

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWNE

(dalej: „Umowa”)

zawarta w dniu 2024 r. w Otwocku-Świerku, pomiędzy:

„Zakładem Unieszkodliwiania Odpadów Promieniotwórczych – przedsiębiorstwem państwowym” z siedzibą w Otwocku ul. Andrzeja Sołtana 7, 05-400 Otwock, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000089814, NIP 5321793099, reprezentowanym przez: _____

zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym”

a

_____ zwaną w dalszej treści umowy „Wykonawcą”.

Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej łącznie „Stronami” lub pojedynczo „Stroną”.

§ 1.

Definicje

Strony nadają niżej wymienionym pojęciom następujące znaczenie:

- 1) **Administrator Systemu** – użytkownik techniczny lub merytoryczny zarządzający Systemem i odpowiadający za jego sprawne działanie;
- 2) **Analiza przedwdrożeniowa** – prace analityczne (analiza biznesowa i systemowa) i działania organizacyjne podjęte przez Wykonawcę, w celu ustalenia szczegółowego sposobu spełnienia wymagań Zamawiającego oraz sposobów, metod, technik i technologii realizacji Przedmiotu Umowy, pozwalających na optymalizację, zmierzających do zapewnienia pełnej sprawności i funkcjonalności Przedmiotu umowy oraz minimalizację ryzyka powstania dodatkowych kosztów jej realizacji, zakończone dostarczeniem dokumentu spełniającego wymagania określone w OPZ;
- 3) **Awaria Krytyczna** – problem uniemożliwiający działanie przynajmniej jednego z Komponentów wytworzonego przez Wykonawcę Systemu powodujący, że Zamawiający nie może korzystać z Systemu i uzyskanie oczekiwanych efektów nie jest możliwe w inny sposób to jest poprzez zastosowanie Naprawy;
- 4) **Błąd** – niezgodność funkcjonalna polegająca, co najmniej na rozbieżnościach dotyczących:
 - a) Komponentów Systemu, które działają w sposób niezgodny z Dokumentacją,
 - b) Dotyczących istotnych ograniczeń w tym wydajności występujących w działaniu Komponentów Systemu (ale nie powodujące przeciążenia Systemu),
 - c) dotyczących zakresu korzystania przez Zamawiającego z Komponentów Systemu wytworzonych przez Wykonawcę, ale uzyskanie oczekiwanych efektów jest możliwe w inny sposób, to jest poprzez zastosowania Naprawy;
- 5) **Czas Reakcji** – czas, jaki upłynie od zgłoszenia w Awarii Krytycznej, Błędzie lub Usterki do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia i usuwania Awarii Krytycznej, Błędzie, Usterki przez służby techniczne Wykonawcy;
- 6) **Czas Naprawy** – czas, jaki upłynie od zgłoszenia Nieprawidłowości do momentu usunięcia Nieprawidłowości w działaniu Systemu przez służby techniczne Wykonawcy, tj. do usunięcia lub Naprawy Awarii Krytycznej, Błędzie lub Usterki i potwierdzenia usunięcia Nieprawidłowości przez Zamawiającego. Do Czasu Naprawy nie wlicza się czasu oczekiwania na odpowiedź Zamawiającego. Czas Naprawy zgłoszeń dla Błędów i/lub Usterek liczony jest w Dniach Roboczych i w Godzinach Roboczych.
- 7) **Dokument Inicjujący Projekt** – opracowany przez Wykonawcę dokument, którego celem jest określenie szczegółowych zasad realizacji Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę;
- 8) **Dni Kalendarzowe** – kolejne następujące po sobie dni obejmujące 24 godziny, od godz. 00:00 do godz. 23:59;
- 9) **Dni Robocze** – kolejne dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni wolnych zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920) w Godzinach Roboczych (07:00 – 15:00);
- 10) **Dokumentacja** - dokumenty wskazane w OPZ dotyczące Systemu oraz wszelkie inne dokumenty, materiały sporządzone przez Wykonawcę lub wspólnie przez Strony Umowy w przewidzianej formie, w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy, przekazane zgodnie z Umową i OPZ Zamawiającemu;

- 11) **Etap** – wyodrębnione w Umowie poszczególne części realizacyjne Wdrożenia;
- 12) **Godziny Robocze** – godziny pracy Zamawiającego, tj. _____, w Dni Robocze;
- 13) **Harmonogram** – terminy realizacji Umowy, w tym:
 - a) **Harmonogram Ramowy** – kluczowe terminy realizacji Przedmiotu Umowy, wskazane w Umowie i OPZ,
 - b) **Harmonogram Szczegółowy** – dokument sporządzony przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego w etapie Analizy Przedwdrozeniowej określający szczegółowe terminy wykonania poszczególnych prac w ramach realizacji Projektu, w tym terminy dostarczania Produktów;
- 14) **Infrastruktura Zamawiającego** – infrastruktura informatyczna, w tym sprzęt i oprogramowanie Zamawiającego, udostępniona przez Zamawiającego na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy;
- 15) **Kierownik Projektu** – osoba wyznaczona przez każdą ze Stron przez Komitet Sterujący odpowiedzialna za bieżącą realizację Umowy i koordynację współpracy między Stronami;
- 16) **Komitet Sterujący** – zespół przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy podejmujący decyzje dotyczące szczegółowego sposobu realizacji Projektu i zarządzający jego realizacją;
- 17) **Komponent** – wydzielona część Oprogramowania realizująca przyjęte funkcjonalności Systemu. Struktura Komponentów zostanie ustalona w Etapie 1 w ramach przygotowania Analizy Przedwdrozeniowej;
- 18) **Licencja na Użytkownika Systemu** – licencja umożliwiająca dostęp do korzystania Systemu przez pojedynczego Użytkownika.
- 19) **Nieprawidłowość** – wszelkie problemy w działaniu Systemu, w tym Awarie Krytyczne, Błędy, Usterki;
- 20) **Nieprawidłowość Krytyczna** – niezgodność funkcjonalna występująca podczas Testów uniemożliwiająca skuteczne ich przeprowadzenie, w szczególności przejście wszystkich kroków Scenariusza Testowego. W przypadku zidentyfikowania Nieprawidłowości Krytycznej Zamawiający ma prawo do wstrzymania Testów do czasu wprowadzenia odpowiedniej poprawki do Systemu przez Wykonawcę;
- 21) **Naprawa** – przywrócenie działania Oprogramowania do stanu sprzed wystąpienia Nieprawidłowości z możliwymi ograniczeniami sposobu korzystania z Oprogramowania, niemożliwymi jednak realizacji funkcji obsługiwanych przez Oprogramowanie;
- 22) **Odbiór** – potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy w zakresie wykonania poszczególnych Produktów, Etapów, Serwisu Utrzymaniowego. Dowodem dokonania Odbioru jest uzgodniony i podpisany właściwy Protokół Odbioru;
- 23) **Odbiór Końcowy** – Odbiór stanowiący potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych przedmiotem Umowy i OPZ dotyczących Dostawy, Zaprojektowania i Wdrożenia, w tym w szczególności zakończenie świadczenia Serwisu Utrzymaniowego;
- 24) **Odbiór Warunkowy** – Odbiór stanowiący przekazanie Zamawiającemu przedmiotu Odbioru połączony ze zobowiązaniem Wykonawcy do usunięcia, w terminach przyjętych w Protokole Odbioru Warunkowego, wszystkich Nieprawidłowości zgłoszonych przez Zamawiającego i przedstawienia przedmiotu Odbioru do kolejnego Odbioru;
- 25) **Oprogramowanie** – całość lub dowolny element wchodzący w skład Systemu lub wykonywany w ramach realizacji Umowy, w którego skład wchodzi:
 - a) **Oprogramowanie Standardowe** – oprogramowanie gotowe podmiotów trzecich lub Wykonawcy wchodzące w skład Systemu, istniejące i dystrybuowane przed zawarciem Umowy,
 - b) **Oprogramowanie Dedykowane** – oprogramowanie tworzone przez Wykonawcę lub osoby, którymi Wykonawca się posługuje w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy, w tym rozbudowa lub modyfikacje Oprogramowania Standardowego;
- 26) **OPZ** – opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy;
- 27) **Plan Wyjścia** – opis działania Stron w przypadku wygaśnięcia Umowy;
- 28) **Produkt** – wydzielony efekt prac przekazany Zamawiającemu do Odbioru, udostępniony w formie materialnej (m.in.: Dokumentacja, Oprogramowanie, kody źródłowe, wykonana konfiguracja oprogramowania, wykonane modyfikacje, model) jak i w formie niematerialnej (m.in.: usługi Serwisu, usługi Gwarancji, usługi stworzone lub świadczone w ramach zobowiązań do Umowy, Instruktaż). Lista Produktów wchodzących w zakres realizacji Projektu zostanie ustalona w Etapie 1. I będzie podlegać zatwierdzeniu przez Zamawiającego;
- 29) **Projekt** – powiązane ze sobą działania mające na celu realizację Przedmiotu Umowy;
- 30) **Projekt Techniczny** – dokument zawierający analizę systemową Systemu;
- 31) **Protokół Odbioru** – dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru w zakresie realizacji poszczególnych Produktów, Etapów, Systemu, Serwisu Utrzymaniowego lub całości Umowy, sporządzony zgodnie ze wzorem określonym przez Strony w ramach realizacji Etapu 1;
- 32) **Protokół Rozbieżności** – dokument, w którym Zamawiający w trakcie realizacji procedury Odbioru wskazuje uwagi lub zastrzeżenia co do zakresu, ilości, jakości lub zgodności wykonanych prac z Umową, uniemożliwiające dokonanie Odbioru. Wzór Protokołu Rozbieżności zostanie opracowany w Dokumencie Inicjującym Projekt, stanowiącym Produkt Etapu 1;

- 33) **Przedmiot Umowy** – dostawa, zaprojektowanie i wdrożenie Systemu zarządzania i postępowania z odpadami _____ wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego, o zakresie szczegółowo określonym w OPZ;
- 34) **PZP** – ustawa z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych;
- 35) **Serwis Utrzymaniowy** – usługi świadczone przez Wykonawcę określone w § 23 Umowy;
- 36) **Sprzęt** – dostarczany w ramach Umowy sprzęt w postaci serwerów, tabletów, skanerów i drukarek;
- 37) **Start Produkcyjny** – uruchomienie Systemu tj. rozpoczęcie użytkowania Systemu w środowisku produkcyjnym;
- 38) **SWZ** – specyfikacja warunków zamówienia sporządzona w postępowaniu o udzielenie zamówienia, które jest przedmiotem Umowy (nr postępowania _____-);
- 39) **System** – stworzony w ramach realizacji Umowy system zarządzania i postępowania z odpadami _____, zainstalowany na Infrastrukturze Zamawiającego, składający się z Oprogramowania dostosowanego do wymagań Umowy, w tym wymagań zdefiniowanych w OPZ, wymagań funkcjonalnych i technicznych, spełniający wszystkie wymagania określone w odebranej przez Zamawiającego Analizie Przedwdrożeniowej, Projekcie Technicznym, Dokumentacji. System stanowi dzieło w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego;
- 40) **System Obsługi Zgłoszeń Serwisowych** – system udostępniony Zamawiającemu przez Wykonawcę na potrzeby zgłaszania Nieprawidłowości w okresie trwania Wdrożenia (Testy) oraz przez cały okres trwania Umowy i świadczenia Serwisu Utrzymaniowego;
- 41) **Szkolenia** – działania, których głównym celem jest zdobycie wiedzy i umiejętności w posługiwaniu się Systemem, realizowane zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.
- 42) **Testy** – działania, których celem jest sprawdzenie czy System posiada wbudowane i działające zgodnie z założeniami funkcjonalności określonymi w OPZ i odebranej przez Zamawiającego Analizie Przedwdrożeniowej;
- 43) **Umowa** – niniejsza Umowa wraz z załącznikami;
- 44) **Usterka** – problem o charakterze ergonomicznym niemający wpływu na wynik pracy Użytkownika.
- 45) **Utwór** – utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, powstały w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy;
- 46) **Użytkownik** – osoba korzystająca z Systemu, bez względu na poziom uprawnień;
- 47) **Wdrożenie** – opisane i objęte Umową i OPZ oraz dokumentami Analizą Przedwdrożeniową i Projektem Technicznym świadczenie Wykonawcy mające na celu zaprojektowanie, wykonanie, zainstalowanie, i uruchomienie Systemu na Infrastrukturze Zamawiającego wraz z przeprowadzeniem jego konfiguracji, optymalizacji, integracji, dostosowania i stabilizacji, stanowiące dzieło w rozumieniu Kodeksu Cywilnego;
- 48) **Zespół Projektowy** – osoby powołane do realizacji Projektu. W skład Zespołu Projektowego wchodzi:
 - a) **Zespół Projektowy Wykonawcy** – osoby powołane w celu realizacji Projektu z ramienia Wykonawcy, w tym Podwykonawcy. Wykaz osób stanowiących Zespół Projektowy Wykonawcy przedstawiono w Załączniku nr 3 do Umowy,
 - b) **Zespół Projektowy Zamawiającego** – osoby powołane w celu realizacji Projektu z ramienia Zamawiającego. Wykaz osób stanowiących Zespół Projektowy Zamawiającego przedstawiono w Załączniku nr 4 do Umowy.

