



Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach

ul. Karmelicka 5, 34-100 Wadowice

www.zzozwadowice.pl, email: sekretariat@zzozwadowice.pl

Załącznik nr 1

Opis przedmiotu zamówienia

Pakiet nr 1

Usługa telefonii komórkowej

Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego oraz dostawa urządzeń: fabrycznie nowych aparatów telefonicznych wraz z wyposażeniem, routerów oraz kart SIM** na okres 24 miesięcy dla ZZOZ w Wadowicach.

Usługi telekomunikacyjne świadczone będą zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2022 poz. 1648) oraz Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

- 1) Umowa o świadczenie usług zawarta na czas określony od 01.04.2023 r. do 31.03.2025 r.
- 2) Wysokość oferowanego abonamentu nie może się zmienić na niekorzyść Zamawiającego przez cały okres umowy. Poprzez abonament rozumie się opłatę za zapewnienie stałego utrzymania połączenia karty SIM z siecią Wykonawcy. Karta SIM - karta z mikroprocesorem (także karta USIM lub inna karta) udostępniana Zamawiającemu, umożliwiająca za pomocą telefonu lub innego urządzenia telekomunikacyjnego dostęp do usług świadczonych przez Wykonawcę, której przypisano: numer telefoniczny, kod PIN (osobisty numer identyfikacji) oraz kod PUK (osobisty numer odblokowujący), a także inne cechy (np. numery i inne aplikacje dodatkowe).
- 3) Przeniesienie 84 numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora, określonych w Tabeli nr 1, bezpłatne przyłączenie i aktywacja nowych numerów. W ramach wykonywania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania i przejęcia dotychczasowych numerów abonenckich, oraz przydzielenie 2 nowych numerów od dnia obowiązywania nowej umowy, telefonu wraz z kartą SIM.
- 4) Świadczenia usług telekomunikacyjnych w szczególności łączności głosowej oraz tekstowej SMS/MMS.
- 5) Czas wymagany do przeniesienia numerów telefonicznych i łączy internetowych przydzielonych przez dotychczasowego operatora określonych w Tabeli nr 1 wymagany jest na dzień 01.04.2023 r.
- 6) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zasięg sieci telefonii komórkowej i łączy internetowych.
- 7) Wykonawca w ramach świadczonej usługi ponadto zapewni:
 - bezpłatnie udostępniony program do zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie wraz z usługą e-biling (biling w formie elektronicznej z dedykowanym do tego celu programem operatora, który umożliwi filtrowanie danych wg nr użytkownika, rodzaju połączeń, okresów rozliczeniowych itp),
 - naliczanie sekundowe, bez opłaty za inicjację połączenia,
 - bezpłatne zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM:
 - a) usługa zastrzeżenia numeru CLIR,
 - b) identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP,
 - c) zawieszenie połączeń,
 - d) dezaktywacja karty na wypadek kradzieży,

- e) bezpłatne wydanie duplikatów karty SIM,
 - f) ponowne włączenie karty,
 - g) blokada połączeń z numerami specjalnymi – tzn. ratyfikowanymi wg cen wyższych niż standardowa opłata za połączenie, oraz usług elektronicznych,
- aktywną usługę roamingu dla wszystkich aktywnych numerów,
 - bezpłatną zmianę numerów posiadanych przez Zamawiającego na nowe numery,
 - bezpłatną wymianę kart posiadanych przez Zamawiającego na karty eSIM.
- 8) Wykonawca wyznaczy stałego „Opiekuna” dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego

9) W ramach zamówienia Zamawiający wyróżnia 2 grupy abonamentów:

- I. Połączenia głosowe i wiadomości (SMS/MMS) bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych wliczonych w cenę abonamentu „no limit” wraz z pakietem min 10GB na transfer danych na terenie całego kraju (dostęp do sieci Internet) do wykorzystania w ramach okresu rozliczeniowego, zwany dalej „no limit + internet min 10 GB”
- II. Połączenia głosowe i wiadomości (SMS/MMS) bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, wliczonych w cenę abonamentu, zwany dalej „no limit ” wraz z pakietem min 1 GB na transfer danych na terenie całego kraju (dostęp do sieci Internet) do wykorzystania w ramach okresu rozliczeniowego , zwany dalej „no limit + internet min 1 GB”

Dla wszystkich zamawianych abonamentów telefonicznych i ewentualnych następnych dobieranych abonamentów Wykonawca zapewni połączenia międzynarodowe taryfikowane zgodnie z obowiązującymi cenami w oferowanej Taryfie Wykonawcy.

