*Załącznik nr 2 do SWZ*

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym o wartości zamówienia mniejszej niż kwoty określone w obwieszczeniu Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, ogłoszonym na podstawie art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.), pod nazwą:

**Dostawa systemu informatycznego wraz z wdrożeniem e-usług i usług telemedycznych**

**Nr referencyjny: ZP/4532/21**

w ramach projektu

**”*Rozwój cyfrowych usług medycznych w Szpitalu Murcki Sp. z o.o.*”**

**Zamawiający:** Szpital Murcki Sp. z o.o., ul. Alfreda Sokołowskiego 2, 40-749 Katowice

NIP  9542745563

Projekt finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego (EFRR) w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020, II Osi Priorytetowej „Cyfrowe Śląskie”, Działanie 2.1 „Wsparcie rozwoju cyfrowych usług publicznych”.

1. **WSTĘP**

Zamawiający dla potrzeb realizacji projektu pn.: ”Poprawa jakości usług medycznych poprzez wdrożenie kompleksowego ambulatoryjnego i szpitalnego systemu e-zdrowie” zamierza rozbudować istniejące systemy informatyczne poprzez zakup modułów oprogramowania umożliwiających świadczenie elektronicznych usług publicznych, pozwalających pacjentom szpitala na dostęp on-line do dokumentacji medycznej oraz zapisywanie na wizyty i zarządzanie wizytami. Zaplanowane rozwiązania będą umożliwiały dostęp do historii chorób, wyników badań, informacji o zastosowanych procedurach medycznych oraz kontakt na linii placówka medyczna - pacjent za pośrednictwem sieci Internet.

Dostarczone rozwiązanie musi zapewnić możliwość:

1. **wnioskowania o wydanie dokumentacji medycznej** – na podstawie ustawy o prawach pacjenta i rzeczniku praw pacjenta pacjent ma prawo wystąpić o udostępnienie mu dokumentacji indywidualnej w formie wglądu do baz danych (EDM), wykonania kopii dokumentacji papierowej i/lub udostępnienia mu jej na nośniku elektronicznym lub poprzez środki komunikacji elektronicznej;
2. **dostępu do dokumentacji** **medycznej** – pacjent uzyska możliwość zdalnego wglądu i pobranie dokumentów medycznych oraz wybranych badań laboratoryjnych;
3. **upoważniania do informacji o stanie zdrowia**– na postawie ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta pacjent ma prawo wskazać osoby podając ich dane osobowe, którym podmiot medyczny musi umożliwić dostęp do informacji o stanie jego zdrowia i przebiegu procesu leczenia oraz dostęp do dokumentacji medycznej po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości wyznaczonych osób;
4. **przeglądania zaplanowanych wizyt** – pacjent będzie miał możliwość umówienie wizyty bez konieczności wychodzenia z domu oraz bez oczekiwania na połączenie telefoniczne. Pacjent będzie mógł także dokonać zdalnej zmiany terminu konsultacji u specjalisty lub ją odwołać. W prosty sposób zweryfikuje również listę usług dostępnych w jednostce i w dowolnym momencie sprawdzi, na kiedy ma umówioną wizytę.
5. **składania deklaracji POZ** – pacjent uzyska Możliwość elektronicznego wypełniania i składania deklaracji, dzięki czemu całkowicie eliminuje konieczność wizyt pacjenta w jednostce w celu wyboru świadczeniodawcy POZ
6. **uzyskania porady medycznej** - w podstawowym scenariuszu pacjent będzie mógł umówić się na elektroniczną poradę medyczną wykorzystując do tego komunikację z ośrodkiem medycznym poprzez komunikator internetowy lub połączenie audiowizualne. W ramach takiej elektronicznej porady medycznej lekarz będzie mógł skontrolować przekazane przez pacjenta wyniki np.: badania kontrolnego i na tej podstawie, w przypadku wyników prawidłowych, zakończyć proces leczenia. W scenariuszu alternatywnym lekarz będzie mógł przekazać komunikację personelowi pielęgniarskiemu, który np.: przeprowadzi edukację pacjenta;

Ponad powyższe zostaną uruchomione telekosultacje lekarza z lekarzem specjalistą w celu omówienia przypadków medycznych. Ułatwi to objęcie pacjentów kompleksową opieką i zagwarantuje im dostęp doszerokiego grona specjalistów, bez konieczności przemieszczania się.

Bezpośrednim wynikiem realizacji zamówienia będzie udostępnienie elektronicznych usług publicznych o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja oraz usług telemedycznych:

1. e-Rejestracja
2. e-Dokumentacja
3. e-Zgody
4. e-Zwolnienia
5. e-Deklaracja POZ
6. Telekonsultacje lekarz-pacjent
7. Telekonsultacje lekarz - lekarz
8. **ZAKRES DOSTAW I WDROŻENIA**

Zamówienie na dostawę oprogramowania wraz z wdrożeniem e-usług i usług telemedycznych dotyczy rozbudowy istniejących systemów informatycznych Infomedica AMMS o moduły oprogramowania umożliwiające świadczenie elektronicznych usług publicznych oraz umożliwiające świadczenie usług telemedycznych.

