Załącznik nr 7 - wzór umowy

**Umowa nr**

**o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego**

**w transporcie drogowym na linii komunikacyjnej**

zawarta w dniu roku, w Birczy, pomiędzy:

**Gminą Bircza**z siedzibą w Birczy, adres: ul. Ojca Św. Jana Pawła II 2, 37-740 Bircza,

adres do korespondencji: ul. Ojca Św. Jana Pawła II 2, 37-740 Bircza,

NIP: 795 23 08 157,

REGON: 650900476, zwanym dalej: **„Organizatorem”,** reprezentowanym przez:

1. Grzegorz Gągola- Wójt Gminy Bircza
2. Bogumiła Sowa Wiśniowska- Skarbnik Gminy Bircza

a

NIP:

REGON:

zwaną/ym dalej **„Operatorem”,**

łącznie zwanymi dalej **„Stronami”** lub pojedynczo **„Stroną”**.

***Preambuła***

*Gmina Bircza, działając jako organizator publicznego transportu zbiorowego w gminnych przewozach pasażerskich, w rozumieniu art. 7 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1371 z późn.zm.), postanowiła zorganizować pasażerskie połączenia autobusowe o charakterze użyteczności publicznej na linii komunikacyjnej*

*Przedmiotowe zamówienie zostało udzielone w trybie ustawy z dnia 11 września 2019 r.- Prawo zamówień publicznych (Dz.U. poz. 2021 z późn. zm.), na podstawie art. 19 ust. 1 pkt 1 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym, a usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego będą realizowane na podstawie umowy, której nadano następującą treść:*

Słownik pojęć

**Ustawa -** ustawa z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1371, z późn. zm.).

**Umowa -** niniejsza umowa o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego w transporcie drogowym.

**Okres Rozliczeniowy-** określony okres czasu w trakcie obowiązywania Umowy, za który Operatorowi przysługuje rekompensata z tytułu kosztów poniesionych w związku ze świadczeniem usług w zakresie publicznego transportu, o której mowa w § 14 Umowy. Umowa określa cztery okresy rozliczeniowe: pierwszy od dnia zawarcia niniejszej umowy do 31 marca 2022 r., drugi: od 1 kwietnia 2022 r. do 30 czerwca 2022 r., trzeci: od 1 lipca 2022 r. do 30 września 2022 r., czwarty: od 1 października 2022 r. do 31 grudnia 2022 r.

**Ostatni Okres Rozliczeniowy -** Okres Rozliczeniowy, trwający od 1 października 2022 r. do 31 grudnia 2022 r.

**Rozporządzenie -** Rozporządzenie (WE) nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczące usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylające rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz. Urz. UE L 315 z 03.12.2007, str. 1, z późn. zm.).

§ 1  
Oświadczenia Stron

1. Operator oświadcza, iż przedmiot Umowy będzie wykonywany zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z przepisami Ustawy, ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe, ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym i wydanymi na ich podstawie przepisami wykonawczymi oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub aktami prawa miejscowego, a także zgodnie z postanowieniami Umowy i załącznikami do niej.
2. Strony oświadczają, iż istotna zmiana wymienionych w ust. 1 aktów prawnych będzie wymagała podpisania aneksu do Umowy o ile, mając na względzie jej obecne zapisy, podpisanie takiego aneksu będzie konieczne dla prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy lub zgodności Umowy z przepisami prawa.
3. Operator oświadcza, iż posiada uprawnienia niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, sytuację finansową gwarantującą wykonanie przedmiotu Umowy oraz zdolności techniczne i zawodowe niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, a także że:
4. pojazdy, którymi będzie wykonywał usługi stanowiące przedmiot Umowy, są ubezpieczone zgodnie z wymaganiami wynikającymi z przepisów prawa;
5. posiada ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków pasażerów i odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywanej działalności.
6. Strony oświadczają, że znane są im obowiązki wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako „**RODO**”) i każda ze Stron realizować będzie nałożone na nią tym aktem prawnym obowiązki, zgodnie z zawartymi w nim przepisami.
7. W zakresie, o którym mowa w ust. 4, Operator, realizując przewidziane w RODO obowiązki informacyjne wobec osób fizycznych, powinien wśród odbiorców danych wymienić Organizatora, któremu dane osobowe będą przekazywane w przypadkach określonych w Umowie lub w celu jej realizacji.
8. Operator oświadcza, że Organizator wypełnił wobec niego wynikający z przepisów RODO obowiązek informacyjny, na etapie udzielania przedmiotowego zamówienia.
9. Województwo jest czynnym podatnikiem VAT.
10. Operator *jest/nie jest* czynnym podatnikiem VAT.
11. Oświadczenie Operatora na temat jego przynależności do grup, o których mowa w art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2021 r. poz. 162), stanowi załącznik numer 3 do Umowy.

§ 2  
Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Operatora usług przewozowych w zakresiepublicznego transportu zbiorowego na terenie województwa podkarpackiego w transporcie drogowym w ramach linii komunikacyjnej , oraz określenie warunków i zasad świadczenia tych usług.
2. Przedmiot Umowy wykonywany będzie na zasadach określonych w Umowie i w załącznikach, stanowiących integralną część Umowy.
3. Szczegółowy przebieg linii komunikacyjnej, o której mowa w ust. 1, oraz przewidywana praca eksploatacyjna na tej linii i zasady świadczenia usług zostały określone w załączniku numer 1 do Umowy.

§ 3  
Prawa i obowiązki Organizatora

1. Do obowiązków Organizatora należy w szczególności:
2. wykonywanie obowiązków Organizatora w znaczeniu określonym Ustawą, zgodnie z Umową i obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa krajowego i prawa Unii Europejskiej;
3. uzgadnianie z Operatorem szczegółowego zakresu przewozów, wykonywanych na podstawie Umowy;
4. wypłata na rzecz Operatora rekompensaty, z tytułu kosztów poniesionych w związku z świadczeniem usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, stanowiących przedmiot Umowy, na zasadach w niej określonych;
5. współpraca z Operatorem, w zakresie uzgodnienia zasad korzystania z dworców i przystanków komunikacyjnych, z ich właścicielami lub zarządzającymi, w zakresie w jakim uzgodnienie tych zasad jest wymagane przepisami prawa;
6. udzielanie Operatorowi niezbędnych informacji związanych z wykonywaniem Umowy;
7. realizacja innych obowiązków wynikających z przyjętego w ramach organizowania i realizacji usług publicznego transportu zbiorowego podziału zadań.
8. Organizator ma prawo w szczególności do:
9. monitoringu i kontroli realizacji Umowy, w tym usług wykonywanych przez Operatora,
10. żądania sprawozdań z realizacji wykonywanych przez Operatora usług stanowiących przedmiot Umowy, na zasadach określonych w Umowie;
11. realizacji innych praw wynikających z przyjętego w ramach organizowania i realizacji usług publicznego transportu zbiorowego podziału zadań.

§ 4  
Podstawowe obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy zgodnie z treścią Umowy.
2. Utrata płynności finansowej: Operator ma obowiązek niezwłocznie poinformować Organizatora o utracie bądź wystąpieniu zagrożenia utraty płynności finansowej.
3. Operator przez cały czas trwania Umowy zobowiązany jest do posiadania wymaganych przepisami prawa dokumentów potwierdzających uprawnienia Operatora do wykonywania transportu drogowego osób (w szczególności zezwolenia na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego) i publicznego transportu zbiorowego (w szczególności zaświadczeń na wykonywanie publicznego transportu zbiorowego).
4. Dostęp do infrastruktury: Operator jest zobowiązany do zapewnienia dostępu do infrastruktury, niezbędnej do realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy, w tym dopełnienia wszelkich obowiązków wynikających z korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców, a w szczególności:
5. uzgadniania zasad korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców, z ich właścicielami lub zarządzającymi, na zasadach określonych § 7 Umowy;
6. uiszczanie opłat za korzystanie z przystanków komunikacyjnych i dworców.
7. W razie wystąpienia okoliczności mogących spowodować utratę bądź zawieszenie posiadanych przez Operatora uprawnień dotyczących wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, Operator zobowiązany jest nie później niż następnego dnia roboczego, poinformować o tym Organizatora. Dotyczy to w szczególności wystąpienia z roszczeniem względem Operatora osób trzecich lub organów administracji publicznej, bądź wszczęciem wobec Operatora postępowania przed sądem lub innym organem administracji publicznej.
8. Wymagania dotyczące taboru:

W całym okresie obowiązywania Umowy Operator zobowiązany jest do zabezpieczenia sprawnych autobusów w ilości niezbędnej do wykonywania przedmiotu Umowy, oraz do zabezpieczenia zaplecza do ich obsługi technicznej. Każdy autobus skierowany do realizacji Umowy musi spełniać następujące warunki:

1. autobus został dopuszczony do ruchu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
2. autobus spełnia warunki techniczne przewidziane przez obowiązujące przepisy prawa, dla tego rodzaju pojazdów;
3. autobus posiada niezbędne wyposażenie, przewidziane przez obowiązujące przepisy prawa, dla tego rodzaju pojazdów;
4. *autobus spełnia normę emisji spalin na poziomie co najmniej Euro 4* / *Euro 5* **albo** *autobus spełnia co najmniej normę Euro 6 lub jest autobusem zeroemisyjnym, lub pojazdem (autobusem) hybrydowym, lub pojazdem (autobusem) napędzanym gazem ziemnym - w rozumieniu ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1124, z późn. zm.)* ***(zgodnie z ofertą)***
5. autobus posiada klimatyzację przestrzeni pasażerskiej;
6. minimalna liczba miejsc siedzących wynosi co najmniej: 30 **(zgodnie z OpisemPrzedmiotu Zamówienia)**miejsc, łącznie z kierowcą;
7. autobus będzie oznakowany, w sposób widoczny dla pasażera poprzezumieszczenie za przednią szybą informacji z nazwą organizatora (Gmina Bircza) oraz nazwą linii komunikacyjnej (tablica koloru białego z literami koloru czarnego w miejscu i formacie nie ograniczającym widoczności kierowcy, a jednocześnie widocznym dla pasażera oczekującego na przystanku autobusowym),
8. autobus nie będzie zawierał żadnych innych informacji oraz nie będzie oznakowany w żaden inny sposób, niż wynika to z obowiązujących przepisów prawa lub postanowień Umowy, z zastrzeżeniem § 5 ust. 1 pkt 9 Umowy,
9. Wykaz pojazdów:Najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usług, stanowiących przedmiot Umowy, Operator przedstawi Organizatorowi w formie pisemnej wykaz autobusów, które będą wykorzystywane do realizacji przedmiotu Umowy. Wykaz ten uwzględniał będzie w szczególności: markę pojazdu, numer rejestracyjny pojazdu, liczbę miejsc w pojeździe z podziałem na miejsca siedzące i stojące oraz wskazanie tytułu prawnego Operatora (np. własność, dzierżawa itp.). Wprowadzenie zmian względem autobusów objętych ww. wykazem Operator zobowiązany jest niezwłocznie uzgodnić z Organizatorem.
10. Operator zobowiązany jest do zapewnienia w całym okresie trwania Umowy sprawności technicznej eksploatowanych autobusów według wymogów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 450, z późn. zm.) oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy, w szczególności Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (t.j. Dz. U. z 2003 r. nr 32 poz. 262).
11. Wymagania dotyczące kierowców:

Operator jest zobowiązany do zapewnienia w każdym autobusie, którym realizowane są przewozy, kierowcy który spełnia łącznie następujące warunki:

1. posiada przewidziane polskim prawem uprawnienia do prowadzenia danego autobusu;
2. nie został wobec niego orzeczony zakaz wykonywania zawodu kierowcy;
3. spełnia warunki określone w art. 39a ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym.
4. Operator ma obowiązek wyposażenia kierowców w niezbędne, wymagane przez przepisy prawa dokumenty (w szczególności dokumenty potwierdzające uprawnienia do wykonywania transportu drogowego osób i publicznego transportu zbiorowego).

§ 5  
Szczegółowe obowiązki Operatora

1. W zakresie świadczonych usług Operator jest zobowiązany w szczególności do:
2. dokonywania odprawy podróżnych i bagażu;
3. zapewnienia podróżnym odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej obsługi, sprawnego funkcjonowania urządzeń i podzespołów zainstalowanych w pojazdach, drzwi i okien, a także utrzymania czystości taboru wewnątrz i na zewnątrz. Za tabor czysty uznaje się pojazd umyty (od zewnątrz i wewnątrz), zamieciony, z czystymi szybami i fotelami. Szyby uszkodzone poprzez porysowanie ostrymi narzędziami oraz trwale zamalowane (farbami uniemożliwiającymi ich zmycie bez uszkodzenia szyby) nie są traktowane jako brudne;
4. podejmowania działań ułatwiających korzystanie ze środków transportu osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej zdolności ruchowej, w tym również poruszającym się na wózkach inwalidzkich oraz osobom podróżującym z wózkami dziecięcymi;
5. podnoszenia jakości usług oraz wprowadzania do wykorzystywanego taboru nowoczesnych rozwiązań technicznych, w miarę posiadanych możliwości oraz po uzgodnieniu z Organizatorem i uzyskaniu jego zgody;
6. Przewóz zastępczy:zapewnienia, w razie konieczności, przewozu zastępczego zgodnie z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe. W tym zakresie Operator zobowiązany jest do podstawienia autobusu zastępczego w okresie nie dłuższym niż *(zgodniez ofertą)* od momentu zdarzenia, wymagającego podstawienia takiego pojazdu;
7. informowania Organizatora o odwołaniu kursu lub wprowadzaniu okresowych zmian w kursowaniu autobusów, bez konieczności uzgodnienia, z uwagi na przyczyny techniczne związane z infrastrukturą lub wymuszone warunkami atmosferycznymi, najpóźniej do godz. 9:00 następnego dnia roboczego po dniu, w którym doszło do wprowadzenia tych ograniczeń - drogą elektroniczną na adres: [**sekretariat@bircza.pl**](mailto:sekretariat@bircza.pl);
8. wykonania obowiązków, o którym mowa w art. 46 ust. 1 pkt 3, 6 oraz 9 Ustawy;
9. podawania rozkładu jazdy do publicznej wiadomości, w szczególności w sposób określony w § 11 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Transportu Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie rozkładów jazdy (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 202);
10. Informacje zamieszczane w autobusach: ogłaszania w autobusach, którymi realizowany jest przedmiot Umowy, wszelkich informacji wskazanych przez Organizatora. Bez pisemnej zgody Organizatora Operator nie może umieszczać w tych pojazdach żadnych reklam i innych informacji, za wyjątkiem informacji których zamieszczenie w pojeździe jest wymagane przepisami prawa, lub związanych bezpośrednio z realizacją przewozów stanowiących przedmiot Umowy, takich jak: wyciąg

z cennika opłat lub taryfy, wyciąg z regulaminu przewozu osób, rozkład jazdy, informacja o zmianie trasy przejazdu;

1. bieżącego przekazywania do Organizatora wszelkich uwag i informacji dotyczących przewozów objętych Umową, w szczególności co do rozkładu jazdy, stanu napełnienia autobusów oraz własnych obserwacji lub wniosków mogących wpłynąć na usprawnienia systemu publicznego transportu zbiorowego w Gminie Bircza;
2. wykorzystywania autobusów, którymi Operator dysponuje, w sposób zapewniający optymalną ilość miejsc zabezpieczającą przewiezienie szacowanej liczby podróżnych, w zależności od natężenia ruchu pasażerów.
3. Operator zobowiązany jest do realizowania przewozów objętych Umową zgodnie z obwiązującym w danym dniu rozkładem jazdy, przy czym każdy przypadek odjazdu autobusu z przystanku przed czasem przewidzianym w obowiązującym w danym dniu rozkładzie jazdy z przyczyn leżących po stronie Operatora traktowany jest jako kurs niezrealizowany (nieuruchomiony). W takiej sytuacji na Operatora może zostać nałożona kara pieniężna, o której mowa w § 20 ust. 1 pkt 3 Umowy.
4. Sprzedaż biletów: W zakresie sprzedaży biletów, na zasadach określonych w przepisach obowiązujących w transporcie drogowym, Operator ma obowiązek:
5. zorganizowania sprzedaży i dystrybucji biletów, z zapewnieniem co najmniej sprzedaży biletów przez obsługę autobusów, wyposażoną w kasy rejestrujące;
6. honorowania wszystkich ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego w regularnych przewozach osób w transporcie drogowym, właściwych dla danego rodzaju komunikacji;
7. kontroli ważności biletu lub sprzedaży biletu niezwłocznie po wejściu pasażera do autobusu;
8. przestrzegania przepisów o kasach rejestrujących, a w szczególności wydawania - zgodnie z tymi przepisami - potwierdzenia wniesienia opłaty w postaci biletu, zgodnie z art. 18b ust. 1 pkt 4 ustawy o transporcie drogowym;
9. wystawiania biletów zawierających wymagane prawem informacje, w szczególności:
10. nazwę Operatora;
11. relację lub strefę przejazdu;
12. wysokość należności za przejazd;
13. dane osobowe pasażera - jeżeli jest to niezbędne dla Operatora lub Organizatora.

