**Zadanie: Usługa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, następstw nieszczęśliwych wypadków oraz auto - casco floty PKS Bolesławiec Sp. z o.o.**

**Nr sprawy: PKS-Bolesławiec-2022-1**

W związku z prowadzonym postępowaniem przetargowym, prosimy o wyjaśnienie następujących kwestii oraz rozważenie poniższych wniosków:

1. Prosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że w sprawach nie uregulowanych w SIWZ zastosowanie mają ogólnie obowiązujące przepisy prawa oraz postanowienia OWU wybranego Wykonawcy, w tym wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności w nich zawarte, za wyjątkiem postanowień, które Zamawiający wprost włączył do SIWZ i opisał w programie ubezpieczenia.

**Odpowiedź - potwierdzamy**

**ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ : Część B. Ubezpieczenie Autocasco + Kradzież – AC/KR**

1. W punkcie 17 prosimy o zmianę terminu wykonania oględzin na 3 dni robocze. Treść zapisu po zmianie:

17. W przypadku wystąpienia szkody dokonanie oględzin w terminie **3** dni roboczych po wystąpieniu szkody oraz sporządzenie kosztorysów naprawczych w ciągu 2 dni po dokonaniu oględzin. W przypadku braku możliwości przystąpienia przez Ubezpieczyciela do oględzin w wyżej wymienionym terminie Ubezpieczający będzie mógł dokonać naprawy we własnym zakresie po sporządzeniu dokumentacji zdjęciowej szkody oraz opisu uszkodzeń. O miejscu wykonywanie oględzin decyduje Ubezpieczający.

Naprawa uszkodzonego pojazdu może odbywać się w warsztacie określonym przez Ubezpieczającego, przy czym Ubezpieczyciel weryfikuje wysokość kosztów naprawy:

- w Zakładach Naprawczych posiadających Umowę o współpracy Ubezpieczycielem, do poziomu określonego w tejże Umowie,

- w Zakładach Naprawczych nie posiadających Umowy o współpracy z Ubezpieczycielem, do poziomu uznawanego przez Ubezpieczyciela danemu zakładowi, w dniu zgłoszenia szkody,

- w Zakładzie Naprawczym prowadzonym przez Zamawiającego (NIP 6120004311), na podstawie noty obciążeniowej do wysokości stawki 130PLN netto za rbg, bez obowiązku udzielania rabatu na części

**Odpowiedź – wyrażamy zgodę**

1. Prosimy o zmianę treści w punkcie 18 zgodnie z poniższym:

18. W przypadku drobnych szkód nie przekraczających 10 tyś zł Ubezpieczający sam dokonuje oględzin uszkodzonego pojazdu , wykonuje dokumentację fotograficzną i sporządza wstępną kalkulację szkody przesyłając ją do zatwierdzenia Ubezpieczycielowi, który zobowiązany jest do zajęcia stanowiska w terminie 3 dni roboczych od jej otrzymania. Nie zajęcia stanowiska w wyznaczonym terminie oznacza zgodę na warunki przedstawione przez Ubezpieczającego i uprawnia do przystąpienia do naprawy.

W przypadku szkód których wartość szacunkowa przekracza kwotę , o której mowa powyżej Ubezpieczyciel zobowiązany jest do przeprowadzenia oględzin w przeciągu ~~2~~ **3** dni roboczych od otrzymania zgłoszenia i do przedstawienia kalkulacji naprawy w ~~następnym dniu roboczym~~ **w przeciągu 2 dni roboczych** od dnia oględzin. Ubezpieczający jest zobowiązany do zajęcia stanowiska w terminie 2 dni roboczych od otrzymania dokumentacji. Kalkulacja naprawy sporządzona będzie w oparciu o system ( Info Ekspert , Audatex, EuroTax ~~) przy zastosowaniu stawki za 1 rbg w wysokości 150zł a w przypadku naprawy sporządzana będzie na podstawie innych cenników ( np. PZM SA) i katalogów .~~

**Odpowiedź – wyrażamy zgodę**