- 10) Wykonawca zapewni 69 numery w abonamencie „no limit + internet min 10GB”, oraz 17 numerów w abonamencie „no limit + internet min 1GB” z sekundowym naliczaniem połączeń, które szczegółowo opisuje Tabela nr 1.
- 11) Wykonawca zapewni okres rozliczeniowy obejmujący 1 miesiąc kalendarzowy od 1 dnia danego miesiąca do ostatniego dnia miesiąca.
- 12) Faktury VAT za usługi wystawiane będą za cały miesiąc kalendarzowy i płatne w terminie 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
- 13) Zamówienia uzupełniające o aktywację nowych nr telefonów (bez aparatów) możliwe są w każdym czasie obowiązywania umowy z głównym terminem wygaśnięcia, tj. 31.03.2025 r., przy czym kwota abonamentu za nowy numer nie może być wyższa od posiadanych przez Zamawiającego abonamentów „no-limit + internet min 10GB” lub „no limit + internet min 1GB”. Wykonawca będzie realizował zamówienia na dostawę kart SIM, urządzeń telekomunikacyjnych i akcesoriów dla Zamawiającego na podstawie pisemnego, telefonicznego lub e-mailem zamówienia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
- 14) Zamówienia uzupełniające o zakup i dostarczenie nowych aparatów telefonicznych możliwe są w każdym czasie obowiązywania umowy, na podstawie indywidualnej wyceny na dzień zakupu.
- 15) Zamówienia uzupełniające o zakup dodatkowej usługi 'ochrony cyber bezpieczeństwa' możliwe w każdym czasie obowiązywania umowy, na podstawie indywidualnej wyceny.
- 16) Dostawa telefonów oraz akcesoriów, nastąpi do max 10 dni od dnia zawarcia umowy,
- 17) Cena jednorazowa za aparat telefoniczny nie może być wyższa niż 50,00 zł.
- 18) Telefony komórkowe i akcesoria dostarczone w trakcie trwania umowy pozostają własnością Zamawiającego.
- 19) Gwarancja na aparaty telefoniczne przez cały okres trwania umowy. W przypadku awarii aparatu, wymagającej interwencji w serwisie producenta Wykonawca we własnym zakresie zabezpieczy i pokryje koszt dostarczenia urządzenia do i z wskazanego punktu naprawy.

- 20) Termin płatności za dostarczone przez Wykonawcę telefony komórkowe, karty SIM i akcesoria: jednorazowo 60 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego w formie przelewu.
- 21) Zamawiający zastrzega sobie prawo wyboru koloru aparatu telefonicznego, przed wysłaniem przez Wykonawcę.
- 22) Dostawa nowych telefonów komórkowych oraz akcesoriów GSM (zestawów):

Zestaw powinien zawierać:

- telefon,
- instrukcję obsługi w języku polskim,
- baterie przeznaczoną do pracy z telefonem,
- ładowarkę sieciową,
- szkło ochronne na ekran
- bezbarwne etui/pokrowiec na telefon

Zestawienie Telefonów komórkowych będących przedmiotem zamówienia:

1. 3 szt SAMSUNG GALAXY S22 8/128GB – DUAL SIM
2. 1 szt XIAOMI 12 LITE 8/128 GB – DUAL SIM
3. 7 szt HAMER EXPLORER PLUS ECO 4/64GB
4. 19 SZT OPPO A17 4/64 GB

Usługa łączy bezprzewodowych

1. Czas obowiązywania umowy – 24 miesiące od 01.04.2023 r. do 31.03.2025 r.
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług z zakresu bezprzewodowego (mobilnego) dostępu do Internetu, poprzez bezpłatne przeniesienie 2 numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora, określonych w Tabeli nr 1, wraz z 2 sztukami urządzeń (routerów) mobilnych.
3. Dostarczona usługa powinna być świadczona nieprzerwanie 24 h na dobę 7 dni w tygodniu.
4. Usługa musi być realizowana w technologii zapewniającej maksymalną, możliwą w danych warunkach, prędkością transferu danych jednak nie mniejszą niż 512 kb/s. Zamawiający dopuszcza ustalenie limitu danych pobierania z internetu, jednak nie mniej niż 20 GB miesięcznie.
5. Zamawiający wymaga by po przekroczeniu limitu danych, internet działał nieprzerwanie dopuszczając zmniejszenie jego prędkości poniżej wymaganej prędkości minimalnej.
6. Przekroczenie limitu danych nie będzie powodowało dla Zamawiającego dodatkowych kosztów.
7. Zamawiający wymaga by umowa rozliczana była na podstawie miesięcznych cykli rozliczeniowych.
8. Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie w ramach przedmiotowej umowy wyłącznie transmisji danych dla każdej z kart SIM, które mają zapewniać dostęp do internetu, z wykluczeniem innych usług np. takich jak połączenia głosowe, wiadomości sms/mms, roaming międzynarodowy.
9. Zestaw do mobilnego internetu powinien zawierać: instrukcja obsługi, dowód zakupu f-vat.

