# **Załącznik nr 3**

**UMOWA Nr …………………**

Zawarta w dniu ...................... 2021 r. w Lwówku Śląskim, pomiędzy:

**Gminą i Miastem Lwówek Śląski** z siedzibą: Al. Wojska Polskiego 25A, 59-600 Lwówek Śląski,
NIP: 616-10-03-030

reprezentowaną przez:

……………………………………………………………………………………………………………………………

przy kontrasygnacie Julity Marchewki – Skarbnika Gminy i Miasta Lwówek Śląski

zwaną w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

..................................................................................... *(nazwa i adres podmiotu gospodarczego)*

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**, reprezentowanym przez właściciela, upełnomocnionego (ych) przedstawiciela (i) - *(niepotrzebne skreślić)*:

1. .........................................................................................................

2. .........................................................................................................

W wyniku przeprowadzonego postępowania na realizację zadania pn. „Aplikacja mobilna „Odkryj Lwówek Śląski”” w formie zapytania ofertowego w związku z art. 2 ust. 1 pkt. 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity: Dz.U.2021.1129 ze zmianami) została zawarta umowa o następującej treści:

**§1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest stworzenie aplikacji turystycznej, przeznaczonej na urządzenia mobilne typu smartfon z systemem Android i iOS promującej Gminę i Miasto Lwówek Śląski, wraz z niezbędnymi usługami towarzyszącymi. Zakłada się, że aplikacja będzie darmowa i powszechnie dostępna. Dane, z których aplikacja będzie korzystać (mapy i pozostałe dane opisowe, w tym multimedialne i wektorowe) zarządzane będą na centralnym serwerze za pomocą systemu CMS. Zadanie realizowane w ramach projektu pn. „Odkryj geologiczne skarby Górnych Łużyc i Dolnego Śląska!“ współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Interreg Polska – Saksonia 2014 – 2020.
2. Zadanie do realizacji w zakresie oraz na warunkach określonych w:
3. niniejszej Umowie,
4. zaproszeniu do złożenia oferty w szczególności w opisie przedmiotu zamówienia (dalej: OPZ), który stanowi załącznik nr 1 do Umowy,
5. formularzu OFERTY Wykonawcy, którego kopia stanowi załącznik nr 2 do Umowy,
6. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania dzieło polegające na stworzeniu aplikacji „Odkryj Lwówek Śląski” na urządzenia mobilne działającej w systemie Android i iOS wraz z niezbędną dokumentacją aplikacji oraz zapewni jej poprawne działanie zarówno w trybie online, jak również offline.
7. Wykonawca zobowiązuje się również do utrzymania poprawnego działania aplikacji przez okres trwałości projektu „Odkryj geologiczne skarby Górnych Łużyc i Dolnego Śląska!”, tj. przez okres 5 lat, przy czym okres trwałości liczony jest od daty płatności końcowej na rachunek bankowy beneficjenta – Zamawiającego. Zamawiający przewiduje, iż będzie to najpóźniej grudzień 2022 r.
8. Przez utrzymanie aplikacji rozumie się m.in.:
9. monitorowanie potrzeby dokonywania niezbędnych zmian lub dostosowań technicznych,
10. dokonywanie wszelkich zmian kub dostosowań technicznych, w szczególności dostosowanie do ewentualnych nowych wersji systemu Android i iOS,
11. eliminowanie – niezależnie od obowiązków gwarancyjnych, o których mowa w § 5 umowy – pojawiających się w nim błędów.
12. Wykonawca zapewni zgodność Przedmiotu umowy z postanowieniami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 848).
13. Dla interpretacji postanowień Umowy, w tym przede wszystkim dla określenia wzajemnych praw i obowiązków Stron dokumenty przywołane w ust. 2 pkt. 1) – 3) powyżej będą miały charakter wzajemnie uzupełniający, przy czym w razie kolizji pierwszeństwo mieć będą postanowienia dokumentów, których kolejność ustalono w ust. 2. Jednocześnie Strony postanawiają, iż dokumenty te będą wzajemnie wyjaśniające i uzupełniające, w tym znaczeniu, że w przypadku zaistnienia jakiejkolwiek niejednoznaczności, wieloznaczności lub rozbieżności, Strony nie ograniczają w żaden sposób ani Przedmiotu umowy, ani zakresu należytej staranności.

**§ 2**

**Zasady realizacji Przedmiotu umowy**

1. Strony zobowiązują się, że dołożą wszelkich starań i będą zgodnie współpracować w wykonaniu niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne umiejętności oraz możliwości techniczne konieczne do wykonania Przedmiotu umowy zgodnie z niniejszą umową.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu umowy z należytą starannością wymaganą w tego rodzaju świadczeniach z uwzględnieniem zawodowego charakteru jego działalności.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do stałej kontroli sposobu wykonania Przedmiotu umowy i wydawania Wykonawcy wiążących poleceń, jeżeli sposób wykonania umowy zagraża integralności projektu lub stoi w sprzeczności z jego założeniami zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia, ofertą Wykonawcy lub instrukcjami Zamawiającego. W szczególności Zamawiającym pozostaje uprawniony do:
5. żądania przedstawienia przez Wykonawcę stanu realizacji Przedmiotu umowy na każdym jego etapie w postaci już wykonanego elementu Przedmiotu umowy, nie później niż w terminie 1 dnia roboczego,
6. zgłaszania uwag co do wyglądu i funkcjonalności Przedmiotu umowy, które winny być przez Wykonawcę uwzględnione w toku realizacji.
7. W trakcie realizacji Przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą poprzez składanie wyjaśnień i udzielanie niezbędnych informacji co do Przedmiotu umowy.
8. Realizacja przez Wykonawcę obowiązków przewidzianych w § 1 ust. 4 umowy następować będzie każdorazowo na żądanie Zamawiającego, który zgłosi potrzebę wyeliminowania błędów w działaniu Przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany będzie do reakcji w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia. Niezależnie od powyższego niezbędne zmiany lub dostosowania techniczne Przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany będzie do samodzielnego wprowadzenia, o czym każdorazowo poinformuje Zamawiającego nie później niż w terminie 3 dni od dnia wprowadzenia zmiany.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania pełnego zakresu rzeczowego niniejszej umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, ogólnie przyjętą wiedzą w tym zakresie oraz ustaleniami z Zamawiającym.
10. Wykonawca oświadcza, że w ramach ceny ofertowej:
11. poniesie wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia wynikające z treści zapytania ofertowego, w oparciu o które wybrany został Wykonawca, stanowiącego załącznik do niniejszej umowy, jak również w nich nie ujęte, a bez których nie można wykonać zamówienia;
12. zostaną zrealizowane wszystkie wymagania zgodnie z treścią OPZ;
13. zostaną przez Wykonawcę wykonane wszystkie zobowiązania w zakresie gwarancji.
14. Wykonawca oświadcza, że:
15. przysługują mu wszelkie prawa do nieograniczonego rozporządzania oferowanym przedmiotem umowy, które nie są obciążone jakimikolwiek ciężarami i prawami na rzecz osób trzecich;
16. umożliwi wyznaczonym pracownikom Zamawiającego współuczestnictwo przy realizacji przedmiotu umowy;
17. wykona przedmiot umowy zgodnie z postanowieniami umowy;
18. będzie na bieżąco konsultować z Zamawiającym poszczególne elementy usługi, jak również informować Zamawiającego o wszelkich innych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie Przedmiotu umowy.
19. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, Zamawiający jest zobowiązany do:
	1. przekazania Wykonawcy w terminie do 10 dni od dnia podpisania umowy opisów, zdjęć, panoram, punktów trasy i innych materiałóz potrzebnych do realizacji przedmiotu umowy sporządzonych w języku polskim;
	2. współdziałania z Wykonawcą, w zakresie jaki jest niezbędny dla prawidłowej realizacji zobowiązań Wykonawcy;
	3. dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów;
	4. udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania Przedmiotu Umowy,
20. Zamawiający nie zapewni Wykonawcy sprzętu oraz wyposażenia niezbędnego do realizacji przedmiotu umowy.

**§3**

**Termin wykonania**

1. Strony ustalają, że wykonanie świadczeń wchodzących w zakres przedmiotu niniejszej umowy, dokonanie odbioru końcowego zadania nastąpi w nieprzekraczalnym terminie do dnia **15.12.2021 r.** Za dzień wykonania umowy uznaje się dzień podpisania protokołu odbioru przez obie Strony bez uwag. Przy zgłaszeniu gotowości do odbioru należy brać pod uwagę terminy, o których mowa w §4 Odbiór przedmiotu umowy.
2. Termin, o którym mowa w ust.1 powyżej uznawany będzie za dochowany tylko w przypadku wykonania we wskazanym terminie kompletnego przedmiotu umowy spełniającego wszystkie wymagania Zamawiającego określone w Umowie oraz załącznikach do niej, co zostanie potwierdzone w protokole odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 7 Umowy.
3. Częściowe wykonanie przedmiotu umowy jak również wykonanie przedmiotu umowy, który nie spełnia wymagań Zamawiającego i musi zostać (częściowo lub całkowicie) wymieniony lub poprawiony przed upływem określonego w ust. 1 terminu nie będzie traktowane jako wykonanie Umowy.

**§4**

**Odbiór przedmiotu umowy**

Zamawiający zobowiązany jest do wskazania pracowników upoważnionych do odbioru przedmiotu umowy.

Do czasu podpisania przez upełnomocnionych przedstawicieli Zamawiającego protokołu odbioru przedmiotu umowy ryzyko wszelkich niebezpieczeństw związanych z ewentualnym uszkodzeniem lub utratą przedmiotu umowy ponosi Wykonawca.

Zamawiający uprawniony jest do kontroli przestrzegania uzgodnionych warunków umowy.

Zamawiający uprawniony jest do udzielenia Wykonawcy – w razie potrzeby – wskazówek oraz zobowiązuje się do zbadania dostarczonego/wykonanego przedmiotu umowy, w ciągu 5 dni roboczych od przyjęcia od Wykonawcy zgłoszenia o zakończeniu realizacji przedmiotu umowy.

Po przedłożeniu Zamawiającemu ostatecznej wersji Przedmiotu umowy i jej zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym Zamawiającego, zostanie dokonany odbiór Przedmiotu umowy. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania Przedmiotu umowy jest protokół odbioru podpisany przez obie Strony bez uwag, który powinien zawierać w szczególności: datę i miejsce odbioru, ocenę prawidłowości wykonania Przedmiotu umowy oraz opis zgodności z postanowieniami umowy.

W przypadku, gdy Zamawiający zażąda dokonania określonych poprawek lub usunięcia wad i wyznaczy dodatkowy termin wykonania Przedmiotu umowy, protokół zawierać będzie również informacje w tym zakresie. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w terminie 3 dni usunąć stwierdzone wady Przedmiotu umowy, a następnie przystąpić do jego odbioru.

Z czynności odbioru przedmiotu umowy zostanie sporządzony **protokół końcowy**, potwierdzający zakończenie realizacji przedmiotu umowy.

Po podpisaniu bez uwag protokołu odbioru Przedmiotu umowy, Wykonawca zapewni wdrożenie aplikacji poprzez jej publikację w sklepie Google Play i App Store.

Wykonawca oświadcza, że przekaże Zamawiającemu w dniu podpisania protokołu odbioru Przedmiotu umowy pełną informację dotyczącą Przedmiotu umowy zarówno w zakresie jego właściwości technicznej i funkcjonalnej wraz z niezbędną dokumentacją aplikacji.

Protokół odbioru końcowego stanowić będzie potwierdzenie należytego wykonania umowy, w szczególności w zakresie:

1. zgodności dostarczonego przedmiotu umowy z zamawianym,
2. kompletności wykonania przedmiotu umowy,
3. terminowości wykonania,
4. dostarczenia Zamawiającemu wszystkich wymaganych dokumentów – jeżeli dotyczy.

W czasie czynności odbioru Wykonawca zobowiązany jest wydać Zamawiającemu wszelkie dokumenty dotyczące przedmiotu umowy lub poszczególnych jego części złożone przez podmioty trzecie (producenta, importera, sprzedawcę itp.), jeśli dotyczy.

W przypadku:

1. stwierdzenia, że przedmiot umowy nie odpowiada wymaganiom określonym w Umowie lub załącznikach do niej, wyspecyfikowanych w § 1 ust 2 Umowy,
2. stwierdzenia niezgodności dostarczonego przedmiotu umowy,
3. stwierdzenia niekompletności wykonania przedmiotu umowy,
4. stwierdzenia wady jakiegokolwiek elementu przedmiotu umowy,

Zamawiający w protokole odbioru wskaże i opisze niezgodności wykonanego przedmiotu umowy z Umową określając termin ich usunięcia przez Wykonawcę.

Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy dokonania odbioru przedmiotu umowy w całości albo w części w przypadku stwierdzenia odpowiednio niezgodności dostarczonego przedmiotu umowy albo jego części lub niekompletności wykonania przedmiotu umowy lub jego części z Umową oraz dokumentami, o których mowa w § 1 ust. 2. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin nie krótszy niż 2 dni.

Wykonawca z chwilą przekazania Zamawiającemu opracowanej, w ramach niniejszej umowy, aplikacji przenosi na rzecz Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do tej aplikacji w zakresie korzystania z niej na użytek własny związany z realizacją zadania.

Wykonawca z chwilą przekazania Zamawiającemu opracowanej, w ramach niniejszej umowy, aplikacji przenosi na Zamawiającego własność aplikacji, która zostanie Zamawiającemu wydana w związku z wykonaniem przez Wykonawcę przedmiotu umowy.

Na mocy niniejszej umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do opracowań będących przedmiotem niniejszej umowy.

Przeniesienie praw autorskich na rzecz Zamawiającego polegać będzie na umożliwieniu korzystania z przedmiotu zamówienia w sposób nieograniczony czasowo i terytorialnie w dowolnym celu.

**§5**

**Wartość umowy i warunki płatności**

1. Za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe (dalej „Wynagrodzenie”) w kwocie brutto ........................zł (słownie ...................................), w tym należny podatek VAT zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Cena całkowita brutto, wynikająca z oferty Wykonawcy odpowiada pełnemu zakresowi przedmiotu niniejszej umowy. Zawiera wszelkie składowe koszty niezbędne do należytego wykonania zamówienia, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, w tym również: koszt przedmiotu zamówienia, koszty ewentualnych dostaw lub wysyłki do Zamawiającego, koszt wykonania, wdrożenia przedmiotu umowy, inne koszty osobowe, koszt ew. odpraw celnych, podatki (w tym VAT), ZUS pracodawcy (jeśli dotyczy), koszt ewentualnej inflacji, koszt instruktażu, inne koszty niezbędne dla prawidłowej realizacji umowy.
3. Cena całkowita brutto określona przez Wykonawcę w ofercie będzie ceną obowiązującą przez cały okres obowiązywania umowy i nie będzie podlegała zmianom, chyba że zmiany te zostały przewidziane przez Zamawiającego.
4. Cena całkowita brutto, obejmuje całkowitą należność jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za wykonanie niniejszej umowy.
5. Zapłata wynagrodzenia wyczerpuje wszelakie roszczenia Wykonawcy z tytułu przeniesienia na rzecz Zamawiającego autorskich praw majątkowych określonych w umowie oraz przeniesienia własności aplikacji.
6. Płatności za przedmiot umowy zostaną zrealizowane przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy na podstawie wystawionej faktury VAT.
7. Zapłata wynagrodzenia określonego w ust. 1 nastąpi przelewem, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, w terminie: **w ciągu 30 dni** licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT. W przypadku zmiany numeru konta bankowego, Wykonawca zobowiązany jest o tym fakcie powiadomić Zamawiającego na piśmie.
8. Na fakturze nie należy wpisywać terminu płatności określonego datą, a jedynie sformułowanie „płatność **30** dni”.
9. Wykonawca, który w dniu podpisania umowy nie jest czynnym podatnikiem VAT, a podczas obowiązywania umowy stanie się takim podatnikiem, zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie oraz o wskazanie rachunku rozliczeniowego, na który ma wpłynąć wynagrodzenie, dla którego prowadzony jest rachunek VAT.
10. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury (o której mowa w § 5 ust. 6) za wykonanie przedmiotu umowy, będzie podpisany przez obie strony, bez zastrzeżeń, prawidłowo sporządzony protokół odbioru przedmiotu umowy o którym mowa w § 4 ust. 5 Umowy.
11. Faktura wystawiona nieprawidłowo, przedwcześnie, bezpodstawnie nie rodzi obowiązku zapłaty po stronie Zamawiającego.
12. Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Przeniesienie przez Wykonawcę jakiejkolwiek wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na osobę trzecią wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

**§6**

**Kontakt między stronami i osoby uczestniczące w realizacji umowy**

1. Bieżące kontakty w ramach realizacji niniejszej umowy, obejmujące w szczególności dokonywanie uzgodnień organizacyjnych we wszystkich sprawach dotyczących prawidłowego wykonania umowy, prowadzone będą telefonicznie, faksem lub za pomocą poczty elektronicznej.
2. Osobami upoważnionymi do bieżących kontaktów w ramach wykonywania niniejszej umowy, tj. uprawnionymi do dokonywania uzgodnień organizacyjnych we wszystkich sprawach dotyczących wykonywania umowy są:
3. ze strony Wykonawcy: ………………………, tel. …………………, fax ……………………, e-mail …………………….
4. ze strony Zamawiającego:

 …………………………, tel. ……………………, fax …………….. e-mail …………………… - w sprawach formalnych, proceduralnych;

…………………………, tel. ……………………, fax …………….. e-mail …………………… - w sprawach merytorycznych;

1. O każdej zmianie osób lub danych tele-adresowych wskazanych w ust. 2, Strony umowy zobowiązane są powiadomić drugą stronę pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej (na adres: …@...). Zmiany te nie powodują konieczności zmiany umowy. W przypadku braku powiadomienia wszelka korespondencja czy powiadomienie kierowane na ostatnio podane dane uznawane będą za prawidłowo doręczone.
2. Wszelkie pisma i oświadczenia związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy będą sporządzone na piśmie, pod rygorem nieważności, chyba że Umowa przewiduje dla jakiejś czynności inną formę.
3. Zawiadomienia dla Zamawiającego będą przesyłane na adres:

.....................................

.....................................

1. Zawiadomienia dla Wykonawcy będą przesyłane na adres:

.....................................

.....................................

1. O każdej zmianie adresu Wykonawca/Zamawiający zobowiązany jest poinformować Zamawiającego/Wykonawcę, pod rygorem uznania za prawidłowo doręczone pism wysłanych na ostatnio podany adres. Zmiana taka nie wymaga konieczności zmiany umowy.
2. Nieodebrane listy polecone, dotyczące spraw związanych z wykonaniem niniejszej umowy wysłane przez Zamawiającego/Wykonawcę na wskazany wyżej adres z uwzględnieniem uwag dotyczących jego zmian, traktowane będą w skutkach dla umowy jako doręczone prawidłowo.

**§7**

**Kary umowne**

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formę odszkodowania stanowić będą kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci kary umowne:

w przypadku niewykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy lub jego części składowych w terminie określonym w § 3 niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,5% wartości brutto przedmiotu umowy. Taka sama kara (w wysokości 0,5% wartości brutto przedmiotu umowy) będzie przysługiwać Zamawiającemu za każdy dzień opóźnienia w usunięciu zgłoszonych wad/usterek w okresie gwarancji i rękojmi.

w przypadku odstąpienia od realizacji niniejszej umowy/rozwiązania umowy przez Zamawiającego, jeśli nie nastąpi ono z winy Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% wartości umowy brutto;

w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania do zachowania w poufności informacji i dokumentów dotyczących Zamawiającego lub od niego otrzymanych, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 5% wartości brutto Umowy, za każdy przypadek naruszenia,

za każdy inny przypadek naruszenia obowiązków przewidzianych niniejszą umową Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5 % wartości brutto przedmiotu umowy - za każdy przypadek naruszenia.

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne:

w przypadku odstąpienia od realizacji niniejszej umowy/rozwiązania umowy przez Wykonawcę, jeśli nastąpi ono z winy Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 20 % wartości umowy brutto.

1. Wysokość wszystkich kar umownych należnych Zamawiającemu nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1; gdy suma wszystkich kar umownych przekroczy 30% Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy bez jakichkolwiek zobowiązań w stosunku do Wykonawcy.
2. W razie niedochowania przez Wykonawcę terminów realizacji niniejszej umowy powodującego utratę przez Zamawiającego dofinansowania ze środków Unii Europejskiej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu dodatkowo karę umowną równą wysokości utraconego dofinansowania.
3. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wszelkie zastrzeżone w niniejszej umowie kary umowne, do wysokości faktycznie poniesionej szkody.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia wynikającego z niniejszej umowy Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia wierzytelności z tytułu naliczonych kar umownych
z należności Zamawiającego wobec Wykonawcy.

**§8**

**Gwarancja rękojmia**

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że Przedmiot umowy są wolne od wad i działają sprawnie,
a w szczególności:
2. funkcjonują zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia,
3. nie zawierają istotnych błędów uniemożliwiających instalację i korzystanie z Przedmiotu umowy zarówno
w trybie online, jak i offline.
4. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania protokołu odbioru Przedmiotu umowy przez obie Strony bez uwag i wynosi **60 miesięcy.**
5. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wszelkich błędów w funkcjonowaniu wykrytych przez Zamawiającego lub użytkowników po wdrożeniu Przedmiotu umowy.
6. W przypadku zgłoszenia błędu w funkcjonowaniu Przedmiotu umowy Wykonawca gwarantuje podjęcie działań w ciągu 3 dni oraz usunięcie błędu w ciągu 7 dni.
7. Po usunięciu błędu Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia testów Przedmiotu umowy pod kątem występowania zgłoszonego lub podobnego błędu, udostępnienia poprawionej wersji w sklepie Google Play i App Store (aktualizacja aplikacji) oraz dostarczenia na adres e-mail zamawiającego raportu zawierającego: treść oraz czas zgłoszenia błędu aplikacji, zmiany dokonane w aplikacji, potwierdzenie przeprowadzenia testów po usunięciu błędu.
8. Zamawiający jest zobowiązany zgłosić Wykonawcy błędy objęte gwarancją niezwłocznie po ich wykryciu na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę.
9. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny uprawniający Zamawiającego do żądania usunięcia wszelkich wad fizycznych w przedmiocie umowy w okresie trwania gwarancji.
10. Wykonawca jest zobowiązany w okresie trwania gwarancji do usunięcia wad przedmiotu umowy (napraw przedmiotów umowy) lub do dostarczenia przedmiotu umowy wolnego od wad.
11. W momencie, gdy Wykonawca naprawia przedmiot umowy w ramach gwarancji, okres gwarancji ulega przedłużeniu o okres, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją zamawiający nie mógł z niej korzystać.
12. Wykonawca będzie dokonywał/realizował czynności gwarancyjne na swój koszt. Wykonawca będzie ponosił wszelkie koszty czynności gwarancyjnych, w tym koszt materiałów, robocizny, dojazdów i transportu, delegacji, noclegów, itd.
13. Zgłoszenie usterki/wady może nastąpić za pomocą faksu, poczty elektronicznej lub w formie pisemnej.
14. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad bez względu na wysokość kosztów z tym związanych.
15. Zamawiający może usunąć wady w zastępstwie i na koszt Wykonawcy, jeżeli wady te nie zostały usunięte w wyznaczonym terminie.
16. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli wykonany przedmiot umowy ma wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel oznaczony w umowie albo wynikający
z okoliczności lub przeznaczenia rzeczy (rękojmia).
17. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu gwarancji lub rękojmi. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji, a pozostałe uprawnienia z tytułu rękojmi określają przepisy kodeksu cywilnego.

**§ 9**

**Przeniesienie autorskich praw majątkowych**

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne osobiste i autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów powstałych w wyniku realizacji Przedmiotu umowy.
2. Wykonawca w ramach otrzymanego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5, z chwilą podpisania przez obie Strony protokołu odbioru bez uwag, przenosi na Zamawiającego w całości autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do wszystkich utworów powstałych w wyniku realizacji Przedmiotu umowy, w tym do jego szaty graficznej oraz do wszelkiej dokumentacji powstałej w związku z realizacją umowy wraz z prawem do udzielania zgody na rozporządzanie, korzystanie oraz wykonywanie praw zależnych, w szczególności prawa do wykonywania zmian i swobodnej modyfikacji Przedmiotu umowy lub jakiejkolwiek jego części.
3. Powyższa zgoda i przeniesienie prawa do udzielania dalszych zgód na rozporządzanie, korzystanie oraz realizację praw i praw zależnych, obejmuje osoby, na które Zamawiający przeniesie kiedykolwiek autorskie prawa majątkowe w całości lub części. Wykonawca wyraża nieodwołalną i bezwarunkową zgodę na przenoszenie przez Zamawiającego na osoby trzecie autorskich praw majątkowych oraz praw zależnych w całości lub części oraz na udzielanie licencji.
4. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 2 powyżej, nie jest ograniczone ani czasowo ani terytorialnie.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych obejmuje wszelkie pola eksploatacji wymienione w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2021 poz. 1062), w szczególności:
6. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworów - trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Przedmiotu umowy, w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, jak i zwielokrotnianie w zakresie, w którym jest to niezbędne do wprowadzenia, wyświetlania, dostosowania, przechowywania dla własnych potrzeb Zamawiającego, w tym prawo do zainstalowania, uruchamiania, przechowywania i używania Przedmiotu umowy oraz sporządzania jego kopii w celu zgodnego z przeznaczeniem używania Przedmiotu umowy, w celach archiwalnych, w celu wymiany wadliwej kopii lub w celu zweryfikowania błędów;
7. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwory utrwalono - Zamawiający może rozpowszechniać sporządzone przez siebie kopie utworów lub ich fragmentów wyłącznie dla swojego użytku, jak również udostępniać je w całości lub części w sieciach komputerowych, w tym w Internecie, w tym rozpowszechniać w jakikolwiek formie prawnej,
8. korzystanie w ramach wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób w nieograniczonej liczbie kopii/stanowisk/serwerów oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników, w tym wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, urządzeń mobilnych oraz systemów, odtwarzanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, instalowanie i deinstalowanie, łączenie z innymi programami komputerowymi;
9. tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian w Przedmiocie umowy z zachowaniem praw osób trzecich, która tych zmian dokonała,
10. publiczne wykonanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w dowolny, wybrany przez Zamawiającego sposób, w tym udostępnianie w sieciach komputerowych,
11. korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Przedmiotu umowy, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji i dalszego z nich korzystania.
12. W razie ustalenia nieznanych w trakcie zawierania umowy pól eksploatacji Wykonawca przeniesie na Zamawiającego bez dodatkowego wynagrodzenia, prawa, o których mowa w ust. 2 powyżej.
13. Wykonawca wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych przeniesie na Zamawiającego prawo własności do przekazanych Zamawiającemu egzemplarzy nośników, co nastąpi na mocy umowy z momentem ich wydania Zamawiającemu bez konieczności podpisywania dodatkowych dokumentów lub dokonywania innych czynności oraz bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.
14. Wraz z przekazaniem majątkowych praw autorskich, Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszelką dokumentację projektową i techniczną tych programów, informacje i środki potrzebne do korzystania oraz rozporządzania nabytymi przez Zamawiającego prawami, szczegółowy opis dodanych lub zmodyfikowanych obiektów, szczegółowy opis dokonanych instalacji, w tym środowiskach testowych oraz sposobu administrowania nowymi lub zmodyfikowanymi obiektami. Nieprzekazanie Zamawiającemu wyżej wymienionych informacji lub dokumentacji wskazanej powyżej uniemożliwia dokonanie odbioru przez Zamawiającego Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 4 ust. 4 umowy.
15. Wykonawca w związku z wykonaniem niniejszej umowy nie doprowadzi do naruszenia jakichkolwiek autorskich praw osobistych lub majątkowych, w tym praw patentowych, praw autorskich i praw do znaków towarowych i innych praw własności intelektualnej. W przypadku wystąpienia przeciwko Zamawiającemu przez jakikolwiek podmiot trzeci z roszczeniem z powyższych tytułów, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia słusznych roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczenia z tego tytułu, w tym do pokrycia odszkodowań i kosztów związanych z dochodzeniem powyższych roszczeń.
16. W przypadku, gdy na skutek okoliczności opisanych w ust. 6 powyżej Zamawiający zostanie prawomocnie uznany za naruszającego autorskich praw osobistych lub majątkowych, Wykonawca zwróci lub uiści za Zamawiającego kwoty należne danemu podmiotowi trzeciemu.

**§ 10**

**Oprogramowanie służące do realizacji Przedmiotu umowy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada prawa do legalnego wykorzystywania oprogramowania niezbędnego do realizacji Przedmiotu umowy i zapewnia, że w wyniku tworzenia oraz eksploatacji Przedmiotu umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku wystąpienia przeciwko Zamawiającemu przez jakikolwiek podmiot trzeci z roszczeniem z tego tytułu, zastosowanie znajdzie § 9 ust. 9 niniejszej umowy.
2. W przypadku konieczności posiadania przez Zamawiającego licencji na korzystanie z oprogramowania służącego prawidłowej eksploatacji Przedmiotu umowy, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5, zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania z oprogramowania w oparciu o licencję lub sublicencję, lub też zagwarantuje udzielenia stosownej licencji bezpośrednio przez producenta takiego oprogramowania.
3. Prawa, o których mowa w ust. 2 powyżej, zostaną udzielone na następujących warunkach:
4. Licencja lub sublicencja na oprogramowania udzielona zostanie Zamawiającemu na okres 5 lat, a następnie przekształcona zostanie w licencję na czas nieoznaczony bez konieczności składania przez którąkolwiek ze Stron jakichkolwiek oświadczeń i będzie miała charakter nieodwołalny (bez prawa wypowiedzenia przez Wykonawcę lub producenta), a gdyby to zobowiązanie okazało się bezskuteczne, Wykonawca zobowiązuje się nie wypowiadać licencji, a w każdym wypadku okres wypowiedzenia licencji nic może się skończyć przed upływem 20 lat od daty jej udzielenia,
5. będzie uprawniała do korzystania z oprogramowania przez nieograniczoną liczbę użytkowników Przedmiotu umowy równocześnie,
6. licencja na oprogramowania będzie miała charakter nieodwołalny, a uprawniony podmiot nie odstąpi, ani też nie wypowie licencji przed okresem, na jaki została udzielona, ani też nie podejmie jakichkolwiek działań faktycznych lub prawnych uniemożliwiających Zamawiającemu korzystanie z oprogramowania,
7. będzie uprawniała Zamawiającego do wykonywania zależnych praw autorskich do opracowań oprogramowania w zakresie niezbędnym do wprowadzania modyfikacji tego oprogramowania oraz wykorzystywania takich modyfikacji w eksploatacji Przedmiotu umowy.
8. W razie udzielenie Zamawiającemu licencji, o której mowa w ust. 2 powyżej, zostanie ona udzielona na polach eksploatacji wymienionych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2021 poz. 1062.).
9. W razie ustalenia nieznanych w trakcie zawierania umowy pól eksploatacji Wykonawca udzieli licencji również na nich bez dodatkowego wynagrodzenia.

