Projekt pn. „Program Rozwojowy Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie”, nr POWR. 03.05.00-00-Z310/17, współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

**Załącznik nr 1 do SWZ**

**Nr postępowania: 194/2021/US/DZP**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiot zamówienia składa się z 2 zadań:

**Zadanie 1**. Przeprowadzenie szkolenia: „Kurs zoofizjoterapii dla studentów Wydziału Bioinżynierii Zwierząt UWM”.

**Zadanie 2**. Przeprowadzenie szkolenia: „Kurs zoopsychologii dla studentów Wydziału Bioinżynierii Zwierząt UWM”.

1. **Ogólne warunki realizacji zamówienia.**
2. Szczegółowa tematyka szkoleń stanowiących przedmiot zamówienia, a także liczba godzin zajęć, termin ich realizacji oraz forma organizacji, są określone w niniejszym załączniku, w części II opisu przedmiotu zamówienia: *Szczegółowe warunki realizacji zamówienia*.
3. Każde szkolenie będzie prowadzone dla łącznie 35 osób w 3 grupach. Liczbę osób wchodzących w skład danej grupy strony będą uzgadniać przed rozpoczęciem danego szkolenia.
4. W niniejszym zamówieniu w każdym przypadku jedna godzina dydaktyczna = 45 minut zegarowych
5. Kursy powinny być prowadzone w języku polskim w formie stacjonarnej, hybrydowej lub online z możliwością zmiany formy zgodnie z pkt. 19.
6. Wykonawca ustali z Zamawiającym szczegółowe terminy realizacji szkoleń w poszczególnych grupach po zawarciu umowy, na co najmniej 30 dni roboczych przed rozpoczęciem realizacji każdego ze szkoleń w danej grupie.
7. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji szczegółowy program i harmonogram każdego szkolenia nie później niż 10 dni roboczych przed rozpoczęciem realizacji zajęć w danej grupie. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu konsultację przedstawionego programu i harmonogramu w odniesieniu do szczegółowych zapisów ich treści.
8. Miejsce do przeprowadzenia szkoleń zapewnia Wykonawca, przy czym miejsce to musi zostać każdorazowo przedstawione Zamawiającemu do akceptacji nie później niż 10 dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem zajęć w danej grupie.
9. Szkolenia w części teoretycznej i praktycznej muszą być realizowane z zachowaniem wszystkich przepisów prawa i wymogów sanitarnych obowiązujących w okresie realizacji zajęć, w szczególności odnoszących się do zagrożenia epidemicznego (limit liczby uczestników w jednej grupie, obowiązek korzystania ze środków ochrony osobistej, dezynfekcja pomieszczeń itd.). Wykonawca jest obowiązany przestrzegać zasad sanitarnych oraz wymagać przestrzegania ww. zasad przez uczestników szkoleń.
10. Wykonawca zapewni materiały szkoleniowe dla wszystkich uczestników. Materiały muszą być przekazane każdemu uczestnikowi w formie papierowej lub elektronicznej (PDF) najpóźniej w dniu rozpoczęcia szkolenia.
11. Materiały szkoleniowe (materiały dydaktyczne i narzędzia do samodzielnej pracy uczestnika) dla wszystkich uczestników/czek muszą być oznaczone logotypami Unii Europejskiej, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój oraz nazwą projektu.
12. Miejsca realizacji szkoleń muszą być oznakowane zgodnie z Zasadami promocji i oznakowania projektów w Programie Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój (Podręcznik wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji, link do strony:

<https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/media/21172/Podrecznika_wnioskodawcy_i_beneficjenta_info_promo_140616.pdf>),

