



**UMOWA**  
**o udzielanie świadczeń zdrowotnych w ramach abonamentu medycznego**  
**(„Umowa”)**

zawarta w dniu ..... r. w Krakowie

pomiędzy:

**Uniwersytetem Jagiellońskim** z siedzibą przy ul. Gołęziej 24, 31-007 Kraków, NIP: 675-000-22-36, reprezentowanym przez:

..... – ....., na podstawie pełnomocnictwa nr

..... z dnia ..... r., przy

**kontrasygnacie finansowej Kwestora UJ,**

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....

zwanymi dalej łącznie „Stronami” a każde z nich oddzielnie „Stroną”.

**Preambuła**

Zważywszy, że:

- a) Wykonawca jest podmiotem leczniczym w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej wpisanym do właściwego rejestru;
  - b) Zamawiający, w celu zwiększenia atrakcyjności pracy i poprawy dobrostanu pracowników, chce im zapewnić dostęp do świadczeń zdrowotnych,
- Strony postanowiły, co następuje:

**1. Definicje**

1.1. Określenia użyte w Umowie oznaczają:

1.1.1. **Członek rodziny** – osoba fizyczna:

- a) małżonek lub partner życiowy pracownika lub
- b) dziecko pracownika, dziecko jego małżonka lub partnera życiowego, dziecko przysposobione przez pracownika, małżonka lub partnera - w wieku do ukończenia 26 roku życia, a bez ograniczenia wieku w przypadku dziecka z orzeczoną stopniem niepełnosprawności (orzeczenia wydawane na podstawie przepisów Rozporządzenia Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 lipca 2003 r. w sprawie orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności (Dz. U. z 2021 r. poz. 857 ze zm);

1.1.2. **Dzień roboczy** - dzień, który nie jest sobotą, niedzielą lub dniem ustawowo wolnym od pracy;

1.1.3. **Oświadczenie Pacjenta** – oświadczenie Pacjenta którego zakres stanowi **Załącznik 3** do Umowy;

1.1.4. **Pacjent** – pracownik Zamawiającego lub Członek rodziny pracownika uprawniony do korzystania ze Świadczeń udzielanych przez Wykonawcę w ramach Umowy;

1.1.5. **Pakiety** – dostępne u Wykonawcy pakiety obejmujące pracowników, Współpracowników i Członków rodzin, wskazane szczegółowo w pkt 2.3;

1.1.6. **Podmioty Współpracujące** – podmioty lecznicze, posiadające placówki medyczne, które na podstawie umowy ze Wykonawcą realizują Świadczenia;

- 1.1.7. **Portal Wykonawcy** – udostępniona Zamawiającemu przez Wykonawcę aplikacja internetowa służąca do zarządzania i obsługi Umowy, w szczególności do aktualizowania Wykazu Pacjentów;
- 1.1.8. **Sprzęt** – wyroby medyczne w rozumieniu ustawy o wyrobach medycznych oraz inne urządzenia, wykorzystywane bezpośrednio lub pośrednio przez Wykonawcę przy udzielaniu Świadczeń;
- 1.1.9. **Świadczenia** – świadczenia zdrowotne w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej;
- 1.1.10. **Wykaz Pacjentów** – wykaz zawierający dane osób uprawnionych do Świadczeń, których zakres jest zgodny z wzorem zawartym w Załączniku nr 1 do Umowy;
- 1.1.11. **Zakresy** – dostępne u Wykonawcy zakresy Świadczeń obejmujące Świadczenia wskazane szczegółowo w Załączniku nr **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** a i 2 b do Umowy.

