

UMOWA

- na dostawę zapory sieciowej i ochrony poczty elektronicznej wraz z usługą wdrożeniową –

Zawarta w dniu 2024 w Płocku pomiędzy:

Komunikacja Miejska Płock Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku przy ul. Przemysłowej 17, o numerze identyfikacji podatkowej 774-23-52-235, będącej płatnikiem podatku VAT, nr Regon 610403912, wpisaną do rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS:0000134810, kapitał zakładowy 68 323 000,00 zł, reprezentowaną przez:

1. Marcina Uchwał - Prezesa Zarządu
2. Aleksandra Sieczkowska-Pachelska – Wiceprezes Zarządu

Zwana dalej **Zamawiającym**

.....

reprezentowanym przez:

1.

2.

zwana dalej Wykonawcą

Strony zgodnie postanawiają:

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest:

- a. Wykonanie usługi polegającej na dostarczeniu sprzętu wraz z wymaganymi licencjami na 36 miesięcy licząc od uruchomienia produkcyjnego.
- b. Szkolenia administratorskie dla dwóch administratorów (w dwóch odrębnych terminach).
- c. Przegląd obecnej konfiguracji Zamawiającego wraz z wykonaniem i przekazaniem dokumentacji przedwdrożeniowej, wstępnej konfiguracji i asysty wdrożenia produkcyjnego wraz z przekazaniem dokumentacji powdrożeniowej dostarczanego rozwiązania.

2. Terminy realizacji:

- a. Pkt. 1.a do 13 września 2024 r. Wykonawca dostarczy sprzęt w ramach wynagrodzenia. Wykonawca dostarczy wymagane licencje, które będą gotowe

do aktywacji. Data uruchomienia produkcyjnego zostanie wyznaczona przez Zamawiającego, jednak nie wcześniej niż 30 września 2024 r. i nie później niż do 29 listopada 2024 r.

- b. Pkt. 1.b do 18 października 2024 r. Wykonawca przeszkoli co najmniej 1 administratora Zamawiającego w zakresie zarządzania dostarczonym sprzętem i oprogramowaniem. Szkolenia będą zrealizowane w dwóch terminach: jeden przed uruchomieniem produkcyjnym zgodnie z pkt 2.a. oraz drugie po uzgodnieniu z Zamawiającym do realizacji w ciągu 365 dni od podpisania umowy.
 - c. Pkt. 1.c Wykonawca dostarczy dokumentację przedwdrożeniową po przeglądzie obecnej konfiguracji wraz z Zamawiającym w terminie 7 dni roboczych od dokonania przeglądu lecz nie później niż 30.09.2024r.
 - d. Pkt 1.c Wykonawca prześle protokołem dokumentację powdrożeniową do 14 dni od uruchomienia produkcyjnego zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
3. Jeśli funkcjonalności opisane w OPZ wymagają oddzielnych subskrypcji, licencji, itp. to Wykonawca zobowiązuje się zapewnić niezbędne subskrypcje, licencje, wtyczki w ramach wynagrodzenia .
 4. Przedmiot umowy musi być zgodny z parametrami technicznymi i użytkowymi określonymi w OPZ zawartym w załączniku nr 1 oraz zgodne z ofertą Wykonawcy będącą załącznikiem nr 2 do umowy.

§ 2.

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi objęte niniejszą Umową z najwyższą starannością.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania wszelkich osób, którymi posługuje się przy realizacji Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że osoby, realizujące przedmiot Umowy, posiadają wiedzę i odpowiednie kwalifikacje do jej realizacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi objęte niniejszą Umową zdalnie, za pomocą łącz Internetowych.
5. Wykonawca ma możliwość również część usług świadczyć w siedzibie Zamawiającego za jego zgodą.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia oraz posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, a także niezbędne środki techniczne do należytej realizacji umowy.
7. Wykonawca ma obowiązek przed przesyłaniem faktury końcowej dostarczyć zaakceptowaną przez Zamawiającego dokumentację powdrożeniową.

8. Wykonawca będzie niezwłocznie informować Zamawiającego o problemach technicznych lub okolicznościach, które mogą wpłynąć na jakość lub termin zakończenia prac.
9. Wykonawca poniesie wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody będące następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, które to szkody Wykonawca zobowiązuje się pokryć w pełnej wysokości.

§ 3.

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do terminowego rozliczania należności z tytułu zrealizowanych usług i będzie współpracował przy wyjaśnianiu przez Wykonawcę ewentualnych niezgodności.
2. Zamawiający zobowiązuje się do terminowej współpracy wdrożeniowej w ramach przedmiotu umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnego wykonywania niektórych usług będących czynnościami administracyjnymi lub wdrożeniowymi (Zamawiający powiadomi Wykonawcę o zakresie prac jeżeli ma to wpływ na § 1. Pkt 1. c.).

