***Opis przedmiotu zamówienia***

„**Świadczenie usług w zakresie bieżącego utrzymania i konserwacji central telefonicznych w Szpitalu Powiatowym w Złotowie**”

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa:

* opieki serwisowej
* przeglądów / konserwacji
* napraw
* remontów
* innych prac zleconych dotyczących sprzętu teleelektronicznego

central telefonicznych w celu zapewnienia ciągłości pracy w budynkach Szpitala Powiatowego w Złotowie przy ul. Szpitalnej 28 oraz w miejscowości Piecewo 26 (gmina Tarnówka)

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:
2. utrzymanie systemu central telefonicznych pod względem administracji oprogramowaniem,
3. wykonywanie cyklicznych (co miesiąc) kopii zapasowej (Backup Copy) systemu central, na wypadek awarii elementów systemu,
4. wykonywanie cyklicznych (co miesiąc) przeglądu central (w miejscu zamontowania wraz z potwierdzeniem)
5. zidentyfikowanie i opracowanie procedur:

* zarządzania systemem,
* zgłaszania usterek,
* obsługi zgłoszeń serwisowych,
* polityki kopii zapasowej,
* bezpieczeństwa systemu,

(opracowanie należy dostarczyć Zamawiającemu do 1 miesiąca po podpisaniu umowy)

1. dostarczenie opracowania koniecznych zadań rozbudowy systemu dla utrzymania ciągłości działania systemu telefonicznego,
2. dostarczenie opracowania wymagań do monitoringu urządzeń sieciowych i stanu ich podzespołów,
3. zapewnienie obsługi wsparcia merytorycznego w zakresie urządzeń i oprogramowania telekomunikacyjnego,
4. kasowanie buforu lub wydruk na życzenie **Zamawiającego**, pamięci w przypadku jej zapełnienia w uzgodnieniu z **Zamawiającym**,
5. aktualizacja systemu central
6. dostarczanie comiesięcznego raportu z wykonanych prac, potwierdzonego przez **Zamawiającego**, stanowiącego podstawę do wystawienie faktury,
7. wykonywanie cyklicznych (kwartalnych) przeglądów i konserwacji instalacji kablowej/sieci zewnętrznej (od przełącznicy głównej do centrali),
8. zgłoszenie usterek linii miejskich do **Zamawiającego**
9. wydruk stanu faktycznego oprogramowania centrali telefonicznej MAG
10. aktualizacja usługi zapowiedzi słownej DIS (MAG 6400)
11. uaktualnienie powiadamiania o awariach poprzez sms
12. Centrale objęte zamówieniem
13. Centrala telefoniczna Złotów MAG 6400 oparty o następujące moduły:
14. 12 linii miejskich analogowych (11+1 GSM)
15. Karta VOIP (aktualnie nie czynna)
16. 160 portów abonenckich (około 140 zajętych, do zaktualizowania przez **Wykonawcę**)
17. 4 porty CTS (Dyrektor, zastępca, sekretariat, Portiernia -CTS+konsole)
18. dwie półki
19. karta dla max dwóch linii GSM
20. Centrala telefoniczna Złotów POZ (Podstawowa Opieka Zdrowotna) SILICAN, cyfrowa 2/8, 2014r., oparty o następujące moduły:
21. Centrala IP IPU-14.101, karta IPU1COAB, karta IPU!GSM, karta pamięci micro SD/SD 8 GB,, antena minimag złacze SMA(M), licencja IPU-EDBREC- 1 kanał nagrywania (2szt.), licencja IPU-Recordman-serwer, licencja IPU-BILINGMAN.Plus do 48 portów, instalacjaPBX IPU-14
22. 2 linie miejskie
23. 1 linia GSM (w chwili obecnej nie używana)
24. 8 linii wewnętrznych
25. Rejestrator połączeń telefonicznych - Funkcja nagrywania
26. Bufor pamięci do około 10tys połączeń przychodzących
27. Bufor nagrań rozmów
28. Centrala telefoniczna Piecewo Silikan CMT 2/8, 2006r. oparty o następujące moduły:
29. 2 linie miejskie (na chwile obecną 1 w użyciu)
30. 8 wewnętrznych (na chwile obecną 5 w użyciu, do zaktualizowania przez **Wykonawcę**)
31. UPS: 1 szt. CENTRALA
32. MAG 6400 W centrali wypadowe baterie
33. MAG 6400 model UPS: ACTIVE POWER 1400, 1400VA/840W (rezerwowy)
34. UPS dla centrali POZ do wymiany na nowy