§ 2.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa, zaprojektowanie i wdrożenie Systemu wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego Systemu, o zakresie szczegółowo określonym w OPZ.
2. Realizacja Przedmiotu Umowy w zakresie Wdrożenia Systemu zostanie przeprowadzona w oparciu o następujące Etapy:
 - 1) **Etap 1. Analiza przedwdrożeniowa**, obejmujący:
 - a. organizację Projektu, obejmującą: określenie ram Projektu, ustalenie zasad zarządzania Projektem, opracowanie i dostarczenie odebranego przez Zamawiającego Dokumentu Inicjującego Projekt;
 - b. opracowanie i dostarczenie Analizy Przedwdrożeniowej oraz Projektu Technicznego Wdrożenia Systemu,
 - c. przeprowadzenie warsztatów dla zespołu projektowego,
 - d. opracowanie i dostarczenie innych Produktów, w tym Harmonogramu Szczegółowego, Planu Testów, Planu Instruktaży, wskazanych w OPZ;
 - 2) **Etap 2. Dostarczenie Oprogramowania składającego się na System, obejmujący:** dostarczenie licencji bezterminowych, nazwanych, serwerowych, umożliwiających swobodne korzystanie z Systemu przez minimum 100 Użytkowników niezależnie od profilu uprawnień;
 - 3) **Etap 3. Dostarczenie Sprzętu**, obejmujący dostarczenie fabrycznie nowego Sprzętu i jego uruchomienie - konfigurację Systemu z wykorzystaniem dostarczonego sprzętu w środowisku Zamawiającego;

- 4) **Etap 4. Testy Systemu**, obejmujący testy funkcjonalne Systemu
 - 5) **Etap 5. Szkolenia**, obejmujący Szkolenia zgodne z OPZ;
 - 6) **Etap 6. Uruchomienie produkcyjne Systemu na środowisku docelowym**, obejmujący rozpoczęcie eksploatacji Systemu przez Użytkowników
 - 7) **Etap 7. Stabilizacja Systemu**, obejmujący bieżące wsparcie w zachowaniu ciągłości biznesowej oprogramowania. Zapewnione zostanie również rozwiązywanie problemów, awarii, błędów oraz zmian w oprogramowaniu.
 - 8) **Etap 8. Utrzymanie Systemu**, obejmujący utrzymanie ciągłości biznesowej Systemu zgodnej z warunkami SLA i § 23
3. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem ich współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu produkcyjnego korzystania ze stabilnego Systemu zawierającego funkcjonalności oraz spełniające wszystkie wymagania określone Umową.

§ 3.

Terminy i miejsca wykonywania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas wykonania zobowiązań w niej określonych przy jednoczesnym uwzględnieniu terminów realizacji poszczególnych Etapów przedstawionych w Harmonogramie Ramowym, określonym w OPZ i Harmonogramem Szczegółowym przygotowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego.
2. Realizacja Przedmiotu Umowy powinna rozpocząć się w ciągu 3 Dni Roboczych od podpisania Umowy.
3. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że określone w Harmonogramie Ramowym i uszczegółowione w Harmonogramie Szczegółowym terminy przewidziane dla realizacji prac niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy są terminami, w których Wykonawca uzyska od Zamawiającego potwierdzenie Odbioru prac bez zastrzeżeń, zgodnie z zasadami określonymi w § 6 Umowy, w szczególności pod warunkiem prawidłowego zrealizowania ww. prac.
4. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest do opracowania w ramach przeprowadzanej Analizy Przedwdrożeniowej, Harmonogramu Szczegółowego realizacji Projektu, przy czym harmonogram ten nie może zmieniać Harmonogramu Ramowego. Harmonogram Szczegółowy będzie aktualizowany przed rozpoczęciem każdego Etapu realizacji Projektu. Niezależnie od powyższego, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Harmonogramu Szczegółowego zmian niewpływających na terminy określone w Harmonogramie Ramowym, jeżeli wprowadzenie takich zmian jest uzasadnione ze względów technicznych lub organizacyjnych. Wprowadzenie zmian do Harmonogramu Szczegółowego nie może powodować konieczności poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.
5. W przypadku przekroczenia terminów realizacji Umowy, w tym terminów realizacji poszczególnych Etapów wskazanych w Harmonogramie Ramowym, Zamawiający będzie miał prawo skorzystania z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający naliczy kary umowne i może być uprawniony do odstąpienia od Umowy. Jeżeli zwłoka wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania dodatkowych prac wynikających ze zwłoki, jakie się okażą niezbędne do realizacji Umowy. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne dodatkowe wynagrodzenie.
6. Przedmiot Umowy będzie realizowany w lokalizacjach Zamawiającego oraz siedzibie Wykonawcy lub on-line za zgodą Zamawiającego zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.
7. Wykonawca i jego upoważnieni pracownicy lub przedstawiciele pozyskają informacje niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy podczas prac analitycznych z Zespołem Projektowym Zamawiającego organizowanych w siedzibie Zamawiającego lub on-line za zgodą Zamawiającego.

§ 4.

Sposób realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej y. Wykonawca zapewnia, że System będzie dostosowany do aktualnie obowiązujących przepisów prawa oraz przepisów wewnętrznych Zamawiającego na moment Startu Produkcyjnego oraz aktualizowany o zmiany przepisów prawa i przepisów wewnętrznych zgodnie z warunkami świadczenia Serwisu Utrzymaniowego określonymi w § 23 Umowy. Dodatkowo Wykonawca zobowiązuje się, że Produkty będą zgodne - na dzień dokonania Odbioru Produktów - z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przepisami wewnętrznymi oraz aktualizowane o zmiany przepisów prawa i przepisów wewnętrznych zgodnie z warunkami świadczenia Serwisu Utrzymaniowego określonymi w § 23 Umowy.
2. Na podstawie Umowy i na warunkach w niej opisanych Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie prace objęte przedmiotem Umowy terminowo, z zachowaniem staranności wynikającej z zawodowego charakteru działalności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami i standardami technicznymi, a także powszechnymi standardami obowiązującymi w branży IT. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy faktu, że niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej, organizacyjnej i projektowej, którą dysponuje Zamawiający, Zamawiający nie jest uważany za profesjonalistę w branży wdrożeń oprogramowania.

3. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie Produkty oraz inne rezultaty prac – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim.
4. Umowa będzie realizowana zgodnie z zasadami w niej określonymi oraz w Dokumentie Inicjującym Projekt, opracowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego w ramach realizacji Etapu 1. W celu zapewnienia prawidłowej i terminowej realizacji Umowy powołany zostanie Komitet Sterujący.
5. Do składu Komitetu Sterującego zostaną powołane osoby uprawnione do reprezentacji Stron i podejmowania decyzji dotyczących sposobu realizacji Umowy.
6. Ustalenia Komitetu Sterującego będą dotyczyły tylko spraw związanych z realizacją Przedmiotu Umowy oraz będą wiążące dla obu Stron.
7. W przypadku braku jednomyślności, decyzje niezbędne dla zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy będą podejmowane przez Przewodniczącego Komitetu Sterującego powołanego przez Zamawiającego.
8. Komitet Sterujący zatwierdza Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego oraz Kierownika Projektu ze strony Wykonawcy, którzy będą odpowiedzialni za bieżącą realizację Umowy i koordynację współpracy między Stronami.
9. Wykonawca w okresie realizacji Umowy zobowiązany jest do przedstawiania Kierownikowi Projektu po stronie Zamawiającego do akceptacji raportów ze stanu realizacji Projektu, nie rzadziej niż raz w miesiącu w terminie do piątego (5) dnia kolejnego miesiąca oraz na każde żądanie Zamawiającego w terminie do trzech (3) Dni Roboczych od wezwania. Wzór raportu zostanie zaproponowany przez Wykonawcę w ramach opracowania Dokumentu Inicjującego Projekt.
10. Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego zobowiązany jest do stawienia się w siedzibie Zamawiającego celem przedstawienia aktualnego stanu realizacji Umowy. Jednocześnie, Strony uzgadniają, że spotkania mające na celu omówienie postępu realizacji Umowy w ramach Komitetów Sterujących będą odbywać się co najmniej raz na 1 miesiąc, natomiast w ramach spotkań Kierowników Projektu raz na 1 tydzień. Spotkanie będzie organizowane przez Przedstawiciela Zamawiającego, który nie później niż na 2 dni przed spotkaniem przekaże Przedstawicielowi Wykonawcy informacje na temat miejsca spotkania, terminu, osób wymaganych ze strony Wykonawcy oraz tematu spotkania.
11. Komunikacja pracowników Wykonawcy z pracownikami Zamawiającego należącymi do Zespołu Projektowego Zamawiającego, będzie odbywać się w Dni Robocze w Godzinach Roboczych.
12. Strony ustalają, że komunikacja w ramach Umowy będzie odbywać się za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:
 - 1) spotkania bezpośrednie,
 - 2) poczta elektroniczna (e-mail),
 - 3) System Obsługi Zgłoszeń Serwisowych, udostępniony przez Wykonawcę,
 - 4) telefon,
 - 5) oprogramowanie służące do prowadzenia telekonferencji wskazane przez Zamawiającego.
13. Prace Wykonawcy w ramach niniejszej Umowy mogą być realizowane w formie zdalnej za zgodą Zamawiającego, zgodnie z warunkami zdalnego dostępu do Infrastruktury Zamawiającego, które przekaże Zamawiający podczas realizacji Etapu 1.
14. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach i ryzykach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego znanych Wykonawcy, które stanowią zagrożenie dla prawidłowej lub terminowej realizacji prac objętych Przedmiotem Umowy. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane do Kierownika Projektu po stronie Zamawiającego wraz z propozycjami działań zaradczych. Nieprzekazywanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę. Przekazywanie informacji nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym Wdrożenia jako umowy o dzieło, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
15. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające na terenie siedziby Zamawiającego, w tym w szczególności dotyczących polityki bezpieczeństwa IT i systemu kontroli dostępu, o których Wykonawca zostanie poinformowany po podpisaniu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników (współpracowników) o wewnętrznych procedurach oraz regulaminach obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do pomieszczeń Zamawiającego osobom, które nie przestrzegają wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi negatywnych skutków ograniczenia dostępności takim osobom.
16. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku ewentualnego nastąpienia przekształceń prawnych jednej Strony Wykonawca zapewni ciągłość realizacji Umowy przez jego następcę prawnego, który przejmie działania

- Wykonawcy, Zamawiający dołoży wszelkich starań, aby została zachowana ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Zamawiającego.
17. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów Infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
 18. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić osobom wskazanym przez Zamawiającego udział we wszystkich pracach prowadzonych przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy. W tym celu Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, będzie informował takie osoby o wykonywanych pracach, ich zakresie, miejscu wykonywania prac, oraz będzie udzielał im innych informacji, które będą niezbędne do uczestnictwa w pracach Wykonawcy. Jeżeli jakiegokolwiek prace w ramach realizacji Umowy będą wykonywane przez osoby wskazane przez Zamawiającego (pracowników Zamawiającego), nie zwalnia to w żadnym wypadku Wykonawcy z odpowiedzialności za uzyskane efekty końcowe i ich zgodność z wymaganiami wynikającymi z Umowy oraz za terminowość prowadzenia prac przez Wykonawcę, a takie osoby wskazane przez Zamawiającego nie będą ponosić jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Wykonawcy. Wykonawca nie jest uprawniony do wydawania jakichkolwiek wiążących poleceń członkom personelu Zamawiającego.
 19. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do korzystania z żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę, który w tym zakresie zwalnia z odpowiedzialności Zamawiającego.
 20. Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy. Zakres takiej współpracy jest określony Umową oraz OPZ oraz będzie sprecyzowany w Dokumencie Inicjującym Projekt odebrany przez Zamawiającego.
 21. Wykonawca oświadcza, iż nie istnieją w stosunku do niego określone w ustawie z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r. poz. 835) oraz art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r, podstawy wykluczenia oraz, że przesłanki określone w ww. przepisach prawa nie zaistnieją w okresie realizacji niniejszej Umowy, tj., że:
 - 1) Wykonawca nie jest wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka polegającego na wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.);
 - 2) beneficjentem rzeczywistym Wykonawcy w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) nie jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka polegającego na wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.);
 - 3) Wykonawcy, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka polegającego na wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.);
 22. Ponadto Wykonawca oświadcza, że nie jest:
 - 1) obywatelem rosyjskim lub osobą fizyczną lub prawną, podmiotem lub organem z siedzibą w Rosji;
 - 2) osobą prawną, podmiotem lub organem, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w pkt 1 powyżej; lub
 - 3) osobą fizyczną lub prawną, podmiotem lub organem działającym w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w pkt 1 lub 2,
 23. Przesłanki o których mowa w ust. 23-34 nie zachodzą i nie zajądą w stosunku do podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na którego zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych (t.j.: dyrektyw: 2014/23/UE, 2014/24/UE, 2014/25/UE oraz 2009/81/WE), w przypadku gdy przypada na niego ponad 10 % wartości zamówienia.

§ 5.
Personel Wykonawcy.