## **2. Przedmiot Umowy**

- 2.1. Zamawiający zleca Wykonawcy udzielanie Świadczeń w ramach dostępnych Zakresów na warunkach określonych w Umowie na rzecz Pacjentów, których dane zostaną przekazane Wykonawcy w Wykazie Pacjentów poprzez Portal Wykonawcy, pomiędzy 25 dniem a ostatnim dniem miesiąca poprzedzającego miesiąc rozpoczęcia udzielania Świadczeń.
- 2.2. Wykonawca udzielać będzie Świadczeń w ramach następujących Zakresów:
- 2.3. Zakres:
  - 1) Pakiet podstawowy – **Załącznik nr 2a** do Umowy;
  - 2) Pakiet rozszerzony – **Załącznik nr 2b** do Umowy,przy czym pracownik i członkowie rodziny pracownika Zamawiającego mogą wybrać różne pakiety zgodnie z wyborem pracownika.
- 2.4. Pracownicy mają możliwość wykupienia pakietów partnerski (minimum współmałżonek/ partner/ dziecko do 26. r.ż.) oraz typu rodzinnego (współmałżonek/ partner oraz wszystkie dzieci do ukończenia 26. r.ż.) z zakresem świadczeń nie mniejszym niż objęty przedmiotem niniejszego zamówienia (dziecko z orzeczoną niepełnosprawnością – bez ograniczeń wiekowych), wraz z możliwością poszerzenia ich zakresu przy czym:
  - a) za cenę nie wyższą niż cena pakietu dla pracownika (w przypadku pakietu partnerskiego) zaoferowanego w postępowaniu,
  - b) za cenę nie wyższą niż iloczyn ceny pakietu dla pracownika zaoferowanego w postępowaniu i ilości członków rodziny (w przypadku pakietu rodzinnego).
- 2.5. Zmiana pakietu:
  - z rozszerzonego na podstawowy,
  - z wyższego na pakiet niższy,
  - z rodzinnego na partnerski,
  - z partnerskiego na rodzinny,
  - z partnerskiego na pracowniczyjest możliwa po upływie okresu nie dłuższego niż 12 miesięcy od objęcia pakietem rozszerzonym.
- 2.6. Prawo do korzystania usług stanowiących przedmiot Umowy przysługuje pracownikom i członkom ich rodzin bez względu na wiek, z zastrzeżeniem postanowień pkt 1.1.1. lit b).

## **3. Obowiązki Wykonawcy**

- 3.1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 3.1.1. udzielania Świadczeń na rzecz Pacjentów z należytą starannością, zgodnie z wymogami przepisów prawa oraz zasadami wiedzy medycznej;
  - 3.1.2. udzielania Świadczeń zgodnie z zasadami etyki i deontologii lekarskiej;
  - 3.1.3. zapewnienia, że Świadczenia udzielane będą przez personel medyczny o odpowiednich kwalifikacjach i uprawnieniach;

- 3.1.4. wyznaczenia koordynatora Umowy z Zamawiającym, do którego obowiązków będzie należało w szczególności monitorowanie jakości świadczonych usług i współpraca z Zamawiającym.
- 3.2. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji przedmiotu Umowy osoby wykonujące funkcje koordynatorów ds. realizacji przedmiotowej umowy, zatrudnione będą na podstawie umowy o pracę przez cały okres realizacji umowy oraz zobowiązuje się do utrzymania zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących te czynności przez cały czas ich wykonywania.
- 3.3. W przypadku zakończenia z jakiegokolwiek przyczyny stosunku pracy, o którym mowa w ust. 3.2 przez którąkolwiek ze Stron, przed zakończeniem okresu wykonywania danego rodzaju czynności wskazanych w SWZ, Wykonawca będzie zobowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby na podstawie umowy o pracę.
- 3.4. Zamawiający zastrzega sobie w trakcie realizacji Umowy prawo do wykonywania czynności kontrolnych odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę w zakresie czynności wskazanych w SWZ przy realizacji niniejszego zamówienia w następujący sposób:
- 1) Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego zobowiązany jest w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania przedstawić (okazać, przedłożyć do wglądu) wszelkie niezbędne oświadczenia lub dokumenty w celu potwierdzenia zatrudnienia na podstawie umowy o pracę pracowników zaangażowanych przy realizacji niniejszej Umowy np.:
    - a) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem imion i nazwisk tych osób, dat zawarcia umów o pracę, rodzaju umów o pracę, zakresu obowiązków pracowników oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy, podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy;
    - b) oświadczenie/oświadczenia zatrudnionych na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie (imię i nazwisko zatrudnionego pracownika), datę złożenia oświadczenia, wskazanie przez tę osobę, że objęte wezwaniem czynności wykonuje na podstawie umowy o pracę, rodzaju umowy, datę zawarcia umowy o pracę, zakres obowiązków tej osoby jako pracownika oraz czytelny podpis osoby składającej oświadczenie;
    - c) poświadczony za zgodność z oryginałem przez kopie umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy wezwanie; kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, jednakże anonimizacja ta winna być dokonana sposobem zapewniający niezbędną weryfikację zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności weryfikację następujących informacji: imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika;
    - d) inne dokumenty, w tym w szczególności: poświadczony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopie dokumentów potwierdzających opłacanie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę (wraz z informacją o liczbie odprowadzonych składek) tj.:
      - zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy lub

