XXX
c)	Dokumentacja - dostarczenie do akceptacji Zamawiającego dokumentacji powykonawczej systemu zawierającej: <ul style="list-style-type: none"> - Dokumentację Powykonawczą; - Procedury Eksploatacyjne; - Procedury Serwisowe; - Dokumentację użytkownika; - Dokumentację Administratora. 		XXX
	Wartość Etapu IV nie może przekroczyć 10% wartości Umowy.	XXX zł

Lp.	Przedmiot zamówienia/Etapu	Planowany okres realizacji w dniach od podpisania umowy	Wartość Etapu brutto
5	Etap V - Asysta powdrożeniowa i gwarancja	XXX	XXX
	Wartość Etapu IV nie może przekroczyć 30% wartości Umowy.	XXX	...zł

Kwoty za poszczególne etapy nie mogą przekroczyć wartości granicznych, podanych w tabeli w % dla danego etapu.

W załączeniu do wyjaśnień zamawiający publikuje wzór załącznika nr 2 do umowy z granicznymi wartościami wynagrodzenia za poszczególne etapy realizacji przedmiotu zamówienia.

Pytanie 6.

W związku z treścią §10 ust. 2 wzoru umowy Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż wynagrodzenie za wykonanie Etapów IA i IIA będzie uwzględniane w ostatniej płatności częściowej.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje iż w związku z treścią §10 ust. 2 wzoru umowy, wynagrodzenie za wykonanie Etapów IA i IIA będzie uwzględniane w płatności częściowej za realizację Etapu III

Pytanie 7.

W związku z treścią §11 ust. 3 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż postanowienie umowne wyłączające prawo do wypowiedzenia umowy licencyjnej jest nieskuteczne jako, że przepis art. 68 ust. 1 ustawy Prawo autorskie i prawa pokrewne nie ma charakteru dyspozytywnego co za tym idzie strona stosunku prawnego nie może zrzec się uprawnienia do wypowiedzenia umowy. Stąd też Wykonawca wnosi o wykreślenie przepisu §11 ust. 3 lub o jego zmianę poprzez określenie okresu wypowiedzenia. Wykonawca zwraca przy tym uwagę, iż nie mógłby znaleźć aprobaty pogląd, zgodnie z którym twórca nie mógłby wypowiedzieć umowy licencyjnej nawet wówczas, gdyby licencjobiorca rażąco naruszał warunki licencji.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapis § 11 ust. 3, który otrzymuje brzmienie:

Wykonawca nie jest uprawniony do wypowiedzenia umowy w zakresie dotyczącym licencji lub sublicencji, o której mowa powyżej przez okres 5 lat od daty ich udzielenia, po terminie zastrzeżonym Wykonawca może wypowiedzieć umowę na rok naprzód, na koniec roku kalendarzowego. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę przed terminem określonym w zdaniu pierwszym z przyczyn innych niż poważne naruszenie warunków licencyjnych przez Zamawiającego bez wcześniejszego wezwania Zamawiającego do zaprzestania naruszeń Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia przewidzianego w § 10 ust. 1. Powyższe zapisy nie ograniczają uprawnienia Wykonawcy do możliwości wypowiedzenia umowy w przypadku stwierdzenia poważnego naruszenia warunków licencyjnych przez Zamawiającego po wcześniejszym pisemnym wezwaniu Strony do zaprzestania tych naruszeń, wyłącznie w przypadku niezaprzestania naruszeń.

Pytanie 8.

W związku z treścią rozdziału 3.4 OPZ Wykonawca wskazuje, iż termin wykonania Etapu IA jest obliczany od daty zlecenia przez Zamawiającego. OPZ nie precyzuje jednak, kiedy takie zlecenie zostanie udzielone. Powyższe uniemożliwia ustalenie okresu jakim Wykonawca będzie dysponował w celu wykonania integracji z Platformą e-Uслуг.

W związku z powyższym Wykonawca prosi o:

- a) wskazanie ostatecznego terminu, w którym Zamawiający złoży zlecenie na wykonanie integracji z Platformą e-Uслуг;
- b) potwierdzenie, iż opóźnienie w wykonaniu Platformy e-Uслуг oraz w dostawie infrastruktury sprzętowej będzie stanowiło podstawę zmiany terminu wykonania umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający w § 14 pkt. 1 ust. 3) Przewidział zmianę umowy, gdy z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy pojawi się konieczność zmiany Harmonogramu Realizacji Umowy. Zmianą umowy może być również zmiana terminu jej realizacji np. jeżeli integracja z Platformą e-usług nie będzie możliwa z powodu jej nieuruchomienia w zakładanym terminie.

Pytanie 9.

Prosimy o potwierdzenie, że zamawiający posiada certyfikat SSL typu wildcard dla stron WWW i zapewni jego utrzymanie na czas trwania gwarancji.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza posiadanie certyfikatu SSL typ Wildcard dla stron www i zapewnia utrzymanie na czas trwania projektu.

Pytanie 10.

Prosimy o informację, czy zamawiający posiada aktywne wsparcie do licencji Oracle dla systemu HIS.

Odpowiedź:

Zamawiający posiada aktywne wsparcie dla bazy danych Oracle dla posiadanego obecnie systemu HIS.

Pytanie 11.

Prosimy o podanie numeru CSI licencji Oracle systemu HIS

Odpowiedź:

Nr licencji Oracle; CSI 20120184

Pytanie 12.

