

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

na podstawie regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty wskazanej w art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy - Prawo Zamówień Publicznych, Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lwówku Śląskim zaprasza do składania ofert na realizację zadania pn.

„Zakupu opasek bezpieczeństwa dla seniorów w wieku 65+

- MODUŁ II Korpus Wsparcia Seniorów”

Przedmiot zamówienia nie podlega Ustawie Prawo Zamówień Publicznych
(Dz.U. 2021 poz. 1129 ze zmianami)

I. Instrukcja dla Wykonawców

1. Nazwa zamawiającego:

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lwówku Śląskim,
Aleja Wojska Polskiego 27
59- 600 Lwówek Śląski

2. Przedmiotem zamówienia jest:

2.1. dostawa „opasek bezpieczeństwa” - urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców gminy i miasta Lwówek Śląski powyżej 65 roku życia oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu (szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia opisany jest w części II zaproszenia ofertowego).

3. Termin realizacji zadania:

- 3.1. dostawa opasek w terminie **14 dni od daty zawarcia umowy**,
- 3.2. świadczenie usługi od dnia dostawy opasek **do dnia 31 grudnia 2022r.**

4. Opis warunków przystąpienia do postępowania:

4.1. Wiedza i doświadczenie.

4.1.1. O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował bądź realizuje przed terminem składania ofert min. 2 usługi dla minimum 2 zamawiających obejmujące: dostawy co najmniej 25 opasek wraz ze świadczeniem usługi teleopieki przez okres co najmniej roku.

4.2. Osoby zdolne do wykonania zamówienia.

4.2.1. Wykonawca dysponuje co najmniej pięcioma ratownikami medycznymi, opiekunami medycznymi lub pielęgniarkami skierowanymi przez wykonawcę do realizacji zamówienia posiadającymi odpowiednie kwalifikacje.

4.3. Wykonawca jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą, wpisanym do odpowiedniego Rejestru. Jako potwierdzenie zaoferowania funkcjonalności, należy dołączyć do oferty aktualny wydruk z Rejestru <https://rpwdl.csioz.gov.pl/> (wymaganie **fakultatywne**).

4.4 Wykonawca musi posiadać sprzęt informatyczny oraz oprogramowanie umożliwiające obsługę, w tym zdalną, opaski bezpieczeństwa.

4.5. Sytuacja ekonomiczna lub finansowa.

4.5.1 Wykonawca wykaże, że posiada opłaconą polisę o której mowa w pkt 5.3.

5. Oświadczenia lub dokumenty, jakie należy dołączyć na platformie zakupowej:

5.1. Wypleniony i podpisany formularz ofertowy– wzór: **załącznik nr 1**,

5.2. Aktualny wydruk z Rejestru <https://rpwdl.csioz.gov.pl/> (wymaganie fakultatywne).

5.3. Opłacona polisa, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie mniejszą niż 200.000,00 zł,

5.4. Dowody potwierdzające, że Wykonawca wykonał usługi o których mowa w pkt 4.1.1

6. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

6.1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami i ich znaczeniem:

6.1.1 Cena (maksymalne wynagrodzenie całkowite): 80%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna punkty ofercie proporcjonalnie do wysokości kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 80 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:

(Oferta z najniższą ceną / Cena oferty badanej) x 80% x 100 = liczba punktów.

6.1.2 Jakość produktu: 5%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca wykaże, że oferowany produkt jest wyrobem medycznym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 maja 2010r. o wyrobach medycznych, potwierdzony deklaracją zgodności producenta – 5 pkt.

Wykonawca jest obowiązany załączyć do oferty deklarację zgodności producenta.

6.1.3 Doświadczenie: 10 %

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca wykonał lub stale wykonuje przez okres co najmniej roku usługę całodobowej teleopieki wykraczającą zakresem ponad minimalny wymóg

Zamawiającego, wskazany w punkcie 4.1.1. niniejszego zapytania ofertowego, potwierdzony referencjami.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 10 pkt.

Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- wykonanie 3-5 usług: 5 pkt albo
- wykonanie 6 lub więcej usług: 10 pkt

6.1.4 Poświadczenie wpisu do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą: 5%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca przedłoży aktualny wydruk z rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą poświadczający jego wpis do w/wym. rejestru.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 5 pkt.

UWAGA! Wszystkie kwoty wskazane w formularzu składania oferty na stronie internetowej <https://platformazakupowa.pl/lwowekslaski> należy podać w zaokrągleniu do pełnych groszy (do dwóch miejsc po przecinku) zgodnie z zasadą, że końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza.

- 6.2. Oferty będą oceniane w odniesieniu do najkorzystniejszych warunków przedstawionych przez Wykonawców w zakresie powyższego kryterium.
- 6.3. Oferta spełniająca w najwyższym stopniu wyżej wymienione kryterium otrzyma maksymalną liczbę punktów. Maksymalna liczba punktów, jaką może otrzymać oferta to 100 pkt.
- 6.4. Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która w sumie uzyska najwyższą liczbę punktów.
- 6.5. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta jest zgodna z treścią ogłoszenia i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane powyżej kryteria wyboru.