[PERSONEL WYKONAWCY]

1. Wykonawca zobowiązuje się oddelegować do realizacji Umowy odpowiednio wykwalifikowany Zespół Projektowy Wykonawcy, w składzie określonym w Załączniku nr 3 do Umowy. Wykonawca oświadcza, że wszyscy członkowie Zespołu Projektowego Wykonawcy posiadają:
 - 1) kompetencje, certyfikaty, profile kompetencji i umiejętności wskazane w SWZ,
 - 2) inne umiejętności i doświadczenie gwarantujące należyte wykonanie obowiązków im powierzonych, przy zachowaniu wymogów wynikających z Umowy.
2. Wykonawca może rozszerzyć Zespół Projektowy Wykonawcy o osoby niewymienione w Załączniku nr 3 do Umowy.
3. Z zastrzeżeniem ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się, że skład osobowy Zespołu Projektowego Wykonawcy nie będzie ulegał zmianie w toku realizacji Umowy, bez decyzji Komitetu Sterującego z wyjątkiem przypadków, gdy niedostępność danego członka Zespołu Projektowego Wykonawcy jest rezultatem jego śmierci, choroby uniemożliwiającej mu właściwe wykonywanie prac w ramach Umowy, zakończenia stosunku pracy (lub innego stosunku, na którym opiera się jego zatrudnienie) w wyniku oświadczenia złożonego Wykonawcy przez członka Zespołu Projektowego Wykonawcy, ustawowo przysługującego członkowi Zespołu Wykonawcy urlopu.
4. W każdym przypadku niedostępności członka Zespołu Projektowego Wykonawcy, Wykonawca, na własny koszt, zobowiązany jest do podjęcia wszelkich starań w celu zminimalizowania ryzyka obniżenia efektywności prac realizowanych w ramach Umowy, w tym w szczególności niezwłocznego oddelegowania do prac na potrzeby Umowy dodatkowego członka Zespołu Projektowego Wykonawcy. W okolicznościach, o których mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić nowego członka Zespołu Wykonawcy o doświadczeniu i kompetencjach nie niższych od zastępowanego członka Zespołu Projektowego Wykonawcy oraz stażu pracy (lub współpracy) u Wykonawcy i doświadczeniu nie krótszym, niż staż pracy i doświadczenie zastępowanego członka Zespołu Projektowego Wykonawcy.
5. Informacja o planowanej zmianie członka Zespołu Projektowego Wykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie co najmniej 5 Dni Roboczych przed planowaną zmianą.
6. Zmiana członka Zespołu Projektowego Wykonawcy może nastąpić na uzasadnione żądanie Zamawiającego. Żądanie przez Zamawiającego zmiany członka Zespołu Projektowego Wykonawcy jest uzasadnione w przypadku, w którym taki członek Zespołu Projektowego Wykonawcy narusza zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności zobowiązania do zachowania poufności i zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, a także w inny sposób przez swoje działania lub zaniechania wywiera istotny negatywny wpływ na realizację Umowy.
7. W każdym przypadku dokonania zmiany składu Zespołu Wykonawcy, koszty ewentualnego przeszkolenia nowego członka Zespołu Wykonawcy obciążają Wykonawcę, niezależnie od tego, z jakiej przyczyny i z czyjej inicjatywy nastąpiła zmiana.

[PODWYKONAWCY]

8. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części Przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
9. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących Podwykonawców:
 - 1) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,
 - 2) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,
 - 3) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,
10. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego, w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego, o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców. Zmiana danych Podwykonawcy nie stanowi zmiany Umowy.
11. Jeżeli Wykonawca w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu określonych w SWZ powołał się na zasoby Podwykonawców, zmiana Podwykonawcy jest możliwa tylko w sytuacji, gdy Wykonawca wykaże, że nowy Podwykonawca posiada wiedzę i doświadczenia potwierdzające, że podmiot ten spełnia te warunki udziału w postępowaniu określone w SWZ, a które Wykonawca wykazał, że spełnia powołując się na zasoby dotychczasowego Podwykonawcy oraz w stosunku do Podwykonawcy nie zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania określone w SWZ.
12. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 Dni Roboczych od dnia, w którym dane te uległy zmianie.

13. W razie zamiaru powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy nowym Podwykonawcom, tj. niewymienionym w ust. 10 powyżej, Wykonawca jest:
 - 1) zobowiązany wystąpić o to z wnioskiem, w formie pisemnej pod rygorem nieważności – w którym wskaże dane potencjalnego nowego Podwykonawcy oraz zakres prac mający zostać mu powierzony;
 - 2) uprawniony do powierzenia wykonania tej części przedmiotu Umowy nowemu Podwykonawcy dopiero po uzyskaniu zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
14. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawców (zarówno w ramach realizacji Umowy, jak i przy okazji jej realizacji) jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.
15. Korzystając ze świadczeń Podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez Podwykonawcę.

§ 6.

Procedura Odbioru

1. Odbiorom podlegają rezultaty prac Wykonawcy w podziale na Produkty, w tym System, Etapy, a Odbiorowi Końcowemu – całość prac w ramach Umowy.
2. Procedura Odbioru oraz zasady współpracy Stron w ramach Odbiorów zostały opisane w Załączniku nr 4 do Umowy.

§ 7.

Audyt i kontrole prawidłowości realizacji Umowy

1. Zamawiający ma prawo do wykonywania audytu prac Wykonawcy w celu weryfikacji poprawności realizacji Umowy. O sposobie oraz trybie przeprowadzenia audytu decyduje Zamawiający.
2. Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) udzielenia audytującym wyczerpujących wyjaśnień,
 - 2) przekazywania audytującym wszelkich dostępnych informacji związanych z realizacją Umowy,
 - 3) udostępnienia rutynowo wykonywanych raportów i dokumentów, oraz wszelkiej powstałej w czasie trwania Umowy Dokumentacji,
3. Terminy poszczególnych działań w ramach audytu zostaną ustalone wspólnie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. W przypadku braku możliwości wspólnego ustalenia terminów, zostaną one wyznaczone przez Zamawiającego.
4. Zamawiający przedstawi Wykonawcy wyniki audytu. W przypadku zauważonych istotnych uchybień Wykonawca w terminie do siedmiu (7) Dni Kalendarzowych przedstawi plan naprawczy, tzn. na piśmie odniesie się do przedstawionych uwag oraz zaproponuje odpowiednie działania korygujące. Czas usunięcia uchybień nie może przekroczyć trzydziestu (30) Dni Kalendarzowych od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego planu naprawczego.
5. Zamawiający oświadcza, że w przypadku, o którym mowa w ust. 2 podmioty zewnętrzne złożą oświadczenie o obowiązku zachowania poufności informacji oraz danych, do których będą miały dostęp w związku z przeprowadzaniem audytem.

§ 8.

Warunki uruchomienia Oprogramowania i udzielenia

1. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zawarcia Umowy przedstawi Zamawiającemu warunki licencji na Oprogramowanie Standardowe wchodzące w skład Systemu (projekt umowy wraz ze specyfikacją Oprogramowania Standardowego i rodzajami licencji w tym licencji producentów), które będzie podlegało sprawdzeniu przez Zamawiającego w terminie 7 dni pod względem spełniania wszystkich wymagań z OPZ.
2. Po potwierdzeniu spełniania przez Oprogramowanie Standardowe wymagań z OPZ Wykonawca zainstaluje Oprogramowanie wchodzące w skład Systemu na Infrastrukturze Zamawiającego oraz udzieli licencji na korzystanie z zainstalowanego Oprogramowania Standardowego w zakresie wymaganym dla korzystania z Systemu.
3. Licencja na Oprogramowanie zostaje udzielona na czas nieokreślony i jest licencją stałą niewyłączną oraz działającą na terenie Polski. Licencja zostaje udzielona z dniem podpisania stosownego Protokołu Odbioru.
4. Wykonawca zobowiązuje się powstrzymać od wypowiedzenia licencji na jakiegokolwiek Oprogramowanie przed upływem 15 lat od daty Odbioru licencji przy czym okres wypowiedzenia licencji nie może być krótszy niż 5 lat. W przypadku potwierzonego naruszenia przez Zamawiającego istotnych warunków licencyjnych i bezskutecznym upływie trzydziestodniowego terminu na usunięcie naruszeń dopuszczalne jest wypowiedzenie licencji z zachowaniem okresu wypowiedzenia liczącego 2 lata.

5. Zamawiający może odstąpić od Umowy w zakresie odnoszącym się do warunków licencji na Oprogramowanie Standardowe lub ją wypowiedzieć z zachowaniem 6 miesięcznego terminu wypowiedzenia odpowiednio w przypadku gdy:
 - 1) zaprzestania przez Wykonawcę aktualizacji w okresie obowiązywania gwarancji określonej Umową;
 - 2) zakres licencji nie odpowiada wymaganiom określonym w OPZ
 - 3) gdy stwierdzi, że zainstalowane Oprogramowanie nie zapewnia funkcjonalności wymaganych OPZ,Odstąpienia dokonać można w terminie 120 dni od dnia zaistnienia przesłanek uzasadniających Odstąpienie od Umowy. Odstąpienie może być poprzedzone wyznaczeniem Wykonawcy dodatkowego terminu, nie dłuższego niż 7 dni, na usunięcie niezgodności z OPZ. W przypadku nieusunięcia niezgodności i odstąpienia od umowy przez Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do deinstalacji Oprogramowania Standardowego.
6. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia w zakresie odnoszącym się warunków licencji na skutek przypadków określonych w ust. 5 niniejszego paragrafu, Zamawiający ma prawo dochodzenia roszczeń od Wykonawcy na zasadach ogólnych.
7. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania, w tym w okresie Testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania odpowiednio praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian do Oprogramowania.
8. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę Gwarancji, Serwisu Utrzymaniowego dojdzie do zmiany Oprogramowania, Dokumentacji lub innych Utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na Oprogramowanie, Dokumentację lub inne Utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą Odbioru takich zmian.
9. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający ma prawo do udzielenia sublicencji na rzecz swoich następców prawnych lub inne podmioty powstałe w skutek jego przekształcenia bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu.
10. Wykonawca do celów realizacji Przedmiotu Umowy nie może wykorzystywać Oprogramowania typu open source.
11. Warunki licencji na korzystanie z Oprogramowania dostarczonego w ramach przedmiotu zamówienia o ile to będzie możliwe powinny zapewniać Zamawiającemu prawo do samodzielnego wykonywania zmian w Systemie.

§ 9.

Prawa Własności Intelktualnej

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) do wykonanych przez niego Utworów powstałych w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, przysługiwać mu będą majątkowe prawa autorskie i pokrewne bez jakichkolwiek wad prawnych i roszczeń osób trzecich. Jednocześnie zobowiązuje się do ponoszenia odpowiedzialności cywilnoprawnej z tytułu wad prawnych lub roszczeń osób trzecich w stosunku do Utworów, w ten sposób, że w przypadku skierowania wobec Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia przysługujących im praw do Utworów bądź elementów wchodzących w ich skład, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie możliwe kroki prawne zapewniające należyłą ochronę Zamawiającemu przed roszczeniami osób trzecich, a w szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego (a jeżeli nie będzie to możliwe, przystąpić po stronie) do wszelkich postępowań toczących się przeciw Zamawiającemu, a także Wykonawca zobowiązuje się zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie ten poniesie na skutek skierowania przeciw niemu roszczeń przez osoby trzecie, w tym wszelkie kwoty, jakie zobowiązany zostanie zapłacić w związku z tymi roszczeniami oraz koszty doradztwa i obsługi prawnej, a także zasądzone koszty sądowe (po ustaleniu kosztów doradztwa, obsługi prawnej i kosztów sądowych Zamawiający poinformuje Wykonawcę o ich wysokości w terminie 14 dni od pozyskania informacji w tym względzie).
 - 2) wykonując przedmiot Umowy, dołoży wszelkich starań, aby w wyniku realizacji postanowień niniejszej Umowy nie doszło do naruszenia dóbr osobistych, praw autorskich, praw zależnych, praw pokrewnych ani żadnych innych praw osób trzecich. Ponadto oświadcza, że przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy zawrze stosowne umowy i uzyska wszelkie zgody niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy z wykorzystaniem danych, Utworów, przedmiotów praw pokrewnych, do których nie posiada praw autorskich lub pokrewnych oraz uiszcza wszelkie należności i opłaty, w tym tantiemy autorskie za Utwory wykorzystane w przy realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że Utwory powstałe w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem Umowy, nie będą naruszać praw własności intelektualnej innych osób, w szczególności praw autorskich osobistych i