- kopie dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika do ubezpieczeń;
  - zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, jednakże anonimizacja ta winna być dokonana sposobem zapewniającym niezbędną weryfikację zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w szczególności weryfikację następujących informacji: imię i nazwisko pracownika, datę zgłoszenia do ubezpieczeń, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę;
  - ponadto zobowiązany jest przedłożyć zakres obowiązków pracownika, którego dokumenty dotyczą.
- 3.5. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia (bez uprzedzenia) kontroli przez przedstawicieli Zamawiającego lub upoważnione osoby trzecie na miejscu wykonywania przedmiotu Umowy, w celu zweryfikowania, czy osoby wykonujące wskazane przez Zamawiającego w SWZ czynności przy realizacji zamówienia są osobami faktycznie uczestniczącymi w realizacji przedmiotu Umowy w zakresie czynności wskazanych w SWZ na podstawie umowy o pracę; Wykonawca zapewnia, że osoby te oraz inne osoby przebywające na terenie wykonywania Umowy zobowiązane zostaną podać wykonującym czynności kontrolne przedstawicielom Zamawiającego imiona i nazwiska oraz zakresy wykonywanych czynności.
- 3.6. W przypadkach uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
- 3.7. Oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie wskazanym w SWZ stanowi **Załącznik nr 8** do Umowy.
- 3.8. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób wskazanych w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 3.7 pod warunkiem zachowania wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w SWZ czynności przy realizacji zamówienia w stopniu nie mniejszym niż wymagany w toku postępowania o udzielenie zamówienia. Wykonawca obowiązany jest w trakcie trwania Umowy niezwłocznie informować Zamawiającego o zmianach osób wskazanych w oświadczeniu poprzez dostarczenie zaktualizowanego oświadczenia opatrzonego datą oraz okazując dokumenty potwierdzające zatrudnienie tych osób na podstawie umowy o pracę (dokumenty przykładowo wymienione w pkt 3.4 niniejszego paragrafu w ciągu 14 dni kalendarzowych od zaistniałej zmiany).
- 3.9. Zamawiający może w każdym czasie zażądać dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę w zakresie czynności wskazanych w SWZ przy realizacji niniejszego zamówienia, w szczególności jeżeli stwierdzi, że oświadczenia lub dokumenty przedstawione przez Wykonawcę, podwykonawcę budzą wątpliwości, co do ich autentyczności lub, co do okoliczności, które powinny potwierdzać. W takim przypadku Wykonawca, podwykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.

#### **4. Obowiązki Zamawiającego**

- 4.1. Zamawiający zobowiązuje się do:
- 4.1.1. terminowego uiszczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
  - 4.1.2. aktualizacji Wykazu Pacjentów, o którym mowa w pkt 2.1 Umowy oraz przypisanych im Zakresów i Pakietów, poprzez dodanie lub usunięcie poszczególnych Pacjentów lub zmianę przypisanych im Zakresów lub Pakietów w Portalu Wykonawcy lub poprzez zaimportowanie w Portalu Wykonawcy w pliku excel (.xls) aktualnego Wykazu Pacjentów uprawnionych do Świadczeń, którego wzór stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy. Aktualizacja Wykazu Pacjentów może nastąpić pomiędzy 25. dniem a ostatnim dniem miesiąca poprzedzającego miesiąc, od którego Pacjenci mają zostać objęci danym Zakresem lub Pakietem. W przypadku braku aktualizacji Wykazu Pacjentów do ostatniego dnia miesiąca, Wykonawca przyjmie za aktualny ostatni Wykaz Pacjentów otrzymany od