1. **SYSTEMY UŻYWANE W SZPITALU**

Szpital Murcki w Katowicach jest zinformatyzowany w każdym obszarze swojej podstawowej działalności medycznej. W Szpitalu użytkowane są zintegrowane systemy informatyczne związane z medycyną i świadczeniem usług medycznych zgodnie z poniższym zestawieniem:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wykaz aplikacji** | **Moduły funkcjonalne** | **Ilość licencji** | **Producent** |
| InfoMedica | Finanse-KsięgowośćRejestr SprzedażyKasaWycena Kosztów Normatywnych ŚwiadczeńKosztyKalkulacja Kosztów LeczeniaSprzedaż Usług MedycznychGospodarka MateriałowaŚrodki TrwałeWyposażenieKadryPłaceEwidencja Czasu Pracy (Grafik)Symulator JGPGabinet Medycyny PracyLaboratoriumZdarzenia MedyczneRepozytorium EDM | 5111211 31133Open\*Open210Open\*Open\* | Asseco Poland S.A. |
| AMMS  | Ruch Chorych Zlecenia Dokumentacja FormularzowaBlok Operacyjny Rejestracja Gabinet Lekarski Rehabilitacja Pracownia Diagnostyczna Zakażenia Zakładowe Punkt Pobrań Apteka Apteczka OddziałowaSzpitalny Portal Informacyjny – eRejestracjaSzpitalny Portal Informacyjny – eSkierowanie | Open\*Open\*Open\*359321Open\*65Open\*Open\* | Asseco Poland S.A. |
| ORACLE | Motor baz danych ORACLE STANDARD  |  | Oracle |

*\* bez limitu użytkowników*

System Infomedica/AMMS wykorzystuje do komunikacji i wymiany danych medycznych standard HL7. Komunikaty przesyłane są zgodnie z dokumentacją stanowiącą załącznik 2a do SWZ

1. **DOSTĘPNA INFRASTRUKTURA SPRZĘTOWA**

Dostarczone rozwiązania w ramach zamówienia będą instalowane na infrastrukturze sprzętowej udostępnionej przez Zamawiającego, w skład której wchodzą:

1. dwa serwery, z których każdy wyposażony jest w procesor wielordzeniowy osiągający w teście PassMark CPU Mark wynik, według danych ze strony <https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php>, minimum 18.500 pkt., pamięć RAM 512GB, hipervisor wirtualizacyjny wyposażony w 2 dyski SSD 240GB, hypervisor typu „bare metal”, karta sieciowa 2x1GbE, 2x 10GbE SFP+. Microsoft Windows Server 2019;
2. macierz dyskowa wyposażona 2 kontrolery pracujące w układzie nadmiarowym typu active‐active, cache minimum 32GB, dyski SAS 7,2 k RPS w konfiguracji RAID 5 o pojemności roboczej minimum 10TB i dyski SSD w konfiguracji RAID5, o pojemności roboczej 10TB, minimum 8 portów FC pracujących z prędkością co najmniej 16Gb/s, minimum 4 porty Ethernet pracujące z prędkością, co najmniej 1Gb/s.
3. **WYMAGANIA OGÓLNE**

Dostawa oprogramowania w ramach zamówienia, obejmuje dostarczenie kodów licencyjnych lub nośników z programami ze wszelkimi kodami/instrukcjami, które umożliwią jego legalne i poprawne zainstalowanie oraz funkcjonowanie dla wszystkich zakupionych licencji.

Oprogramowanie dostarczone i uruchomione w ramach zamówienia nie będzie wiązało się z koniecznością wprowadzenia zasadniczych zmian obecnej architektury logicznej oraz fizycznej dotychczasowych rozwiązań. Prace inwestycyjne koncentrują się na rozbudowie systemów o nowe moduły funkcjonalne.

Wykonawca zobowiązany jest zainstalować, skonfigurować i uruchomić dostarczone przez siebie rozwiązania w środowisku teleinformatycznym udostępnionym przez Zamawiającego.

W przypadku, gdy Wykonawca uzna, że z jakichkolwiek względów (funkcjonalnych, wydajnościowych, bezpieczeństwa, itd.) nie jest w stanie zapewnić poprawności działania dostarczanych przez siebie rozwiązań na w/w infrastrukturze teleinformatycznej, może w takim przypadku dostarczyć dedykowaną infrastrukturę techniczną (np. dedykowany serwer fizyczny). W takim przypadku Wykonawca przedłoży Zamawiającemu szczegółową specyfikację sprzętu wraz z uzasadnieniem konieczności jego wdrożenia. Wykonawca może wdrożyć dodatkową infrastrukturę techniczną tylko za zgodą Zamawiającego. Wykonawca dostarcza infrastrukturę techniczną bez dodatkowego wynagrodzenia ze strony Zamawiającego, a sam sprzęt przechodzi na własność Zamawiającego. Dostarczony przez Wykonawcę sprzęt objęty jest warunkami gwarancji analogicznymi jak całość przedmiotu umowy.