- majątkowych praw autorskich oraz nie będą obciążone żadnymi wadami prawnymi, szczególnie prawami osób trzecich.
3. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §10, zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Dedykowanego, łącznie z prawem do kodów źródłowych na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania Dedykowanego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian lub modyfikacji w Oprogramowaniu Dedykowanym przez Zamawiającego lub upoważnione przez niego osoby trzecie; W tym celu Wykonawca udostępni Zamawiającemu kod źródłowy wykorzystanego Oprogramowania Dedykowanego i zgadza się na jego tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie w nim jakichkolwiek innych zmian;
 - 3) instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Oprogramowania Dedykowanego;
 - 4) obrót Oprogramowaniem Dedykowanym, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem Oprogramowania Dedykowanego, a także rozpowszechnianie Oprogramowania Dedykowanego w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - 5) w odniesieniu do kodów źródłowych Oprogramowania Dedykowanego, na wszystkich polach eksploatacji określonych powyżej oraz na następujących polach eksploatacji: modyfikacji kodów źródłowych, ich kompilacji, testowania, wdrożenia, używania (oraz wykorzystywania na wszystkich polach eksploatacji określonych powyżej) wytworzonego w ten sposób wykonywalnego oprogramowania i przeprowadzania instruktażu w tym zakresie, wraz z prawem wykonywania zależnego prawa autorskiego oraz prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do ww. produktów i ich zmian na wszystkich ww. polach eksploatacji.
 4. Wykonawca przekaze Zamawiającemu kod źródłowy Oprogramowania Dedykowanego w następujący sposób:
 - 1) w archiwach *.zip – wszystkie elementy kodów źródłowych,
 - 2) instrukcję kompilacji zawierającą opis przekazanych kodów źródłowych i oprogramowania umożliwiającego wytworzenie i konfigurację środowiska do kompilacji przekazanych kodów źródłowych wraz z procedurą kompilacji.
 5. Kod źródłowy Oprogramowania Dedykowanego zostanie dostarczony na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt i modyfikację kodu źródłowego, a także zapisanie kodu źródłowego na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji). Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego Oprogramowania Dedykowanego do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania, obfuskacji.
 6. Kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu wraz z danym Oprogramowaniem Dedykowanym, w każdym przypadku nie później niż z chwilą Odbioru Oprogramowania Dedykowanego w ramach Odbioru Systemu.
 7. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod źródłowy Oprogramowania Dedykowanego, np. w wyniku świadczenia Serwisu Utrzymaniowego, czy zmiany obowiązującego prawa, Wykonawca przekaze Zamawiającemu taki kod źródłowy po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania kodu źródłowego oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu źródłowego Oprogramowania Dedykowanego.
 8. Strony zgodnie oświadczają, że uprawnienia przysługujące Zamawiającemu w zakresie kodu źródłowego i Dokumentacji, mają na celu zapewnienie Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Systemu bez udziału Wykonawcy, w tym z wykorzystaniem usług osoby trzeciej.
 9. W przypadku, gdy Produkty, Dokumentacja, kody źródłowe lub inne Utwory zostaną przekazane Zamawiającemu na nośnikach, na których je utrwalono, w szczególności nośnikach elektronicznych (płytach CD, DVD, pendrive itp.) wraz z przekazaniem Zamawiającemu danego nośnika, przechodzi na Zamawiającego prawo własności tego nośnika.
 10. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:

- 1) prawo zezwalania na wykonanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Oprogramowania Dedykowanego (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostało utrwalone Oprogramowanie Dedykowane (lub jego poszczególne elementy).
11. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw, o których mowa w ust. 2, 3 i 10 niniejszego paragrafu, nastąpi z chwilą Odbioru Oprogramowania Dedykowanego. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania Dedykowanego w zakresie uprawnień wskazanych w poprzednich ustępach od daty jego instalacji w Infrastrukturze Zamawiającego, do daty nabycia autorskich praw majątkowych przez Zamawiającego, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.
12. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §10, zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji stworzonej w wyniku wykonania zobowiązań wynikających z Umowy. Przeniesienie praw obejmuje następujące pola eksploatacji:
- 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) obrót Dokumentacją, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie Dokumentacji w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 3) wprowadzanie do pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu, łączenie fragmentów z innymi Utworami, aktualizacje dokumentacji, wykorzystywanie dokumentacji jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych Utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym materiałów instruktażowych, instrukcji lub jakiegokolwiek inne zmiany.
13. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §10, zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
- 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Dokumentacji (lub jej poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których została utrwalona Dokumentacja (lub jej poszczególne elementy) w celu ich przekazywania Zamawiającemu z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
14. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Dokumentacji, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą Odbioru Dokumentacji i zapłaty za nią przez Zamawiającego.
15. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonywaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne Utwory, niż opisane w poprzednich ustępach (w tym w ramach świadczenia Serwisu Utrzymaniuowego, Gwarancji, jak i realizacji obowiązków Wykonawcy), w tym instrukcje, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich Utworów na następujących polach eksploatacji:
- 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) obrót Utworami, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie Utworów w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
16. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji Utworów określonych w ust. 8. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio.
17. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Utworów, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą Odbioru Utworów przez Zamawiającego.
18. W zakresie udzielanej licencji na oprogramowanie Standardowe składające się na przedmiot umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowo, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z tego oprogramowania w toku działalności prowadzonej przez Zamawiającego są na polach eksploatacji obejmujących:

- 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie i zgodnie z jego przeznaczeniem; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te nie wymagają dodatkowej zgody uprawnionego (obejmuje ją Umowa jako zgodę generalną);
 - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - 3) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, programu komputerowego lub jego kopii.
19. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, operacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Oprogramowaniu, Dokumentacji i innych Utworach. Wiedza ta może być wykorzystywana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.
 20. Dla uniknięcia wątpliwości, Wykonawca oświadcza, że aktualizacja i modyfikacja Oprogramowania, nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych w niniejszym paragrafie.
 21. Strony zgodnie potwierdzają, że Wykonawca jest zobowiązany, w przypadku wyodrębnienia się po zawarciu Umowy nowych pól eksploatacji Utworów, do przeniesienia na Zamawiającego na jego żądanie autorskich praw majątkowych do Utworów, w tym Oprogramowania Dedykowanego i Dokumentacji w zakresie dotyczącym tychże nowych pól eksploatacji, za odrębnym wynagrodzeniem Wykonawcy za każde takie nowe pole eksploatacji. Wykonawca nie może odmówić przeniesienia autorskich praw majątkowych w powyższym zakresie na żądanie Zamawiającego.
 22. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 21 niniejszego paragrafu będzie płatne przez Zamawiającego jednorazowo w wysokości uzgodnionej z Wykonawcą i nie będzie przewyższać poziomu cen rynkowych.
 23. Nadto Wykonawca gwarantuje i odpowiada wobec Zamawiającego za to, że twórcy oraz osoby uprawnione do wykonywania praw osobistych Utworów stanowiących przedmiot Umowy nie będą wykonywać autorskich praw osobistych w stosunku do Zamawiającego oraz jego następców prawnych i licencjobiorców.
 24. Wykonawca jest obowiązany do udzielenia Zamawiającemu wszelkich licencji do Utworów, do których nie posiada praw autorskich i nie jest możliwe ich pozyskanie. Udzielenie licencji na Oprogramowanie Standardowe użyte w toku realizacji Umowy pozwalające na korzystanie z tych Utworów następuje zgodnie z celem Umowy i przeznaczeniem Systemu, bez żadnych ograniczeń i kosztów dodatkowych w tym kosztów odnawiania licencji, które o ile powstaną Wykonawca zobowiązany będzie ponieść we własnym zakresie lub zaproponować rozwiązanie bezkosztowe o tych samych funkcjonalnościach.

§ 10.

Wynagrodzenie i warunki płatności¹

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Umowy maksymalne wynagrodzenie łącznej w kwocie PLN brutto, w tym PLN netto.
2. Na Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, składa się:
 - 1) wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Etapu 1 w kwocie PLN brutto, w tym PLN netto;
 - 2) wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Etapu 2 w kwocie PLN brutto, w tym PLN netto;
 - 3) wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Etapu 3 w kwocie PLN brutto, w tym PLN netto;
 - 4) wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Etapu 4 w kwocie PLN brutto, w tym PLN netto;
 - 5) wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Etapu 5 w kwocie PLN brutto, w tym PLN netto;
 - 6) wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Etapu 6 w kwocie PLN brutto, w tym PLN netto;
 - 7) wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Etapu 7 w kwocie PLN brutto, w tym PLN netto;
 - 8) wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania Etapu 8 w kwocie PLN brutto, w tym PLN netto;
3. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 10 ust. 2, ma charakter ryczałtowy i nie będzie podlegać jakimkolwiek zmianom, z zastrzeżeniem postanowień § 17 i § 19.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 2 pkt 1-3 będzie płatne po Odbiorze określonych Etapów. Podstawę do wystawienia faktury stanowić będzie podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokół Odbioru potwierdzający wykonanie danego Etapu niezawierający żadnych uwag lub zastrzeżeń.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy za Utrzymanie Systemu będzie płacone Wykonawcy z dołu w okresach miesięcznych, na podstawie odpowiednio wystawionych faktur, w równych transzach w wysokości PLN brutto, w tym PLN netto.
6. Podstawą wystawienia faktury w części Utrzymania Systemu jest zaakceptowany przez Zamawiającego Protokół Odbioru usług obejmujących Utrzymanie Systemu.
7. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie prawidłowo wystawionych faktur
8. Do faktury Wykonawca zobowiązany jest dołączyć odpowiednio kopię Protokołu Odbioru.

¹ Treść paragrafu zostanie uzupełniona zgodnie z najkorzystniejszą ofertą złożoną w postępowaniu

9. Wystawione przez Wykonawcę faktury będą płatne przelewem na rachunek bankowy nr [.....], w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia Zamawiającemu oświadczenia podpisanego przez osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy, w którym wskazany zostanie nowy numer rachunku bankowego. W przypadku, gdy numer rachunku bankowego wskazany w Umowie będzie się różnił od numeru rachunku bankowego wskazanego na fakturze, bieg terminu płatności rozpocznie się z dniem doręczenia Zamawiającemu oświadczenia, o którym mowa w zdaniu drugim. Zmiana numeru rachunku bankowego, o której mowa w niniejszym ustępie, nie stanowi zmiany Umowy i jako taka nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
10. Za datę zapłaty faktury VAT uważać się będzie datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Wynagrodzenie Wykonawcy wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje w ramach wynagrodzenia z tytułu wykonania Umowy. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie w stosunku do Zamawiającego z tytułu zawarcia lub wykonania Umowy, w szczególności zwrot wydatków, kosztów podróży lub zakwaterowania członków Zespołu Projektowego Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
12. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku wypowiedzenia umowy licencyjnej przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem § 8 ust. 3, Wykonawca będzie zobowiązany do proporcjonalnego do okresu trwania Umowy zwrotu wpłaconych kwot za licencje Oprogramowania w terminie do 1 miesiąca od złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy licencyjnej.
13. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, przenieść wierzytelności pieniężnych wynikających z Umowy na osobę trzecią.
14. Zamawiający ma prawo potrącić każdą wymagalną wierzytelność należną Zamawiającemu od Wykonawcy z kwoty przysługującego Wykonawcy na podstawie Umowy wynagrodzenia lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 15.

§ 11.

Gwarancja jakości

1. Na podstawie Umowy oraz w ramach wynagrodzenia przewidzianego Umową, Wykonawca udziela na rzecz Zamawiającego gwarancji jakości na Produkty, w tym System, rozumianej jako zgodność z wymogami określonymi Umową i utrzymanie ich aktualności a także gwarancji jakości na dostarczony Sprzęt.
2. Gwarancja obowiązuje od dnia Odbioru danego Produktu, w tym Systemu i nie może skończyć się wcześniej niż po upływie _____ miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Systemu zaś w przypadku Sprzętu nie wcześniej niż po upływie 24 miesięcy od jego dostawy chyba, że producent oferuje warunki korzystniejsze wówczas decyduje gwarancja producenta.
3. W ramach Gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do usuwania wad Sprzętu a także Nieprawidłowości w Systemie w tym także poprzez dokonywanie aktualizacji Produktów, w trybie i na zasadach określonych poniżej.
4. Zgłoszenie wad Sprzętu lub Nieprawidłowości będzie dokonywane przez wskazane przez Zamawiającego osoby z wykorzystaniem Systemu Obsługi Zgłoszeń Serwisowych Wykonawcy lub w przypadku jego niedostępności bezpośrednio do Wykonawcy telefonicznie pod numerem [.....].
5. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca będzie dokonywał usunięcia wad Sprzętu i Nieprawidłowości, które ujawniają się w trakcie okresu obowiązywania Gwarancji. Wykonawca będzie zobowiązany usuwać je niezwłocznie, nie później niż w terminach określonych dla poszczególnych kategorii Nieprawidłowości określonych w SLA i OPZ.
6. Wykonawca jest uprawniony do wezwania Zamawiającego do dostarczenia dodatkowych informacji dotyczących Nieprawidłowości. Jednakże nie będzie to mieć wpływu na czas usunięcia błędu, o którym mowa wyżej.
7. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wykonawca dokona naprawy każdej Nieprawidłowości, która ujawniła się w okresie gwarancyjnym – nawet po wygaśnięciu Gwarancji jakości.
8. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia Gwarancji.

§ 12.

Ochrona danych osobowych

1. Strony udostępniają sobie wzajemnie wyłącznie w związku i w celu wykonywania praw i obowiązków Stron wynikających lub pozostających w związku z realizacją Umowy Dane Osobowe: imię nazwisko, telefon służbowy i adres mail, pracowników Strony wyznaczonych do realizacji Umowy, współpracy w ramach Umowy lub kontaktu w związku z realizacją Umowy lub jej zawarciem.
2. Podmiot udostępniający dane drugiej Stronie oświadcza, że posiada podstawę prawną do udostępnienia danych dla realizacji zawartej Umowy.