Zamawiającego za pośrednictwem Portalu Wykonawcy. Zamawiający może dokonać modyfikacji Wykazu Pacjentów do 5. dnia miesiąca, w którym wykonywane są Świadczenia, pod warunkiem, że nie wykonano w danym miesiącu na rzecz takiej osoby żadnych Świadczeń. W takim przypadku Wykonawca zachowuje prawo do naliczenia wynagrodzenia za pełny miesiąc. Usunięcie Pacjenta z Wykazu Pacjentów możliwe jest tylko w przypadkach określonych w pkt 4.4. W przypadku problemów technicznych związanych z działaniem Portalu Wykonawcy, Zamawiający zobowiązany jest do przekazania aktualnego Wykazu Pacjentów drogą mailową na adres ..... w formacie excel. Wykaz Pacjentów musi być zabezpieczony hasłem. Hasło do pliku powinno zostać wówczas przekazane SMSem na numer telefonu: .....

- 4.1.3. przekazywania innych dokumentów niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy – na życzenie Wykonawcy, w szczególności Oświadczenie Pacjenta, o ile Strony tak postanowią w terminie do ..... roku, w drodze pisemnego porozumienia; Strony ustalą wówczas formę i sposób przekazywania Oświadczenia Pacjenta.
- 4.1.4. wykreślenia z Wykazu Pacjentów dziecka, o którym mowa w pkt 1.1.1. lit b) Umowy w terminie do końca miesiąca, w którym dziecko ukończyło 26 rok życia (z wyjątkiem dzieci z orzecznym stopniem niepełnosprawności), chyba że Wykonawca wyrazi zgodę na kontynuowanie udzielania Świadczeń. W przypadku wyrażenia zgody przez Wykonawcę wynagrodzenie z tytułu Świadczeń dla takiego Pacjenta będzie należne w wysokości jak za Członka rodziny będącego małżonkiem lub partnerem życiowym.
- 4.2. Zamawiający zobowiązuje się, że w Wykazie Pacjentów uprawnionych do korzystania ze Świadczeń łączna liczba uprawnionych pracowników (wraz ze Współpracownikami, o ile mają być objęci Świadczeniami) będzie stanowić nie mniej niż 500 osób.
- 4.3. Zamawiający oświadcza, że liczba pracowników wskazanych w Wykazach Pacjentów uprawnionych do korzystania ze Świadczeń, nie zostanie pomniejszona o więcej niż o 5% w stosunku do liczby wskazanej w pkt 4.2.
- 4.4. Zamawiający oświadcza, że Pacjent wskazany w Wykazie Pacjentów nie zostanie z niego wykreślony przed upływem 12 miesięcy od dnia wpisu w Wykazie Pacjentów, chyba że:
  - 4.4.1. umowa o pracę pomiędzy Zamawiającym i jego pracownikiem została rozwiązana lub wygasła albo pracownik korzysta z urlopu bezpłatnego w wymiarze większym niż jeden miesiąc (w takim przypadku wykreśleniu podlega pracownik oraz Członkowie jego rodziny);
  - 4.4.2. Pacjent zostaje wykreślony z Wykazu Pacjentów w związku z okolicznością, o której mowa w pkt 4.1.4.
  - 4.4.3. Wykonawca wyrazi zgodę na wykreślenie Pacjenta z Wykazu Pacjentów.
- 4.5. Wykreślenie Pacjenta z Wykazu Pacjentów niezgodnie z zasadami określonymi w pkt 4.4. wywołuje skutek po upływie 12 miesięcy od dnia wpisu danego Pacjenta do Wykazu Pacjentów.

## **5. Podmioty wskazane do realizacji Świadczeń**

- 5.1. Wykonawca może wykonywać Świadczenia samodzielnie lub zlecić ich wykonywanie Podmiotom Współpracującym, w szczególności dotyczy to Świadczeń polegających na wykonywaniu badań diagnostycznych lub specjalistycznych konsultacji.
- 5.2. Wykonawca zapewnia, że Podmioty, o których mowa w pkt 5.1, będą podmiotami wykonującymi działalność leczniczą spełniającymi wszelkie prawne wymogi do udzielania zleconych im Świadczeń.
- 5.3. Za działania Podmiotów Współpracujących Wykonawca odpowiada jak za działania własne.
- 5.4. Koszty zleceń, o których mowa w pkt 5.1, obciążają Wykonawcę.