7. Zasady wyjaśniania treści ogłoszenia:

- 7.1. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający zamieści niezwłocznie na stronie internetowej, na której publikowane jest ogłoszenie o postępowaniu, chyba że zapytanie wpłynie do Zamawiającego na mniej niż 2 dni przed terminem składania ofert.

8. Termin, miejsce i forma składania ofert:

8.1 Termin złożenia oferty: **8.04.2022 r. godz. 10:00.**

8.2. **Miejsce złożenia oferty:** <https://platformazakupowa.pl/lwowekslaski>

8.3. Forma składania ofert:

6.3.1. Oferty należy składać w wersji elektronicznej za pośrednictwem dedykowanej platformy.

8.4. Oferty, które wpłyną do Zamawiającego za pośrednictwem polskiej placówki operatora publicznego lub innej firmy kurierskiej po wyznaczonym w niniejszym zapytaniu terminie składania ofert – **nie będą rozpatrywane.**

8.5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

9. Termin i miejsce otwarcia ofert:

9.1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **8.04.2022 r. o godzinie 10:15** na stronie internetowej <https://platformazakupowa.pl/lwowekslaki>

10. Termin związania ofertą: 60 dni od dnia otwarcia ofert.

11. Zmiana warunków postępowania:

11.1. Przed upływem terminu składania ofert Zamawiający może zmienić warunki postępowania.

Informację o dokonanej zmianie Zamawiający zamieści na stronie internetowej, na której publikowane jest ogłoszenie o postępowaniu.

12. Warunki zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru, unieważnienie postępowania, warunki odwołania postępowania:

12.1. Zamawiający zamknie postępowanie bez dokonania wyboru, jeżeli:

12.1.1. Nie wpłynęła żadna oferta lub żadna z ofert nie spełni warunków postępowania.

12.1.2. Cena najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę, jaką Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

12.1.3. Wystąpi zmiana okoliczności powodująca, że realizacja zamówienia jest niecelowa.

12.1.4. Postępowanie obarczone będzie wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy.

12.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

12.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania postępowania bez podania przyczyny. Odwołanie może nastąpić w każdym czasie przed upływem terminu składania ofert. Informację o odwołaniu postępowania Zamawiający zamieści na stronie internetowej, na której publikowane jest ogłoszenie o postępowaniu.

13. Sytuacje, w których oferty nie będą podlegały ocenie:

13.1. Oferty nie będą podlegały ocenie w przypadku, gdy:

13.1.1. Zostaną złożone po upływie terminu składania ofert,

13.1.2. Treść oferty nie będzie odpowiadała treści ogłoszenia,

13.1.3. Wykonawca nie uzupełni dokumentów w wyznaczonym terminie,

13.1.4. Będą zawierały błędy w obliczeniu ceny, których nie będzie można uznać za oczywistą omyłkę rachunkową.

14. Zasady i konsekwencje poprawiania omyłek w ofercie:

14.1. W toku badania i oceny ofert Zamawiający poprawi oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek oraz inne nieistotne omyłki. Informację o poprawieniu omyłek Zamawiający zamieści w informacji o wynikach postępowania.

15. Zasady uzupełniania dokumentów:

15.1. Zamawiający wzywa jednokrotnie Wykonawców, którzy wraz z drukiem oferty nie złożyli wymaganych oświadczeń lub dokumentów do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie (dla oferty najkorzystniejszej).

15.2. Jeżeli oświadczenia lub dokumenty, złożone przez Wykonawcę są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wzywa maksymalnie dwukrotnie Wykonawcę, do ich uzupełnienia lub wyjaśnienia lub poprawienia lub do udzielenia wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym (dla oferty najkorzystniejszej).

16. Forma składanych dokumentów oraz sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami (przed i po otwarciu ofert):

16.1. Postępowanie prowadzi się w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

16.2. Wszystkie oświadczenia, zawiadomienia, uzupełnienia, wyjaśnienia i informacje dotyczące postępowania Zamawiający:

16.2.1 do upływu i po upływie terminu składania ofert - Zamawiający prześle drogą elektroniczną na platformie zakupowej Zamawiającego, na której prowadzone jest postępowanie w wiadomości prywatnej bądź opublikuje w komunikatach publicznych.

16.3. Informację o wynikach, zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru, unieważnieniu postępowania Zamawiający opublikuje na platformie zakupowej Zamawiającego, na której prowadzone jest postępowanie w komunikatach publicznych.

17. Zasady zmiany lub wycofania oferty:

17.1. Wykonawca będzie mógł przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. Szczegółowa instrukcja dla Wykonawców dotycząca założenia zmiany i wycofania oferty znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.

18. Wybór oferty:

18.1. W przypadku jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana nie podpisze umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, Zamawiający będzie uprawniony do wyboru oferty najkorzystniejszej spośród pozostałych ofert lub zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty.

18.2. Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawiają taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z niższą ceną.

18.3. Jeżeli w postępowaniu, w którym jedynym kryterium oceny ofert będzie cena, nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Oferty dodatkowe, nie będą mogły przedstawiać cen wyższych niż zaproponowane w złożonych ofertach.