3. W celu uniknięcia wątpliwości, z chwilą udostępnienia danych Strona przyjmująca staje się ich administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO i tym samym w odniesieniu do udostępnionych danych spoczywają na nim wszystkie obowiązki administratora danych osobowych.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania osobom, których dane w ramach Umowy udostępniła, klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 6 do Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada doświadczenie w świadczeniu usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych;
 - 2) Wykonawca posiada wyznaczonego inspektora ochrony danych, jeżeli prawo wymaga jego powołania;
 - 3) osoby po stronie Wykonawcy jako podmiotu przetwarzającego dedykowane do obsługi administratora danych zostały przeszkolone i zapoznane z przepisami o ochronie danych, co jest udokumentowane;
 - 4) Wykonawca jako podmiot przetwarzający wdrożył instrukcję postępowania w sytuacji naruszenia ochrony danych osobowych;
 - 5) Wykonawca jako podmiot przetwarzający prowadzi ewidencję naruszeń przepisów o ochronie danych osobowych w tym naruszeń ochrony danych osobowych;
 - 6) Wykonawca jako podmiot przetwarzający prowadzi rejestr czynności przetwarzania danych osobowych (jako administrator danych osobowych);
 - 7) Wykonawca jako podmiot przetwarzający prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania danych osobowych (jako procesor);
 - 8) Wykonawca jako podmiot przetwarzający wdrożył zasady zarządzania bezpieczeństwem informacji (np. polityka bezpieczeństwa informacji etc.);
 - 9) Wykonawca jako podmiot przetwarzający dobrał zabezpieczenia zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych w odniesieniu do oceny skutków ich przetwarzania dla praw i wolności osób, których dane dotyczą;
 - 10) Wykonawca jako podmiot przetwarzający udokumentował szacowanie ryzyka;
 - 11) Wykonawca jako podmiot przetwarzający okresowo przeprowadza szacowanie ryzyka pod kątem ochrony prywatności, a w przypadku zmiany poziomu ryzyka dobierane są nowe środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające dane, stosowne do wyników analizy;
 - 12) Wykonawca jako podmiot przetwarzający wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z ich przetwarzaniem.
 - 13) Wykonawca:
 - stosuje pseudonimizację i szyfrowanie danych,
 - posiada zdolność do ciągłego zapewniania poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,
 - posiada zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do
 - 14) Wykonawca posiada referencje od innych podmiotów, które obsługuje w zakresie przetwarzania
 - 15) danych osobowych na ich zlecenie.
 - 16) Nie stwierdzono wobec Wykonawcy prawomocną decyzją PUODO lub innego organu
 - 17) nadzorczego lub prawomocnym wyrokiem sądu naruszenia przez Wykonawcę ochrony danych osobowych.
 - 18) Wykonawca jako podmiot przetwarzający prowadzi regularnie audyty dotyczące zasad bezpieczeństwa informacji, w tym danych osobowych, w celu weryfikacji spełnienia wymogów polityki ochrony danych lub innej wewnętrznej procedury, w tym ocenę skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania i dokumentuje wnioski.
 - 19) Osoby delegowane do obsługi Zamawiającego posiadają nadane upoważnienia do przetwarzania danych, co jest udokumentowane;
 - 20) Osoby zatrudnione przez Wykonawcę przy przetwarzaniu danych podpisały zobowiązanie do zachowania danych osobowych w tajemnicy;
 - 21) Wykonawca jako podmiot przetwarzający realizuje obowiązki w zakresie rozliczalności przetwarzania danych osobowych, w szczególności realizację praw osób których dane dotyczą.

§ 13. Odstąpienie od Umowy

[ODSTĄPIENIE PRZEZ WYKONAWCĘ]

1. Jeżeli Zamawiający odmówi przewidzianego Umową współdziałania koniecznego do wykonania zobowiązań w zakresie Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądane zachowanie oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia realizację lub dokończenie realizacji Przedmiotu Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 20 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 30 dni z zastrzeżeniem, iż po

- jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy. Niniejsza klauzula modyfikuje postanowienia art. 640 Kodeksu Cywilnego w możliwie najszerszym zakresie dopuszczonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Jeżeli Zamawiający pozostaje w zwłoce przekraczającej 30 dni z zapłatą wymagalnego wynagrodzenia z tytułu świadczeń Wykonawcy wykonanych w ramach Umowy, w części przekraczającej jego 40%, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do zapłaty zaległych kwot w terminie nie krótszym niż 30 dni od daty otrzymania takiego wezwania. Po bezskutecznym upływie tego terminu Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 30 dni, z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy. Niniejsza klauzula modyfikuje przepisy o odstąpieniu od umowy w razie zwłoki dłużnika w możliwie najszerszym zakresie dopuszczonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Powyższe uprawnienie nie przysługuje Wykonawcy w sytuacji, gdy Zamawiający złożył oświadczenie o potrąceniu roszczenia Wykonawcy o zapłatę wynagrodzenia z własnymi roszczeniami względem Wykonawcy, np. roszczeniami o zapłatę kar umownych.
 3. W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę na jakiegokolwiek podstawie:
 - 1) po otrzymaniu od Wykonawcy oświadczenia o odstąpieniu Zamawiający w terminie 30 dni wskaże, czy chce zatrzymać jakiegokolwiek rezultaty prac Wykonawcy, a jeśli tak – które i w jakim zakresie;
 - 2) w razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek rezultatów realizacji Umowy, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te rezultaty; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych prac) – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego;
 - 3) Zamawiający zachowa lub nabędzie wszystkie wskazane rezultaty, w tym nabędzie uprawnienia do korzystania z Utworów, zgodnie z § 6 Umowy.

[ODSTĄPIENIE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO]

4. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego, w przypadku:
 - 1) zwłoki Wykonawcy w dotrzymaniu określonego w Umowie terminu przedstawienia należycie wykonanych Produktów do Odbioru o co najmniej 30 dni;
 - 2) zwłoki Wykonawcy skutkującego opóźnieniem Odbioru Etapu, Systemu wynoszącym co najmniej 30 dni;
 - 3) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących zachowania poufności;
 - 4) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych w tym w szczególności zobowiązań wynikających z umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 7 do Umowy;
 - 5) wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu Utworach lub w związku z niedającymi się usunąć wadami w dostarczonym przez niego Oprogramowaniu lub Sprzętem;
 - 6) jeżeli Wykonawca złożył niezgodne z prawdą oświadczenie, o którym mowa w § 4 ust. 23-25 lub w okresie obowiązywania Umowy zaistnieją przesłanki opisane w ustawie z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r. poz. 835) oraz art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r.
5. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy zgodnie z postanowieniami poprzedzającego ustępu, Zamawiający poinformuje Wykonawcę w oświadczeniu o odstąpieniu, czy oświadczenie ma skutki w stosunku do całości Umowy, czy tylko do jej części. Brak powyższej informacji oznacza, iż oświadczenie Zamawiającego ma skutek w stosunku do całej Umowy.
6. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
7. Jeżeli odstąpienie Zamawiającego ma skutek wobec całej Umowy:
 - 1) Zamawiający zwróci Wykonawcy wszelkie wykonane dotychczas rezultaty prac (Produkty, Etapy, System), z zastrzeżeniem, iż nośniki danych (w tym dyski mechaniczne, pamięci flash itp.) pozostają własnością Zamawiającego, w terminie 1 miesiąca od złożenia oświadczenia o odstąpieniu lub dokona ich zniszczenia lub usunięcia w taki sposób, aby nie było możliwe produkcyjne korzystanie z nich. Zamawiający ma prawo zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii takich rezultatów na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron, bez prawa produkcyjnego wykorzystania tak zachowanych egzemplarzy lub kopii;

- 2) Wykonawca zobowiązuje się do niepodnoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego wynikających z używania dostarczonych Zamawiającemu rezultatów prac w okresie od ich przekazania do dnia ich zniszczenia lub zwrotu Wykonawcy zgodnie punktem powyżej.
8. Jeżeli w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Zamawiający wskaże, iż odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Umowy:
 - 1) Zamawiający wskaże w złożonym oświadczeniu o odstąpieniu, które rezultaty, (nawet nieukończone) i w jakim zakresie mają dla niego samodzielne znaczenie i chce je zatrzymać;
 - 2) w razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek rezultatów prac, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te rezultaty; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego. Jeśli tak obliczone wynagrodzenie za zachowane produkty będzie niższe niż dotychczas zapłacone przez Zamawiającego wynagrodzenie, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kwoty pieniężnej stanowiącej nadwyżkę w terminie 14 Dni Roboczych od daty wezwania;
 - 3) Zamawiający zachowa lub nabędzie wszystkie wskazane rezultaty, w tym zachowa lub odpowiednio nabędzie uprawnienie do korzystania z Utworów zgodnie z § 9 Umowy z chwilą odstąpienia od Umowy w stosunku do Utworów wskazanych w oświadczeniu o odstąpieniu dla których nie nastąpiło przeniesienie praw autorskich.

[ODSTĄPIENIE NA PODSTAWIE ART. 456 UST. 1 PZP]

9. Z zastrzeżeniem następujących ustępów, postanowienia niniejszej Umowy nie mają zastosowania do odstąpienia od Umowy na podstawie art. 456 ust. 1 PZP.
10. W przypadku odstąpienia na podstawie art. 456 ust. 1 PZP, Zamawiający zapłaci wynagrodzenie Wykonawcy, przy czym wysokość tego wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych prac) – proporcjonalnie do stanu zaawansowania prac.

[OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU]

11. Strony będą uprawnione do złożenia oświadczenia o odstąpieniu w całości lub części od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej przyczynę odstąpienia, przy czym nie później niż do zakończenia okresu świadczenia Serwisu Utrzymaniowego.
12. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu w całości lub części od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
13. W celu uniknięcia wątpliwości Strony uzgadniają, że w razie skorzystania przez Strony z uprawnienia do odstąpienia od Umowy, wygasają wszelkie obowiązki Stron dotyczące niewykonanej jeszcze części Umowy, w szczególności Serwisu Utrzymaniowego – tj. Wykonawca nie będzie zobowiązany ich świadczyć, a Zamawiający nie będzie zobowiązany zapłacić za nie wynagrodzenia.

§ 14.

Kary umowne

1. Zamawiający naliczy kary umowne w następujących przypadkach, zaistniałych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i w wysokości:
 - 1) zwłoki w terminowej realizacji każdego z Etapów realizacji Umowy – 0,1% wynagrodzenia brutto należnego odpowiednio za dany Etap za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 2) niedochowania terminu przeprowadzenia Startu Produkcyjnego – 1.500,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 3) zwłoki w wykonaniu ustaleń Komitetu Sterującego podejmowanych na zasadach opisanych w § 4 ust. 7 i 8 Umowy oraz raportowaniu na zasadach opisanych w § 4 ust. 10 – 300,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 4) zwłoki w usunięciu uchybień wymienionych w planie naprawczym zgodnie z § 7 ust. 5 w wysokości 300,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 5) przekroczenia parametrów SLA Czasu Reakcji w stosunku do wymaganego terminu, w wysokości 200,00 PLN za każdą godzinę zwłoki,
 - 6) zwłoki w realizacji zobowiązań wynikających z Gwarancji jakości lub Utrzymania Systemu zgodnie z parametrami SLA Czasu Naprawy:
 - a. w odniesieniu do Awarii Krytycznej – karę umowną w wysokości 1.000,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - b. w odniesieniu do Błędów – karę umowną w wysokości 500,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - c. w odniesieniu do Usterki – karę umowną w wysokości 300,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
 - 7) niedochowania parametrów SLA w zakresie jakości i dostępności Systemu:

- a. w przypadku dostępności usługi „dostęp do Systemu” w ciągu jednego miesiąca poniżej 97% zgodnie z SLA – 1.000 zł za każdy rozpoczęty punkt procentowy obniżenia Dostępności,
 - b. w przypadku przekroczenia maksymalnego czasu trwania jednorazowej niedostępności usługi „dostęp do Systemu” – 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności,
- 8) dopuszczenia do prac w ramach Umowy nowych Podwykonawców z naruszeniem § 5 ust. 11 Umowy, za każdy przypadek naruszenia - 2% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 10 ust. 1 Umowy za każdy dzień, w którym prace w ramach Umowy realizował nieuprawniony Podwykonawca,
 - 9) w razie przypadku naruszenia zobowiązania do zachowania poufności, o którym mowa w § 22 Umowy – 100.000,00 PLN za każdy przypadek naruszenia,
 - 10) w przypadku naruszenia zobowiązań do ochrony danych osobowych, o których mowa w § 12 Umowy – 20.000,00 PLN za każdy przypadek naruszenia,
 - 11) w przypadku opóźnień w realizacji Planu Wyjścia zgodnie z warunkami wskazanymi w § 18 Umowy lub wykonania transferu wiedzy, o którym mowa w § 23 ust. 9 Umowy – 5000,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 12) w przypadku Odstąpienia przez Zamawiającego, o którym mowa w § 13 ust. 4 lub ust. 6 Umowy – 25% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 10 ust. 1 Umowy,
 - 13) w przypadku częściowego Odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, o którym mowa w § 13 ust. 8 – 15% wartości łącznego wynagrodzenia brutto z tytułu nierealizowanej części Umowy stanowiącej dostawę, zaprojektowanie i Wdrożenie oraz Serwis Utrzymaniowy,
2. Naliczenie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
 3. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie, kary te podlegają sumowaniu.
 4. Kary umowne mogą podlegać łączeniu i będą naliczane maksymalnie do wysokości 60% całkowitej wartości brutto Przedmiotu Umowy, określonej w § 10 ust. 1.
 5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy wszelkich kar umownych zastrzeżonych w Umowie także po skorzystaniu z prawa częściowego odstąpienia od Umowy na jakiegokolwiek podstawie.
 6. Strony zgodnie ustalają, iż kwoty kar umownych przewidziane Umową będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na podstawie odpowiednich not księgowych i bez uprzedniego wezwania do zapłaty, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby pozyskiwania pisemnego potwierdzenia.
 7. Kary umowne, które nie będą potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, płatne będą przez Wykonawcę w terminie 14 dni od doręczenia pisemnego wezwania do ich zapłaty.
 8. W przypadku braku terminowej zapłaty kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.
 9. Kary umowne mogą być naliczane wielokrotnie za każde zdarzenie (naruszenie obowiązku) objęte zakresem danej podstawy naliczenia kary umownej, np. w razie wielokrotnego naruszenia zobowiązania do zachowania poufności.
 10. Strony potwierdzają, że Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie Infrastruktury Zamawiającego, chyba, że nieprawidłowe działanie Systemu jest następstwem działania Wykonawcy powodującego nieprawidłowe działanie Infrastruktury Zamawiającego, w szczególności wadliwej konfiguracji lub parametryzacji.