Jeżeli bilet ma formę elektroniczną, powyższe dane i informacje zapisywane są w jego pamięci;

1. egzekwowania od innego podmiotu sprzedającego bilety na jego rzecz zachowania wymagań, określonych w ust. 3 pkt 4 i 5;
2. prowadzenia ewidencji zapisów kas rejestrujących;
3. umieszczenia kasy rejestrującej w każdym pojeździe skierowanym do wykonania przedmiotu Umowy;
4. przechowywania przez okres 5 lat we własnym archiwum, gwarantującym zabezpieczenie przed zniszczeniem lub utratą przechowywanych danych, następujących dokumentów: wydruków kas rejestrujących (lub nośników zawierających elektroniczne kopie tych dokumentów), oraz dokumentów i danych potwierdzających uprawnienie nabywców biletów miesięcznych z ulgą ustawową, do nabycia tych biletów;
5. udostępnienia pracownikom Organizatora wydruków, archiwów sprzedaży i raportów dokumentujących sprzedaż wszystkich rodzajów biletów;
6. Wykaz kas rejestrujących: przekazania Organizatorowi, w formie pisemnej, wykazu kas rejestrujących, wraz z potwierdzeniem nadania numeru ewidencyjnego przez właściwego naczelnika urzędu skarbowego, najpóźniej w dniu rozpoczęcia sprzedaży biletów za ich pomocą;
7. powiadamiania Organizatora na piśmie o wszelkich zmianach w wykazie kas rejestrujących oraz przekazywania innych informacji i dokumentów mających wpływ na sposób realizacji Umowy w tym zakresie, nie później niż 14 dni od daty ich powstania.
8. Operator ponosi odpowiedzialność cywilną wobec pasażerów i wobec Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu.
9. Operator zobowiązany jest do honorowania, w ramach przewozów świadczonych na linii komunikacyjnej, o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy, biletów innych operatorów i przewoźników wskazanych przez Organizatora. Zasady honorowania, o których mowa w zdaniu poprzednim,

zostaną ustalone pomiędzy Operatorem a operatorami i przewoźnikami oraz zatwierdzone przez Organizatora.

1. Regulamin przewozu osób:

Operator zobowiązany jest do przedstawienia Organizatorowi do zatwierdzenia, regulaminu przewozu osób, w publicznym transporcie zbiorowym, w terminie 3 dni, od dnia zawarcia Umowy.

1. Pojazdy, którymi wykonywane będą przez Operatora usługi stanowiące przedmiot Umowy, muszą być ubezpieczone zgodnie z wymaganiami wynikającymi z przepisów prawa. Operator obowiązany jest ponadto do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywanej działalności (w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług przewozowych oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług przewozowych, także szkód komunikacyjnych), oraz ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków pasażerów, przy czym koszt tych ubezpieczeń ponosi Operator.

§ 6  
Prawa Operatora

1. Operator ma prawo do zgłaszania Organizatorowi propozycji zmian rozkładu jazdy w trybie określonym w § 8 Umowy.
2. Operator ma prawo do zgłaszania Organizatorowi propozycji innych zmian, niż te które zostały wskazane w ust. 1, w szczególności w zakresie wprowadzenia rozwiązań podnoszących jakość świadczonych usług.
3. Operator ma prawo do składania wyjaśnień i zgłaszania uwag, na zasadach określonych w Umowie.
4. Operator ma prawo do zatrzymania wpływów z opłat pobieranych w związku z realizacją objętych Umową usług, w zakresie publicznego transportu zbiorowego, na zasadach określonych w § 13 Umowy.
5. Operator ma prawo do występowania do Organizatora o rekompensatę - o której mowa w art. 50 ust. 1 pkt 2 lit. c Ustawy - z tytułu poniesionych kosztów w związku ze świadczeniem usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, stanowiących przedmiot Umowy, na zasadach określonych w § 14 Umowy.
6. Operator jest uprawniony do zawierania umów z podmiotami trzecimi, w celu sprzedaży biletów uprawniających do korzystania z usług przewozowych stanowiących przedmiot Umowy.

§ 7  
Uzgadnianie zasad korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców

1. Operator zobowiązany jest do uzgodnienia zasad korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców wymienionych w załączniku numer 1 do Umowy, które spełniają warunki określone w art. 32 ust. 1 Ustawy, z ich właścicielem lub zarządzającym.
2. W celu spełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 1, Operator niezwłocznie po zawarciu Umowy przedłoży właścicielom (zarządzającym) przystanków komunikacyjnych i dworców, stosowne wnioski, o których mowa w art. 32 ust. 2 Ustawy. Operator niezwłocznie poinformuje Organizatora o złożeniu stosownych wniosków, wskazując podmiot, do którego został złożony wniosek, datę złożenia wniosku oraz nazwę obiektów, których wniosek dotyczy.
3. W przypadku jeśli właściciel lub zarządzający przystankiem komunikacyjnym lub dworcem, o których mowa w ust. 1, odmówi uzgodnienia zasad korzystania z danego obiektu, lub też zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uzgodnienie przedmiotowych zasad nie nastąpi w terminie umożliwiającym obsługę danego obiektu od dnia rozpoczęcia świadczenia usług przewozowych stanowiących przedmiot Umowy, Operator powiadamia niezwłocznie Organizatora o zaistniałej sytuacji wskazując jej przyczyny.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 Organizator może:
5. wyrazić zgodę na usunięcie danego przystanku komunikacyjnego lub dworca z rozkładu jazdy, lub
6. wyznaczyć inny obiekt, położony na trasie przejazdu - w tym zakresie Operator zobowiązany jest do wystąpienia z wnioskiem, o którym mowa w ust. 2, do właściciela lub zarządzającego tym obiektem.
7. W przypadku jeśli okoliczności, o których mowa w ust. 3, mają charakter tymczasowy, a nastąpiło już rozpoczęcie świadczenia usług przewozowych stanowiących przedmiot Umowy, Operator zobowiązany jest do aktualizacji rozkładu jazdy, w celu dodania danego obiektu, niezwłocznie po uzgodnieniu z jego właścicielem lub zarządzającym zasad korzystania.
8. Po otrzymaniu zaświadczenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, Operator jest obowiązany dopełnić obowiązków wskazanych w art. 32 ust. 4 i 6 Ustawy.

§ 8

Zasady współpracy przy tworzeniu i aktualizacji rozkładu jazdy

1. Operator zobowiązany jest do realizacji przewozów w ramach linii komunikacyjnej, szczegółowo określonej w załączniku numer 1 do Umowy, zgodnie z rozkładem jazdy stanowiącym załącznik do wydanych przez Organizatora zaświadczeń na wykonywanie publicznego transportu zbiorowego na tej linii.
2. Zaświadczenie, o którym mowa w ust. 1, wydawane jest na wniosek Operatora, na zasadach określonych w przepisach prawa.
3. Rozkład jazdy, o którym mowa w ust. 1, opracowywany jest przez Organizatora, z uwzględnieniem treści załącznika numer 1 do Umowy, na podstawie danych przekazanych przez Operatora.
4. Obowiązkiem Operatora jest aktualizacja rozkładu jazdy, o którym mowa w ust. 1, polegająca na potwierdzeniu aktualności obowiązującego rozkładu jazdy zgodnie z § 15 ust. 2 - 4 Rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie rozkładów jazdy.
5. Aktualizacja rozkładu jazdy, o którym mowa w ust. 1, polegająca na wprowadzeniu zmian w tym rozkładzie, następuje w uzasadnionych przypadkach:
6. na polecenie Organizatora;
7. na wniosek Operatora - wprowadzenie zmian na wniosek Operatora wymaga każdorazowo uzyskania zgody Organizatora, w formie pisemnej lub elektronicznej;

- z uwzględnieniem odpowiednich przepisów Rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie rozkładów jazdy.

1. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 pkt 1, Organizator przekazuje Operatorowi projekt zmienionego rozkładu - uwzględniającego treść załącznika numer 1 do Umowy - wraz z uzasadnieniem projektowanych zmian, a Operator zobowiązany jest do rozpoczęcia świadczenia usług przewozowych zgodnie ze zmienionym rozkładem jazdy, od terminu wskazanego przez Organizatora.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 pkt 2 Operator przekazuje Organizatorowi projekt zmienionego rozkładu jazdy, uwzględniający treść załącznika numer 1 do Umowy, oraz wymagania określone w przepisach prawa, a zwłaszcza w przepisach Rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie rozkładów jazdy. Do projektu rozkładu jazdy Operator załącza uzasadnienie wprowadzenia proponowanych zmian.
3. Zmiana rozkładu jazdy może nastąpić bez konieczności zawierania aneksu do Umowy. Zmiana ta nie może jednak prowadzić do zwiększenia poziomu rekompensaty, o której mowa w § 14 Umowy.
4. W uzasadnionych przypadkach, o których mowa w ust. 5, a w szczególności w celu poprawy funkcjonowania przewozów, lub w przypadku wystąpienia okoliczności wymagających zmiany rozkładu jazdy, w rozkładzie jazdy, o którym mowa w ust. 1, mogą zostać wprowadzone zmiany w szczególności w zakresie: częstotliwości kursowania, godzin odjazdów i przyjazdów, dni kursowania, przystanków komunikacyjnych, oraz trasy przejazdu autobusów.
5. Zmiana zaświadczenia, o którym mowa w ust. 1, oraz zmiana załącznika do niego (rozkładu jazdy) następuje każdorazowo na wniosek Operatora.
6. Koszty wydania i zmiany zaświadczenia (załącznika do zaświadczenia), o którym mowa w ust. 1, ponosi Operator.
7. W przypadku jeśli rozkład jazdy został opracowany przez Operatora (ust. 5 pkt 2), Operator, realizując obowiązek, o którym mowa w § 11 ust. 3 pkt 2 lit. a Rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie rozkładów jazdy, przekaże Organizatorowi rozkład jazdy w postaci pliku w formacie „PDF” oraz w wersji elektronicznej umożliwiającej edycję tekstu w programie Microsoft Excell.

§ 9  
Podwykonawstwo

1. Operator może powierzyć świadczenie usług przewozowych, stanowiących przedmiot Umowy, innym podmiotom, które spełniają warunki określone przepisami prawa i postanowieniami Umowy, niezbędne do realizacji tych usług.
2. Powierzenie świadczenia usług, o którym mowa w ust. 1, wymaga zgody Organizatora w formie pisemnej lub elektronicznej.
3. Zgoda, o której mowa w ust. 2 nie jest wymagana w przypadku wystąpienia określonych w art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 15 listopada 1984 - Prawo przewozowe okoliczności, wymagających

zapewnienia podróżnym przewozu zastępczego przy użyciu obcych środków transportowych. W takim wypadku Operator ma obowiązek do powiadomienia bez zbędnej zwłoki - nie później jednak niż do godziny 9:00 następnego dnia roboczego - Organizatora o powierzeniu wykonania przewozu zastępczego innemu podmiotowi, ze wskazaniem:

1. okoliczności, wymagających zapewnienia przewozu zastępczego,
2. nazwy (imienia i nazwiska) i adresu przewoźnika, któremu powierzono wykonanie przewozu zastępczego,
3. zakresu powierzonego przewozu,
4. czasu podstawienia pojazdu (autobusu) zastępczego, od momentu zdarzenia, wymagającego podstawienia takiego pojazdu.
5. Powierzenie świadczenia usług przewozowych - stanowiących przedmiot Umowy - innym podmiotom nie zwalnia Operatora z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu Umowy. Operator ponosi wobec Organizatora odpowiedzialność za działania innych przewoźników realizujących na rzecz Operatora usługi przewozowe, tak jak za działania własne.

§ 10  
Skargi i reklamacje

1. Operator jest zobowiązany stworzyć system umożliwiający składanie skarg i reklamacji zainteresowanym osobom fizycznym lub prawnym na sposób wykonywania przez niego usług.
2. Rozpatrywanie skarg i reklamacji składanych przez pasażerów powinno odbywać się w sposób zgodny z obowiązującą u Operatora procedurą wewnętrzną, która powinna przewidywać naprawienie udokumentowanej szkody poniesionej przez pasażera powstałej wskutek nienależytego świadczenia usług.
3. Procedura wewnętrzna powinna przewidywać w szczególności możliwość złożenia skargi bezpośrednio u Operatora, przesyłką pocztową lub z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.
4. Procedura wewnętrzna powinna przewidywać rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej złożenia, przy czym tryb reklamacyjny powinien być zgodny z właściwymi przepisami Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 r. Nr 38, poz. 266 z późn. zm.).
5. Operator jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od momentu otrzymania i z uwzględnieniem § 1 ust. 5 Umowy, przekazać Organizatorowi wszelkie skargi i wnioski dotyczące organizowania publicznego transportu zbiorowego. Skargi i wnioski, o których mowa w zdaniu poprzednim rozpatruje Organizator. Operator na wniosek Organizatora zobowiązany jest do przekazania mu wszelkich informacji, które są niezbędne do rozpatrzenia skarg i wniosków podróżnych.
6. Rejestr skarg i reklamacji:

Operator zobowiązany jest do prowadzenia rejestru skarg i reklamacji składanych przez pasażerów.

1. Operator zobowiązany jest na wezwanie Organizatora do przedłożenia, w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania, zbiorczego zestawienia zawierającego informacje o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją usług, świadczonych na podstawie Umowy, oraz informacji o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań w okresie wskazanym przez Organizatora.
2. Art. 48 ust. 1 Ustawy:

Przekazanie Organizatorowi zestawienia, o którym mowa w ust. 7, nie zwalnia Operatora z określonego w art. 48 ust. 1 Ustawy, obowiązku przekazania Organizatorowi w danym roku informacji o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego oraz informacji o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań.

§ 11  
Kontrola i badanie jakości świadczonych usług

1. Usługi objęte Umową Operator zobowiązany jest wykonywać z dołożeniem należytej staranności, mając na względzie zapewnienie najwyższej jakości usług i optymalizacji kosztów świadczenia tych usług, a także zgodnie z treścią Umowy i przepisami obowiązującego w tym zakresie prawa.
2. Kontrola: Organizator jest uprawniony do prowadzenia kontroli realizacji Umowy oraz wykonywanych przez Operatora usług będących przedmiotem Umowy. Kontrole doraźne mogą być przeprowadzane u Operatora oraz w autobusach, na przystankach autobusowych, także w postaci obserwacji.
3. Dla celów przeprowadzenia kontroli Operator zobowiązany jest do udostępnienia wszelkiej dokumentacji związanej z realizacją Umowy, udzielania stosownych wyjaśnień, a także

do dostarczenia żądanej dokumentacji do siedziby Organizatora, w wyznaczonym przez niego terminie, nie krótszym jednak niż 3 dni.