1. Wykonawca opracuje narzędzie badające wzrost poziomu kompetencji wszystkich uczestników przed rozpoczęciem realizacji zajęć i po ich zakończeniu (pre- i posttesty) oraz przeprowadzi weryfikację wiedzy uczestników z zakresu obejmującego tematykę danego szkolenia przed i po zakończeniu realizacji zajęć w każdej grupie. Narzędzie badające wzrost poziomu kompetencji uczestników (pre- i posttesty) będzie uzgodnione z Zamawiającym najpóźniej na 7 dni roboczych przed rozpoczęciem realizacji zajęć.
2. Wykonawca wyda uczestnikom szkoleń certyfikaty potwierdzające ukończenie kursu zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 9 marca 2019 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. Dz. U. z 2019 r. poz. 652). Wykonawca przekaże Zamawiającemu dodatkowy egzemplarz ww. dokumentów (dopuszczalna kserokopia) wraz z listą potwierdzającą ich odbiór przez uczestników kursów w terminie 5 dni roboczych po zakończeniu zajęć w danej grupie. Wzór certyfikatów lub zaświadczeń musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego i musi zawierać logotypy i informacje właściwe dla projektów finansowanych z funduszy UE w tym z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, które Zamawiający przekaże Wykonawcy drogą mailową na adres wskazany w umowie.
3. Warunkiem wydania certyfikatu uczestnikom jest udział w co najmniej 80% zajęć przewidzianych programem danego szkolenia i zdobycie co najmniej 75% punktów możliwych do osiągnięcia w ustalonej z Zamawiającym formie weryfikacji wiedzy po zakończeniu szkolenia.
4. Wykonawca będzie prowadził dokumentację szkoleń (listy obecności i dzienniki zajęć, potwierdzenie odbioru materiałów szkoleniowych, kserokopie certyfikatów uzyskanych przez uczestników/uczestniczki, potwierdzenie odbioru certyfikatów/zaświadczeń ukończenia kursu, raport z przeprowadzonej weryfikacji wiedzy uczestników/uczestniczek przed i po zakończeniu realizacji zajęć), zgodnie z przekazanym przez Zamawiającego wzorem i przekaże kompletną dokumentację Zamawiającemu po zakończeniu każdego kursu w terminie 5 dni roboczych od zakończenia zajęć w danej grupie.
5. Wykonawca zapewni ochronę danych osobowych uczestników, które Zamawiający udostępni Wykonawcy w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji zamówienia, zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. i ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych.
6. Wykonawca zapewni uczestnikom zajęć noclegi ze śniadaniem oraz obiady, kolacje i serwisy kawowe, zgodnie z poniższymi wymaganiami:
	1. Zgodnie z warunkami dofinansowania projektu, w przypadku organizacji i przeprowadzenia zajęć w miejscu oddalonym o więcej niż 50 km od granic administracyjnych Olsztyna (liczonych drogą publiczną, a nie w linii prostej), uczestnicy mają mieć zapewniony przez Wykonawcę nocleg. W przypadku miejsca szkolenia oddalonego do 50 km od granic administracyjnych Olsztyna, nocleg nie będzie organizowany i opłacany. Na potrzeby oceny ofert wszyscy Wykonawcy muszą podać cenę za nocleg, niezależnie od powyższych zapisów.
	2. Nocleg powinien być w miejscu organizacji szkolenia - w hotelu, motelu lub pensjonacie o standardzie nie niższym niż 3\*, w pokojach 2-osobowych. Nocleg musi być w miejscowości, w której organizowane jest szkolenie – w hotelu, motelu, pensjonacie lub pokojach gościnnych na terenie ośrodka szkoleniowego (położonym od miejsca przeprowadzenia szkolenia nie dalej niż 1 km). Pokoje powinny być czyste, wolne od pleśni, z łazienką, posiadające dwa oddzielne łóżka. W cenie pokoju powinno być zawarte śniadanie serwowane w formie bufetu. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji standardu świadczonej usługi noclegowej przed realizacją szkolenia – w przypadku niespełniania wymagań określonych przez Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do zmiany miejsca noclegu na zgodne z tymi wymaganiami.
	3. W przypadku zapewnienia przez Wykonawcę noclegu poza obiektem, w którym będą realizowane szkolenia, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić uczestnikom szkolenia transport pomiędzy miejscem noclegu, a miejscem szkolenia, jeśli odległości tej nie można pokonać za pomocą komunikacji miejskiej. W przypadku możliwości przemieszczenia się pomiędzy ww. miejscami za pomocą środków komunikacji miejskiej, w godzinach przed rozpoczęciem i po zakończeniu kursu w każdym dniu szkolenia, transport nie jest wymagany. Zapis ten dotyczy tylko sytuacji, w której nocleg będzie realizowany.
