

Szczegółowe zasady świadczenia usług w zakresie napraw lub wymian gwarancyjnych oraz serwisu autobusów będących przedmiotem Umowy nr z dnia

§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejszy dokument stanowi doszczegółowienie zasad świadczenia usług gwarancyjnych oraz serwisu względem postanowień określonych w § 3 i 8 umowy na dostawę trzech fabrycznie nowych autobusów miejskich typu mini zasilanych energią elektryczną z dnia r. nr (dalej jako: „Umowa Główna”).

§ 2

Przedmiot załącznika

1. Wykonawca udziela autoryzacji wewnętrznej Zamawiającemu – w zakresie i na zasadach określonych w niniejszym dokumencie – na wykonanie naprawy lub wymiany z tytułu gwarancji oraz serwisu pojazdów stanowiących przedmiot Umowy Główniej, polegających na:
 - 1) obsłudze technicznej, zgodnie z dokumentacją wymienioną w § 2 ust. 10 Umowy Główniej;
 - 2) naprawie lub wymianie z tytułu gwarancji, z zastrzeżeniem § 8 ust. 2, 3 i 4 Umowy Główniej.
2. Wykonanie przez Zamawiającego naprawy lub wymiany z tytułu gwarancji oraz serwisu nie powoduje utraty gwarancji, o której mowa w § 3 Umowy Główniej.

§ 3

Wyposażenie warsztatu

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 pkt 2 Umowy Główniej, wyposaży Zamawiającego w urządzenie do diagnostyki autobusów wraz z niezbędnymi narzędziami specjalnymi wymaganymi do przeprowadzenia napraw i obsług technicznych autobusów, stanowiących przedmiot Umowy Główniej.
2. Dostawa ww. wyposażenia nastąpi wraz z dostawą autobusów. Odbiór urządzenia do diagnostyki autobusów wraz z kompletem niezbędnych narzędzi specjalnych do napraw i obsługi autobusów zostanie potwierdzony podpisaniem przez obie Strony bez zastrzeżeń protokołu zdawczo-odbiorczego urządzenia do diagnostyki autobusów wraz z kompletem narzędzi do napraw i obsługi autobusów (Załącznik nr 4 do Umowy Główniej).
3. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych lub jakościowych wyposażenia, Zamawiający, niezależnie od naliczenia kar umownych, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt 6 Umowy Główniej, wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na usunięcie ww. braków nie dłuższy niż 7 dni roboczych.

§ 4

Części zamienne

1. Wykonawca będzie dostarczał przez okres gwarancji na całość autobusu, o której mowa w § 3 ust. 1 Umowy Głównej, liczony od dnia podpisania przez obie Strony bezusterkowego protokołu technicznego odbioru autobusu elektrycznego typu mini (**Załącznik nr 1 do Umowy Głównej**), części zamiennie do autobusu niezbędnych do naprawy lub wymiany z tytułu gwarancji.
2. Koszty związane z dostawą części zamiennych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, ponosi Wykonawca. Koszt ten wliczony jest w cenę, o której mowa w § 5 Umowy Głównej.
3. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji wadliwej części, Zamawiający złoży elektronicznie w formie e-maila, zapotrzebowanie na nowe części, określając ich numer katalogowy.
4. Zgłoszenia, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, będą dokonywane drogą mailową na adres:.....
5. Wykonawca każdorazowo w terminie nie dłuższym niż 24 godziny, potwierdzi fakt otrzymania zgłoszenia drogą mailową na adres: w.kaminski@gait.pl.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia nowych części niezwłocznie po otrzymaniu zapotrzebowania, nie później niż w terminie 3 dni (termin dotyczy naprawy lub wymiany w czasie trwania gwarancji na całość autobusu, o której mowa w § 3 ust. 1 Umowy Głównej), w dni robocze od poniedziałku do piątku.
7. W przypadku dostaw takich zespołów i podzespołów jak: silnik, skrzynia biegów, tylny most, przednia oś, elementy kratownicy, baterie trakcyjne - terminy dostaw będą uzgadniane indywidualnie.
8. Czas realizacji zapotrzebowania liczy się od dnia jego przekazania pod warunkiem, że wpłynie do godz. 14:00. Przekazanie zapotrzebowania po tej godzinie powoduje liczenie terminu wykonania od dnia następnego.
9. Zamawiający w okresie gwarancji na całość autobusu oznaczy i będzie składował uszkodzone części lub podzespoły w celu weryfikacji przez Wykonawcę.
10. Wykonawca przesyła do Zamawiającego dyspozycję wysłania w ciągu 3 dni roboczych uszkodzonych części lub podzespołów, w celu kontroli. Zamawiający przesyła Wykonawcy, na jego koszt, uszkodzone części lub podzespoły, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, wraz z ich wykazem. Koszt ten wliczony jest w cenę, o której mowa w § 5 Umowy Głównej.
11. Wykonawca każdorazowo wskaże, które części mają podlegać składowaniu lub wysłaniu na koszt Wykonawcy we wskazane przez niego miejsce.

