

Ameryka, dn. 16.01.2024 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/ 2024**

na zorganizowanie czterodniowej wycieczki dla pracowników  
Wojewódzkiego Szpitala Rehabilitacyjnego dla Dzieci w Ameryce w terminie  
01- 04.05.2024 r.

**I. Zamawiający:**

Wojewódzki Szpital Rehabilitacyjny dla Dzieci w Ameryce

Ameryka 21, 11-015 Olsztynek

NIP: 739-29-54-381 REGON: 000296236

strona internetowa: [www.ameryka.com.pl](http://www.ameryka.com.pl)e-mail: [szpital@ameryka.com.pl](mailto:szpital@ameryka.com.pl)

godziny otwarcia: 7:00 – 14:35

Telefon/fax: 89/519-48-26

**II. Opis przedmiotu zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa organizacja czterodniowej wycieczki dla pracowników szpitala na trasie POZNAŃ, KŁODZKO, KLETNO, ŻŁOTY STOK, CZERMNA, DOLNI MORAVA, SREBRNA GÓRA
2. Zakres rzeczowy usługi obejmuje zwiedzanie z przewodnikiem poniższych atrakcji turystycznych:
  - a. Pierwszego dnia – po drodze do hotelu - zwiedzanie Poznania ok. 2 h (Stary Rynek, Ratusz, obejrzenie spektaklu w wykonaniu koziołków, kamieniczki, fontanny);
  - b. Kłodzko (m.in. Starówka, twierdza, podziemne korytarze, ratusz, most św. Jana);
  - c. Dolni Morava (Czechy) wjazd kolejką: – Sky Bridge – wiszący most zawieszony 95m nad głębokością górską doliną o dł. 721m, Sky Walk – wieża-ścieżka widokowa na cały Masyw Śnieżnika z malowniczą doliną rzeki Morawy, Suchy'vrch i Karkonosze- zjazd kolejką;
  - d. Kopalnia Żłota - Żłoty Stok;
  - e. Kletno - Jaskinia Niedźwiedzia, Kopalnia Uranu;
  - f. Twierdza Srebra Góra;
  - g. Kaplica Czaszek z 1776 roku -Kudowa Zdrój, Czermną;
  - h. Szczeliniec Wielki najkrótsza trasa - wjazd na parking -jeżeli to możliwe;
  - i. Błędne Skały - wjazd na górny parking, obejście labiryntu m.in. labirynt szczelin i zaułków, niekiedy niezwykle wąskich, oddzielających bloki skalne kilkunastometrowej wysokości, gdzie wiele skał ma własne nazwy np. „Skalne siodło”, „Kurza Stopka”, „Labirynt”, „Tunel”, „Wielka Sala”.

➤ **Harmonogram zwiedzania dowolny, dobrany w sposób najbardziej korzystny dla podróżujących.**

3. Czas wolny: w 2 i 3 dniu wycieczki jest przewidziany czas wolny, który można wykorzystać na zakup pamiątek, kontynuowanie zwiedzania lub posiłek – minimum 1,5 h.
4. Wyjazd:
  - z miejsca zbiórki w Olsztynie o godzinie 5:00 a następnie w Olsztynku.
5. Wymagania wobec Wykonawcy:
  - a) posiada uprawnienia do wykonywania działalności i czynności będących przedmiotem zamówienia, wymagane ustawami nakładającymi obowiązek posiadania takich uprawnień,
  - b) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponuje osobami do wykonania zamówienia,
  - c) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
6. Cena podana w ofercie musi zawierać co najmniej:
  - a) wszystkie przejazdy autokarem (z klimatyzacją, barkiem do kawy i herbaty, WC – udostępnione dla uczestników na trasie),
  - b) 3 noclegi w hotelu, w pokojach 2- lub 3-osobowych (hotel minimum trzygwiazdkowy\*\*\*, każdy pokój z indywidualną toaletą, bezpłatnym Wi-Fi, telewizorem wraz z kanałami telewizji, czajnik, zestaw do zaparzenia kawy i herbaty lub ogólnodostępny ekspres do zaparzania kawy i herbaty np. przy recepcji.  
Zamawiający wymaga, aby wszystkie noclegi odbyły się w jednym hotelu, położonym niedaleko centrum miasta (max. 1,5 km).
  - c) 3 śniadania, kawa i herbata, plus suchy prowiant dla każdego uczestnika wycieczki na każdy dzień tj. 2 bułki z szynką, serem, warzywami,
  - d) 2 obiadowe kolacje,
  - e) 1 uroczysta kolacja w drugim lub trzecim dniu wycieczki, zamiast zwykłej obiadowej kolacji z muzyką i miejscem do tańca (kolacja w miejscu zakwaterowania):
    - Czas trwania: 4-5 h (kolacja powinna zacząć się nie później niż godz. 20:00);
    - Przed kolacją wymagana jest minimum 1-godzinna przerwa w hotelu od momentu powrotu z ostatniej atrakcji turystycznej danego dnia;
    - Muzyka: DJ;
    - Menu: 2 -daniowa kolacja na ciepło (zupa + drugie danie z surówkami), najlepiej serwowana, następnie deser, a po ok 3 godzinach kolacji ciepły posiłek jednogarnkowy (np. stroganow);
    - Przez cały okres trwania kolacji:
      - zimne przekąski na stołach (np. sałatka grecka, sałatka z kurczakiem, tortille, tartaletki z nadzieniem wytrawnym, kanapeczki bankietowe, roladki);
      - woda, soki, napoje gazowane, kawa, herbata w formie bufetu;