§ 15.

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. W dacie zawarcia niniejszej Umowy, Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwanego dalej „zabezpieczeniem”, w wysokości 2 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 10 ust. 1 Umowy, tj. [...] PLN (słownie: [...] złotych), co Strony niniejszym potwierdzają. Zabezpieczenie wniesione zostało w formie [...].
2. Zabezpieczenie przeznaczone jest na pokrycie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
4. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 1 PZP, z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

5. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia zgodnie z zasadami określonymi w art. 453 Pzp, przy czym 70% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia Odbioru Systemu. Pozostałe 30% kwoty zabezpieczenia Zamawiający zwróci w terminie 15 dni od dnia upływu okresu gwarancji lub rękojmi w zależności, które zdarzenie nastąpi później.
6. Szczegółowe postanowienia dotyczące warunków wniesienia, przechowywania i zwrotu zabezpieczenia określa PZP w artykułach od 449 do 453.
7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany sposobu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formach określonych w art. 450 ust. 2 PZPp.

§ 16.

Polisa OC

1. Wykonawca zobowiązuje się, że będzie posiadał przez cały okres wykonywania Umowy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zawodowej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem Umowy, w której rodzaj działalności objętej ochroną będzie zgodny z zakresem prac wykonywanych w ramach niniejszej Umowy, w tym również w zakresie czynności utrzymaniowych (Serwis Utrzymaniowy), w wysokości nie mniej niż _____ zł (słownie: dwa miliony złotych) na jedno i wszystkie zdarzenia. Ochroną objęte zostaną szkody rzeczowe w zakresie rzeczywistych strat (damnum emergens) oraz utraconych korzyści jakie poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby szkody mu nie wyrządzono (lucrum cessans) oraz czyste straty finansowe rozumiane jako uszczerbek majątkowy niebędący szkodą na osobie lub szkodą rzeczową; za czystą stratę finansową uważa się także utratę możliwości korzystania z rzeczy.
2. Umowa ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, musi spełniać co najmniej niżej opisane warunki:
 - 1) okres ubezpieczenia w zawartej umowie ubezpieczenia musi być nie krótszy niż czas realizacji zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy, przy czym okres ubezpieczenia musi się rozpoczynać nie później niż w 31. dniu od dnia zawarcia Umowy;
 - 2) okres ubezpieczenia musi obejmować czas do zakończenia okresu świadczenia Serwisu Utrzymaniowego z zastrzeżeniem ust. 3;
 - 3) zakres ubezpieczenia będzie uwzględniał co najmniej:
 - a) szkody poniesione przez Zamawiającego wskutek istnienia usterki lub wady prawnej oprogramowania lub systemu oraz ich aktualizacji,
 - b) szkody poniesione w związku ze zniszczeniem, uszkodzeniem, zaginięciem, zniekształceniem, umieszczeniem w niewłaściwym miejscu lub wykasowaniem danych komputerowych lub dokumentów przekazanych Wykonawcy w związku z realizacją zadania, w tym w zakresie kosztów i wydatków niezbędnych na ich przywrócenie lub odtworzenie,
 - c) szkody w systemach elektronicznych lub ich częściach, w szczególności związane z nieodczytaniem lub nieprawidłowym odczytaniem danych elektronicznych (zapamiętywanie, gromadzenie, zapisywanie, zachowywanie, przetwarzanie),
 - d) szkody w mieniu poddanym obróbce, czyszczeniu, naprawie, montażu lub innym podobnym czynnościom, powstałe w trakcie wykonywania prac, jak i po ich zakończeniu, jak również szkody wyrządzone w czasie, gdy ww. mienie pozostawało w pieczy lub pod dozorem Ubezpieczającego,
 - e) szkody wyrządzone przez podwykonawców z zachowaniem prawa regresu, o ile Wykonawca będzie korzystał z usług podwykonawców przy realizacji Umowy,
 - f) szkody wyrządzone w szczególności zawinionym (wina umyślna) i rażąco niedbałym działaniem lub zaniechaniem pracowników ubezpieczającego,
 - g) szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania powstałe w czasie wykonywania prac oraz po ich wykonaniu – OC kontrakt i completed operations liability,
 - h) wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszego wypadku (szkoda seryjna),
 - i) udział własny ustanowiony dla szkód rzeczowych wyniesie 5.000,00 zł. Z tytułu ubezpieczenia czystych strat finansowych dopuszczalny jest udział własny w wysokości 10% odszkodowania nie więcej niż 100.000,00 zł;
 - 4) ubezpieczenie obejmować będzie odpowiedzialność ubezpieczyciela za szkody wynikające ze zdarzenia (działania lub zaniechania ubezpieczonego) zaistniałego w okresie, co najmniej od rozpoczęcia prac objętych Umową do dnia końcowego jej wykonywania, w tym w zakresie Usług Serwisowych, chociażby sama szkoda powstała lub została ujawniona, czy też roszczenie zostało zgłoszone po tym okresie, jednakże w granicach terminów przedawnienia określonych obowiązującymi przepisami prawa. Wykonawca zawrze wymaganą umowę ubezpieczenia po uprzednim zatwierdzeniu przez Zamawiającego warunków ochrony ubezpieczeniowej uzgodnionych wstępnie przez Wykonawcę z wybranym przez niego ubezpieczycielem w zakresie zgodności tych warunków z wymogami określonymi w niniejszej Umowie. Zamawiający zastrzega

sobie prawo do zgłaszania dodatkowych uwag i zastrzeżeń do przedstawionej mu przez Wykonawcę polisy w takim zakresie, w jakim umowa ubezpieczenia odbiega od warunków określonych w niniejszej Umowie.

3. Wykonawca przedstawi projekt dokumentów ubezpieczenia wraz z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi dokumentami mającymi wpływ na zakres ochrony ubezpieczeniowej (np. deklaracja ryzyka), najpóźniej w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Zamawiający zatwierdzi projekt dokumentów ubezpieczenia lub wnieśli uwagi w ciągu 7 dni od dnia przedstawienia projektu.
4. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia faktu zawarcia umowy ubezpieczenia poprzez złożenie Zamawiającemu kopii dokumentów ubezpieczenia (polisy) oraz dowodu opłacenia należnej składki nie później niż w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. W przypadku opłacenia składki lub jej pierwszej raty po rozpoczęciu okresu ubezpieczenia, dokumenty ubezpieczenia muszą zawierać potwierdzenie, że ochrona ubezpieczeniowa, odmiennie niż stanowi art. 814 § 1 Kodeksu cywilnego, udzielana jest mimo braku zapłacenia składki lub jej pierwszej raty. W przypadku opłacenia składki lub jej pierwszej raty po rozpoczęciu okresu ubezpieczenia, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dowód opłacenia należnych składek najpóźniej w dniu, w którym upływał termin płatności.
5. W przypadku gdy okres obowiązywania polisy będzie krótszy, aniżeli okres wykonywania Umowy, w tym w zakresie czynności utrzymaniowych, Wykonawca, w terminie nie później niż 14 dni przed jej wygaśnięciem, będzie zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu kserokopii nowej polisy.
6. Jeżeli termin wykonywania Umowy zostanie wydłużony lub nie zostanie dochowany w relacji do terminu określonego pierwotnie w Umowie, Wykonawca jest obowiązany odpowiednio przedłużyć umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w celu wydłużenia okresu ubezpieczenia i dostosowania go do okresu realizacji Umowy. W razie wydłużenia czasu realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia okresu ubezpieczenia w trwającej umowie ubezpieczenia lub do zawarcia umowy ubezpieczenia stanowiącej nieprzerwaną kontynuację kończącej się umowy ubezpieczenia, przedstawiając Zamawiającemu dokumenty potwierdzające powyższe na co najmniej 30 dni przed wygaśnięciem kończącej się umowy ubezpieczenia, ale nie później niż 7 dni od momentu umownego wydłużenia czasu realizacji Umowy.
7. W razie naruszenia przez Wykonawcę któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1-7 powyżej, Zamawiający może zawrzeć umowę ubezpieczenia w swoim imieniu, ale na koszt Wykonawcy oraz na jego rachunek, a następnie obciążyć Wykonawcę kosztem ich zawarcia lub poniesiony koszt potrącić z wierzytelności Wykonawcy o zapłatę wynagrodzenia.
8. Jakakolwiek zmiana warunków ochrony ubezpieczeniowej powodująca pogorszenie tych warunków w porównaniu z treścią polisy zaakceptowanej przez Zamawiającego lub odstępstwo od wymogów wskazanych w niniejszej Umowie wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego. W przypadku dokonania przez Wykonawcę czynności opisanych w zdaniu pierwszym bez zgody Zamawiającego, postanowienia ust. 8 stosuje się odpowiednio, w szczególności Zamawiający uprawniony jest do doubezpieczenia Wykonawcy w wymaganym zakresie i potrącenia kosztów związanych z doubezpieczeniem z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 17.

Zmiana Umowy

1. Zmiana postanowień Umowy możliwa jest wyłącznie w przypadkach przewidzianych w art. 455 ust. 1 i 2 PZP.
 - a. Zmiany treści Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 - b. Stosowanie do art. 455 ust. 1 pkt 1 PZP, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian (uzgodnionych przez Strony) opisanych w ustępach poniżej:
 - i. nastąpiło wprowadzenie przez producenta nowej wersji Oprogramowania lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania lub Produktów pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w Umowie;
 - ii. nastąpiło zakończenie wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofanie ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu Produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w Umowie;
 - iii. ujawnią się powszechnie występujące Wady dostarczonego Oprogramowania Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie Przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego Produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w Umowie dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez Wykonawcę w związku z ujawnieniem Wad;
 - iv. wystąpi uzasadniona przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczność zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego;
3. Wszelkie zmiany zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą dokumentowane i wymagają złożenia przez Stronę inicjującą wniosku o dokonanie zmiany w formie pisemnej.

4. Wzór wniosku o dokonanie zmiany zostanie ustalony pomiędzy Stronami w ramach opracowywania Dokumentu Inicjującego Projekt i będzie zawierał założenia dotyczące wnioskowanej zmiany, przez które rozumie się kompleksowy opis wszelkich aspektów zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych raz z proponowanymi kryteriami Odbioru, wpływ dokonania zmiany na Harmonogram Ramowy i Harmonogram Szczegółowy, zmiany dotyczące zakresu funkcjonalnego lub niefunkcjonalnego Oprogramowania oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Dodatkowo wzór wniosku o dokonanie zmiany musi zawierać wskazane podstawy prawne jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.
5. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku VAT wysokość wynagrodzenia netto pozostaje bez zmian – Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług, przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
6. Strony postanawiają, że w przypadku zmian:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, Strony wprowadzą zmianę wysokości Wynagrodzenia odpowiednią do kwoty, o jaką wskutek tych zmian zmianie ulegnie koszt wykonania Zamówienia przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę o jaką Wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji poprzez ich zaakceptowanie lub zgłoszenie zastrzeżeń, które będą podlegały ewentualnemu wyjaśnieniu przez Wykonawcę.
7. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany Wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
8. Zmiana wysokości Wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana wysokości Wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.
9. Przewiduje się możliwość zmiany osób skierowanych do realizacji Przedmiotu Umowy, wskazanych przez Wykonawcę w jego ofercie w celu wykazania spełnienia warunku dysponowania odpowiednimi osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia, z przyczyn losowych, pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, iż nowe osoby skierowane do realizacji Przedmiotu Umowy, o których mowa powyżej będą posiadały kwalifikacje zawodowe co najmniej takie, jakich wymagał Zamawiający w Specyfikacji Warunków Zamówienia podczas procedury o udzielenie Zamówienia publicznego będącego Przedmiotem Umowy oraz takie, jakie zadeklarował Wykonawca w wykazie osób złożonym w postępowaniu o udzielenie zamówienia będącego Przedmiotem Umowy, co miało bezpośredni wpływ na jej ocenę poprzedzoną zawarciem Umowy, zgodnie z warunkami określonymi w § 5 Umowy.
10. Przewiduje się możliwość zmiany Podwykonawcy albo rezygnacji z Podwykonawcy, z zastrzeżeniem, że jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego zawarto Umowę, powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu – Wykonawca musi wykazać Zamawiającemu, że inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Przepis art. 122 PZP stosuje się odpowiednio.
11. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że o ewentualnym uznaniu zasadności wprowadzenia którejkolwiek określonej w Umowie zmiany do Umowy będzie decydował Zamawiający.
12. Każdorazowe wprowadzenie zmian do Umowy, wymaga odrębnych ustaleń Stron co do zakresu wprowadzanych zmian, a opisane w niniejszym paragrafie przypadki dopuszczalnych zmian nie stanowią wiążącego zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia zgodny na zmianę Umowy. Zmiany Umowy w zakresie wskazanym powyżej wymagają zawarcia aneksu do Umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 18.
Plan Wyjścia

1. Bez uszczerbku dla innych postanowień Umowy, w przypadku zakończenia współpracy Stron w ramach Umowy, niezależnie od trybu takiego zakończenia (upływ czasu trwania Umowy, odstąpienie od Umowy, w tym odstąpienie Wykonawcy, Zamawiającego lub na podstawie art. 456 ust. 1 PZP, wypowiedzenie Umowy lub rozwiązania Umowy za porozumieniem Stron), Wykonawca niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego lub złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy lub podpisania rozwiązania Umowy za porozumieniem Stron, zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez niego wszelkich informacji koniecznych do dalszego realizowania Przedmiotu Umowy przez inny podmiot, w tym wiedzy i transferu know-how specyficznego dla całego przedmiotu Umowy. Zobowiązanie to obejmuje w szczególności obowiązek Wykonawcy do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji umożliwiających osobie trzeciej kontynuację prac w ramach Przedmiotu Umowy, w tym rozwój Produktów.
2. Wynagrodzenie z tytułu wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianych w niniejszym rozdziale Umowy jest zawarte w ramach wynagrodzenia opisanego Umową, wypłacanego Wykonawcy zgodnie z zasadami określonymi w § 10 Umowy. Strony zgodnie potwierdzają, że z tytułu realizacji powyższych zobowiązań Wykonawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty żadnego dodatkowego wynagrodzenia przez Zamawiającego.