W przypadku gdy wykonawca uzna, że dla potrzeb instalacji dostarczonych przez siebie rozwiązań informatycznych, wymagana będzie instalacja środowisk informatycznych lub/i licencji oprogramowania wykraczających poza udostępniane przez Zamawiającego, wykonawca musi dostarczyć we własnym zakresie bez dodatkowego wynagrodzenia wymagane dla dostarczonych rozwiązań: niezbędne środowiska informatyczne, dodatkowe oprogramowanie niezbędne do poprawnego funkcjonowania rozwiązań objętych niniejszym postępowaniem, licencje oprogramowania upoważniające do bezterminowego korzystania z dostarczonego oprogramowania, oraz wszelkie niezbędne komponenty.

Ilekroć mowa o integracji z posiadanym przez zamawiającego systemem HIS, wszędzie gdzie to wymagane, Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć właściwe licencje integracyjne upoważniające do bezterminowego korzystania z dostarczonego oprogramowania.

W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia ma być zachowana ciągłość pracy umożliwiająca bieżące prowadzenie elektronicznej dokumentacji pacjentów, wystawianie w formie elektronicznej niezbędnych dokumentów (m.in. e-skierowanie, e-recepta, e-ZLA), rozliczanie świadczeń z NFZ, gromadzona informacja na temat ubezpieczenia pacjenta (eWUŚ) oraz Kolejek Oczekujących (AP-KOLCE).