## **6. Zasady udzielania Świadczeń**

- 6.1. Świadczenia będą udzielane w lokalach Wykonawcy lub Podmiotów Współpracujących, a także za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, na

- warunkach określonych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 6.2. Świadczenia na rzecz Pacjenta udzielane będą na podstawie Wykazu Pacjentów zgłoszonych przez Zamawiającego (odrębnie dla Uniwersytetu Jagiellońskiego i Uniwersytetu Jagiellońskiego Collegium Medicum) na wzorze stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy.
  - 6.3. Pacjenci mogą wykupywać usługi dodatkowe nieobjęte Umową bezpośrednio w placówkach medycznych Wykonawcy.
  - 6.4. Pacjentom przysługują poniższe zniżki (od cen z oficjalnego cennika Wykonawcy):
    - zabiegi kliniczne „chirurgii jednego dnia” z min. 10 % rabatem;
    - pozostałe usługi stomatologiczne z min. 10% rabatem;
    - szczepienia nie uwzględnione w załączniku A do SWZ (w tym koszt szczepionek) z min. 10% rabatem;
    - rabat min. 10% na niewymienione w załączniku A do SWZ konsultacje specjalistyczne, usługi z zakresu rehabilitacji, operacji, badań diagnostycznych;
    - rabat minimum 10% na pakiety, które są dostępne u wykonawcy (np. typu pakiet dla seniora, pakiet dla maluszka), o ile Wykonawca posiada takie pakiety.
  - 6.5. W przypadku, gdy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca nie udzieli, lub gdy udzielenie przez Wykonawcę w ramach Usług danej usługi zdrowotnej przez Wykonawcę na zasadach opisanych w niniejszym Umowie nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Pacjenta 100%, udokumentowanych i poniesionych przez Pacjenta lub Przedstawiciela ustawowego Pacjenta (w przypadku gdy świadczenie zrealizowane było na rzecz dziecka posiadającego uprawnienia do pakietu medycznego) kosztów uzyskania tego świadczenia zdrowotnego w innym podmiocie leczniczym lub u Wykonawcy jednak nie w ramach posiadanego pakietu. Zwrot kosztów świadczenia powinien być dokonany przez Wykonawcę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania dokumentów potwierdzających poniesienie kosztów. Zamawiającemu nie przysługuje roszczenie o zapłatę kar umownych lub odstąpienia od Umowy w przypadku zwrotu kosztów.
  - 6.6. Wykonawca jest zobowiązany, aby podstawowa opieka medyczna (w tym wizyty, teleporady, e-konsultacje) u internisty i lekarza rodzinnego, była świadczona do 2 dni roboczych od dnia umówienia wizyty. W pozostałym zakresie wszystkie wymienione w **Załącznikach nr 2a i 2b** do Umowy usługi i badania Wykonawca jest zobowiązany zrealizować w terminie do 5 dni roboczych od dnia umówienia wizyty (za wyjątkiem MR – Rezonans magnetyczny i TK – Tomografia komputerowa, dla których termin wynosi do 21 dni).
  - 6.7. Nie obowiązują limity na:
    - 6.7.1. konsultacje w ramach zamawianych pakietów (za wyjątkiem psychologa, psychiatry, seksuologa, androloga i logopedy, dla których roczny limit wynosi 3 konsultacje);
    - 6.7.2. badania diagnostyczne w ramach zamawianych pakietów.
  - 6.8. Zamawiający, jak i Pacjenci nie ponoszą dodatkowych kosztów za zużyte materiały, czy preparaty (np.: kontrasty w tomografii komputerowej czy rezonansie magnetycznym, w ramach zamawianych pakietów), za materiały i środki medyczne takie, jak: opatrunki, bandaże, wenflony, strzykawki, waciki, plastry, igły, surowica – antytoksyna tężcowa, środki dezynfekujące itp., które są niezbędne do przeprowadzenia zabiegów objętych zamawianymi pakietami.
  - 6.9. Szczegółowe zasady udzielania Świadczeń określa Regulamin udzielania Świadczeń stanowiący **Załącznik nr 4** do Umowy oraz **Załącznik nr 2a i 2b** do Umowy zawierający Zakresy Świadczeń. Postanowień Regulaminu nie stosuje się do udzielania Świadczeń w ramach dodatków do Zakresów, o ile inaczej nie zostało wskazane w dodatkach do Zakresów lub Regulaminie. W przypadku niezgodności zapisów Regulaminu z treścią SWZ i Umowy stosuje się zapisy SWZ i Umowy.