§ 4.

Wynagrodzenie

1. Za realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami niniejszej Umowy oraz Ofertą Wykonawcy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie odpowiadające cenie podanej w ofercie, tj.: łączna wartość netto: zł (słownie:/100), plus podatek VAT: 23 %, zł (słownie: złotych/100), tj. łącznie wartość brutto zł (słownie: złotych/100),
2. Zamawiający udzieli Wykonawcy częściowego wynagrodzenia w wysokości 80% całego wynagrodzenia tj. brutto, w tym 23% VAT tj. zł płatnego w ciągu 30 dni od podpisania sporządzonego protokołu częściowego.
3. Druga część wynagrodzenia tj. kwota zł brutto, będzie płatna po zakończeniu wdrożenia produkcyjnego i przekazania dokumentacji powdrożeniowej potwierdzone przez Strony stosownym protokołem końcowym w terminie 30 dni.
4. Cena pokrywa wszelkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy (w tym upusty i rabaty jakich Wykonawca zamierza udzielić Zamawiającemu).
5. Zapłaty dla Wykonawcy przez Zamawiającego nastąpi w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury wraz z podpisanym protokołem końcowym, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w

- fakturze. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość numeru rachunku bankowego wskazanego w fakturze.
6. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień złożenia polecenia przelewu przez Zamawiającego.
 7. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i dostarczanie faktur drogą elektroniczną na adres elektroniczny: e-faktury@kmplock.eu
 8. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest czynnym podatnikiem VAT.
 9. Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
 10. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (tzw. Split payment). Zapłatę w tym systemie uznaje się za dokonanie płatności w terminie ustalonym w umowie.
 11. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności (tzw. Split payment).
 12. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawiane w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29.08.1997r. – Prawo Bankowe (tj. z dnia 23 października 2023 r. Dz.U. z 2023 r. poz. 2488 z późn. zmianami), prowadzony jest rachunek VAT.
 13. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania rachunku bankowego, na który realizowane będą płatności z tytułu realizacji niniejszej umowy, wskazanego w danych Wykonawcy objętych elektronicznym wykazem podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust.1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. z dnia 7 lipca 2023 r. Dz.U. z 2023 r. poz. 1570, z późn.zm.), zwanym dalej „białą listą podatników VAT”

§ 5.

Odpowiedzialność za nienależytą realizację Umowy

1. W przypadku powstania opóźnienia w realizacji Przedmiotu Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej za każdy dzień roboczy opóźnienia w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia netto, lecz nie więcej niż 10% wartości wynagrodzenia netto.
 - 1.1. Uchybienie przez Wykonawcę terminowi naprawy lub wymiany Systemu , w ramach gwarancji lub rękojmi, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości: 250 zł za każdy dzień przekroczenia terminu – w odniesieniu do terminów przewidzianych w dniach;

- 1.2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % ceny brutto określonej w ust. 3.1 w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
- 1.3. W razie wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia od umowy Zamawiający może dochodzić zarówno kary umownej przewidzianej w ust. 5.3 jak i innych kar umownych należnych do dnia odstąpienia od umowy.
- 1.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.
2. Z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 30% wartości wynagrodzenia netto.
3. Kary umowne mogą podlegać sumowaniu, jednakże Strony ustalają, że maksymalny wymiar kar umownych w miesiącu nie przekroczy 60% wartości wynagrodzenia netto.
4. Zapłata kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia odszkodowania w kwocie przekraczającej wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania z wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy kar umownych i kosztów należnych Zamawiającemu od Wykonawcy na podstawie postanowień Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 6.

Podwykonawstwo

1. W przypadku zamiaru powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt Zamawiającemu w formie pisemnej na każdym etapie realizacji Umowy.
2. W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji prac wykonywanych przez te podmioty i ponosi przed Zamawiającym odpowiedzialność za należyte wykonanie przedmiotu Umowy.
3. Podwykonawcę w stosunkach z Zamawiającym reprezentuje Wykonawca.
4. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o realizowaniu zamówienia przez podwykonawców niezgłoszonych Zamawiającemu przez Wykonawcę, Zamawiający może nakazać przerwanie realizacji Umowy do momentu wyjaśnienia sprawy lub wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Przerwanie realizacji Umowy z tego tytułu nie stanowi podstawy do żądania przez Wykonawcę wydłużenia terminu realizacji Umowy.

§ 7

Odbiór

1. Podstawą odbioru protokołu częściowego będzie:
 - a) Protokół przekazania sprzętu oraz jego konfiguracja przed uruchomieniem licencji,
 - b) Protokół realizacji szkolenia co najmniej jednego pracownika,
 - c) Protokół przekazanie dokumentacji przedwdrożeniowej przed uruchomieniem licencji.