1. **MINIMALNE WYMAGANIA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Wymagane minimalne parametry jakościowe** | **parametr wymagany / pożądany** | **Punktacja** | **Parametr oferowany –** *Wykonawca winien opisać/podać oferowane parametry* |
|  | **Informacje ogólne** |
|  | Producent / Nazwa rozwiązania | wymagany | nie dotyczy | *Podać producenta i nazwę rozwiązania* |
| **Portal Obsługi Pacjenta** |
|  | **Wymagania ogólne** |
|  | Zamawiający wymaga rozbudowę istniejącego systemu HIS o moduły umożliwiające świadczenie elektronicznych usług publicznych | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zamawiający oczekuje dostarczenia kompletnego oprogramowania aplikacyjnego, tj. zawierającego wszystkie składniki wymagane do jego zainstalowania, wdrożenia i eksploatacji. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Portal musi udostępniać informacje po uwierzytelnieniu z danych strukturalnych w zakresie:* rezerwacji przez pacjenta terminów wizyt w jednostce ochrony zdrowia,
* prowadzenia wywiadu lekarskiego;
* udzielania zgody na dostęp do dokumentacji medycznej pacjenta;
* udostępniania pacjentom dokumentację medyczną przetwarzanej w jednostce ochrony zdrowia,
* przeprowadzenie zdalnej konsultacji pomiędzy lekarzem a pacjentem z wykorzystaniem za pomocą audiowizualnych kanałów komunikacyjnych
 | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Minimalny zakres elektronicznych usług publicznych świadczonych dla pacjentów poprzez portal:* Elektroniczna rejestracja do poradni
* e-Dokumentacja
* e-Zwolnienia
* e-Zgoda
* e-Deklaracja POZ
* Telekonsultacje lekarz-lekarz
* Telekonsultacje lekarz-pacjent.
 | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Elektroniczna rejestracja do poradni** |
|  | Możliwość wypełnienia ankiety samooceny dotycząca zarażenia wirusem SARS-CoV-2 po zalogowaniu do systemu. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Na podstawie udzielonych przez pacjenta odpowiedzi na pytania związane z objawami choroby musi wyświetlać zalecenia dla pacjenta. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać pacjentowi przegląd listy wypełnionych ankiet samooceny oraz wyszukiwanie na liście ankiet według dat ich wykonania. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi zapewnić dostęp Pacjentowi do usługi e-Rejestracji za pomocą serwisu www za pośrednictwem indywidualnego konta z wykorzystaniem Węzła Krajowego oraz loginu i hasła (do wyboru przez Pacjenta). | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi zapewnić możliwość zakładania konta Pacjenta za pomocą Węzła Krajowego lub loginu i hasła (do wyboru przez Pacjenta). | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | W przypadku loginu i hasła musi umożliwiać reset hasła przez Pacjenta bez konieczności wizyty w szpitalu. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać wykorzystanie certyfikatów niezbędnych do integracji z węzłem krajowym identyfikacji elektronicznej w celu integracji z systemem login.gov.pl na środowisku produkcyjnym, zgodnie z wymaganiami Ministerstwa Cyfryzacji opublikowanymi w dokumentacji na stronie mc.bip.gov.pl w zakładce „Interoperacyjność MC”/ „Węzeł Krajowy - dokumentacja dotycząca integracji z Węzłem Krajowym”. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość rezerwacji przez pacjenta terminu udzielenia usługi poprzez wskazanie daty i czasu planowanej realizacji wizyty, miejsca realizacji.  | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość anulowania wcześniej dokonanych rezerwacji. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wyboru personelu/lekarza udzielającego usługi medycznej. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wyszukiwania usług według ich kodów lub nazw części VIII systemu resortowych kodów identyfikacyjnych. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość przeglądania dostępnych dla rezerwacji internetowej terminów wizyt związanych z udzieleniem wybranej usługi medycznej oraz wybór wskazanego terminu.  | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Po wybraniu terminu, blokowanie przez system możliwości wyboru tego terminu przez innych użytkowników zarówno systemu MPI jak i systemu szpitalnego. |  |  | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Grupowanie usług do rezerwacji wg zdefiniowanych rodzajów usług. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Prezentacja szczegółowych danych planowanej wizyty, w tym:* wybranej usługi medycznej, w tym informacji o warunkach udzielenia usługi,
* danych adresowych miejsca udzielenia usługi,
* danych wybranego personelu/lekarza udzielającego usługi.
 | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość ustawienia nowego hasła dla konta, dla którego wykonano poprawną weryfikację adresu e-mail lub numeru telefonu polegającą na wprowadzeniu przesłanego kodu potwierdzenia. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | W przypadku rezerwacji terminu dotyczącego świadczeń wymagających skierowania, możliwość rejestracji danych skierowania. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość edycji danych skierowania oraz e-skierowania. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość podgląd danych e-skierowania w ramach realizowanej wizyty. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość rezygnacji z realizacji e-skierowań. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość ewidencji trybu pilności w danych skierowania pacjenta. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wydruk potwierdzenia rezerwacji wizyty zawierający informacje o usłudze, miejscu realizacji oraz planowaną datę udzielenia usługi. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość rezerwacji terminu wizyty dla podopiecznych.  | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość zmiany terminu wizyt dla podopiecznych | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość anulowania rezerwacji podopiecznych. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość dodawania i usuwania skanów skierowania dla rezerwacji terminu. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość dodatkowego potwierdzenia autentyczności użytkownika rezerwującego termin wizyty poprzez przesłanie na podany nr telefonu kodu potwierdzającego oraz wymuszenie wprowadzenia tego kodu w kontekście rezerwacji wizyty. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne usuwanie rezerwacji terminów wizyt, które nie zostały potwierdzone kodem przesłanym przez SMS po upłynięciu zdefiniowanego czasu trwania sesji użytkownika. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne usuwanie rezerwacji terminów badań, które nie zostały potwierdzone kodem przesłanym przez SMS po upłynięciu zdefiniowanego czasu trwania sesji użytkownika. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Przegląd rejestru rezerwacji wizyt pacjenta z wyróżnieniem stanu usługi (planowana, zrealizowana, anulowana). | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Przegląd zaplanowanych wizyt pacjenta. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Podczas planowania terminu danej usługi system musi weryfikować istnienie aktywnej deklaracji danego typu dla danego pacjenta | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Prezentacja szczegółowych danych zaplanowanej wizyty, w tym minimum:* informacji o usłudze medycznej wraz z warunkami udzielenia usługi,
* danych teleadresowych miejsca udzielenia usługi,
* informacji o personelu udzielającym usługi (o ile jest wybrany na etapie rezerwacji terminu wizyty),
* planowanego terminu wizyty.
 | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać udostępnianie danych medycznych (w tym dokumentacji medycznej) tylko dla autoryzowanych użytkowników. Użytkownik autoryzowany to osoba, której tożsamość została potwierdzona przez pracownika szpitala. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać pobranie elektronicznych dokumentów medycznych pacjenta, zarejestrowanych w Repozytorium EDM. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać ograniczenie udostępnianych dokumentów do dokumentów wybranych typów. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać ograniczenie udostępnianych dokumentów do dokumentów podpisanych bezpiecznym podpisem cyfrowym. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **e-Dokumentacja** |
|  | Udostępnianie pacjentom dokumentację medyczną przetwarzanej w szpitalu. | wymagany | nie dotyczy |  |
|  | Musi umożliwiać pobranie elektronicznych dokumentów medycznych pacjenta, zarejestrowanych w Repozytorium EDM. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać ograniczenie udostępnianych dokumentów do dokumentów wybranych typów. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać ograniczenie udostępnianych dokumentów do dokumentów podpisanych bezpiecznym podpisem cyfrowym. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **e-Zwolnienia** |
|  | Musi zapewnić zgodność z interfejsem ZUS PUE, bazującym na usługach sieciowych, umożliwiającym wystawianie oraz korektę zwolnień lekarskich bezpośrednio z poziomu systemów dziedzinowych zewnętrznych względem ZUS dostawców oprogramowania. | wymagany | nie dotyczy |  |
|  | Musi umożliwiać logowanie do systemu PUE - ZUS bezpośrednio z aplikacji gabinetowej. Logowanie możliwe jest poprzez podpisanie oświadczenia wygenerowanego przez ZUS za pomocą elektronicznego podpisu kwalifikowanego lub ePUAP. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwić wylogowanie z systemu PUE - ZUS, w chwili zamknięcia sesji pracy z systemem. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać wystawienie zaświadczenia lekarskiego w trybie bieżącym. Aplikacja gabinetowa w czasie wystawiania zwolnienia musi umożliwiać posługiwanie się zarówno danymi lokalnymi jak i danymi pobieranymi z systemu PUE - ZUS.  | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać wystawianie zwolnień medycznych przez asystentów medycznych oraz ich transmisję do ZUS | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać podpisywanie dokumentu zaświadczenia lekarskiego podpisem kwalifikowanym, za pomocą ePUAP, podpisem w chmurze lub certyfikatem ZUS PUE. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać przekazywanie utworzonych dokumentów zaświadczeń lekarskich do systemu PUE-ZUS. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać wydruk dokumentu zaświadczenia lekarskiego zgodnie z opublikowanym przez ZUS wzorem. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać anulowanie zaświadczenia przekazanego do PUE-ZUS (dla zaświadczeń, dla których ZUS dopuszcza taką możliwość). | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać pobranie i rezerwację puli serii i nr ZLA dla zalogowanego lekarza (użytkownika) na potrzeby późniejszego wykorzystania w trybie alternatywnym (np. w sytuacji braku możliwości połączenia się z systemem PUE-ZUS). | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwić w aplikacji gabinetowej w przypadku braku połączenia z systemem PUE-ZUS, wystawienie zwolnienia w trybie alternatywnym (off-line) w oparciu o zarezerwowaną wcześniej dla bieżącego lekarza (użytkownika) pulę serii i nr ZLA. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwić wydruk dokumentu zaświadczenia lekarskiego wystawionego w trybie alternatywnym zgodnie z opublikowanym przez ZUS wzorem zarówno przed jego elektronizacją jak i po elektronizacji. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać unieważnienie zaświadczenia lekarskiego, jeśli nie dokonano jego elektronizacji (nie przesłano go do ZUS). | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwić elektronizację zaświadczenia lekarskiego polegającą na przesłaniu do ZUS zaświadczenia wystawionych wcześniej w trybie alternatywnym. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwić zbiorczą elektronizację zaświadczeń lekarskich polegająca na przesłaniu do ZUS zaświadczeń wystawionych wcześniej w trybie alternatywnym. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwić anulowanie zaświadczenia przekazanego do PUE-ZUS (dla zaświadczeń, dla których ZUS dopuszcza taką możliwość). | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać wystawianie oraz anulowanie zwolnień elektronicznych bezpośrednio w systemie HIS. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać wyszukiwanie danych w rejestrze zwolnień lekarskich na podstawie serii i numeru zwolnienia. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać przegląd danych źródłowych oraz dokumentów zaświadczeń lekarskich wystawionych w lokalnej aplikacji gabinetowej. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać podgląd listy poprzednich zwolnień pacjenta zarejestrowanych w ZUS, w tym zwolnień zarejestrowanych w innych placówkach medycznych, z możliwością filtrowania wyników względem daty wystawienia zwolnienia oraz okresu niezdolności do pracy. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać wystawianie zwolnień elektronicznych przez asystentów medycznych oraz umożliwiać przekazywanie takich dokumentów do systemu ZUS PUE. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **e-Deklaracja POZ** |
|  | Musi umożliwiać rejestrację danych deklaracji POZ następujących rodzajów:* deklaracja wyboru świadczeniodawcy udzielającego świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej oraz lekarza podstawowej opieki zdrowotnej,
* deklaracja wyboru świadczeniodawcy udzielającego świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej oraz pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej,
* deklaracja wyboru świadczeniodawcy udzielającego świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej oraz położnej podstawowej opieki zdrowotnej.
 | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać wydruk deklaracji POZ w obowiązujących formatach. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać wraz z wydrukiem deklaracji, wydruk informacji o wypełnieniu danych deklaracji na portalu zawierający minimum:* dane osoby rejestrującej deklarację na portalu,
* datę rejestracji deklaracji w MPI,
* identyfikator zarejestrowanych informacji w systemie (drukowany także w postaci kodu paskowego).
 | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać użytkownikowi przeglądanie także deklaracji POZ utworzonych w systemie HIS. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **e-Zgoda** |
|  | Musi umożliwić wypełnienie elektronicznego formularza zgody na dostęp do dokumentacji medycznej pacjenta oraz wyznaczenia osoby upoważnionej do uzyskiwania informacji o jego stanie zdrowia.  | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać wypełnienie formularza oświadczenia przez pacjenta przed wizytą, podpisanie go profilem zaufanym e-PUAP i złożenie drogą elektroniczną za pośrednictwem e-portalu.  | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwić pacjentom nie posiadającym profilu zaufanego lub nie wyrażającym zgody na tę formę komunikacji wydruk wypełnionego formularza oświadczenia, w celu dostarczenia oryginału dokumentu w wersji papierowej w wybrany przez siebie sposób.  | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwić wycofanie udzielonej zgody na dostęp do dokumentacji medycznej pacjenta oraz odwołanie upoważnienia do uzyskiwania informacji o stanie zdrowia pacjenta poprzez wypełnienie elektronicznego formularza.  | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Telekonsultacje lekarz-pacjent** |
|  | Musi zapewniać logowanie pacjentów z uwzględnieniem logowania SSO z Portalem Pacjenta. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać autoryzację i uwierzytelnienie użytkowników. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Planowanie telekonsultacji, w zakresie:* wskazania jednostki i lekarza,
* wybrania terminu w terminarzu udostępnianym przez e-usługę e-Rejestracja.
 | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Przeprowadzenie zdalnej konsultacji pomiędzy lekarzem a pacjentem z wykorzystaniem jednego z wybranych kanałów komunikacyjnych minimum audio, wideo, czat. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Podczas rezerwowania terminu wizyty system musi umożliwiać pacjentowi wprowadzenie opisu przypadku medycznego. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dla zaplanowanej telekonsultacji pacjent musi mieć możliwość:* dodania załączników,
* podglądu załączników,
* określenia potrzeby dołączenia do telekonsultacji raportu z wyników własnych pomiarów oraz ustawienia daty, od której raport z pomiarami ma być generowany.
 | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość zmiany terminu wizyty przez pacjenta lub lekarza. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość rezygnacji przez pacjenta z zaplanowanej konsultacji. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość odwołania telekonsultacji przez lekarza z podaniem powodu odwołania lub bez podawania powodu. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość odrzucenia przez lekarza połączenia zainicjowanego przez pacjenta, z podaniem powodu odrzucenia. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość zaplanowania przez lekarza kolejnej telekonsultacji dla pacjenta. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość bieżącego śledzenia przez pacjenta statusu konsultacji. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Przed rozpoczęciem telekonsultacji pacjent musi mieć możliwość wybrania typu konsultacji (audio, wideo, czat). | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wydrukowania zaświadczenia o odbytej telekonsultacji z poziomu listy wizyt dostępnej na koncie użytkownika w Portalu Pacjenta. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi udostępniać lekarzowi następujące funkcjonalności: * przeglądanie listy zaplanowanych konsultacji z pacjentami,
* przeglądanie na liście oczekujących wizyt informacji o czasie, jaki pozostał do zaplanowanej godziny połączenia,
* poinformowanie pacjenta o opóźnieniu telekonsultacji, z możliwością podania przyczyny opóźnienia, przy użyciu predefiniowanego komunikatu lub samodzielnie sformułowanej informacji,
* możliwość rozpoczęcia telekonsultacji z oczekującym pacjentem.
 | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | W trakcie telekonsultacji lekarz musi mieć możliwość:* wprowadzenia przez lekarza notatek podczas konsultacji,
* podglądu przypadku medycznego i załączników podczas konsultacji,
* zapoznania się podczas konsultacji z załączonymi przez pacjenta wynikami wykonywanych przez niego pomiarów,
* zamknięcia procesu konsultacji przez lekarza.
 | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość dodania do przypadku medycznego dokumentu z wynikiem konsultacji i zaleceniami dla pacjenta. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wygenerowania dla pacjenta potwierdzenia zrealizowanej konsultacji, w postaci umożliwiającej jego wydruk, o treści definiowalnej na etapie konfiguracji systemu. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać lekarzowi dostęp do wcześniejszych konsultacji i przypadków medycznych pacjenta (ograniczony uprawnieniami). | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość bieżącego śledzenia przez lekarza statusu przypadku medycznego i statusu konsultacji. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wysyłania do pacjenta powiadomień SMS/e-mail o zbliżającej się telekonsultacji. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Informowanie lekarza o gotowości pacjenta do rozpoczęcia telekonsultacji. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość prowadzenia konsultacji ad-hoc pomiędzy lekarzem i pacjentem, inicjowanych przez pacjenta. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | System musi udostępniać pacjentowi następujące funkcjonalności konsultacji ad-hoc:* możliwość wyboru przez pacjenta metody połączenia (wideo/audio/czat),
* możliwość nawiązania przez pacjenta połączenia audio/wideo/czat z dostępnym lekarzem w dowolnym momencie,
* wprowadzenie opisu przypadku medycznego przez pacjenta przed nawiązaniem połączenia,
* możliwość dołączenia przez pacjenta do rezerwowanej telekonsultacji dokumentu z wynikami pomiarów.
 | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | System udostępnia lekarzowi następujące funkcjonalności konsultacji ad-hoc:* możliwość nawiązania przez lekarza połączenie audio/wideo/czat z dostępnym pacjentem w dowolnym momencie,
* możliwość odrzucenia połączenia przez lekarza z podaniem przyczyny,
* prezentowanie przez system listy pacjentów oczekujących na telekonsultacje,
* w trakcie telekonsultacji musi umożliwiać lekarzowi dostęp do załączonych przez pacjenta wyników wykonywanych przez niego pomiarów.
 | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dla wybranych usług medycznych system umożliwia obsługę konsultacji ad-hoc w następujący sposób:* możliwość ustalenia przez lekarza listy pacjentów podlegających telekonsultacji oraz określenia dla nich możliwości śledzenia statusu lekarza,
* możliwość inicjowania konsultacji przez pacjentów dodanych do listy telekonultacyjnej utworzonej przez lekarza,
* możliwość prezentowania pacjentowi statusu lekarza w przypadku udostępnienia przez lekarza możliwości śledzenia swojego statusu,
* możliwość rozpoczynania przez lekarza konsultacji z pacjentem, dodanym do listy telekonsultowanych pacjentów.
 | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać rejestrację historii zmian danych osobowych pacjentów i personelu medycznego ze wskazaniem użytkownika dokonującego modyfikacji danych. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać rejestrację historii zmian danych medycznych (informacje opisujące konsultowany przypadek medyczny) ze wskazaniem użytkownika dokonującego modyfikacji danych. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | System musi umożliwiać rejestrację przypadku medycznego w postaci wersji roboczej, widocznej tylko dla autora tych informacji. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Telekonsultacje lekarz- lekarz** |
|  | Musi umożliwiać rejestrację danych przypadku medycznego w celu zdalnej konsultacji z ekspertem, w zakresie:1. danych osobowych pacjenta, którego dotyczy przypadek medyczny;
2. krótkiego opisu przypadku medycznego;
3. możliwości wskazania rozpoznań opisujących przypadek medyczny;
4. wskazania instytucji konsultującej przypadek medyczny (w przypadku, gdy jednostka konsultowana powiązana jest z wieloma jednostkami konsultującymi);
5. uzupełniania danych rejestrowanego przypadku medycznego (dane pacjenta, rozpoznania) na podstawie informacji o pobytach pacjenta zarejestrowanych w zintegrowanym systemie HIS;
6. możliwości rejestracji załączników do przypadku medycznego, możliwość rejestracji załączników dotyczących lub powiązanych z wcześniej zarejestrowanymi (np. nowa wersja załącznika, notatka dotycząca innego załącznika itp.). Załączniki mogą mieć postać:
* notatek tekstowych;
* zbiorów danych (np. obrazów, dokumentów) ze wskazanych nośnikach danych. Dla zbiorów w standardowych formatach obsługiwanych przez przeglądarki (dokumenty HTML, obrazy, filmy) należy zapewnić podgląd ich postaci;
* obrazów radiologicznych w formacie DICOM; należy zapewnić możliwość automatycznego wyszukiwania i dołączania plików DICOM znajdujących się na wskazanym nośniku danych; możliwość podglądu zawartości dołączonych plików DICOM (do podglądu nie jest wymagana jakość diagnostyczna, ale jest wymagana instalacja przeglądarki plików DICOM);
* dokumentów medycznych w formacie HL7 CDA. Należy zapewnić możliwość integracji z użytkowanym Repozytorium EDM systemu HIS w celu wyszukiwania i pobierania załączanych dokumentów medycznych;
1. automatycznego uzupełniania danych przypadku medycznego na podstawie meta danych znajdujących się we wskazanym pliku DICOM;
2. automatycznego uzupełniania danych przypadku medycznego na podstawie danych odczytanych z nagłówka dokumentów medycznych w postaci HL7 CDA.
 | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | W zakresie planowania telekonsultacji przypadku medycznego, system musi zapewniać:* możliwość zaakceptowania wskazanego przypadku medycznego do telekonsultacji przez instytucję konsultującą; automatyczna akceptacja przypadku medycznego w przypadku rozpoczęcia realizacji procesu telekonsultacji;
