**Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia, jest świadczenie usługi wsparcia, podczas tworzenia przez Zamawiającego dostępnej cyfrowo strony Intranetowej przy użyciu aplikacji SharePoint z wykorzystaniem Microsoft Power Apps /Microsoft Power Automate, w liczbie do 70 (siedemdziesięciu) godzin pracy specjalisty, do wykorzystania przez Zamawiającego, w terminie od dnia 15 września 2024 roku do dnia 14 września 2025 r. roku lub do wyczerpania limitu godzin.
2. Zamawiający przeprowadzi prezentację obecnie użytkowanej strony Intranetowej   
   w celu konsultacji z Wykonawcą w zakresie możliwości technicznych SharePoint oraz innych aplikacji Office 365 E3 posiadanych przez Zamawiającego, sposobu funkcjonowania nowego Intranetu (w tym m.in. publikowania treści itp.) oraz przyjaznego dla odbiorcy wyglądu.
3. Wsparcie polegało będzie (w ramach możliwości technicznych aplikacji SharePoint oraz Microsoft Power Apps /Microsoft Power Automate) między innymi na pomocy przy:
   1. tworzeniu wyglądu/szablonu strony Intranetowej,
   2. tworzeniu menu (rozwijane minimum do poziomu 4),
   3. tworzeniu kalendarza wydarzeń,
   4. tworzeniu/rozwiazywaniu problemów ze spisem telefonów z wykorzystaniem AD / kont użytkowników w usłudze Office 365,
   5. tworzeniu wyszukiwarki opublikowanych w intranecie treści,
   6. tworzeniu formularzy (na przykładzie wniosku urlopowego),
   7. tworzeniu mechanizmów informowania o krytycznych komunikatach/wydarzeniach (np. baner informacyjny itp.),
   8. nadawaniu uprawnień do odczytu, edycji itp. dla pracowników Biura (z uwzględnieniem ról organizacyjnych np. użytkownik intranetu, redaktor, administrator itp.),
   9. zamieszczaniu treści dostępnych cyfrowo,
   10. potencjalnym wykorzystaniu funkcji chatbot’ów,
   11. innych czynnościach wykonywanych przez Zamawiającego podczas tworzenia strony Intranetowej.
4. Wsparcie, w zależności od potrzeb Zamawiającego, świadczone będzie w formie pomocy zdalnej lub w razie konieczności w siedzibie Zamawiającego przy al. Solidarności 77 w Warszawie.
5. W razie stwierdzenia potrzeby udzielenia wsparcia, upoważniona przez Zamawiającego osoba, przekaże zgłoszenie do Wykonawcy elektronicznie, na wskazany adres skrzynki pocztowej. Wsparcie udzielone zostanie w uzgodnionym przez Strony terminie, jednak nie później niż w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od wysłania przez Zamawiającego zgłoszenia.
6. Kwota wynagrodzenia należnego Wykonawcy będzie ustalana każdorazowo po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego obowiązywania Umowy, w  oparciu o faktycznie wykorzystaną przez Zamawiającego liczbę godzin pracy specjalisty w tym miesiącu kalendarzowym, według stawki za 1 (jedną) godzinę w wysokości ………..zł (…………….. złotych) brutto, przy założeniu, że minimalną jednostką rozliczeniową jest 30 (trzydzieści) minut. Strony ustalają, że za każde rozpoczęte 30 (trzydzieści) minut pracy specjalisty, płaci się ½ (połowę) stawki ustalonej za 1 (jedną) godzinę, po przekroczeniu 30 (trzydziestu) minut pracy specjalisty, płaci się jak za 1 (jedną) godzinę. Podstawą do wystawienia faktury, będzie obustronnie potwierdzone w formie elektronicznej przez przedstawicieli Stron zestawienie, wykorzystanej liczby godzin w danym miesiącu.
7. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania w całości szacowanej liczby godzin /maksymalnej kwoty brutto Umowy/.
8. W przypadku wyczerpania limitu 70 (siedemdziesięciu) godzin, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwrócenia się do Wykonawcy z wnioskiem o zwiększenie liczy godzin o dodatkowe 14 godzin do wykorzystania przez Zamawiającego, w takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania stawki za godzinę pracy specjalisty.
9. Wynagrodzenie płatne będzie przez Zamawiającego, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę i doręczonej Zamawiającemu faktury, przelewem na wskazany w fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od daty jej doręczenia.
10. Wykonawca musi posiadać odpowiednie kwalifikacje oraz doświadczenie, zapewniające prawidłowe wykonanie prac objętych przedmiotem zamówienia, które umożliwią wykonanie przedmiotu zamówienia przy zachowaniu należytej zawodowej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami i standardami oraz zasadami wiedzy technicznej.