- 3 rodzaje ciast/deserków.
  - f) 2 obiady po trasie ( w drodze docelowej i powrotnej),
  - g) napoje do obiadów i obiadokolacji,
  - h) opiekę pilota oraz usługi przewodników – zgodnie z programem turystycznym,
  - i) podstawowe ubezpieczenie NNW i KL, ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej- dla każdego z uczestników z przyczyn niezależnych (np. nagłe zachorowanie, wypadek losowy itp.),
  - j) bilety wstępu na wszystkie atrakcje turystyczne wymienione w ofercie,
  - k) potrzebne opłaty parkingowe.
6. Liczba uczestników wycieczki:
- od 30 do 45 osób.
8. Terminy wykonania usługi:
- TERMIN: 01.05 - 04.05.2024 r.:
    - 🚦 01.05.2023 wyjazd około godz. 5:00 z Olsztyna, następnie zabranie pozostałych uczestników w Olsztynku,
    - 🚦 04.05.2024 – powrót do Olsztyna i Olsztynka.
  - cena brutto dla 30-45 uczestników w przeliczeniu na 1 osobę, w przedziałach:
  - 30-34 uczestników w przeliczeniu na 1 osobę;
  - 35-39 uczestników w przeliczeniu na 1 osobę;
  - 40-45 uczestników w przeliczeniu na 1 osobę.

### **III. Informacje o dokumentach, jakie mają dostarczyć Wykonawcy:**

1. Odpis z właściwego rejestru lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
2. Sporządzony przez Wykonawcę i podpisany formularz ofertowy (wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania).
3. Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków w zapytaniu ofertowym (Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania).
4. Szczegółowy program wycieczki z opisem i kalkulacją kosztów, ceną jednostkową brutto za jednego uczestnika oraz całkowitą ceną brutto wycieczki.
5. Dokument o posiadaniu uprawnień do świadczenia usług turystycznych.
6. Dokument potwierdzający wpis do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych.
7. Dokument potwierdzający posiadanie gwarancji ubezpieczeniowej.

### **IV. Załączniki:**

- a) Załącznik nr 1 – formularz ofertowy,
- b) Załącznik nr 2 – oświadczenie o spełnianiu warunków w postępowaniu,

c) Załącznik nr 3 – wzór umowy.