* możliwość zaplanowania telekonsultacji w formie audio lub wideokonferencji – wskazanie planowanej daty i godziny oraz uczestników telekonsultacji;
* możliwość anulowania wcześniej zaplanowanej telekonsultacji;
* możliwość przypisania przypadku medycznego wskazanym osobom reprezentującym instytucję konsultującą (ekspertom);
* możliwość odrzucenia wskazanego przypadku medycznego z procesu telekonsultacji ze wskazaniem przyczyny odrzucenia;
* możliwość anulowania wskazanego przypadku medycznego przez prezentera (przedstawiciela instytucji rejestrującej przypadek medycznych) z podaniem przyczyny anulowania telekonsultacji.
 | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | W zakresie realizacji telekonsultacji przypadku medycznego, system musi zapewniać:* możliwość przeglądu kompletnych informacji dotyczących przypadku medycznego, możliwość pobrania załączników i ich przeglądu z wykorzystaniem zewnętrznych narzędzi dostępnych na stacji roboczej (np. przegląd obrazów DICOM z wykorzystaniem systemów radiologicznych zapewniających wymaganą dla diagnostyki jakość prezentacji),
* możliwość rejestracji załączników do przypadku medycznego przez ekspertów konsultujących przypadek medyczny (w formie analogicznej do rejestracji załączników dołączanych przez prezenterów przypadku medycznego);
* prowadzenie telekonsultacji zarejestrowanego przypadku medycznego w formie audio lub wideo konferencji;
* automatyczną rejestrację przypadku medycznego w przypadku rozpoczęcia audio lub wideokonferencji (telekonsultacje w trybie pilnym),
* zakończenie telekonsultacji przez eksperta z wprowadzeniem podsumowania konsultacji przypadku medycznego.
 | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Integracja** |  |  |  |
|  | Dostarczone oprogramowanie informatyczne musi być zintegrowane z obecnie używanym przez Zamawiającego oprogramowaniem. Przez integrację Zamawiający rozumie w pełni automatyczną wymianę danych pomiędzy aplikacjami/modułami oprogramowania w sposób zapewniający integralność, poufność i bezpieczeństwo danych. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | W odniesieniu do e-Rejestracji wymagana jest integracja on-line z systemem HIS w zakresie:* pobierania dostępnych terminów udzielenia wybranych świadczeń,
* rezerwacji terminu wybranego świadczenia wraz z rejestracją danych skierowania, o ile są one wprowadzone przez pacjentów,
* anulowania terminów zaplanowanych wizyt,
* pobierania informacji o planowanych terminach wizyt.
 | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | W odniesieniu do modułu e-Dokumentacja musi być zapewniona integracja on-line z systemem HIS w zakresie pobierania informacji o udzielonych świadczeniach medycznych (system nie tworzy własnego, oddzielnego repozytorium danych medycznych). | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | System musi integrować się on-line z Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (Repozytorium EDM w systemie HIS) w zakresie pobierania informacji o dostępnej elektronicznej dokumentacji medycznej (system nie może tworzyć własnego, oddzielnego repozytorium meta danych dokumentów i dokumentów w postaci elektronicznej). | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | W zakresie deklaracji POZ, elektroniczna usługa medyczna musi integrować się z systemem HIS w zakresie pobierania i używania zarejestrowanych danych deklaracji POZ | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | W zakresie elektronicznej usługi medycznej e-Zgoda, system musi integrować się z HIS w zakresie możliwości zapisania w systemie HIS upoważnień/zgód utworzonych przez pacjenta. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | W zakresie telekonsultacji musi zapisywać w repozytorium EDM załączniki do konsultowanych przypadków medycznych jako dokumenty medyczne. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Moduł telekonsultacji musi integrować się z Portalem Pacjenta - w szczególności z Kontem Pacjenta umożliwiającym dostęp zarejestrowanym użytkownikom do usługi Telekonsultacji Lekarz-Pacjent. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
| **Dodatkowe wymagania** |
|  | Zamawiający wymaga od wykonawcy dostarczenia przedmiotu zamówienia do lokalizacji, którą jest siedziba Zamawiającego, na własny koszt.  | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zamawiający wymaga instalacji przedmiotu zamówienia na udostępnionej przez Zamawiającego infrastrukturze informatycznej oraz konfiguracji i uruchomienia.  | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zamawiający wymaga pełnego wdrożenia (instalacja, konfiguracja, parametryzacja, integracja, szkolenie) systemów informatycznych w sposób umożliwiający świadczenie elektronicznych usług publicznych, w tym: elektroniczną rejestrację do poradni, udostępnianie dokumentacji medycznej (e-Dokumentacja), rejestrację danych deklaracji POZ (e-Deklaracja POZ), elektroniczne zwolnienia (e-Zwolnienia), wypełnienie elektronicznego formularza zgody na dostęp do dokumentacji medycznej pacjenta (e-Zgoda), telekonsultacje lekarz pacjent i lekarz-lekarz | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zamawiający wymaga wykonania usług integracyjnych dla dostarczonych modułów oprogramowania w zakresie opisanym w pkt.9  | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Po zakończeniu konfiguracji i uruchomieniu rozwiązań, wykonawca przeprowadzi szkolenia dla administratorów Zamawiającego w zakresie uruchomionych rozwiązań, w stopniu umożliwiającym samodzielną konfigurację i administrację dostarczonymi rozwiązaniami.  | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zamawiający wymaga przeprowadzenia instruktażu dla użytkowników z obsługi wszystkich dostarczonych elektronicznych usług publicznych w ilości godzin zapewniającej użytkownikom samodzielną pracę z rozwiązaniami, potwierdzonym ze strony użytkowników odpowiednim protokołem. | wymagany | nie dotyczy | *Opisać oferowane parametry* |

*……………………………………………………………..(miejscowość)* dnia *………………………… r.*