19. Oferty złożone po terminie:

19.1. Oferty złożone po terminie nie będą otwierane.

20. Istotne postanowienia umowy: zawiera załączony do ogłoszenia wzór umowy – załącznik nr 2. Zamawiający dopuszcza możliwość podpisania umowy w formie elektronicznej (za pomocą podpisu kwalifikowanego).

21. Istotne informacje:

21.1. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz obowiązującymi normami i normatywami.

21.2. Wycena zamówienia winna obejmować wszystkie koszty związane z jego wykonaniem.

21.3. **Wykonawca ma obowiązek** zapoznania się w sposób bardzo szczegółowy z dokumentacją obejmującą nin. zapytanie ofertowe. Wykonawca ma obowiązek wyjaśnić z Zamawiającym wszystkie wątpliwości w stosunku do przedmiotu zamówienia, przed złożeniem oferty. Po złożeniu oferty, Zamawiający będzie uważał, że Wykonawca nie ma wątpliwości i uwag w stosunku do zakresu ujętego w zapytaniu.

Uwaga! Do niniejszego postępowania nie stosuje się przepisów Ustawy Prawa Zamówień Publicznych (Dz. U. 2021 poz. 1129 ze zmianami).

UWAGA!!!

Szczegółowe rozpoznanie tematu w zakresie przygotowania oferty leży po stronie Wykonawców, wykonawca w ofercie winien przewidzieć i skalkulować wszystkie niezbędne czynności niezbędne do prawidłowego i kompletnego wykonania przedmiotu zamówienia.

II. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- 1.1. Dostawa fabrycznie nowego sprzętu (**w prognozowanej liczbie 60 sztuk**) - opasek na nadgarstek spełniających poniższe wymagania:
 - przycisk SOS,
 - detektor upadku,
 - czujnik zdjęcia opaski,
 - lokalizator GPS oraz aGPS,
 - funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
 - funkcje zdalnego monitorowania podstawowych czynności życiowe (puls, saturacja),
 - posiada kartę SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi Wykonawca), które zapewnią seniorom możliwość wywołania sygnału SOS oraz kontakt głosowy z konsultantem telecentrum,
 - wodoodporność w klasie min IP67,
 - maksymalny czas ładowania do 3 godzin.
- 1.2. Dostarczony sprzęt powinien być łatwy w użytkowaniu dla osoby starszej. Koszty związane z aktywacją numeru oraz abonament dla karty SIM powinny być zawarte w cenie dostawy.
- 1.3. Ładowanie urządzenia z wykorzystaniem bezprzewodowego ładowania indukcyjnego lub złącza magnetycznego. Urządzenia mają być dostarczone w komplecie z ładowarką i zasilaczem oraz instrukcją w języku polskim.
- 1.4. Świadczenie usługi całodobowej (24h) teleopieki dla użytkowników opasek, utrzymywanie telecentrum w gotowości w okresie obowiązywania umowy poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości konsultantów, zapewniające gwarancję świadczenia usługi w trybie 24/7/365. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno - komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS

przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału.

- 1.5. Przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi.
- 1.6. Zamawiający wymaga, by Wykonawca wskazał producenta oraz model wymaganych przedmiotów. Błędne wskazanie producenta lub modelu wymaganych produktów lub wskazanie produktu, który nie spełnia minimalnych wymogów określonych w zapytaniu ofertowym spowoduje odrzucenie oferty w całości.
- 1.7. Zapewnienie przez Wykonawcę minimum 24 miesięcznej gwarancji na dostarczony sprzęt oraz wsparcia technicznego przez cały okres obowiązywania umowy.
- 1.8. Wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi teleopieki dla danego użytkownika opaski.
- 1.9. Zapewnienie całodobowych dyżurów konsultantów spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022, tj. *ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka*.
- 1.10. Przedstawienie Zamawiającemu, co miesięcznych raportów o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w całym okresie obowiązywania umowy w terminie do 5 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedzający. Zestawienie Wykonawca będzie przysyłał Zamawiającemu na jego adres email.
- 1.11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmian ilościowych przedmiotu zamówienia z uwagi na posiadane środki finansowe z przeznaczenie na te zadanie.

2. Informacje uzupełniające:

- 2.1. Osoba upoważniona do kontaktu: Mariusz Zieliński, **email:** m.zielinski@lwowekslaski.pl. Zapytania w zakresie przedmiotu zamówienia należy kierować na ww. adres email lub za pomocą dedykowanej platformy.

UWAGA!!!

Szczegółowe rozpoznanie tematu w zakresie przygotowania oferty leży po stronie Wykonawców. Wykonawca w ofercie winien przewidzieć i skalkulować wszystkie czynności niezbędne do prawidłowego i kompletnego wykonania przedmiotu zamówienia.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy - załącznik nr 1.
2. Wzór umowy – załącznik nr 2.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania postępowania lub unieważnienia jego wyniku w przypadku rezygnacji z realizacji zadania przez Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie z tytułu odwołania lub unieważnienia postępowania.

Zatwierdzam: