



Sprawa nr ZP/82/2023

Łódź, dnia 14.08.2023 r.

„Dostawa sprzętu informatycznego” w ramach projektu pn.: „Dostępność Plus w Uniwersyteckim Centrum Pediatrii im. M. Konopnickiej Centralnego Szpitala Klinicznego Uniwersytetu Medycznego w Łodzi”

Wyjaśnienia treści specyfikacji warunków zamówienia Nr 2

W związku ze zgłoszonymi na podstawie art. 135 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.) pytaniami dotyczącymi Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający wyjaśnia co następuje:

Pytania:

1. Co Zamawiający ma na myśli w zapisie do monitora „7. Pozostałe "Wbudowany player"?"

Odpowiedź: Oprogramowanie wewnętrzne - oprogramowanie wbudowane rozwiązania odtwarzania treści

2. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu realizacji do 30 dni od podpisania umowy i tym samym zmieni kryterium oceny ofert? Serwer, który jest składową postępowania, jest produkowany pod zamówienie o konkretnej konfiguracji wskazanej w postępowaniu (nie jest to sprzęt dostępny „od ręki”). Na chwilę obecną producent określa czas produkcji serwera na 20 dni, dodatkowo niezbędnych jest kilka dni na procesy logistyczne. W związku z tym termin wykonania zamówienia wskazany w postępowaniu jest nierealny, bowiem Wykonawca nie ma możliwości zamówienia serwera przed podpisaniem umowy z Zamawiającym.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu realizacji zamówienia.

3. Zamawiający w Zasadach świadczenia usług gwarancyjnych (Załącznik Nr 4 do umowy Nr ZP/82/2023) wskazał: „4. Serwis gwarancyjny będzie sprawowany według następujących zasad: 4.1. świadczony w miejscu eksploatacji sprzętu lub w serwisie zewnętrznym, wg. wskazań Zamawiającego”. Prosimy o zaakceptowanie serwisu monitora oraz UPS tylko w serwisie zewnętrznym. To standardowy typ gwarancji dla tego typu urządzeń.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

4. Prosimy o wydłużenie terminu naprawy do 15 dni roboczych dla UPS oraz 20 dni roboczych dla monitora. To standardowy czas naprawy urządzeń tego typu.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

5. Zamawiający w Zasadach świadczenia usług gwarancyjnych (Załącznik Nr 4 do umowy Nr ZP/82/2023) wskazał: "10. Zamawiający w ramach umowy otrzyma dostęp do pomocy technicznej Wykonawcy w trybie 24/7 - (telefon, e-mail lub WWW) w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją dostarczonych rozwiązań w godzinach pracy Zamawiającego". Uprzejmię prosimy o modyfikację zapisu –



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
CENTRALNY SZPITAL KLINICZNY

UNIwersYTETU MEDYCZNEGO W ŁODZI

✉ 92-213 Łódź, ul. Pomorska 251

REGON:472147559 NIP:728-22-46-128 KRS:0000149790

📧 zam.publ@csk.umed.pl 🌐 www.csk.umed.pl

w przypadku serwera wsparcie techniczne producenta świadczone będzie w trybie 24x7 (zgodnie z wymogiem z OPZ), natomiast w przypadku UPS oraz monitora możliwość zgłaszania awarii odbywać się będzie telefonicznie (w godzinach 8-16) lub e-mailowo (24x7).

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

6. Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby Wykonawca, na własny koszt i ryzyko, dostarczył przedmiot zamówienia kurierem (dostawa do pierwszego punktu w siedzibie Zamawiającego)? Jest to powszechnie stosowana praktyka – osobisty przyjazd Wykonawcy znacznie podwyższa koszty realizacji zamówienia. Podpisanie protokołu nastąpiłoby zdalnie, po weryfikacji przez Zamawiającego zgodności dostarczonego sprzętu z wymaganiami i ofertą Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na dostawę kurierem do siedziby Zamawiającego.

7. Prosimy o obniżenie kary umownej w świadczeniu usług gwarancyjnych do 0,5% za każdy dzień zwłoki. Zazwyczaj kary umowne za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy i za zwłokę w usunięciu wad są tej samej wysokości i wynoszą od 0,1 do 1%.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu do wysokości 1%.

8. Prosimy o potwierdzenie, że przedmiotem zamówienia jest jedynie dostawa urządzeń - bez uruchomienia, instalacji, montażu. Jeśli jednak Zamawiający wymaga dodatkowych usług – prosimy o ich dokładny opis i zakres czynności, który powinien być w ramach nich wykonany.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza że przedmiotem zamówienia jest wyłącznie dostawa urządzeń.

9. Ze względu na dzień wolny od pracy przypadający 15.08, uprzejmie prosimy o wydłużenie terminu składania ofert.

Odpowiedź: Zamawiający dokonał zmiany terminu składania i otwarcia ofert.

Udzielone odpowiedzi należy czytać łącznie z dokumentami zamówienia.

Kinga Miśkiewicz