

**Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu
o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę macierzy dyskowej i serwera – znak sprawy FO-Z/ŁIT/20/2022.

Odpowiedzi na pytania Wykonawców

Działając na podstawie art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm. - dalej PZP) Zamawiający informuje, że wpłynęło pytanie do treści SWZ. Poniżej Zamawiający w kolejności przekazuje pytanie wraz z odpowiedzią.

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający wyraża zgodę na sposób realizacji zgłoszeń przez ogólnie dostępną linię telefoniczną autoryzowanego partnera serwisowego producenta? Standardem wśród czołowych producentów macierzy dyskowych jak np. Netapp czy HPE jest realizacja usług serwisowych przez autoryzowanych partnerów serwisowych którzy posiadają odpowiednie kompetencje i magazyny z elementami zapasowymi oraz całodobowe infolinie do zgłaszania problemów. Daje to możliwości zgłaszania w języku polskim oraz szybkiej reakcji pierwszej linii wsparcia.

Ad.1.

Zamawiający nie wyrażą zgody na zaproponowane rozwiązanie.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że termin składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

Z poważaniem