Powyższe punkty uprawniają do wystawienia pierwszej FV.

2. Podstawą odbioru protokołu końcowego będzie:
 - a) Podpisany protokół częściowy,
 - b) Protokół wdrożeniowy - Asysta wdrożeniowa,
 - c) Przekazanie zaakceptowanej przez Zamawiającego dokumentacji powdrożeniowej po uruchomieniu produkcyjnym.

Wszystkie protokoły muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego i podpisane przez obie strony.

§ 8

Wymiana informacji i osoby odpowiedzialne za realizację Umowy

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy będą:
 - 1) po stronie Wykonawcy:
 - 2) po stronie Zamawiającego: Piotr Milner, piotr.milner@kmplock.eu
2. Osoby wskazane w ust. 2 niniejszego paragrafu są uprawnione do wykonywania wszelkich czynności związanych z realizacją niniejszej Umowy.
3. Wymiana dokumentów/plików pomiędzy Stronami w zakresie konfiguracji, ustawień sieciowych, danych administracyjnych musi odbywać się w bezpieczny sposób w plikach zabezpieczanych hasłami a hasła przekazywane odrębnym kanałem komunikacji.
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, nie stanowi zmiany Umowy. Każda Strona może zawiadomić drugą Stronę na piśmie o zmianie powyższych osób lub danych w trybie przewidzianym dla zawiadomień.
5. Osobami technicznymi po stronie Zamawiającego będą :
 - 1) Piotr Milner – piotr.milner@kmplock.eu
 - 2) Krzysztof Mikołajczyk – krzysztof.mikolajczyk@kmplock.eu
 - 3) Tomasz Kowalczyk – Tomasz.kowalczyk@kmplock.eu

§ 9.

Okres obowiązywania Umowy

1. Ustala się następujący maksymalny termin końcowy wykonania przedmiotu Umowy: 13 grudnia 2024 r.

§ 10.

Klauzula poufności

1. Strony umowy zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, w tym także nieupoważnionym pracownikom, informacji i danych, które strony uzyskały w trakcie lub w związku z realizacją umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz.
2. Ujawnienie przez którąkolwiek ze stron informacji poufnej, z zastrzeżeniem przepisu ust. 1, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody drugiej strony, chyba że są to informacje publicznie dostępne, a ich ujawnienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień niniejszej umowy.
3. Obowiązek zachowania poufności nałożony jest na strony umowy bezterminowo.

§ 11.

Rozwiązywanie sporów

1. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją Umowy, których Stronom nie uda się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy według siedziby Zamawiającego.

§ 12.

Zmiana Umowy

Warunki dotyczące zmiany postanowień umowy dotyczą:

1. Zmiana Umowy może nastąpić w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - 1) zmian w terminie realizacji przedmiotu umowy, następującym w wyniku przeszkód o obiektywnym, nadzwyczajnym, niemożliwych do przewidzenia charakterze,
 - 2) gdy zaistnieje siła wyższa lub inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, za która żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie z zapytaniem ofertowym lub wprowadzenie tych zmian jest korzystne dla Zamawiającego,

- 3) z powodu uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania przedmiotu umowy proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, zaakceptowanych przez obie strony,
 - 4) w przypadku konieczności wprowadzenia zmian spowodowanych działaniem Instytucji Wdrażającej; w wyniku podpisania aneksu do umowy o dofinansowanie przedmiotowego zadania zmieniającego zasady i terminy jego realizacji;
2. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić w formie aneksu do umowy za zgodą obu Stron, pisemnie pod rygorem nieważności.
 3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania umowy, w szczególności opóźnienia w realizacji umowy wynoszącego 10 dni roboczych

§ 13.

Wypowiedzenie

1. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia warunków Umowy przez Wykonawcę.

§ 14.

Przeniesienie praw

1. Wykonawca, stosownie do ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. z dnia 28 października 2022r. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509 z późn. zm.), zobowiązuje się do:
 - a. udzielenia lub zapewnienia Zamawiającemu nieograniczonej w czasie licencji na oprogramowanie komputerowe (aktualizację oprogramowania) standardowe lub dedykowane, dostarczane lub udostępniane w ramach realizacji Umowy, bez ograniczeń terytorialnych, na wszelkich polach eksploatacji pozwalających na korzystanie z urządzeń zgodnie z przeznaczeniem, w szczególności na polach eksploatacji obejmujących:
 - i. zwielokrotnianie;
 - ii. wprowadzanie do pamięci komputera;
 - iii. wprowadzanie do sieci Internet oraz określonej sieci wewnętrznej Zamawiającego;
 - iv. tłumaczenie, przystosowywanie, modyfikacji oraz dokonywanie innych zmian.
 - b. przeniesienia lub zapewnienia ich przeniesienia na rzecz Zamawiającego całości autorskich praw majątkowych do dokumentacji powstałej podczas realizacji niniejszej Umowy, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w art. 50 powyższej ustawy, a w szczególności do:

- i. korzystania na własny użytek,
 - ii. wielokrotnego publikowania,
 - iii. rozpowszechniania,
 - iv. wielokrotnego udostępniania i przekazywania osobom trzecim,
 - v. wielokrotnego wprowadzania do pamięci komputera oraz sieci komputerowych, w tym sieci Internet.
2. Zamawiający nabywa prawa do przeniesienia autorskich praw majątkowych wskazanych w ust. 1 na rzecz osób trzecich w nieograniczonej liczbie przypadków i na polach eksploatacji wymienionych w ust. 1 powyżej.
3. Zamawiający nabywa również prawo do korzystania i rozporządzania zależnym prawem autorskim w zakresie wymienionym w ust. 1 powyżej.
4. Zamawiający niniejszą Umową nabywa prawo do korzystania i rozporządzania prawem wymienionym w ustępach 1 – 3 nie tylko w kraju, ale również zagranicą.
5. Wynagrodzenie z tytułu przeniesienia i udzielenia praw majątkowych, o których mowa w ust. 1, zawarte jest w wynagrodzeniu określonym w § 4. Zapłata wynagrodzenia określonego w § 4 niniejszej Umowy wyczerpuje roszczenia Wykonawcy za przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz udzielenie licencji zgodnie z niniejszym paragrafem.
6. Wykonawca oświadcza, że osoby trzecie nie uzyskały, ani nie uzyskają w jakimkolwiek zakresie autorskich praw majątkowych oraz dokumentacji określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, jak też zgody na dokonywanie ich opracowań lub rozporządzanie i korzystanie z opracowań w jakimkolwiek zakresie.

§ 15.

Gwarancja i rękojmia

1. Dostarczony System, określony w ust. 1. umowy musi być fabrycznie nowy i objęty 36 miesięczną gwarancją producenta na warunkach nie gorszych niż określone w zakresie wskazanym w załączniku nr 1 do niniejszej umowy (OPZ) oraz w ofercie Wykonawcy będącej załącznikiem nr 2.
2. Okres rękojmi na przedmiot zamówienia i czasy gotowości serwisowej i czasy naprawy są takie same jak okres, czasy gotowości serwisowej i czasy naprawy w ramach gwarancji udzielonej przez producenta. Zakres rękojmi obejmuje również dokonywanie napraw przedmiotu umowy.
3. Początkiem okresu gwarancyjnego dla Systemu oraz rękojmi jest dzień podpisania protokołu odbioru bez uwag.
4. W przypadku nieprzystąpienia Wykonawcy na podstawie rękojmi do usunięcia wad lub nieusunięcia ich w określonych terminach, Zamawiający będzie miał prawo zlecić

wykonanie prac objętych rękojmią innemu podmiotowi, w tym innemu autoryzowanemu przez producenta Systemu serwisowi na koszt (obciążając Wykonawcę kosztami takiego zastępczego wykonania) i na ryzyko Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.

5. Wszelkie koszty związane z zapewnieniem obsługi w ramach rękojmi i gwarancji, a w szczególności: koszty dojazdu, transportu, montażu, demontażu, instalacji i konfiguracji ponosi odpowiednio Wykonawca lub producent.
6. Zgłoszenia wad Systemu będą przyjmowane:
 - 1) na podstawie rękojmi - przez Wykonawcę w formie wiadomości – email, wysyłanych na adres poczty elektronicznejWykonawca każdorazowo będzie potwierdzał Zamawiającemu fakt usunięcia wady Systemu na adres
 - 2) na podstawie gwarancji – zgodnie z zasadami gwarancji określonymi przez producenta.
7. Okres gwarancji oraz rękojmi ulega każdorazowo przedłużeniu o czas od momentu zgłoszenia Systemu do wymiany, do momentu uzyskania możliwości ponownego korzystania z Systemu

§ 16.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy za zgodą obu Stron wymagają formy pisemnej.
2. Ewentualne spory mogące wynikać z niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
3. Jakiegokolwiek przeniesienie przez Wykonawcę wierzycelności z niniejszej Umowy na osoby trzecie jest dopuszczalne wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tj. z dnia 2 sierpnia 2023 r. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zmian),
5. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze Stron. Dopuszcza się podpisanie umowy elektronicznie za pomocą podpisów kwalifikowanych.

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Oferta Wykonawcy
3. Umowa przetwarzania danych osobowych

Zleceniodawca

Wykonawca