#### **V. Osoby upoważnione do kontaktowania się z Wykonawcami:**

Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami jest pani Sylwia Draszek – tel. 89/650-12-39, e-mail. [s.draszek@ameryka.com.pl](mailto:s.draszek@ameryka.com.pl)

#### **VI. Kryterium oceny ofert:**

Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta spełniająca wszystkie wymagania zawarte w Zapytaniu oraz ta, która uzyska najkorzystniejszy bilans przyznanych punktów, tj.:

I kryterium – cena (waga 100%)

$$\text{Liczba punktów danej oferty} = \frac{\text{cena najniższej oferty brutto}}{\text{cena badanej oferty brutto}} \times 100\% \times 100$$

- Cena oferty musi być wyrażona w polskich złotych.
- Cena musi uwzględniać wszystkie koszty i opłaty niezbędne do zrealizowania zamówienia i będzie obowiązywała przez cały czas ważności oferty.
- Cenę oferty stanowi cena jednostkowa (za jednego uczestnika) brutto.
- Jeżeli do niniejszego Zapytania zostaną złożone oferty o takiej samej cenie jednostkowej brutto, to Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia ofert dodatkowych, w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania powiadomienia.
- Zamawiający przewiduje udzielenie zaliczki w wysokości 30% na poczet zorganizowania wycieczki, pozostałe 70% po wykonaniu usługi, płatne w ciągu **7 dni.**

#### **VII. Termin i miejsce złożenia oferty cenowej oraz jej otwarcia:**

Ofertę należy przesłać drogą elektroniczną przez platformę zakupową: [https://platformazakupowa.pl/pn/szpital\\_ameryka](https://platformazakupowa.pl/pn/szpital_ameryka) do **24.01.2024r., do godz. 10:00.** Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu ma data i godzina wpływu oferty. Oferty otrzymane po terminie nie będą rozpatrywane. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **24.01.2024 r., godz. 10:15.**

**VIII. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym jego etapie, bez podawania przyczyn.**

**IX. Zamawiający zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu składania ofert bez podawania przyczyn.**

**X. Zamawiający zastrzega, że ogłoszenie wyboru oferty najkorzystniejszej nie jest równoznaczne z tym, że wycieczka się odbędzie. Warunkiem zrealizowania wycieczki jest zapisanie się minimum 30 osób. Informację o zapisach Zamawiający zobowiązuje się przekazać wybranemu Wykonawcy w terminie 21 dni licząc od dnia, w którym upłynął termin składania ofert.**

**XI. Informacje dodatkowe:**

Oferta powinna być sporządzona w języku polskim. Ofertę należy przygotować na dokumentach załączonych do niniejszego zapytania. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Oferta składana elektronicznie musi zostać podpisana elektronicznym podpisem kwalifikowanym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. W procesie składania oferty za pośrednictwem platformazakupowa.pl wykonawca powinien złożyć podpis bezpośrednio na dokumentach przesłanych za pośrednictwem platformazakupowa.pl Niniejsze Zapytanie nie podlega przepisom Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności ani jakichkolwiek kosztów związanych z przygotowaniem i złożeniem oferty przez Wykonawcę. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści niniejszego Zapytania ofertowego. Pytanie Wykonawcy powinno zostać przesłane nie później niż 4 dni przed terminem składania ofert na adres [https://platformazakupowa.pl/pn/szpital\\_ ameryka](https://platformazakupowa.pl/pn/szpital_ ameryka) lub [s.draszek@ameryka.com.pl](mailto:s.draszek@ameryka.com.pl) Zamawiający jest zobowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż do 2 dni przed w/w terminem składania ofert.

Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa powyżej lub dotyczy udzielonych wcześniej wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający, bez ujawniania źródła zapytania, umieści na swojej stronie internetowej. Zmiany treści Zapytania ofertowego są każdorazowo wiążące dla Wykonawców. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może w każdym czasie przed upływem terminu składania ofert zmodyfikować treść zapytania ofertowego. Dokonana modyfikacja zostanie zamieszczona.

**XII. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO do zastosowania przez Zamawiających w celu związanym z Zapytaniem ofertowym:**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Wojewódzki Szpital Rehabilitacyjny dla Dzieci w Ameryce, Ameryka 21, 11-015 Olsztynek, dane

kontaktowe: mail [szpital@ameryka.com.pl](mailto:szpital@ameryka.com.pl), numer telefonu 89/519-48-23, numer faksu 89/519-48-13;

- Inspektorem ochrony danych osobowych jest Pani Marzena Grabowska - Pycko, tel. 507-106-511 m.[pycko@ameryka.com.pl](mailto:pycko@ameryka.com.pl);
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym Zapytaniem ofertowym;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach związanych z udziałem w Zapytaniu ofertowym;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Z upoważnienia Dyrektora,