W związku z treścią Załącznika nr 8-SWZ OPZ.pdf - prosimy o rezygnację z przeprowadzenia testów wydajnościowych, gdyż Wykonawca nie ma wpływu na środowisko sprzętowe dostarczone przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający skreśla zapis w OPZ na str. 220 Rozdział 3.20 Proces odbiorowy

~~Testy wydajnościowe~~

~~Cel: Wykonawca musi zaproponować i przeprowadzić testy wydajnościowe, które mają na celu określenie wydajności systemu przy zakładanym obciążeniu produkcyjnym (Load Test) oraz obciążenia systemu przez dłuższy czas (Soak Test) Realizacja testów obejmie wykonanie zaproponowanego i odpowiedniego rodzaju testu wydajnościowego przy pomocy dedykowanych skryptów testowych,~~

generowane w ramach integracji pomiędzy systemami. Skrypty służące do realizacji takiego testu mają zostać stworzone przy pomocy dedykowanego narzędzia wspierającego testy wydajnościowe i polegają na nagraniu ruchu generowanego i odbieranego przez aplikację, a następnie — odpowiednio sparametryzowane — uruchamiane będą wielokrotnie, symulując wykorzystywanie aplikacji przez określoną liczbę użytkowników. Wykonawca ma zaproponować i uzasadnić liczbę cykli wykonywania testu i iteracji. Testy wydajnościowe muszą polegać na weryfikacji wydajności systemu po stronie serwera/ów aplikacji i/lub bazy danych, jak i na badaniu czasu reakcji samego interfejsu graficznego użytkownika w czasie obciążenia systemu.

Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia testów wydajności w oparciu o zewnętrzny podmiot niezależny od Wykonawcy działający w imieniu Zamawiającego.

Pytanie 13.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie wymaga dostarczenia bramki SMS.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nigdy nie wymagał dostarczenia bramki SMS.

Pytanie 14.

Prosimy o informację o zakładanym miesięcznym wolumenie wiadomości SMS w przypadku gdy Zamawiający wymaga dostarczenia bramki.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga dostarczenia bramki SMS.

Pytanie 15.

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku zwłoki w wystawieniu certyfikatu do Węzła Krajowego (niezależny od Wykonawcy podmiot trzeci) Zamawiający nie włączy czasu oczekiwania do terminu wykonania dostawy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku zwłoki w wystawieniu certyfikatu do Węzła Krajowego nie włączy czasu oczekiwania do terminu wykonania dostawy.

Pytanie 16.

Prosimy o rezygnację z przeprowadzenia testów bezpieczeństwa. Produkt dostarczany w ramach postępowania został już wielokrotnie przetestowany przez niezależny podmiot specjalizujący się w audytowaniu systemów informatycznych. Powtarzanie testów jest nieuzasadnione i powoduje dodatkowe koszty dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostarczenia dokumentacji z przeprowadzenia testów bezpieczeństwa przez podmioty specjalizujące się w audytowaniu systemów informatycznych. (Dokumentacja nie starsza niż rok od ogłoszenia niniejszego postępowania).

Dostarczoną dokumentację Zamawiający będzie traktował równoważnie do przeprowadzenia testów bezpieczeństwa.

Pytanie 16.

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku możliwości wykorzystania licencji Oracle posiadanej przez Zamawiającego, Wykonawca będzie musiał dostarczyć jedną licencję konieczną do uruchomienia klastra bazodanowego. Wsparcie dla drugiej (która jest w posiadaniu Zamawiającego) zapewni Zamawiający.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca będzie mógł wykorzystać posiadaną przez niego licencję Oracle. Jeżeli Wykonawca będzie potrzebował do realizacji zamówienia kolejnych licencji, to ich dostawa i utrzymanie w okresie gwarancji będzie kosztem Wykonawcy.

Pytanie 16.

Nawiązując do punktu 3.10 (Wymagania w zakresie migracji danych system LIS) czy w związku z faktem iż wszystkie archiwalne wyniki pacjentów są dostępne w systemie HIS zamawiający dopuści możliwość migracji jedynie danych słownikowych takich jak: słownik kontrahentów, słownik lekarzy, słownik badań ?

Odpowiedź:

System Lis – migracja danych. Zamawiający dopuści możliwość migracji jedynie danych słownikowych takich jak: słownik kontrahentów, słownik lekarzy, słownik badań.

Pytanie 17.

Prosimy o informację, czy w przypadku realizacji zamówienia, Zamawiający zaakceptuje następujące nazewnictwo faktury: „Dostosowanie Dziedzicznych Systemów Informatycznych w SP ZOZ MSWiA w Kielcach do współpracy z Platformą e-Usług w celu realizacji e-usług: e-Rejestracja, e-EDM i e-Analazy. Projekt e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów”

Odpowiedź:

Wzór umowy § 10 pkt 6 wskazuje na podstawie jakich przepisów ma być wystawiona faktura tj. art 106 e ustawy o VAT.

Umieszczona na fakturze nazwa towaru (usługi) winna być zgodna z będącym przedmiotem sprzedaży towarem (usługą).

*Z-CA DYREKTORA
ds. administracyjno - gospodarczych
SP ZOZ MSWiA w Kielcach
im. św. Jana Pawła II*

Szymon Mazurkiewicz

.....
(podpis osoby upoważnionej)

Opr. St. Żak