1. Z czynności kontrolnych sporządza się protokół podpisywany przez kontrolującego i kontrolowanego. Operator ma prawo złożyć wyjaśnienie do protokołu lub, w przypadku odmowy podpisania protokołu, wyjaśnienie odmowy jego podpisania.
2. Zalecenia pokontrolne Organizatora są wiążące dla Operatora, chyba że wniesie zastrzeżenia dotyczące wyników kontroli, które Organizator uwzględni. Na wniesienie zastrzeżeń do wyników kontroli ustala się termin 14 dni od dnia doręczenia Operatorowi wyników kontroli.
3. W razie wniesienia przez Operatora zastrzeżeń co do wyników kontroli, zostaną one rozpatrzone przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia ich doręczenia. Na skutek rozpatrzenia zastrzeżeń co do wyników kontroli Organizator będzie uprawniony do podtrzymania stanowiska w zakresie zaleceń pokontrolnych lub do ich odpowiedniej zmiany - rozstrzygnięcie Organizatora w tym zakresie jest ostateczne.
4. Operator zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości stwierdzonych podczas kontroli i wykazanych w zaleceniach pokontrolnych w zakreślonym przez Organizatora terminie.
5. Kontrole prowadzone są przez upoważnionych pracowników Organizatora, po okazaniu legitymacji służbowej i doręczeniu upoważnienia do przeprowadzenia kontroli, wydanych przez Organizatora. Na potrzeby prowadzonych czynności kontrolnych upoważnieni pracownicy mają prawo do bezpłatnego przejazdu autobusami Operatora, na linii komunikacyjnej obsługiwanej w ramach Umowy.
6. Badanie liczby pasażerów: Operator zobowiązany jest do przeprowadzenia badania liczby pasażerów (procent napełnienia autobusów, badanie napełnień na przystankach - „wsiada/wysiada” ) na linii komunikacyjnej, o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy, oraz sporządzenia z tego badania sprawozdania, które następnie przekazuje Organizatorowi - w formie pisemnej, oraz z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (w formie elektronicznej lub dokumentowej) - wraz ze sprawozdaniem z realizacji Umowy, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy.

**§ 12  
Sprawozdawczość**

1. Sprawozdanie z realizacji Umowy: Operator jest zobowiązany do złożenia w terminie do 20 stycznia 2023 r., sprawozdania z realizacji Umowy za cały okres świadczenia tych usług, według wzoru sprawozdania stanowiącego załącznik numer 2 do Umowy.
2. Sprawozdanie, o którym mowa w ust. 1 przedkładane jest Organizatorowi w formie pisemnej, a także z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (w formie elektronicznej lub dokumentowej).
3. Sprawozdanie z realizacji usług: Niezależnie od sprawozdania, o którym mowa w ust. 1, Operator zobowiązany jest do składania na żądanie Organizatora sprawozdań z realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy, w terminie wskazanym przez Organizatora, jednak nie krótszym niż 7 dni.

**§ 13  
Opłaty za korzystanie z usług**

1. Cennik: Operator zobowiązany jest do pobierania opłat za przejazd, oraz innych opłat, o których mowa w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (przedstawiony przez Operatora w terminie 7 dni od podpisania umowy).
2. Określenie Strony, której przysługują wpływy z biletów i innych opłat: Należności za bilety i inne opłaty, o których mowa w ust. 1 pobiera Operator, któremu przysługują wpływy z tego tytułu, z zastrzeżeniem § 14 ust. 27.

**§14**

**Rekompensata poniesionych kosztów w związku ze świadczeniem przez Operatora usług  
w zakresie publicznego transportu zbiorowego**

1. Rekompensata Finansowa:

Operatorowi przysługuje rekompensata z tytułu poniesionych kosztów w związku ze świadczeniem przez niego usług będących przedmiotem Umowy, o której mowa w art. 50 ust. 1 pkt 2 lit. c Ustawy, zwana dalej **„Rekompensatą Finansową”.**

1. Wysokość Rekompensaty Finansowej, za dany Okres Rozliczeniowy, obliczana jest zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6, i z uwzględnieniem wzoru:

RF = K - P - W + RZ

gdzie:

RF - Rekompensata Finansowa w danym Okresie Rozliczeniowym;

K - koszty, o których mowa w ust. 3, poniesione w danym Okresie Rozliczeniowym;

P - wpływy z biletów i innych opłat, o których mowa w § 13 Umowy, osiągnięte w danym Okresie Rozliczeniowym;

W - wszystkie pozostałe dodatnie wpływy finansowe wygenerowane w związku ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot Umowy;

RZ - rozsądny zysk, o którym mowa w ust. 4. Rozsądny zysk stanowi iloczyn: K x 0,03.

1. Koszty: Przez koszty poniesione w związku ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot Umowy rozumie się wyłącznie koszty bezpośrednio i faktycznie poniesione w związku ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot Umowy, a w szczególności:
2. koszty kierowców autobusów;
3. koszty taboru (autobusów);
4. koszty eksploatacyjne (w tym koszty paliwa);
5. koszty dostępu do przystanków (dworców) i dróg, wykorzystywanych w ramach realizacji zamówienia;
6. pozostałe koszty bezpośrednie;
7. koszty handlowe;
8. koszty zarządzania;

- z zastrzeżeniem, że wskazane powyżej koszty w danym Okresie Rozliczeniowym nie mogą przekroczyć wartości określonych w załączniku numer 1 do Umowy.

1. Rozsądny zysk: Przez rozsądny zysk Strony rozumieją kwotę stanowiącą 3% kosztów, o których mowa w ust. 3. Rozsądny zysk, w danym Okresie Rozliczeniowym, wynosi zatem 3% kosztów - o których mowa w ust. 3 - poniesionych przez Operatora w tym okresie.
2. Rekompensata Całkowita:Rekompensata Finansowa nie może przekroczyć Rekompensaty Całkowitej, która obliczana jest dla danego Okresu Rozliczeniowego według wzoru:

RC = K + (K x 0,03)

gdzie:

RC - Rekompensata Całkowita, w danym Okresie Rozliczeniowym;

K - koszty, o których mowa w ust. 3, poniesione w danym Okresie Rozliczeniowym, przy czym na potrzeby obliczenia Rekompensaty Całkowitej w danym okresie, przyjmuje się kwotę stanowiącą iloczyn stawki (kosztu) dla jednego wozokilometra podanego przez Operatora w złożonej przez niego ofercie, a wynoszącej zł/1 wzkm**(zgodnie z ofertą)**

oraz szacowanej pracy eksploatacyjnej w tym okresie, wskazanej w załączniku numer 1 do Umowy. Kwota stanowiąca iloczyn: (K x 0,03), stanowi natomiast Rozsądny zysk (czyli 3% kosztów).

1. Rekompensata Finansowa nie może przekroczyć również żadnej z niżej określonych kwot Rekompensaty Całkowitej:
2. w całym okresie obowiązywania Umowy: zł (słownie: ); **(zgodnie z ofertą)**;
3. w danym Okresie Rozliczeniowym, wskazanej w załączniku numer 1 do Umowy.
4. Wprzeliczeniudojednego wozokilometra: zł (słownie: ). (**zgodnie z ofertą)**;
5. **Wniosek o Rekompensatę Finansową:**Organizator przekazuje Operatorowi Rekompensatę Finansową, jeśli Operator poniósł stratę z tego tytułu oraz złożył stosowny wniosek, według wzoru określonego w załączniku numer 4 do Umowy.
6. Załączniki do wniosku o Rekompensatę Finansową:Do wniosku, o którym mowa w ust. 7 Operator załącza dokumenty potwierdzające wysokość poniesionych kosztów, a w szczególności dokumenty określone w załączniku numer 4 do Umowy.
7. Zasady przyznawania Rekompensaty Finansowej:Operatorowi przysługuje Rekompensata Finansowa jedynie z tytułu tych kosztów, które faktycznie zostały przez niego poniesione w związku ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot Umowy i których wysokość została potwierdzona dokumentami, o których mowa w ust. 8.
8. Szacowaną pracę eksploatacyjną w poszczególnych Okresach Rozliczeniowych przedstawia załącznik numer 1 do Umowy.
9. Termin złożenia wniosku: Rekompensata Finansowa rozliczana jest po upływie danego Okresu Rozliczeniowego, przy czym Operator zobowiązany jest dostarczyć wniosek, o którym mowa w ust. 7, wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 8, do Urzędu Gminy w Birczy, nie później niż do 4 kwietnia 2022 r. za pierwszy okres rozliczeniowy, do 4 lipca 2022 r. za drugi okres rozliczeniowy, do 3 października za trzeci okres rozliczeniowy, do 4 grudnia za czwarty okres rozliczeniowy. Wniosek za trzy pierwsze okresy rozliczeniowe należy sporządzić na podstawie danych o wykonanych przewozach w danym okresie, natomiast wniosek za czwarty okres rozliczeniowy winien obejmować przewozy wykonane w październiku i listopadzie oraz prognozowane na miesiąc grudzień..
10. Termin określony w ust. 11 uważa się za zachowany jeśli do tego czasu wniosek w postaci papierowej wpłynie do Urzędu Gminy w Birczy pocztą lub zostanie złożony osobiście.
11. Organizator może odstąpić od rozpatrzenia wniosku, który nie wpłynie do niego w terminie określonym w ust. 11, w sposób wskazany w ust. 12.
12. Termin weryfikacji wniosku: Organizator weryfikuje złożony przez Operatora wniosek i dokumenty, o których mowa w ust. 7 i 8, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia ich doręczenia.
13. Wypłata Rekompensaty Finansowej:

W przypadku pozytywnej weryfikacji, o której mowa w ust. 14:

1. Organizator przekazuje Operatorowi zatwierdzoną Rekompensatę Finansową za dany Okres Rozliczeniowy przelewem na rachunek bankowy Operatora o numerze:………………………………………………………….. w ciągu 30 dni od dnia zatwierdzenia wniosku, o którym mowa w ust. 7. Za dzień zapłaty Rekompensaty Finansowej uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Organizatora, z zastrzeżeniem pkt 2 i 3;
2. Operator zatrzymuje zatwierdzoną część Rekompensaty Finansowej za Ostatni Okres Rozliczeniowy, zgodnie z ust. 16 pkt 1;
3. Organizator przekazuje Operatorowi zatwierdzoną część Rekompensaty Finansowej za Ostatni Okres Rozliczeniowy, w zakresie i na zasadach określonych w ust. 16.
4. Ostatni Okres Rozliczeniowy:

Wypłata i rozliczenie Rekompensaty Finansowej za Ostatni Okres Rozliczeniowy nastąpi według poniższych zasad:

1. Organizator dokona wypłaty na rachunek bankowy Operatora, o którym mowa w ust. 15 pkt 1, Rekompensaty Finansowej za Ostatni Okres Rozliczeniowy zaprzewozy wykonane w październiku i listopadzie oraz prognozowane na miesiąc grudzień.
2. rozliczenie Rekompensaty Finansowej za Ostatni Okres Rozliczeniowy nastąpi na podstawie rozliczenia wstępnego i załączonych do niego dokumentów, o których mowa odpowiednio w ust. 7 i 8, któreOperator przekaże Organizatorowi w terminie do dnia 20 stycznia 2023 r.;
3. w przypadku stwierdzenia w rozliczeniu, o którym mowa w pkt 2, że wypłacona Rekompensata Finansowa za Ostatni Okres Rozliczeniowy, nie została wykorzystana, Operator zobowiązany jest wraz ze złożeniem rozliczenia końcowego otrzymanej Rekompensaty Finansowej, dokonać zwrotu niewykorzystanej części tej rekompensaty na rachunek bankowy Urzędu Gminy w Birczy o numerze 51 9113 1014 2003 5000 0228 0100;
4. Postępowanie w razie złożenia niekompletnego wniosku:

W przypadku jeśli:

1. wniosek, o którym mowa w ust. 7 jest niekompletny, lub
2. do wniosku nie załączono dokumentów, o których mowa w ust. 8,

* Organizator wzywa Operatora do usunięcia braków, lub uzupełnienia przedłożonych dokumentów. Wysłanie wezwania wstrzymuje bieg terminu, o którym mowa w ust. 14.

1. Operator usuwa braki lub uzupełnia dokumenty, o których mowa w ust. 17 w terminie 2 dni roboczych od dnia doręczenia wezwania.
2. Doręczenie Organizatorowi, w formie pisemnej, brakujących lub uzupełnionych dokumentów, rozpoczyna na nowo bieg terminu, o którym mowa w ust. 14.
3. W przypadku niedochowania określonego w ust. 18 terminu na usunięcie braków lub uzupełnienie dokumentów, Organizator może odstąpić od rozpatrzenia wniosku.
4. Odmowa zatwierdzenia wniosku:

W przypadku jeśli w wyniku weryfikacji, o której mowa w ust. 14 Organizator:

1. odmówi zatwierdzenia wniosku, lub
2. zatwierdzi jedynie część wnioskowanej przez Operatora kwoty Rekompensaty Finansowej,

* Organizator zawiadamia o tym Operatora, wskazując przyczyny braku zatwierdzenia wniosku lub przyczyny zatwierdzenia jedynie części wnioskowanej kwoty Rekompensaty Finansowej.

1. Operator ma prawo wnieść uwagi do zawiadomienia, o którym mowa w ust. 21, w terminie 7 roboczych dni od dnia doręczenia zawiadomienia. W razie niewniesienia uwag lub wniesienia uwag po wskazanym terminie, stanowisko Organizatora uznaje się za przyjęte przez Operatora.
2. W przypadku wniesienia uwag, o których mowa w ust. 22, Organizator w terminie 7 dni roboczych od dnia ich otrzymania może:
3. uwzględnić w całości lub w części wniesione uwagi i zmienić swoje poprzednie stanowisko, lub
4. podtrzymać swoje stanowisko.

W każdym przypadku Organizator powiadamia o swoim stanowisku Operatora. Brak nadania powiadomienia we wskazanym terminie oznacza, że uwagi Operatora zostały uwzględnione przez Organizatora.

1. W przypadku:
2. uwzględnienia przez Organizatora uwag Operatora, o których mowa w ust. 22, lub
3. uznania przez Operatora stanowiska Organizatora, w zakresie wskazanym w ust. 21 pkt 2, lub
4. podtrzymania przez Organizatora swojego stanowiska, w zakresie wskazanym w ust. 21 pkt 2,

* Operatorowi przysługuje Rekompensata Finansowa, w odpowiedniej wielkości - ust. 15 stosuje się odpowiednio.

1. Zwrot Rekompensaty Finansowej: Operator zobowiązany jest do zwrotu Rekompensaty Finansowej, która została pobrana nienależnie lub w nadmiernej wysokości, w terminie 15 dni od dnia podpisania protokołu kontroli, o którym mowa w § 11 ust. 4 Umowy, lub powzięcia informacji o stwierdzonych nieprawidłowościach. Niedokonanie zwrotu w terminie określonym w zdaniu poprzednim może skutkować wystawieniem przez Organizatora wezwania do zapłaty wraz z odsetkami.
2. Zakaz zwiększania Rekompensaty Całkowitej: Kwoty Rekompensaty Całkowitej, określone w ust. 5 i 6, nie będą ulegały zwiększeniu, wobec czego również Rekompensata Finansowa nie może ulec zwiększeniu, poza poziom określony w Umowie i załącznikach do niej.
3. Pokrycie całości kosztów, wpływami z tytułu świadczenia usług:

Jeśli wpływy osiągnięte z tytułu świadczenia usług objętych Umową w danym Okresie Rozliczeniowym, przekroczą koszty świadczenia tych usług w tym okresie, Operator zobowiązany jest do zwrotu kwoty przekraczającej te koszty, w terminie 15 dni od dnia powzięcia wiadomości w tym zakresie, z zastrzeżeniem ust. 28. Zdanie poprzednie dotyczy również sytuacji, w której łączne wpływy osiągnięte z tytułu świadczenia usług objętych Umowa, w całym okresie jej obowiązywania, przekroczą łączne koszty świadczenia tych usług w całym okresie obowiązywania Umowy.

1. W przypadku o którym mowa w ust. 27 Operator zachowuje prawo do rozsądnego zysku, o którym mowa w ust. 4.
2. Fundusz rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej:

Środki finansowe, przekazywane Operatorowi w ramach Rekompensaty Finansowej, mogą pochodzić również z przekazywanej Organizatorowi przez Wojewodę Podkarpackiego dopłaty do ceny usług, o której mowa w ustawie z dnia 14 kwietnia 2021 r. o Funduszu rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej (Dz. U. poz. 717). Wysokość dopłaty przekazywanej przez Wojewodę Podkarpackiego Organizatorowi nie może przekroczyć kwoty 3,00 zł/1 wzkm.