**§11**

**Odstąpienie/rozwiązanie**

* + - * 1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadkach wskazanych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 2020 poz. 1740 ze zm), dalej jako „k.c.”, a także, gdy:
1. Wykonawca przerwał, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, realizację Przedmiotu umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 7 dni kalendarzowych,
2. Wykonawca opóźnia się w realizacji poszczególnych terminów umownych przekraczających 7 dni kalendarzowych,
3. Wykonawca realizuje Przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą umową lub wskazaniami Zamawiającego
4. wykonany/dostarczony przez Wykonawcę przedmiot zamówienia nie spełnia wymagań szczegółowo określonych w § 1.
5. Umowne prawo odstąpienia może zostać wykonane przez Zamawiającego w terminie 14 dni, licząc od dnia zaistnienia podstaw wskazanych w ust. 1 powyżej.
6. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnienia do odstąpienia od umowy rodzi skutek wsteczny. W razie wykonania tego uprawnienia przez Zamawiającego Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo do wynagrodzenia w jakiejkolwiek części, w tym również za prace już wykonane.
7. Odstąpienie od umowy, wypowiedzenie umowy lub jej rozwiązanie winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

**§ 12**

**Zlecanie podwykonawcom zakresu usługi**

* + - 1. Wykonawca, przy wykonywaniu niniejszej umowy, może posługiwać się osobami trzecimi jako swoimi podwykonawcami, jednak ponosi on za nich pełną odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania. Korzystając z podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich obowiązków określonych w umowie, w zakresie w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich prawidłowego wykonania.
			2. Zlecenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były jego własne działania, uchybienia lub zaniedbania.

**§ 13**

**Zmiany umowy**

1. Strony ustalają, że zmiany do umowy będą dokonywane zgodnie z przepisami k.c., jeżeli przepisy ustawy p.z.p. nie stanowią inaczej.
2. Zmiany niniejszej umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony dopuszczają możliwość dokonania następujących istotnych zmian w zawartej umowie w sprawie niniejszego zamówienia publicznego:
4. zmianę terminu realizacji Przedmiotu umowy w przypadku wystąpienia zdarzenia nagłego i nieprzewidywalnego, noszącego znamiona działania siły wyższej, lub takiego, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniweczyć jego skutków, mającego wpływ na realizację Przedmiotu umowy w terminach wskazanych w umowie,
5. zmiany ceny ofertowej w przypadku zaistnienia urzędowej zmiany stawki podatku VAT, przy zachowaniu jej ceny netto,
6. w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z innych okoliczności niezależnych od Stron, których nie dało się przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności.
7. W sytuacji zajścia okoliczności, o których mowa wyżej, Zamawiający bądź Wykonawca, w terminie do 3 dni od ich wystąpienia, powiadomi drugą Stronę o tym fakcie. Następnie strony umowy, w terminie do 3 dni od daty w/w powiadomienia, przystąpią do negocjacji na temat zmiany postanowień umowy w przedmiotowym zakresie.
8. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych okoliczności mogących powodować zmianę umowy nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.

**§ 14**

**Rozstrzyganie sporów**

* + 1. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
		2. Ewentualne spory mogące wyniknąć w przyszłości pomiędzy Stronami z niniejszej umowy lub związane z niniejszą umową, Strony będą rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji.
		3. Jeżeli w terminie 30 dni od daty powstania sporu Strony nie podejmą negocjacji lub negocjacje te nie zakończą się rozwiązaniem sporu, właściwy do rozpoznania sporu będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
		4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy: ustawy Kodeks cywilny, inne obowiązujące przepisy prawne.

**§15**

**Pozostałe postanowienia**

* + 1. Językiem obowiązującym w trakcie realizacji niniejszej umowy jest język polski.
		2. Niewykonanie przez Zamawiającego, przysługującego na podstawie niniejszej umowy, jakiegokolwiek uprawnienia lub kompetencji nie oznacza zrzeczenia się ani też ograniczenia danego prawa lub innych przysługujących Zamawiającemu praw. Jednorazowe lub częściowe tylko wykonanie danego prawa nie wyklucza jego ponownego lub dodatkowego wykonania. Zrzeczenie się jednego prawa nie oznacza zrzeczenia się jakiegokolwiek innego prawa przyznanego na podstawie niniejszej umowy.
		3. Strony niniejszej umowy zgodnie postanawiają, że w przypadku nieważności któregokolwiek z postanowień niniejszej umowy, umowa pozostaje w mocy co do pozostałych postanowień, chyba że z ustawy lub okoliczności wynika, że bez postanowień dotkniętych nieważnością umowa nie zostałaby zawarta, a Strony umowy dążyć będą do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami ważnymi, oddającymi zamiary Stron.
		4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy, wymagają aneksu sporządzonego z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
		5. Umowa niniejsza została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla zamawiającego i jeden dla wykonawcy.
		6. Załącznikami do niniejszej umowy są:
1. **Zapytanie ofertowe wraz z Opisem Przedmiotu Zamówienia,**
2. **Formularz OFERTY Wykonawcy.**

**Zamawiający: Wykonawca:**