Tabela nr 1

LP	NUMER TELEFONU	ABONAMENT	NOWY TELEFON
1	515-550-502	no limit + internet min 10GB	Xiaomi 12 Lite - zielony
2	571-324-950	no limit + internet min 10GB	Samsung Galaxy S22
3	571-324-956	no limit + internet min 10GB	
4	451-050-638	no limit + internet min 10GB	Samsung Galaxy S22
5	690-108-907	no limit + internet min 10GB	
6	690-108-908	no limit + internet min 10GB	Samsung Galaxy S22

7	797-999-979	no limit + internet min 10GB	
8	690-108-901	no limit + internet min 10GB	
9	690-108-906	no limit + internet min 10GB	
10	797-304-331	no limit + internet min 10GB	
11	797-999-980	no limit + internet min 10GB	
12	571-324-958	no limit + internet min 10GB	
13	797-700-378	no limit + internet min 10GB	
14	797-700-376	no limit + internet min 10GB	Oppo A17
15	690-108-909	no limit + internet min 10GB	
16	690-108-904	no limit + internet min 10GB	Oppo A17
17	797-999-981	no limit + internet min 10GB	
18	690-108-902	no limit + internet min 10GB	
19	690-108-903	no limit + internet min 10GB	
20	501-519-217	no limit + internet min 10GB	Oppo A17
21	690-108-905	no limit + internet min 10GB	
22	797-304-332	no limit + internet min 10GB	
23	797-304-334	no limit + internet min 10GB	
24	797-700-377	no limit + internet min 10GB	Oppo A17
25	690-108-899	no limit + internet min 10GB	
26	571-324-955	no limit + internet min 10GB	Oppo A17
27	690-108-889	no limit + internet min 10GB	
28	507-230-493	no limit + internet min 1GB	x
29	690-108-890	no limit + internet min 10GB	
30	507-230-497	no limit + internet min 1GB	x
31	690-108-892	no limit + internet min 10GB	Oppo A17
32	516-269-697	no limit + internet min 1GB	x
33	690-108-893	no limit + internet min 10GB	
34	507-230-530	no limit + internet min 1GB	x
35	690-108-894	no limit + internet min 10GB	
36	516-269-463	no limit + internet min 1GB	x
37	690-108-895	no limit + internet min 10GB	
38	516-269-396	no limit + internet min 1GB	x
39	507-230-532	no limit + internet min 1GB	x
40	571-324-951	no limit + internet min 10GB	Oppo A17
41	690-108-896	no limit + internet min 10GB	Oppo A17
42	517-633-485	no limit + internet min 10GB	Oppo A17
43	517-633-867	no limit + internet min 10GB	Oppo A17
44	516-269-491	no limit + internet min 1GB	x
45	516-269-369	no limit + internet min 1GB	x
46	571-677-445	no limit + internet min 10GB	Oppo A17
47	571-677-444	no limit + internet min 10GB	
48	516-269-388	no limit + internet min 1GB	x
49	518-463-421	no limit + internet min 10GB	
50	507-230-540	no limit + internet min 1GB	x
51	571-324-952	no limit + internet min 10GB	Oppo A17
52	690-108-898	no limit + internet min 10GB	
53	516-269-376	no limit + internet min 1GB	x
54	571-324-954	no limit + internet min 10GB	