**§ 15**

**Zasady postępowania i rozliczeń w przypadku wystąpienia okoliczności  
uniemożliwiających wykonywanie usług z przyczyn niezależnych od Operatora**

1. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonywanie publicznego transportu zbiorowego zgodnie z warunkami Umowy, w szczególności w zakresie przebiegu linii, Operator zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Organizatora o zaistnieniu tych okoliczności.
2. Operator podaje do publicznej wiadomości informację o wystąpieniu okoliczności, o których mowa w ust. 1, w tym poprzez publikację informacji na swojej stronie internetowej (o ile posiada).
3. W przypadku jeśli okoliczności, o których mowa w ust. 1 trwają dłużej niż 14 dni, Organizator - na wniosek Operatora lub z własnej inicjatywy - wyraża w formie pisemnej lub elektronicznej zgodę na ograniczenie świadczenia usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego oraz określa warunki na jakich może być ona wykonywana w tych okolicznościach.
4. Ograniczenie przewozu, o którym mowa w ust. 3, może polegać w szczególności na całkowitym lub częściowym zawieszeniu przewozu, wyłączeniu z przewozu określonych relacji przewozowych lub punktów odprawy, zawieszeniu przewozu we wskazanych dniach albo uzależnieniu przewozu od spełnienia określonych warunków.
5. Operator podaje do publicznej wiadomości informację o ograniczeniu przewozu, o którym mowa w ust. 3, w sposób zwyczajowo u siebie przyjęty, w tym poprzez publikację na swojej stronie internetowej (o ile posiada).
6. W przypadku:
7. wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1, lub wprowadzenia ograniczeń o których mowa w ust. 3,Operatorowi przysługuje w okresie ich trwania Rekompensata Finansowa za faktycznie wykonane usługi objęte Umową.
8. Za wykonane usług, o których mowa w ust. 6, uważa się również usługi zrealizowane przez inny podmiot, któremu Operator powierzył - na zasadach określonych w Umowie - świadczenie usług stanowiących przedmiot Umowy.
9. Organizator określając warunki wykonywania usług, o których mowa w ust. 3, może - po konsultacji z Operatorem - podjąć decyzję o czasowej zmianie trasy przejazdu. Zmiana trasy przejazdu może wówczas nastąpić na następujących zasadach:
10. zmiana trasy przejazdu nie może stanowić podstawy do zwiększenia Rekompensaty Finansowej, o której mowa w § 14 Umowy;
11. zmieniona trasa przejazdu powinna przebiegać możliwie najbliżej pierwotnej trasy przejazdu, określonej w załączniku numer 1 do Umowy, z uwzględnieniem obowiązującej organizacji ruchu.

§ 16  
Ubezpieczenia

1. Operator ponosi odpowiedzialność wobec pasażerów i osób trzecich za szkody będące następstwem wykonywania przedmiotu Umowy na zasadach określonych przepisami prawa, w szczególności według zasad uregulowanych przepisami ustawy Prawo Przewozowe oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 8, z późn. zm.). W szczególności Operator odpowiada za szkody:
2. wynikające z uczestnictwa pojazdów Operatora w ruchu drogowym,
3. wyrządzone pasażerom wskutek przedwczesnego odjazdu pojazdu lub wskutek opóźnionego odjazdu pojazdu lub niezrealizowania kursu z winy Operatora,
4. w przewożonych przez pasażerów rzeczach, jeśli szkoda powstała z winy Operatora.
5. Na każde wezwanie Organizatora, Operator zobowiązany jest dostarczyć Organizatorowi najpóźniej następnego dnia roboczego, od dnia doręczenia wezwania, kopie następujących polis:
6. obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem posiadanych przez niego pojazdów. Suma gwarancyjna ubezpieczenia osoby kierującej pojazdem nie może być niższa niż określona w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 854, z późn. zm.),
7. ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. Minimalna suma ubezpieczenia jest obowiązkowo uzupełniania w każdym przypadku wypłaty należności z polisy (odszkodowanie lub inna należność);
8. ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków pasażerów.
9. Operator zobowiązany jest zapewnić ciągłość ubezpieczeń przez cały okres realizacji Umowy. W przypadku gdy umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres krótszy niż okres obowiązywania Umowy, Operator zobowiązuje się zawrzeć umowę ubezpieczenia na kolejny okres zapewniający ciągłość ubezpieczeń.
10. W przypadku gdyby wobec Organizatora skierowane zostały jakiekolwiek roszczenia osób trzecich, powstałe w związku z zadaniami realizowanymi przez Operatora, Operator przejmie wszelką odpowiedzialność z tego tytułu i we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia.
11. W przypadku gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa albo orzeczenia sądu lub innego organu orzekającego, Organizator byłby zobowiązany do zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przez Operatora zadań stanowiących przedmiot Umowy, Operator niezwłocznie pokryje takie szkody lub zwróci Organizatorowi wszelkie koszty, jakie zostały w takim przypadku wypłacone osobom i podmiotom poszkodowanym.

§ 17  
Zmiana Umowy

Jakakolwiek zmiana Umowy, w tym również wszelkie zmiany treści załączników do Umowy, wymagają zachowania formy pisemnej, w formie aneksu, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 8 ust. 8 Umowy.

§ 18

Okres obowiązywania Umowy

1. Rozpoczęcie świadczenia usług przewozowych, stanowiących przedmiot Umowy, nastąpi najpóźniej po upływie 10 dni od dnia zawarcia Umowy i potrwa do dnia 31 grudnia 2022 r.
2. Operator powiadomi Organizatora o terminie rozpoczęcia świadczenia usług przewozowych, stanowiących przedmiot Umowy, nie później niż na 3 dni przed dniem rozpoczęcia świadczenia tych usług.
3. Postanowienia Umowy, w zakresie sprawozdania, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy, oraz rozliczenia rekompensat, o których mowa w § 14 Umowy, stosuje się również po terminie zakończenia świadczenia usług przewozowych, określonym w ust. 1.

**§ 19Rozwiązanie Umowy**

1. Umowa może zostać rozwiązana na skutek zgodnych oświadczeń obu Stron.
2. Organizator może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia w przypadkach, gdy:
3. w stosunku do Operatora wszczęto postępowanie likwidacyjne,
4. Operator utracił płynność finansową lub utracił uprawnienia niezbędne do wykonywania usługi, niezależnie od zastosowania przez Operatora środków odwoławczych w tym przedmiocie,
5. Operator nie rozpoczął świadczenia usługi, w terminie określonym w § 18 ust. 1;
6. Operator nie przekazał informacji, o której mowa w § 4 ust. 2 Umowy.
7. Organizator może wypowiedzieć Umowę w przypadku nienależytego wykonywania przedmiotu Umowy przez Operatora i braku poprawy pomimo wcześniejszego wezwania, w formie pisemnej lub elektronicznej, Operatora do usunięcia naruszeń w wykonywaniu przedmiotu Umowy, zawierającego szczegółowy opis stwierdzonych naruszeń Umowy przez Operatora i wyznaczeniu w każdym wezwaniu terminu co najmniej 14 dni na zaprzestanie naruszeń Umowy. Organizator może wypowiedzieć Umowę w szczególności w przypadku:
8. zaprzestania świadczenia przez Operatora usług stanowiących przedmiot Umowy;
9. świadczenia przez Operatora usług w sposób nieterminowy lub sprzeczny z Umową, a w szczególności w sposób niezgodny z załącznikiem numer 1 do Umowy;
10. zaprzestania stosowania przez Operatora kas rejestrujących posiadających pozytywną opinię ministra właściwego do spraw finansów publicznych, umożliwiających określenie kwoty dopłat do przewozów w podziale na poszczególne kategorie ulg ustawowych;
11. braku honorowana ofert, o których mowa w § 5 ust. 5 Umowy;
12. udokumentowania w czasie kontroli rażących nieprawidłowości przy sprzedaży biletów ulgowych jednorazowych i biletów ulgowych miesięcznych imiennych,
13. uniemożliwienia osobom upoważnionym przez Organizatora dokonania weryfikacji dokumentów będących podstawą Rekompensaty Finansowej,
14. stosowania innych cen biletów niż wynikające z zatwierdzonego cennika.
15. W razie wystąpienia łącznie następujących przesłanek:
16. zachodzą okoliczności, o których mowa w § 15 ust. 1 Umowy,
17. okoliczności, o których mowa powyżej, uniemożliwiają realizację całego przedmiotu Umowy w sposób trwały,
18. zmiana Umowy, w celu dostosowania jej do nowych warunków powstałych na skutek wyżej wymienionych okoliczności, nie jest możliwa,

- Organizator może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie przedmiotu Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Organizator może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. W przypadku rozwiązania Umowy, o którym mowa w ust. 1 - 5, Operator może żądać Rekompensaty Finansowej wyłącznie za faktycznie wykonaną część Umowy.

