Załącznik nr 1

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. **Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie usług zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym zał. nr 2 do niniejszego postepowania:**
2. świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie:
3. przejęcia 1 numeru stacjonarnego i przeniesienie na kartę SIM,
4. 1 numer dostępowy do wirtualnej centrali,
5. 1 numer Fax,
6. 41 numerów komórkowych (dotychczasowych) + 2 nowe abonamenty.   
   Razem 43 numery (umożliwiające stworzenie wewnętrznej grupy firmowej   
   z możliwością połączenia wykorzystując skrócony nr wewnętrzny) z dostępem   
   do Internetu z minimalnym pakietem 40 GB dla 13 numerów oraz 20 GB dla 30 numerów z możliwością bezpłatnej wymiany fizycznej karty sim na elektroniczną kartę sim (e-sim), jeden numer powinien posiadać opcję uruchomienia na dwóch aparatach jednocześnie,
7. 17 (dotychczasowych) numerów wykorzystywanych w tabletach + 1 nowy numer . Razem dla 18 numerów z dostępem do Internetu z minimalnym pakietem 40 GB, zdalnego nadzoru administracyjnego typu MDM dla 18 numerów w tabletach,
8. uruchomienie usługi wirtualnej centrali na istniejącym numerze dostępowym stacjonarnym o parametrach minimalnych jak podane w zał. Nr 3 do niniejszego zapytania,
9. zapewnienie w ramach abonamentu dostępu do Internetu na wszystkich urządzeniach na terenie całego kraju oraz w roamingu. Po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik urządzenia będzie mógł nadal korzystać z internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym Wykonawca ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego.
10. rezygnacja lub ewentualne wypowiedzenie wszystkich numerów stacjonarnych oprócz   
    nr dostępowego 41 39 44 951 i fax-u,
11. zakup i dostawa nowych aparatów telefonicznych z kartami SIM zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami i parametrami technicznymi określonymi **w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego**:

- telefon komórkowy Grupa I – 30 szt.,

- telefon komórkowy Grupa II – 10 szt.

- telefon komórkowy Grupa III - 1 szt.

**Dostarczone urządzenia wraz z akcesoriami oraz karty SIM będą fabrycznie nowe oraz będą posiadały pisemną gwarancję jakości.**

**Wykonawca zapewni odpowiednią konfiguracje i utrzymanie nowo dostarczonych urządzeń przez okres trwania umowy.**

**2. W ramach opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni:**

1. nielimitowane i bezpłatne połączenia telefoniczne, tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie Polski oraz Unii Europejskiej,
2. usługę poczty głosowej na terenie Polski,
3. całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii Wykonawcy,
4. bezpłatną aktywację usługi roamingu,
5. w ramach roamingu pakiet danych komórkowych 4GB,
6. bezpłatne zablokowanie połączeń oraz wiadomości SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie.
7. **Realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez:**
8. zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej o zasięgu zgodnym z aktualną mapą zasięgu zapewnianego przez Wykonawcę i publikowaną na jego stronie internetowej. Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci w każdych warunkach użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju, a w szczególności w siedzibie Zamawiającego. Usługa winna być dostępna bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do:

* nawiązania i prowadzenia sesji łącznośności głosowej,
* nawiązania i prowadzenia sesji łącznośności video,
* przesyłania wiadomości MMS i SMS,
* przesłania danych „z" i „do" urządzeń abonenckich Zamawiającego za pomocą

sieci bezprzewodowej, pakietowej transmisji danych,

1. dostosowanie świadczonych usług do wymogów Zamawiającego, w tym:

* aktywację kart SIM oraz uruchomienie abonamentów z usługami określonymi   
  w zapytaniu ofertowym,
* nowe karty SIM mają być aktywowane ze względów bezpieczeństwa tylko   
  na wniosek Zamawiającego w formie elektronicznej,
* w razie potrzeby Zamawiającego uruchomienie usługi e-sim dla wybranych numerów na wniosek Zamawiającego w formie elektronicznej,

1. zaprogramowanie, aktywowanie i przekazanie Zamawiającemu kart SIM telefonii komórkowej (nazywanych dalej aktywacjami z kartą SIM) w ilościach określonych   
   w zapytaniu ofertowym,
2. dostosowanie rodzaju kart SIM do zakupionych urządzeń,
3. dostarczenie Zamawiającemu fabrycznie nowych urządzeń w ilościach i w sposób określony w zapytaniu ofertowym. Wszystkie dostarczone urządzenia nie będą zabezpieczone przez Wykonawcę blokadą SIM LOCK,
4. całodobowy nadzór Wykonawcy nad prawidłowym i zgodnym z umową funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy oraz umożliwienie wskazanym pracownikom Zamawiającego całodobowego dostępu poprzez aplikację internetową do zarządzania usługami oraz konfiguracją na aktywowanych kartach SIM,
5. Wykonawca na własny koszt dokona przeniesienia / migracji / dotychczasowych numerów telefonów i usług w sposób nieprzerwany do własnej sieci (nie dopuszcza się zastosowania numerów zastępczych na czas przeniesienia usługi). Wszelkie formalności związane z przeniesieniem numerów leżą po stronie Wykonawcy.
6. Wykonawca zapewni, że przeniesienie numeracji nie spowoduje przerwy   
   w świadczeniu usług telekomunikacyjnych - dłuższej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 000 a 300 zgodnie z rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U.2018, poz.2324),
7. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń w sprawie wszelkich awarii telefonicznie lub drogą elektroniczną w dni robocze pomiędzy 7:30-15:30 oraz dokonania niezwłocznego (nie później niż w czasie 2 godzin) potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia droga elektroniczną.
8. Wykonawca dostarczy jednorazowo do Zamawiającego, pulę 10 sztuk nieaktywnych, dodatkowych kart SIM. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży   
   lub zagubienia kart SIM dla numerów telefonów objętych niniejszym postępowaniem)   
   po telefonicznym bądź e- mailowym zgłoszeniu przez Zamawiającego na wniosek. Aktywacja kart ma nastąpić maksymalnie po 4 godzinach od momentu zgłoszenia.
9. Wykonawca wskaże stałego „Opiekuna”, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.