§ 19.
Waloryzacja wynagrodzenia

1. Każda ze Stron nie częściej niż raz na 12 miesięcy i nie wcześniej niż w styczniu 2025 r. jest uprawniona do złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia, tj. zmianę cen jednostkowych wskazanych w § 10. Podstawą do dokonania ww. zmian będzie zmiana średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w danym roku w stosunku do roku poprzedniego, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny (odnotowanie inflacji lub deflacji). Zmiana będzie obowiązywała do części wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy za okres nie wcześniejszy niż od następnego miesiąca po wystąpieniu przez Stronę z wnioskiem o zmianę wysokości wynagrodzenia. Jeśli Umowa zostanie zawarta po upływie 180 dni od terminu składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia będącego Przedmiotem Umowy, początkowym terminem ustalenia zmian cen jednostkowych wskazanych w § 10 jest dzień otwarcia ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia będącego Przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca może żądać zmiany wynagrodzenia, zgodnie z treścią § 19 ust. 1, kiedy odnotowany poziom inflacji będzie wyższy niż 5%. W przypadku zmiany, ceny jednostkowe wskazane w § 10 ulegną zwiększeniu o odnotowany wskaźnik inflacji.
3. Zamawiający może żądać zmiany wynagrodzenia, zgodnie z treścią zapisów § 19 ust. 1, kiedy odnotowany poziom deflacji będzie wyższy niż 5%. W przypadku zmiany, ceny jednostkowe wskazane w § 10 ulegną zmniejszeniu o odnotowany wskaźnik deflacji.
4. Zmiany, o których mowa w § 19 ust. 1-3 wymagają sporządzenia aneksu do umowy. Aneks zostanie sporządzony i podpisany nie później niż 30 Dni Roboczych od dnia złożenia wniosku przez Stronę.
5. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1, w związku ze zmianą, o której mowa w § 23 ust. 1-3 nie może przekroczyć 15% wynagrodzenia netto wskazanego w § 10 ust.1 Umowy w dniu jej zawarcia.
6. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z procedurą przewidzianą w § 19 ust. 1-3, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy jeżeli okres obowiązywania umowy jaką zawarł z podwykonawcą przekracza 12 miesięcy. O istnieniu ww. umów Wykonawca informuje Zamawiającego wraz ze złożeniem żądania, o którym mowa w ust. 2.
7. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu w terminie 14 dni od daty zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię lub odwzorowanie zawartej umowy z podwykonawcą wraz z aneksem zawierającym zmiany, o których mowa w ust. 6.
8. W przypadku niewykonania obowiązków Wykonawcy określonych w ust. 6 i 7, z winy Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 5 000 zł za każdy przypadek naruszenia.
9. W przypadku, gdy Zamawiający nie będzie mógł zwiększyć wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w oparciu o przesłanki określone w niniejszym paragrafie lub w § 17 ust. 8, okres obowiązywania Umowy skraca się do wyczerpania kwoty brutto określonej w § 10 ust. 1.

§ 20.
Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, będące wynikiem działania siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien

- czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron (przykładowo: wojna, klęski żywiołowe, strajki, katastrofy naturalne, epidemie).
2. W celu wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości, Strony uznają, iż nie są siłą wyższą zdarzenia związane z pandemią COVID-19, w zakresie, w którym są lub będą uregulowane w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.
 3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona powołująca się na tę okoliczność jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony na piśmie, jednak nie później, niż w terminie 7 dni od dnia zaistnienia przypadku działania Siły Wyższej.
 4. O ile druga ze Stron nie wskaże inaczej na piśmie, Strona, która dokonała zawiadomienia będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to praktycznie możliwe, uzasadnione oraz zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, jak również musi podjąć wszystkie alternatywne działania zmierzające do wykonania Umowy, których podjęcia nie wstrzymuje bądź nie uniemożliwia zdarzenie Siły Wyższej.
 5. W przypadku ustania Siły Wyższej, Strony niezwłocznie przystąpią do realizacji swych obowiązków wynikających z Umowy.

§ 21.

Przedstawiciele Stron

1. Strony ustalają, że z ramienia Wykonawcy osobami koordynującymi sprawy związane z realizacją Umowy będą:
....., tel. + 48, e-mail,
....., tel. + 48, e-mail,
a ze strony Zamawiającego – w kwestiach związanych z realizacją Umowy:
....., tel. + 48, e-mail,
....., tel. + 48, e-mail,
natomiast w kwestiach związanych z rozliczaniem faktur za realizację Umowy:
....., tel. + 48, e-mail,
....., tel. + 48 e-mail,
2. Strony zgodnie postanawiają, że wszelka korespondencja związana z realizacją Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 kierowana będzie na adresy siedzib Stron oznaczone w komparycji Umowy. Ponadto w sytuacjach określonych w Umowie, Strony będą kontaktować się za pomocą poczty elektronicznej na następujące adresy poczty elektronicznej:
adres Zamawiającego:,
adres Wykonawcy:
3. Zmiana przedstawicieli Stron, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Zmiana osób i danych wskazanych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu oraz osób wskazanych w Załącznikach nr 3 i 4 do Umowy oraz zmiana innych danych teleadresowych przewidzianych Umową nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy i następuje z chwilą doręczenia drugiej Stronie pisemnego pod rygorem nieważności zawiadomienia.

§ 22.

Tajemnica przedsiębiorstwa

1. Informacje o procesach realizowanych u Zamawiającego, Infrastrukturze, jak również wszystkie przepisy wewnętrzne Zamawiającego, które Zamawiający przekaze Wykonawcy w celu realizacji Umowy, mają charakter poufny i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego chronioną przepisami prawa. Wykonawca:
 - 1) zobowiązuje się do zachowania poufności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, o której mowa w zdaniu pierwszym, na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie;
 - 2) przed przystąpieniem do wykonywania Umowy zobowiązany jest do odebrania oświadczeń o zobowiązaniu do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa od osób, którymi będzie się posługiwał przy wykonywaniu Umowy.
2. Jako tajemnica przedsiębiorstwa Zamawiającego będą również traktowane wszelkie nieujawnione przez Zamawiającego do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, handlowe, organizacyjne, posiadające wartość gospodarczą lub których ujawnienie osobom trzecim może narazić Zamawiającego na szkodę, oraz co do których Zamawiający podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, w tym zastrzegł je jako poufne, uzyskane od Zamawiającego, a także jego przedstawicieli i doradców, w związku z wykonywaniem Umowy, dalej zwane „Informacjami”, oraz że żadne Informacje, nie będą ujawniane w jakikolwiek sposób, w całości bądź w części, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, za wyjątkiem sytuacji przewidzianych w ust. 9.

3. Wykonawca i Zamawiający zobowiązany jest do:
 - 1) ochrony przekazanych Informacji przed nieuprawnionym ujawnieniem, modyfikacją, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
 - 2) korzystania z przekazanych Informacji jedynie w celach związanych z wykonaniem Umowy;
 - 3) nie rozpowszechniania, nie rozprowadzania, nie powielania, nie ujawniania w jakikolwiek sposób lub jakiegokolwiek formie Informacji osobom trzecim, z zastrzeżeniem ust. 4;
 - 4) przechowywania Informacji w warunkach zapewniających niemożność dostępu do nich osób nieupoważnionych zarówno w postaci materialnej jak i nośników i systemów teleinformatycznych;
 - 5) przekazywania Informacji utrwalonych w formie materialnej i elektronicznej wyłącznie w sposób uniemożliwiający jej ujawnienie.
4. Ze względu na charakter Przedmiotu Umowy, Wykonawca i Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Informacji wyłącznie tym pracownikom, osobom współpracującym na innej podstawie prawnej, doradcom, lub audytorom i ubezpieczycielom (w zakresie niezbędnym na potrzeby sprawozdawczości lub ubezpieczeń), którym są one niezbędne do realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania tych osób o obowiązkach w zakresie zobowiązania do zachowania poufności wynikającego z postanowień niniejszego paragrafu oraz ponosi odpowiedzialność za wszelkie naruszenia obowiązków, o których mowa w niniejszym zdaniu, przez powyższe osoby jak za swoje własne.
5. W celu zapewnienia właściwej ochrony i bezpieczeństwa Informacji:
 - 1) dokument zawierający Informacje może powielić tylko i wyłącznie właściciel Informacji;
 - 2) przekazanie i obieg dokumentów zawierających Informacje odbywa się za pisemnym pokwitowaniem;
 - 3) dokumenty zawierające Informacje przesyła się jako przesyłki polecone, wartościowe lub za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, zapakowane w dwie mocne nieprzezroczyste koperty;
 - 4) Informacje można przesyłać przy użyciu poczty elektronicznej wyłącznie po zastosowaniu kryptograficznych środków technicznych.
6. Wykonawca i Zamawiający zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego i Wykonawcy o jakichkolwiek przypadkach usiłowania lub naruszenia wymagań i procedur bezpieczeństwa w zakresie Informacji, niezależnie od tego, czy będą to działania celowe czy przypadkowe.
7. Wykonawca i Zamawiający ponosi odpowiedzialność za szkodę rzeczywistą wywołaną ujawnieniem Informacji w rozumieniu art. 11 ust. 4. Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w szczególności wynikłą z przekazania lub udostępnienia danych innym podmiotom i osobom nieuprawnionym oraz za brak odpowiedniego zabezpieczenia Informacji, który umożliwi lub potencjalnie może umożliwić dostęp do nich innym podmiotom i osobom nieuprawnionym. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do nie przekazywania Informacji osobom prowadzącym działalność konkurencyjną wobec Zamawiającego, tj. w zakresie:
 - 1) międzymiastowego kolejowego transportu pasażerskiego,
 - 2) lądowego transportu pasażerskiego miejskiego i podmiejskiego,
 - 3) pozostałego pasażerskiego transportu lądowego, gdzie indziej niesklasyfikowanego.Za prowadzenie działalności gospodarczej, o której mowa w zdaniu poprzednim uznaje się również pełnienie funkcji członka w organach zarządzających lub nadzorczych podmiotów prowadzących działalność konkurencyjną.
8. Po upływie okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca zwróci niezwłocznie wszystkie nośniki, na których zostały utrwalone Informacje lub usunie je w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie nie zatrzymując żadnych ich kopii ani innych reprodukcji. W tym samym terminie Wykonawca zobowiązany jest do złożenia pisemnego oświadczenia o należyтым wykonaniu obowiązku określonego w zdaniu poprzedzającym. W celu uniknięcia wątpliwości, Wykonawca nie ma obowiązku usuwania Informacji zawartych w kopiach tworzonych automatycznie przez systemy komputerowe odpowiedzialne za tworzenie kopii zapasowych (back up) lub niezbędnych do funkcjonowania jego systemów komputerowych w wyniku awarii.
9. Uwzględniając wszelkie przeciwne postanowienia tutaj zawarte, Wykonawca może ujawnić Informacje:
 - 1) swoim reprezentantom, pracownikom, współpracownikom, podwykonawcom bądź osobom, z którymi współpracuje na podstawie umów cywilnoprawnych i które wykonują zadania związane z przedmiotową Umową, na warunkach poufności nie mniej wymagających niż te zawarte w niniejszym paragrafie; lub
 - 2) organowi sądowemu bądź jakiegokolwiek organowi administracyjnemu, zgodnie z wymaganiami takiego organu, albo w celu dochodzenia swoich praw; lub
 - 3) na podstawie nakazu administracyjnego lub sądowego, pod warunkiem, Wykonawca, jeżeli nie będzie to sprzeczne z prawem lub decyzją organu, niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o takim wymogu lub nakazie i zapewni należyłą pomoc Zamawiającemu w jego wysiłkach mających na celu ochronę poufności Informacji; lub
 - 4) których obowiązek ujawnienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Dla celów Umowy, Informacje nie będą uważane za tajemnicę przedsiębiorstwa, jeżeli:
 - 1) stały się powszechnie dostępne w sposób inny niż przez naruszenie Umowy; lub

- 2) były znane Wykonawcy przed ich przekazaniem przez Zamawiającego; lub
 - 3) zostały wytworzone niezależnie Wykonawcą, któremu nie ujawniono żadnych informacji poufnych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, istotnych dla wytworzenia takich nowych Informacji.
11. Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje się w zakresie, w jakim obowiązujące przepisy prawa nakładają na Wykonawcę obowiązek udzielania informacji związanych z zawarciem i realizacją postanowień Umowy.
 12. W razie wygaśnięcia Umowy, niniejszy paragraf będzie nadal obowiązywać przez 5 lat, chyba że Strony postanowią inaczej.
 13. W przypadku zaistnienia potrzeby udostępniania przez Zamawiającego informacji niejawnych Wykonawca zobowiązuje się do postępowania zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. z 2019 r., poz. 742).
 14. W przypadku, gdy Wykonawca jest wezwany przez sąd lub inny organ państwowy do ujawnienia Informacji w zakresie dopuszczalnym prawem, powiadomi o tym fakcie natychmiast Zamawiającego na piśmie.