	4. Wyżywienie powinno obejmować obiad dla każdego z uczestników każdego dnia szkolenia, w przypadku realizacji zajęć w wymiarze co najmniej 6 godzin dydaktycznych dziennie oraz kolację dla każdego z uczestników, w przypadku organizacji noclegu. Obiad powinien składać się z dwóch dań (zupa i drugie danie) serwowanych dla każdej osoby oraz napoju. Kolacja powinna składać się z dania ciepłego serwowanego dla każdego uczestnika oraz z co najmniej pieczywa, wędlin, sera, masła, warzyw i herbaty serwowanych w formie bufetu. Wykonawca powinien zapewnić możliwość serwowania dań wegetariańskich, w przypadku takich preferencji uczestników. Zamawiający przekaże Wykonawcy preferencje żywnościowe uczestników łącznie z ich listą.
	5. Wykonawca powinien zorganizować jedną przerwę kawową dla każdego uczestnika każdego dnia szkolenia, w przypadku realizacji zajęć w wymiarze co najmniej 4 godzin dydaktycznych dziennie. Przerwa kawowa powinna obejmować kawę, herbatę, wodę gazowaną i niegazowaną, mleko, cytrynę do herbaty, drobne słone lub słodkie przekąski, kruche ciastka.
	6. Cena noclegu ze śniadaniem nie może przekraczać 260 zł brutto/za dobę za pokój dwuosobowy (cena za nocleg ze śniadaniem 1 osoby w pokoju dwuosobowym nie może przekraczać 130 zł brutto).
	7. Cena obiadu i kolacji nie może przekraczać 35 zł brutto za osobodzień za każdy z tych posiłków.
	8. Cena przerwy kawowej nie może przekraczać 15 zł brutto za jedną przerwę za osobodzień.
	9. Zamawiający zdecyduje o liczbie zamawianych noclegów oraz obiadów, kolacji i przerw kawowych po uzgodnieniu z Wykonawcą szczegółowego harmonogramu szkoleń, kursów i warsztatów.
7. Wykonawca zapewni opiekuna klienta, z którym Zamawiający będzie mógł się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z organizacją i realizacją szkoleń, kursów i warsztatów, który będzie dostępny w Olsztynie, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 15:00 w okresie trwania umowy.
8. Zamawiający dopuszcza realizację w formie hybrydowej lub on-line wybranych szkoleń, kursów i warsztatów stanowiących przedmiot zamówienia, jeśli przepisy krajowe i przepisy wewnętrzne UWM nie będą pozwalały na przeprowadzenie zajęć w formie tradycyjnej z uwagi na sytuację epidemiologiczną, bądź inne przeszkody natury obiektywnej. W części II. opisu przedmiotu zamówienia: *Szczegółowe warunki realizacji zamówienia,* Zamawiający wskazał, czy kurs może być prowadzony w formie on-line w całości lub w części (hybrydowo).
9. Zamawiający poinformuje Wykonawcę mailowo, na adres wskazany w umowie, o konieczności uruchomienia kursu w formie on-line. Wykonawca jest wówczas zobowiązany, w terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania maila od Zamawiającego, do uruchomienia danego kursu w formie on-line. Zamawiający powiadomi Wykonawcę mailowo na adres wskazany w umowie o powrocie do stacjonarnej formy prowadzenia zajęć. Wykonawca jest wówczas zobowiązany, w terminie 10 dni roboczych, do wznowienia kursu w formie stacjonarnej.
10. Szkolenia w trybie on-line powinny być prowadzone w czasie rzeczywistym, z wykorzystaniem internetowego połączenia on-line; trener prowadzi zajęcia w czasie rzeczywistym, w formie umożliwiającej przekazanie i utrwalenie treści określonych w programie kursu; liczba uczestników kursu powinna umożliwić wszystkim interaktywną swobodę udziału we wszystkich przewidzianych elementach zajęć (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu itp.); materiały dydaktyczne mogą przybrać formę e-podręczników, plików dokumentów przygotowanych w dowolnym formacie, materiałów VOD, itp.
11. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu platformę internetową, na której będą prowadzone zajęcia w formie on-line nie później niż 10 dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem zajęć. Zamawiający nie dopuszcza do realizacji zajęć na platformie, która nie została zaakceptowana przez Zamawiającego.
12. Wykonawca zapewni rozwiązania techniczne pozwalające uczestnikom w pełni zrealizować zakładany program szkolenia; realizator szkolenia wskaże:

- platformę /rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzone będzie szkolenie. W ramach uczestnictwa w szkoleniu, każdy uczestnik zajęć otrzyma nieodpłatny, nieograniczony dostęp do platformy,

- minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer uczestnika,

 - minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować uczestnik,

- niezbędne oprogramowanie umożliwiające uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów,

- okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w szkoleniu on-line.

1. Wykonawca zapewni niezbędną pomoc techniczną uczestnikom zajęć realizowanych w formie on-line.
2. W przypadku realizacji szkoleń w formie on-line, Wykonawca będzie prowadził dokumentację zajęć analogicznie do dokumentacji zajęć prowadzonych w formie stacjonarnej, dodatkowo Wykonawca dostarczy Zamawiającemu po zakończeniu zajęć w danej grupie dokument potwierdzający logowania uczestników na platformie on-line (print screen z listą zalogowanych uczestników z każdego dnia szkolenia).
3. Zamawiający zobowiązany jest do:
	1. przeprowadzenia rekrutacji uczestników kursów, z zastrzeżeniem możliwości zmniejszenia liczby osób w grupie szkoleniowej bądź niezrekrutowania grupy przez Zamawiającego,
	2. przekazania Wykonawcy imiennego wykazu osób, które będą uczestniczyć w zajęciach w danej grupie szkoleniowej w terminie nie później niż na 15 dni roboczych przed rozpoczęciem zajęć,
	3. udostępnienia Wykonawcy danych osobowych uczestników kursów w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji zamówienia, przy czym w przypadku przekazania takich danych Zamawiający podpisze z Wykonawcą odrębna umowę powierzenia danych osobowych do przetwarzania,
	4. przekazania Wykonawcy drogą mailową wzorów dokumentacji kursów opatrzonych znakami: Znak Funduszy Europejskich (Wiedza Edukacja Rozwój), Barwy Rzeczypospolitej Polskiej oraz Znak Unii Europejskiej (Europejski Fundusz Społeczny) oraz tytułem projektu nie później niż 10 dni roboczych po podpisaniu umowy na realizację zamówienia,
	5. zapewnienia ubezpieczenia NNW dla wszystkich uczestników szkoleń,
	6. zapewnienia transportu uczestników do miejsca realizacji szkoleń.
4. W przypadku konieczności realizacji zajęć w mniejszych grupach z powodu zaostrzonych wymogów sanitarnych, każdy uczestnik szkolenia musi wziąć udział w pełnej liczbie godzin szkolenia – nie ma możliwości zmniejszenia liczby godzin zajęć praktycznych przypadających na jednego uczestnika w związku ze zwiększeniem liczby grup szkoleniowych.
5. **Szczegółowe warunki realizacji zamówienia**

**Zadanie 1. Przeprowadzenie szkolenia: „Kurs zoofizjoterapii dla studentów Wydziału Bioinżynierii Zwierząt”.**

**Cel szkolenia:**

Zapoznanie uczestników z klinicznymi podstawami fizjoterapii zwierząt, metodyką wykonywania zabiegów z zakresu kinezyterapii, fizykoterapii, masażu małych zwierząt (głównie psów i kotów) oraz znaczeniem tych zabiegów w rehabilitacji i profilaktyce chorób zwierząt.