**§ 20  
Kary umowne**

1. **Wykaz kar umownych:**

Poza przypadkami, w których przepisy prawa - w szczególności przepisy Ustawy i ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym - przewidują nałożenie przez właściwy organ kar pieniężnych za naruszenie obowiązków lub warunków wynikających z tych przepisów, Strony ustalają kary umowne w przypadku:

1. odstąpienia od Umowy z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora - w wysokości 5% maksymalnej kwoty Rekompensaty, o której mowa w § 14 ust. 6 pkt 1 Umowy,
2. opóźnienia w rozpoczęciu wykonywania przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 18 ust. 2 Umowy - w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
3. nieuruchomienia lub uruchomienia w niepełnej relacji, z przyczyn zawinionych przez Operatora autobusu, ujętego w rozkładzie jazdy - w wysokości 100,00 zł za każde naruszenie w tym zakresie. W przypadku nieuruchomienia autobusu po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody Organizatora na jego nieuruchomienie, kara nie będzie naliczona;
4. niedostarczenia, z przyczyn zawinionych przez Operatora, dokumentów o których mowa:

- w § 4 ust. 7 (wykaz pojazdów);

- w § 5 ust. 3 pkt 11 (wykaz kas rejestrujących);

* w § 5 ust. 3 pkt 12 (dokumenty dotyczące kas rejestrujących);
* w § 5 ust. 6 (regulamin przewozu);
* w § 10 ust. 7 (zestawienie dotyczące skarg i reklamacji);
* w § 11 ust. 3 (dokumenty związane z realizacją Umowy);
* w § 11 ust. 9 (sprawozdanie z badania liczby pasażerów);
* w § 12 ust. 1 (sprawozdanie z realizacji Umowy);
* w § 12 ust. 3 (sprawozdanie z realizacji usług);
* w § 16 ust. 2 (kopie polis ubezpieczeniowych);
* w § 21 (informacje, o których mowa w art. 4 ust. 8 Rozporządzenia);

w terminach wskazanych w Umowie - w wysokości 50,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostarczeniu danego dokumentu,

1. skierowania do realizacji przedmiotu Umowy, autobusu niespełniającego któregokolwiek z warunków określonych w § 4 ust. 6 Umowy - w wysokości 500,00 zł za każdy przypadek naruszenia w tym zakresie;
2. niedochowanie, określonego w § 5 ust. 1 pkt 5 Umowy, okresu na podstawienie autobusu zastępczego - w wysokości 500,00 zł za każdy przypadek naruszenia w tym zakresie.
3. Prawo do złożenia wyjaśnień:

Przed naliczeniem kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 2 - 6 Organizator wezwie na piśmie Operatora do złożenia w terminie nie krótszym niż 7 dni od daty doręczenia wezwania, pisemnych wyjaśnień dotyczących zaistnienia uchybienia w wykonywaniu usług i okoliczności jego powstania. Organizator dokona oceny złożonych przez Operatora wyjaśnień i na ich podstawie postanowi o naliczeniu kar umownych. Niedochowanie terminu wskazanego w zdaniu poprzednim, zwalnia Organizatora z rozpatrzenia wyjaśnień złożonych przez Operatora.

1. W przypadku jeśli w ramach wyjaśnień, o których mowa w ust. 2, Operator udowodni, że uchybienie nastąpiło z przyczyn od niego niezależnych, lub jedynie zależnych częściowo, Organizator może odstąpić od naliczenia kar umownych, lub obniżyć ich wielkość proporcjonalnie do winy Operatora.
2. Termin zapłaty kar umownych:

Operator zobowiązany jest zapłacić naliczone przez Organizatora kary umowne w terminie 15 dni od dnia doręczania Operatorowi wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6.

1. Organizator zastrzega sobie możliwość potrącenia naliczonej kary umownej od Rekompensaty Finansowej należnej Operatorowi za dany Okres Rozliczeniowy.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, w sytuacji w której rzeczywiście poniesiona szkoda przekroczy wysokość naliczonych kar umownych.
3. Strony zgodnie ustalają, że prawo do zastrzeżonych w Umowie kar umownych należnych za okres do wygaśnięcia Umowy nie wygasa w przypadku odstąpienia od Umowy i będzie mogło być egzekwowane przez Organizatora na warunkach określonych w Umowie również po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

§ 21

Przekazywanie informacji, o których mowa w art. 4 ust. 8 Rozporządzenia

1. Operator jest obowiązany przekazywać Organizatorowi, informacje o których mowa w art. 4 ust. 8 zdanie trzecie Rozporządzenia, w zakresie:
2. popytu ze strony podróżnych, na usługi świadczone na podstawie Umowy,
3. cen biletów, uprawniających do przejazdów w ramach usług świadczonych na podstawie Umowy,
4. kosztów i przychodów związanych ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot Umowy;
5. szczegółowe informacje na temat specyfikacji infrastruktury istotne dla użytkowania wymaganych pojazdów lub taboru.
6. W celu wypełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 1, Operator przedłoży stosowne informacje, w formie pisemnej oraz za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (w formie dokumentowej lub elektronicznej), wraz ze sprawozdaniem, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy.
7. Organizator może udostępnić innym podmiotom, także poprzez publikację na swojej stronie internetowej lub w Biuletynie Informacji Publicznej, uzyskane od Operatora informacje, o których mowa w ust. 1, zgodnie art. 8 ust. 4 Rozporządzenia.

**§ 22  
Postanowienia końcowe**

1. Forma czynności:

Jeżeli w Umowie nie zastrzeżono formy dla wykonania danej czynności, dopuszcza się formę pisemną, dokumentową lub elektroniczną - przy czym w przypadku elektronicznego obiegu informacji i korespondencji, doręczenie odbywać się będzie na adres poczty elektronicznej:

1. adres poczty elektronicznej Organizatora: [**sekretariat@bircza.pl**](mailto:sekretariat@bircza.pl)
2. adres poczty elektronicznej Operatora:
3. Doręczenia:

Jeżeli w Umowie nie zastrzeżono inaczej, doręczenie dokumentu w zastrzeżonym terminie uznaje się za dokonane jeśli najpóźniej w ostatnim dniu tego terminu dokument ten zostanie doręczony właściwej Stronie, z zachowaniem określonej formy dokumentu. W przypadku obiegu elektronicznego, o którym mowa w ust. 1, doręczenie następuje na właściwy adres poczty elektronicznej.

1. Zakaz cesji:

Zakazuje się Operatorowi przenoszenia na osoby trzecie wierzytelności wynikających z Umowy (zakaz cesji).

1. Określenie Właściwości sądu:

Strony Umowy zobowiązują się dołożyć należytej staranności przy jej wykonywaniu i niezwłocznie informować się wzajemnie o wszelkich przeszkodach w jej realizacji. Jednocześnie, Strony zobowiązują się wszelkie ewentualne wynikające z Umowy spory rozwiązywać na drodze polubownej, a jeżeli osiągniecie porozumienia na drodze polubownej okaże się niemożliwe Strony ustalają, iż spory związane z wykonywaniem postanowień Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.

1. Wyodrębniona rachunkowość:

W sytuacji gdy Operator, poza świadczeniem usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, prowadzi inną działalność gospodarczą, jest on obowiązany do prowadzenia oddzielnej rachunkowości dla usług świadczonych w zakresie publicznego transportu zbiorowego, związanych z wykonywaniem przewozu o charakterze użyteczności publicznej.

1. Poufność informacji:

Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy informacji dotyczących wykonywania Umowy, w tym pozyskanych w związku z wykonywaniem zobowiązań Umownych, za wyjątkiem rozliczenia środków finansowych przekazanych przez Organizatora i wydatkowanych przez Operatora na cele związane z realizacją Umowy, a także za wyjątkiem przypadków określonych przez przepisy prawa, a w szczególności art. 4 ust. 8 Rozporządzenia.

1. Odesłanie do przepisów prawa:

W zakresie nieuregulowanym Umową, stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny i ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych- oraz prawa Unii Europejskiej.

1. Liczba egzemplarzy Umowy:

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Operatora, oraz dwóch dla Organizatora.

1. Załączniki:

Integralną część Umowy stanowią załączniki:

Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 2 - Sprawozdanie z realizacji

Załącznik nr 3 - Oświadczenie na temat klasyfikacji przedsiębiorcy.

Załącznik nr 4 - Wniosek o Rekompensatę Finansową.

Załącznik nr 5 - Cennik.- formularz Operatora

|  |  |
| --- | --- |
| Za Organizatora: | Za Operatora: |