§ 5

Wykonywanie naprawy lub wymiany z tytułu gwarancji przez Wykonawcę

1. Zamawiający zgłosi reklamację i powiadomi Wykonawcę o braku możliwości wykonania naprawy lub wymiany z tytułu gwarancji we własnym zakresie, zgodnie z § 8 ust. 1 i 2 Umowy Głównej.
2. Wykonawca wykona naprawę lub wymianę z tytułu gwarancji w siedzibie Zamawiającego w ciągu 7 dni roboczych od dnia przystąpienia do naprawy lub wymiany z tytułu gwarancji, o którym mowa w § 8 ust. 3 Umowy Głównej - termin dotyczy wykonywania naprawy lub

wymiany w okresie gwarancji na całość autobusu, o której mowa w § 3 ust. 1 Umowy Głównej.

3. W przypadku braku możliwości wykonania przez Wykonawcę naprawy lub wymiany z tytułu gwarancji w terminie określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu i konieczności wyłączenia pojazdu z eksploatacji, Wykonawca, najpóźniej 7-ego dnia od dnia przystąpienia do naprawy lub wymiany z tytułu gwarancji, o którym mowa w ust. 3 Umowy Głównej, dostarczy Zamawiającemu autobus zastępczy, na czas wykonania naprawy lub wymiany z tytułu gwarancji.
4. Autobus zastępczy, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, powinien charakteryzować się parametrami co najmniej tożsamymi z autobusem, w którym stwierdzono konieczność wykonania naprawy lub wymiany z tytułu gwarancji. Autobus zastępczy będzie wyposażony, na koszt Wykonawcy, w kompletny system informacji pasażerskiej współdziałający z istniejącym u Zamawiającego. Koszt ten wliczony jest w cenę, o której mowa w § 5 Umowy Głównej.
5. W przypadku konieczności dokonania naprawy lub wymiany z tytułu gwarancji na terenie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów związanych z dostarczeniem autobusu przez Zamawiającego do Wykonawcy oraz jego powrotu do Zajezdni Zamawiającego. Koszt ten wliczony jest w cenę, o której mowa w § 5 Umowy Głównej.

§ 6

Wykonywanie serwisu przez Wykonawcę

1. Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o braku możliwości wykonania serwisu we własnym zakresie drogą elektroniczną w formie e-maila.
2. Wykonawca przystąpi do realizacji serwisu w terminie 24 godzin od dnia zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Wykonawca wykona serwis w siedzibie Zamawiającego zgodnie z dokumentacją, o której mowa w § 2 ust. 10 Umowy Głównej.
4. Zamawiający przewiduje, iż serwis realizowany przez Wykonawcę nie przekroczy 8 roboczogodzin na 1 autobus w miesiącu w okresie trwania Umowy Głównej. Koszt serwisu wliczony jest w cenę, o której mowa w § 5 Umowy Głównej.

§ 7

Dokumentacja związana z serwisem

1. Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania instrukcji zawartych w dokumentacji, o której mowa w § 2 ust. 10 Umowy Głównej oraz do prowadzenia dokumentacji zgodnie z wytycznymi Wykonawcy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do poufnego traktowania dokumentacji serwisowej, otrzymanej od Wykonawcy, i do nieudostępniania jej osobom trzecim bez zgody Wykonawcy.

§ 8

Wykonywania naprawy lub wymiany z tytułu gwarancji przez Zamawiającego

1. Zamawiający wykonywać będzie w okresie gwarancji wymianę lub naprawę na koszt Wykonawcy.
2. Między Wykonawcą a Zamawiającym zostanie dokonane rozliczenie według poniższych zasad:
 - 1) stawka rozliczeniowa za godzinę pracy - 150 PLN netto;

- 2) koszty przeprowadzonych napraw lub wymian gwarancyjnych będą ustalane na podstawie katalogu norm czasowych napraw lub wymian gwarancyjnych, o którym mowa w § 2 ust. 10 pkt 10 Umowy Głównej, oraz ustalonej stawki rozliczeniowej za godzinę pracy;
- 3) Zamawiający wystawi fakturę za koszty robocizny w terminie 7 dni od dnia zakończenia naprawy lub wymiany z tytułu gwarancji potwierdzonego podpisaniem przez Strony bez zastrzeżeń protokołem naprawy lub wymiany z tytułu gwarancji;
- 4) Wykonawca dokona zapłaty w terminie 30 dni od dnia otrzymania faktury, przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego.

§ 9

Przeniesienie praw

Prawa i obowiązki wynikające z niniejszego dokumentu mogą być przeniesione na osoby trzecie tylko po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody drugiej Strony Umowy Głównej.