**Program szkolenia:**

˗ budowa anatomiczną małych zwierząt ze szczególnym uwzględnieniem narządu ruchu,

˗ palpacyjne punkty anatomiczne,

˗ zasady i mechanizmy prawidłowego działania układu ruchu małych zwierząt,

˗ obraz kliniczny chorób i dysfunkcji ortopedycznych i neurologicznych najczęściej występujących u małych zwierząt,

˗ zasady i sposób prowadzenia oceny funkcjonalnej pacjenta na potrzeby fizjoterapii,

˗ podstawowe mechanizmy zaburzeń oraz metody diagnostyki obrazowej w układzie ruchu małych zwierząt,

˗ podstawy oddziaływania czynników fizykalnych na żywy organizm,

˗ wskazania i przeciwwskazania do stosowania masażu, kinezyterapii i fizykoterapii,

˗ metodyka wykonywania zabiegów z zakresu kinezyterapii, fizykoterapii, masażu,

˗ zaopatrzenie ortopedyczne wykorzystywane u zwierząt,

- działania profilaktyczne zapobiegające urazom i uszkodzeniom narządu ruchu zwierzęcia,

˗ podstawowe zagadnienia z zakresu behawioryzmu zwierząt przydatne w pracy zoofizjoterapeuty,

- badanie palpacyjne pacjenta,

- podstawowe techniki masażu,

- masaż poszczególnych części ciała zwierzęcia oraz masaż całościowy,

- masaż relaksacyjny i sportowy,

- zabiegi z zakresu kinezyterapii,

- ćwiczenia lecznicze i profilaktyczne dla małych zwierząt,

- zabiegi z zakresu fizykoterapii,

- fizykoterapia dla zwierząt z różnymi chorobami,

- ocena stanu funkcjonalnego pacjenta ortopedycznego i neurologicznego w stopniu umożliwiającym stosowanie fizjoterapii,

- kompleksowy program usprawniania małych zwierząt z uwzględnieniem kinezyterapii, fizykoterapii, masażu,

- zasady etyczne w działaniach podejmowanych w stosunku do pacjenta,

- zasady BHP.

**Miejsce realizacji zajęć:**

W zależności od sytuacji epidemiologicznej szkolenie będzie realizowane:

- w całości w formie stacjonarnej w miejscu zapewnionym przez Wykonawcę

- hybrydowo, tj. w formie on-line w części teoretycznej i w formie stacjonarnej w części praktycznej w miejscu zapewnionym przez Wykonawcę.

Miejsce szkolenia zapewnia Wykonawca zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia *Ogólne warunki realizacji zamówienia*

**Uczestnicy:**

Studenci/tki ostatnich 4 semestrów studiów stacjonarnych Wydziału Bioinżynierii Zwierząt.

**Liczba uczestników i grup szkoleniowych:**

35 uczestników (3 grupy x 11 – 12 osób). Zamawiający dopuszcza zmianę liczebności poszczególnych grup.

**Termin realizacji zajęć:**

od dnia podpisania umowy do 30 czerwca 2022 r.

**Ilość godzin dydaktycznych:**

120 h dydaktycznych dla każdej grupy (w tym co najmniej 90 h dydaktycznych zajęć praktycznych),

tj. łącznie 360 h dydaktycznych (120 h dydaktycznych x 3 grupy).