**7. Płatności i rozliczenia**

- 7.1. Wynagrodzenie będzie płatne w częściach, a okres rozliczeniowy wynosi 1 (jeden) miesiąc.
- 7.2. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy nie może przekroczyć kwoty ..... zł (bez waloryzacji) - zastrzeżeniem postanowień ust 15.1 pkt 1) lit. a) Umowy. Kwota ta stanowi kwotę brutto.
- 7.3. Wynagrodzenie miesięczne będzie obliczane jako iloczyn pakietów i ryczałtowych opłat za poszczególne Pakiety w ramach których udzielane są Pacjentom Świadczenia. Do kwoty tej zostanie doliczony podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 7.4. Podstawę do obliczania wynagrodzenia za dany miesiąc stanowi aktualny dla danego miesiąca Wykaz Pacjentów, o którym mowa w pkt 4.1.2 oraz wysokość stawek ryczałtowych opłat dla Zakresów poszczególnych Pakietów, określonych w pkt 7.5 i 7.6.
- 7.5. Wynagrodzenie Wykonawcy w przypadku Pakietu podstawowego jest uzależnione od liczby Pacjentów i wynosi:

<b>Liczba Pracowników objętych pakietami</b>	<b>Pracownik</b>	<b>Pierwsza zgłoszona osoba (zgodnie z pkt 1.1.1. (dopłata)</b>	<b>Za każdą zgłoszoną osobę (zgodnie z pkt 1.1.1.) w przypadku 2 lub większej ilości osób)</b>
1501-2500			
2501-3500			
Powyżej 3500			

- 7.6. W przypadku Pakietu rozszerzonego cena jest stała i dla każdego z Pacjentów wynosi .... zł.
- 7.7. Wykonawca będzie wystawiał i doręczał faktury odrębnie dla Uniwersytetu Jagiellońskiego i odrębnie dla Uniwersytetu Jagiellońskiego – Collegium Medicum;
  - dla Uniwersytetu Jagiellońskiego zostanie wystawiona faktura w następujący sposób:  
**Uniwersytet Jagielloński, ul. Gołębia 24, 31-007 Kraków, NIP 6750002236**
  - dla Uniwersytetu Jagiellońskiego – Collegium Medicum zostanie wystawiona faktura w następujący sposób:  
**Nabywca: Uniwersytet Jagielloński, ul. Gołębia 24, 31-007 Kraków, NIP 6750002236**  
**Płatnik: Uniwersytet Jagielloński – Collegium Medicum, ul. św. Anny 12, 31-008 Kraków.**
- 7.8. Wykonawca oświadcza, że będzie doręczać faktur w formie elektronicznej wraz z wymaganymi załącznikami pod warunkiem przesłania na adres:  
Uniwersytet Jagielloński: [cs@uj.edu.pl](mailto:cs@uj.edu.pl);  
Uniwersytet Jagielloński Collegium Medicum: [faktury.zss@cm-uj.krakow.pl](mailto:faktury.zss@cm-uj.krakow.pl).
- 7.9. W przypadku zmiany formy doręczania faktur w stosunku do treści oświadczeń złożonych w ofercie przetargowej Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia przedstawiciela Zamawiającego (pisemnie, faxem lub e-mailem), o którym mowa w pkt 14.7.1 w terminie co najmniej 7 dni kalendarzowych przed doręczeniem faktur.
- 7.10. Wykonawca oświadcza, że wskazany w fakturze numer rachunku został ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (dalej: „Biała lista”) oraz, że nr rachunku bankowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. – Prawo Bankowe prowadzony jest rachunek VAT.
- 7.11. W razie braku ujawnienia bankowego rachunku rozliczeniowego Wykonawcy na „Białej