55	797-700-379	no limit + internet min 10GB	
56	573-963-587	no limit + internet min 10GB	
57	571-324-953	no limit + internet min 10GB	Oppo A17
58	571-324-957	no limit + internet min 10GB	Oppo A17
59	797-999-991	no limit + internet min 10GB	Hamer Explorer Plus Eco
60	797-999-994	no limit + internet min 10GB	x
61	797-999-990	no limit + internet min 10GB	Hamer Explorer Plus Eco
62	797-999-988	no limit + internet min 10GB	x
63	797-999-987	no limit + internet min 10GB	Hamer Explorer Plus Eco
64	797-999-985	no limit + internet min 10GB	x
65	797-999-997	no limit + internet min 10GB	Hamer Explorer Plus Eco
66	797-999-993	no limit + internet min 10GB	x
67	797-999-982	no limit + internet min 10GB	Hamer Explorer Plus Eco
68	797-999-984	no limit + internet min 10GB	x
69	797-999-995	no limit + internet min 10GB	Hamer Explorer Plus Eco
70	519-311-067	no limit + internet min 10GB	
71	797-304-330	no limit + internet min 10GB	Hamer Explorer Plus Eco
72	571-324-960	no limit + internet min 10GB	
73	516-269-373	no limit + internet min 10GB	
74	690-108-891	no limit + internet min 10GB	Oppo A17
75	690-108-897	no limit + internet min 10GB	Oppo A17
76	507-725-142	no limit + internet min 10GB	x
77	690-447-572	no limit + internet min 1GB	x
78	690-447-579	no limit + internet min 1GB	x
79	690-448-221	no limit + internet min 1GB	x
80	690-448-223	no limit + internet min 1GB	x
81	571-298-507	no limit + internet min 10GB	x
82	797-854-902	no limit + internet min 1GB	x
83	797-304-333	no limit + internet min 10GB	x
84	501-466-875	no limit + internet min 10GB	Oppo A17
85	NOWY NUMER	no limit + internet min 10GB	Oppo A17
86	NOWY NUMER	no limit + internet min 10GB	Oppo A17
87	518-917-305	Internet mobilny min 20 GB - internet no limit	router
88	518-917-311	Internet mobilny min 20 GB - internet no limit	router

Pakiet nr 2

Usługi telekomunikacyjne

Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych w telefonii stacjonarnej** na okres 24 miesięcy dla ZZOZ w Wadowicach.

Oferowane usługi telekomunikacyjne powinny być świadczone zgodnie z aktualnymi przepisami określonymi w ustawie Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r, w sprawie ogólnych warunków świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. przedstawienia wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. 2022,

poz. 1648). W celu potwierdzenia spełniania niniejszego warunku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

2. zapewnienia łączności telefonicznej za pośrednictwem traktu cyfrowego –dla którego medium transmisyjnym jest światłowód.

Połączenia muszą być realizowane wyłącznie drogą kablową (Zamawiający wyklucza połączenia drogą radiową, GSM i za pomocą sieci Internet).

Do potwierdzenia oświadczeniem Wykonawcy dołączonym do oferty.

3. zapewnienie komunikacji (sieciowania) central w budynku ZZOZ (ul. Karmelicka 5) oraz centrali Wadowickiego Pogotowia Ratunkowego (ul. Wojska Polskiego 2H) z wykluczeniem połączenia przez sieć Internet.

4. Transmisja na potrzeby realizacji usługi telefonii jak i sieciowania central między lokalizacjami będzie realizowana w wyizolowanym kanale zabezpieczonym przed dostępem do danych przez osoby trzecie.

Do potwierdzenia oświadczeniem Wykonawcy dołączonym do oferty

5. zapewnienia minimalnej ilości kanałów/jednoczesnych połączeń zewnętrznych – min 30

6. świadczenia usługi telekomunikacyjnej przez 24 h/dobę dla ZZOZ Wadowice ul. Karmelicka 5, Karmelicka 12, oraz Wadowickie Pogotowie Ratunkowe, ul. Wojska Polskiego 2H, przez połączenia krajowe i międzynarodowe, do sieci komórkowych, do numerów skróconych w tym numerów alarmowych służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy, do numerów o podwyższonej opłacie, połączeń w ruchu półautomatycznych realizowanych z udziałem personelu, oraz innych połączeniach, udostępnienie spisów Abonentów oraz innych użytkowników końcowych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, usługi dodatkowych.

7. przeniesienia do własnej sieci numerów ujętych w Tabeli nr 1, dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez przerw w pracy. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przeniesieniem numerów od dotychczasowego operatora oraz aktywacją numerów abonenckich do własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu, oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń. Przeniesienie numerów nastąpi zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. 2022 , poz. 1648) oraz Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dn. 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych.

8. świadczenia usług z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego lub wykonanie przyłączy kablowych od centrali Wykonawcy do centrali telefonicznej Zamawiającego (do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego) **nastąpi na koszt Wykonawcy.**

9. zapewnienia sprawności i skonfigurowania łącza oraz dostępu do usług przez 24 h/dobę oraz utrzymanie w gotowości do świadczenia usługi.

10. zachowania całego zakresu numeracji miejskiej i aktualnie działających numerów telefonicznych, zapewnienia taryfikacji połączeń telefonicznych (lokalnych, międzystrefowych, komórkowych i międzymiastowych) z dokładnością, co do 1 sekundy od pierwszej sekundy połączenia, bez naliczenia stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia.

11. zapewnienia bezpłatnych połączeń do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadający skrócone numery: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984.

