Załącznik nr 1a do SWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Biblioteka taśmowa

Producent: …………………………………….

Model: …………………………………….

Ilość: 1 szt.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parametr** | **Charakterystyka (wymagania minimalne)** | **Oferowane parametry techniczne** |
| **Obudowa i pojemność** | Wysokosć maksymalnie 1U do instalacji w szafie Rack.  Co najmniej 9 slotów przeznaczonych na zestaw taśm. |  |
| **Połączenie** | Co najmniej 1 port SAS o przepustowości co najmniej 6Gb/s w standardzie umożliwiającym podłączenie serwerów. |  |
| **Napęd** | Wyposażony w co najmniej 1 sztukę napędu SAS LTO 8.  W komplecie:   * kabel SAS umożliwiający podłączenie biblioteki do serwera o dł. min. 2m * 5x taśma LTO8 |  |
| **Gwarancja** | Min. 24 miesiące gwarancji producenta.  Zamawiający oczekuje możliwości zgłaszania zdarzeń serwisowych w trybie 24/7/365 następującymi kanałami: telefonicznie, przez Internet oraz z wykorzystaniem aplikacji.  Zamawiający oczekuje rozpoczęcia diagnostyki telefonicznej / internetowej już w momencie dokonania zgłoszenia. Certyfikowany Technik wykonawcy / producenta z właściwym zestawem części do naprawy (potwierdzonym na etapie diagnostyki) ma rozpocząć naprawę w siedzibie zamawiającego najpóźniej w następnym dniu roboczym (NBD) od otrzymania zgłoszenia / zakończenia diagnostyki. Naprawa ma się odbywać w siedzibie zamawiającego.  Zamawiający oczekuje bezpośredniego dostępu do wykwalifikowanej kadry inżynierów technicznych.  Zamawiający wymaga pojedynczego punktu kontaktu dla całego rozwiązania producenta, w tym także sprzedanego oprogramowania.  Zgłoszenie przyjęte jest potwierdzane przez zespół pomocy technicznej (mail/telefon / aplikacja / portal) przez nadanie unikalnego numeru zgłoszenia pozwalającego na identyfikację zgłoszenia w trakcie realizacji naprawy i po jej zakończeniu.  Możliwość sprawdzenia statusu gwarancji poprzez stronę producenta podając unikatowy numer urządzenia oraz pobieranie uaktualnień mikrokodu oraz sterowników nawet w przypadku wygaśnięcia gwarancji urządzenia.  Automatyczną diagnostykę i zdalne otwieranie zgłoszeń serwisowych.  Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2015 oraz ISO-27001 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta urządzeń – dokumenty potwierdzające należy załączyć do oferty.  Wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzając, że Serwis urządzeń będzie realizowany bezpośrednio przez Producenta i/lub we współpracy z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta. |  |
| **Konfiguracja** | Instalacja urządzeń w istniejącej infrastrukturze Zamawiającego w uzgodnieniu z Zespołem Informatyki. |  |