

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Określenie przedmiotu zamówienia łącznie z wyszczególnieniem wszelkich dodatkowych usług, które mają być wykonane w ramach umowy.

1. Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia: **opieka serwisowa i konserwacja Systemu Sygnalizacji Pożaru**, w tym w szczególności kontrolę elementów systemu POLON 6000, zapewniającą ciągłość i sprawność systemu SSP w **obiekcie Narodowego Centrum Kultury przy ulicy Płockiej 13 w Warszawie**
2. Dodatkowo do obowiązków Zleceniobiorcy należeć będzie:
 - a. wykonanie 4 przeglądów kwartalnych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie prawem, normami oraz instrukcjami producentów systemów przeciwpożarowych
 - b. 4 przyjazdy w miesiącu na obiekt
 - c. 10 roboczogodzin w miesiącu poświęconych na serwis SSP
 - d. wykonanie comiesięcznego protokołu serwisowego stanowiącego podstawę dokonania płatności za wykonanie usługi
 - e. wykonanie szkolenia z zakresu obsługi centrali SSP osób wskazanych przez Zleceniodawcę zgodnie z zapotrzebowaniem
3. Wsparcie serwisowe realizowane będzie w następujących rodzajach:
 - a. wsparcie telefonicznie, w tym konsultacje telefoniczne, w celu zweryfikowania usterki i podjęcia próby przywrócenia prawidłowego działania systemu
 - b. interwencyjny przyjazd serwisanta do obiektu w celu weryfikacji i usunięcia uszkodzenia
4. Czas reakcji na zgłoszenie konieczności usunięcia usterki wynosi:
 - a. Wsparcie telefoniczne – niezwłocznie, max 30 min
 - b. Przyjazd interwencyjny – 4 godziny od momentu zgłoszenia
5. Wykonawca powinien posiadać aktualne ubezpieczenie OC z sumą gwarancyjną minimum 1 000 000,00 zł
6. Wykonawca powinien posiadać certyfikat lub autoryzację na wykonywanie prac serwisowych przy urządzeniach firm POLON 6000 wydany przez tę firmę
7. naprawy urządzeń oraz czynności serwisowe nie objęte zapytaniem będą wykonywane przez Wykonawcę po uprzednim ustaleniu ze Zleceniodawcą w drodze negocjacji, w formie pisemnej ich zakresu, kosztu oraz terminu rozpoczęcia prac i czasu ich trwania
8. sprawowaniu przez cały okres obowiązywania umowy nadzoru technicznego oznaczającego gotowość do wykonania dodatkowych czynności serwisowych (napraw i modernizacji)

9. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wystawienia jednej zbiorczej faktury w miesiącu.
10. Termin realizacji zamówienia: po podpisaniu umowy od 01.01.2023-31.12.2023r.