§ 23.

Utrzymanie Systemu

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług Utrzymani Systemu przez okres ____ miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Etapu kończącego stabilizację Systemu.
2. Szczegółowy zakres realizacji Serwisu Utrzymaniowego został zdefiniowany w OPZ.
3. Procedura dokonywania zgłoszeń serwisowych dotyczących Nieprawidłowości i konsultacji została określona w OPZ i Umowie.
4. Każdy okres świadczenia Serwisu Utrzymaniowego będzie potwierdzany odpowiednim raportem. Raport zostanie przygotowany przez Wykonawcę w terminie 5 Dni Roboczych po zakończeniu danego okresu (6 miesięcy). Do raportu zostaną dołączone kopie dokumentów poświadczających udział pracownika Wykonawcy w konsultacji w siedzibie Zamawiającego poświadczony pisemnie przez przedstawiciela Zamawiającego.
5. Raport przygotowany przez Wykonawcę będzie przedmiotem akceptacji Zamawiającego zgodnie z procedurą Odbioru.
6. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę w odniesieniu do usług Utrzymania Systemu z ważnych powodów z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia. Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego uznawane będą w szczególności następujące sytuacje:
 - 1) łączna suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego przekroczyłaby 50% wynagrodzenia brutto łącznego Wykonawcy z tytułu świadczenia usług Utrzymania Systemu, o którym mowa w § 10 ust. 2 pkt 6),
 - 2) niedochowany został w danym miesiącu kalendarzowym Czas Naprawy Awarii Krytycznej więcej niż trzy razy,
 - 3) Wykonawca dopuścił się istotnego naruszenia postanowień Umowy, w szczególności w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych, zasad zachowania poufności, dostarczenia Zamawiającemu rezultatów obarczonych wadami prawnymi,
 - 4) zaszły zmiany organizacyjne Zamawiającego skutkujące tym, że dalsze świadczenie Serwisu Utrzymaniowego będzie nieuzasadnione gospodarczo.
7. W odniesieniu do usług Utrzymania Systemu Wykonawca może wypowiedzieć Umowę tylko z ważnych powodów. Strony wyłączają możliwość wypowiedzenia przez Wykonawcę Umowy z przyczyn innych niż ważne powody. W takiej sytuacji okres wypowiedzenia wynosi 3 miesiące.
8. Wypowiedzenie Umowy w zakresie usług Utrzymania Systemu dotyczyć będzie:
 - 1) w przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego – całości usług Utrzymania Systemu lub określonej przez Zamawiającego części,
 - 2) w przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę – zawsze całości usług Utrzymania Systemu.
9. Na żądanie Zamawiającego, zgłoszone po złożeniu przez którąkolwiek ze Stron oświadczenia o wypowiedzeniu, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia za usługi Utrzymania Systemu i na żądanie Zamawiającego – zobowiązany będzie:
 - 1) przekazać Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego, w terminie 7 dni od przekazania takiego żądania, całości informacji umożliwiających korzystanie z Systemu,
 - 2) przeprowadzić transfer wiedzy do Zamawiającego lub osoby trzeciej wskazanej przez Zamawiającego w zakresie, który umożliwi im samodzielną kontynuację działań związanych z Serwisem Utrzymaniowym po wygaśnięciu Umowy w łącznym wymiarze nie przekraczającym 40 Godzin Roboczych.
10. Niezależnie od dalej idących postanowień Umowy, w tym paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej, Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego wykorzystania lub do przekazania osobie trzeciej, w celu zapewnienia przejścia usług Utrzymania Systemu, wszelkich Produktów, dokumentów, prezentacji, rezultatów prac Wykonawcy otrzymanych w ramach realizacji Umowy oraz dokumentacji realizacyjnej (np. ustaleń Kierowników Projektu, notatek Komitetu Sterującego etc.).

11. W zakresie jakichkolwiek Utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach usług Utrzymania Systemu mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – prawa majątkowe lub licencje do Utworów dostarczonych w ramach usług Utrzymania Systemu.

§ 23.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową ma zastosowanie prawo polskie.
2. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregoś z postanowień Umowy, w tym również postanowienia zawartego w załącznikach, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy.
4. Wszelkie spory pozostające w związku z Umową będą rozwiązywane w drodze wzajemnych uzgodnień Stron. Jeśli rozwiązanie sporu nie zostanie uzgodnione w ciągu 14 dni, spór będzie mógł być poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Integralną część Umowy stanowią załączniki, objęte wskazaną poniżej poniższą listą:
 - 1) Załącznik nr 1. Opis przedmiotu zamówienia,
 - 2) Załącznik nr 2. Zespół Projektowy Wykonawcy,
 - 3) Załącznik nr 3. Zespół Projektowy Zamawiającego,
 - 4) Załącznik nr 4. Procedura Odbioru,
 - 5) Załącznik nr 5. Klauzula informacyjna Zamawiającego,
 - 6) Załącznik nr 6. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,

Zespół Projektowy Wykonawcy

[Dokument dostarczany w ramach postępowania przetargowego – wykaz osób]

Zespół Projektowy Zamawiającego

[Dokument dostarczany przez Zamawiającego przed podpisaniem Umowy]

Procedura Odbioru**[PROCEDURA ODBIORU]**

1. Odbiorom podlegają rezultaty prac Wykonawcy w podziale na Produkty, Etapy, a Odbiorowi Końcowemu – całość prac w ramach Umowy.
2. Wykonawca zgłaszać będzie Zamawiającemu w formie pisemnej lub e-mailem gotowość danego świadczenia do Odbioru w terminie określonym w Harmonogramie Szczegółowym uzgodnionym w Etapie 2 realizacji Umowy. Możliwe jest również zgłaszanie świadczeń do Odbioru za pomocą Systemu Obsługi Zgłoszeń Serwisowych.
3. Nie później jednak niż w terminie 5 Dni Roboczych od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do Odbioru, Zamawiający przeprowadzi weryfikację świadczeń, a następnie dokona Odbioru lub zgłosi uwagi. Zamawiający może w uzasadnionych przypadkach złożyć Wykonawcy oświadczenie o przedłużeniu terminu, o którym mowa w niniejszym ustępie, przy czym przedłużenie powyższego terminu nie może przekraczać 3 Dni Roboczych od ostatniego dnia terminu przewidzianego na Odbiór.
4. Uwagi będą zgłaszane w formie Protokołu Rozbieżności, którego wzór zostanie uzgodniony z Zamawiającym w trakcie realizacji Etapu 1.
5. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca usunie bezzwłocznie wszystkie nieprawidłowości w terminie uzgodnionym z Zamawiającym i nie dłuższym niż 10 Dni Roboczych, oraz przedstawi świadczenie do ponownego Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru lub rozwiązania Umowy. Zamawiający wymaga, aby terminy Odbioru Produktów były określone zgodnie z warunkami zawartymi w załączniku nr 1 do Umowy.
6. Odbiory Produktów (z wyłączeniem Systemu), dokonywane są w imieniu Zamawiającego przez Kierownika Projektu. Odbiór Etapów, Systemu oraz Odbiór Końcowy dokonywane są przez Komitet Sterujący.
7. Dowodem dokonania Odbioru jest podpisany właściwy Protokół Odbioru.
8. Za datę Odbioru uważa się datę podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
9. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego.
10. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania świadczenia przedstawionego do Odbioru dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego podmiotu (audytora).
11. Po wykonaniu wszystkich Produktów oraz innych świadczeń wchodzących w zakres danego Etapu, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Etapu do Odbioru.
12. Odbiór Etapu polega na weryfikacji przez Zamawiającego, czy wszystkie Produkty oraz inne świadczenia wchodzące w skład Etapu zostały należycie zrealizowane.
13. Strony ustalają, że pełna weryfikacja dzieła w postaci Wdrożenia – w tym ewentualna integracja Oprogramowania z innym oprogramowaniem oraz sprawdzenie jego wydajności – będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wykonaniu i przedstawieniu do Odbioru. Jakikolwiek Odbiory poszczególnych Produktów lub Etapów nie wyłączają prawa Zamawiającego do weryfikacji całości Systemu.

[ODBIÓR WARUNKOWY]

14. Zamawiający może dokonać Odbioru Warunkowego. W razie dokonania Odbioru Warunkowego Wykonawca usunie wszystkie niezgodności z Umową zgłoszone przez Zamawiającego w terminie przyjętym w Warunkowym Protokole Odbioru i przedstawi przedmiot Odbioru do ponownego Odbioru. Jeżeli w ramach ponownej procedury dany przedmiot Odbioru zostanie zaakceptowany, za dzień wykonania uważa się dzień podpisania Protokołu Odbioru Warunkowego.
15. Odbiór Warunkowy nie uprawnia do wystawienia faktury na wynagrodzenie Wykonawcy, chyba, że Komitet Sterujący wyrazi odstępstwo od tej reguły.
16. Jeżeli Zamawiający odmówi Odbioru z powodu nieusunięcia zgłoszonych niezgodności Odbiór Warunkowy nie wywołuje żadnych skutków i uważa się za niebyły, a terminem wykonania będzie termin podpisania bezwarunkowego Protokołu Odbioru przez Zamawiającego.
17. Dokonanie Odbioru Warunkowego skutkuje, w zależności od danego przedmiotu Odbioru Warunkowego, przeniesieniem przez Wykonawcę na Zamawiającego autorskich praw majątkowych albo udzieleniem Zamawiającemu licencji na warunkach i w zakresie opisanym Umową, jednakże pod warunkiem, że przedmiot odbioru zostanie przyjęty bez zastrzeżeń.
18. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że realizacja procedury Odbioru Warunkowego, jak i określenie liczby Odbiorów Warunkowych, jest wyłącznie prawem Zamawiającego, a nie jego obowiązkiem.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
zawarta dnia pomiędzy:

Załącznik 1 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – wzór raportu
oceny stopnia bezpieczeństwa przetwarzania danych

Raport oceny stopnia bezpieczeństwa przetwarzania danych - wzór

1) Oznaczenie procesora danych i adres jego siedziby:

.....
(proszę podać pełną nazwę oraz adres)

2) Dane kontaktowe IOD jeżeli został powołany:

.....

3) Wykaz czynności podjętych przez procesora w celu dokonania oceny stopnia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych (w szczególności prosimy o wskazanie czy:

- dokonano przeglądu oceny właściwości środków ochrony danych osobowych,
- jakie były wnioski przeprowadzonego przeglądu, czy wprowadzono modyfikacje,
- czy przy dokonywaniu przeglądu oceny uwzględniono stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania,
- czy uwzględniono zaktualizowane ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia):

.....
.....
.....

4) Datę rozpoczęcia i zakończenia przeglądu ocen, o których mowa w ust. 1:

5) Czy w ramach środków ochrony stosowana jest:

- a) pseudonimizacja i szyfrowanie danych osobowych **TAK/NIE**
- b) zapewnienie poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania **TAK/NIE**
- c) przywracanie dostępności danych w razie incydentu fizycznego lub technicznego **TAK/NIE**
- d) regularne testowanie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania **TAK/NIE**
- e) inne, proszę wskazać jakie:

.....
.....
.....

6) Czy dane przetwarzane w systemie informatycznym są odpowiednio chronione, w szczególności przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem RODO i ustaw oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem **TAK/NIE**

- a) Czy zabezpieczenia systemów informatycznych są poddawane sprawdzeniom **TAK/NIE**
- b) Jak często?
- c) Czy w okresie ostatniego roku wystąpiły incydenty lub naruszenia wymagające zgłoszenia do UODO związane użytkowaniem systemów informatycznych, w szczególności o których mowa w pkt 6? **TAK/NIE**
- d) Jeżeli tak, prosimy o wskazanie czy wprowadzone zostały środki zaradcze, których celem jest zminimalizowanie ryzyka wystąpienia danego rodzaju zdarzeń w przyszłości? **TAK/NIE**

7) Czy stwierdzone zostały inne przypadki naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych **TAK/NIE**

- a) Czy zostały podjęte działania przywracającymi stan zgodny z prawem **TAK/NIE**

8) Dodatkowe uwagi:

.....

.....
Data, miejsce i podpis procesora