12. Połączenia pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego muszą być bezpłatne.

13. Wykonawca zapewni możliwość ruchu do sieci publicznych:

- serwisy informacyjne: informacyjne, infolinie : 800,801, 804
- linie informatyczne: 191XX; 193XX; 195XX
- usługa identyfikacji numerów przychodzących

14. blokadę połączeń na numery 700-709 oraz inne numery z zaliczaniem w taryfach specjalnych (z możliwością blokowania i odblokowania na życzenie Zamawiającego).
15. Wykonawca odpowiada za sprawne przejście wszystkich numerów, przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń.
- Zestawienie numerów do przeniesienia wraz ze specyfikacją w Tabeli nr 1
16. Wykonawca zapewni bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń – biling.
17. Zamówienia uzupełniające o instalacje nowych numerów telefonów możliwie w każdym czasie obowiązywania umowy z głównym terminem wygaśnięcia.
18. Zamówienia uzupełniające o zwiększenie/zmniejszenie liczby kanałów możliwie w każdym czasie obowiązywania umowy z głównym terminem wygaśnięcia.
19. Realizacja połączeń z wszystkimi sieciami z zachowaniem identyfikacji numeru wywołującego oraz wywoływanego.
20. Od momentu realizacji zamówienia dostęp do centrum zgłaszania problemów działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
21. Przez okres trwania umowy serwis na następujących warunkach:
- Czas reakcji po wystąpieniu uszkodzenia na poszczególnych usługach nie może być dłuższy niż 2 godziny, natomiast czas usunięcia uszkodzenia nie dłuższy niż 6 godzin, od chwili zgłoszenia,
 - Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone podaniem numeru zgłoszenia.
22. Podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy.
23. Dysponowanie odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
24. Wykonawca zapewni opiekuna do współpracy z Zamawiającym w zakresie niniejszej umowy. Opiekun winien rozwiązywać bieżące problemy, przyjmować zgłoszenia, być dostępny dla Zamawiającego w dni robocze w godz. od 7:00 do 15:00
25. Faktury VAT za usługi wystawiane są za cały miesiąc kalendarzowy i płatne w terminie 60 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego
26. Szacunkowy średni miesięczny czas (minuty) połączeń wychodzących (zawartych bezpłatnie w abonamencie) realizowanych przez Zamawiającego zawarty jest w Tabeli nr 2.
27. Wszystkie inne usługi nie wymienione w specyfikacji (połączenia) płatne zgodnie z cennikiem danego operatora.
28. Czas obowiązywania umowy 24 miesiące – 01.04.2023r. – 31.03.2025r.
29. Wykonawca powinien przedstawić gotowość do wykonania usługi, najpóźniej do dnia 20 marca 2023r, oraz umożliwić Zamawiającemu przeprowadzenie testów w zakresie działania łącza telefonicznego przynajmniej na 1 tydzień przed ostateczną datą wykonania usługi.

Tabela nr 1 Zestawienie numerów do przeniesienia wraz ze specyfikacją

lp.	Numer kierunkowy	Numeracja	Lokalizacja	Uwagi
1.	33	8235299	34-100 Wadowice, ul. Karmelicka 7	FAX – SOR + Centrala Przeciwpożarowa - DOMENA
2.	33	8721200-8721399	34-100 Wadowice, ul. Karmelicka 5	CENTRALA
3.	33	8234783, 8734985	34-100 Wadowice, ul. Wojska Polskiego 2H	POGOTOWIE

4.	33	8234687, 8735145	34-100 Wadowice, ul. Karmelicka 5	FAX SEKRETARIAT
5.	33	8234503	34-100 Wadowice, ul. Karmelicka 5	DZ. EKSPLOATACJI
6.	33	8233165	34-100 Wadowice, ul. Karmelicka 5	SEKRETARIAT
7.	33	8233127	34-100 Wadowice, ul. Karmelicka 5	FAX LABORATORIUM
8.	33	8232230, 8735095	34-100 Wadowice, ul. Karmelicka 5	FAX – DZ ZAM PUBL

Tabela nr 2 Szacunkowy średni miesięczny czas (minuty) połączeń wychodzących.

lp.	Rodzaj połączeń	Ilość minut bezpłatnych w abonamencie
1.	Minuty bezpłatne do sieci stacjonarnych w abonamencie	4 000
2.	Minuty bezpłatne do sieci komórkowych w abonamencie	4 000

Koszt pozostałych połączeń wg cennika operatora

Niespełnienie jakiegokolwiek parametru będzie skutkowało odrzuceniem oferty.