**Dodatkowe wymagania wobec Wykonawcy:**

Zapewnienie uczestnikom noclegów ze śniadaniem, obiadów, kolacji, przerw kawowych zgodnie z pkt 17 części I Opisu przedmiotu zamówienia *Ogólne warunki realizacji zamówienia*.

**Zadanie 2. Przeprowadzenie szkolenia „Kurs zoopsychologii dla studentów Wydziału Bioinżynierii Zwierząt”.**

**Cel szkolenia:**

Teoretyczne i praktyczne przygotowanie uczestnika do pracy w charakterze zoopsychologa - behawiorysty zwierząt.

**Program i zakres szkolenia:**

˗ zasady organizacji i prowadzenia terapii behawioralnej zwierząt,
˗ zasady komunikacji ze zwierzętami i ich opiekunami,
˗ zasady bezpieczeństwa i higieny pracy w zawodzie zoopsychologa oraz zasady udzielania
pierwszej pomocy weterynaryjnej,
˗ zasady etyki zoopsychologa,
˗ regulacje prawne dotyczące zwierząt towarzyszących, obowiązujące w Polsce,
˗ fazy rozwoju psów i kotów, zasady socjalizacji,
˗ podstawy neurofizjologii, w szczególności dotyczące procesów uczenia się,
˗ typy behawioralne psów i specyfikę pracy z nimi,
˗ wpływ najczęstszych chorób zwierząt na ich zachowanie,
˗ specyfika zachowania zwierząt w różnym wieku,
˗ wpływ żywienia na zachowanie zwierzęcia,
˗ prawidłowy etogram psa i kota oraz etogramy w kontekście zaburzeń emocjonalnych,
˗ techniki i narzędzia pracy behawiorysty zwierzęcego,
˗ zasady prowadzenia różnych rodzajów treningu,
˗ podstawy terapii wspomagających,
˗ zasady kontaktów międzygatunkowych i zasady łączenia stada.

- analiza i interpretacja emocji i sygnałów komunikacyjnych zwierząt,

- prawidłowe relacje ze zwierzęciem i jego opiekunem,

- zaburzenia w zachowaniu zwierząt chorych, starzejących się,

- terapia behawioralna,

- trening rehabilitacyjny psów i kotów lękowych, agresywnych, pobudzonych, nadpobudliwych,

- trening medyczny, trening czystości,

- planu modyfikacji zachowania,

- udzielanie pierwszej pomocy weterynaryjnej,

- terapie wspomagające,
- zasady BHP.

**Miejsce realizacji zajęć:**

W zależności od sytuacji epidemiologicznej szkolenie będzie realizowane:

- w całości w formie stacjonarnej w miejscu zapewnionym przez Wykonawcę

- hybrydowo, tj. w formie on-line w części teoretycznej i w formie stacjonarnej w części praktycznej w miejscu zapewnionym przez Wykonawcę.

Miejsce szkolenia zapewnia Wykonawca zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia *Ogólne warunki realizacji zamówienia*

**Uczestnicy:**

Studenci/tki ostatnich 4 semestrów studiów stacjonarnych Wydziału Bioinżynierii Zwierząt.

**Liczba uczestników i grup szkoleniowych:**

35 uczestników (3 grupy x 11 – 12 osób). Zamawiający dopuszcza zmianę liczebności poszczególnych grup.

**Termin realizacji zajęć:**

od dnia podpisania umowy do 30 czerwca 2022 r.

**Ilość godzin dydaktycznych:**

120 h dydaktycznych dla każdej grupy (w tym co najmniej 50 h dydaktycznych zajęć praktycznych),

tj. łącznie 360 h dydaktycznych (120 h dydaktycznych x 3 grupy).

**Dodatkowe wymagania wobec Wykonawcy:**

Zapewnienie uczestnikom noclegów ze śniadaniem, obiadów, kolacji, przerw kawowych zgodnie z pkt 17 części I Opisu przedmiotu zamówienia *Ogólne warunki realizacji zamówienia*.