- liście”, Zamawiający będzie uprawniony do zapłaty wynagrodzenia na rachunek wskazany w fakturze, jednakże z jednoczesnym wypełnieniem obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym powiadomienia organów Krajowej Administracji Skarbowej.
- 7.12. W razie poniesienia przez Zamawiającego jakichkolwiek kosztów, w związku z błędnym podaniem numeru rachunku bankowego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z błędnym wskazaniem numeru rachunku bankowego.
- 7.13. Zamawiający w przypadku, gdy Wykonawca jest zarejestrowany jako czynny podatnik podatku od towarów i usług może dokonać płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, to jest w sposób wskazany w art. 108a ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług
- 7.14. Termin płatności faktury VAT wynosi do 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z potwierdzeniem wykonania usługi. Potwierdzenie wykonania usługi stanowi Wykaz Pacjentów potwierdzony przez Wykonawcę i Zamawiającego.
- 7.15. Wynagrodzenie określone w pkt 7.3 płatne będzie z góry, w okresach miesięcznych.
- 7.16. Płatność za wykonywane Świadczenia dokonywana będzie przez Zamawiającego na rachunek Wykonawcy o numerze: ....., prowadzony przez Bank .....  
Za termin dokonania płatności przez Zamawiającego będzie uznany termin obciążenia jego rachunku bankowego.
- 7.17. W przypadku opóźnienia w dokonywaniu płatności za wykonanie przez Wykonawcę Świadczenia, Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- 7.18. W przypadku zaległości w dokonywaniu płatności, wpłacone przez Zamawiającego kwoty w pierwszej kolejności zalicza się na poczet odsetek i płatności najwcześniej wymagalnych.
- 7.19. W przypadku opóźnienia powyżej 60 dni w przekazaniu całości lub części wynagrodzenia Wykonawcy przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje prawo do zawieszenia udzielania Świadczeń do dnia uregulowania przez Zamawiającego zaległości wraz z odsetkami, o których mowa w pkt 7.17. Za okres zawieszenia Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w pełnej wysokości.
- 7.20. W przypadku opóźnienia powyżej 90 dni w przekazaniu całości lub części wynagrodzenia Wykonawcy przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w punkcie 13.3 Umowy.
- 7.21. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT i posiada NIP: .....
- 7.22. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT i posiada NIP: 675-000-22-36 oraz upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu.
- 7.23. Wykonawca oświadcza, że posiada status ..... w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

## **8. Waloryzacja**

- 8.1. Wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określonego w pkt 7.3 i 7.5 może ulec zmianie tylko i wyłącznie w przypadku zmian opisanych w lit. a)-d) lub pkt 7-14 poniżej, tj.
- zmiany stawki podatku od towarów i usług lub
  - zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, lub
  - zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, lub



- d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
- o ile Wykonawca wykaże, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na pisemny wniosek Wykonawcy złożony nie później niż 30 dni od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w niniejszym ust. Zamawiający rozpatrzy wniosek Wykonawcy w terminie 20 dni od dnia jego założenia, a zmieniona wartość wynagrodzenia będzie obowiązywać od kolejnego pełnego okresu rozliczeniowego, lecz nie wcześniej niż po dacie wejścia w życie zmian, o których mowa w niniejszym ust. Zmieniona kwota wynagrodzenia zostanie wprowadzona do niniejszej umowy aneksem.
- 8.2. Wykonawca w terminie 30 dni od zawarcia umowy przedstawi Zamawiającemu szczegółowe kalkulacje cen jednostkowych z uwzględnieniem czynników określonych w ust. 1 albo oświadczenie o niezmienności cen w czasie trwania umowy. Wynagrodzenie może jedynie ulec zmianie w przypadku zmiany składników cenotwórczych określonych w ust. 1.
- 8.3. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. a, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
- 8.4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. b, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
- 8.5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. c, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
- 8.6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. d, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
- 8.7. Strony umowy mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy po upływie 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy, oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 12 miesięcy od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.
- 8.8. Strony umowy mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku, gdy zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy będzie wyższa lub niższa o co najmniej 0,5% od wysokości średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o którym mowa ust. 10.
- 8.9. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy będzie następowała w odniesieniu do wskaźnika zmiany ceny materiałów lub kosztów (średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem) ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” w terminie do dnia 31 stycznia roku następnego za poprzedni rok kalendarzowy, na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 53, z późn. zm.).
- 8.10. Łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy może wynieść rocznie nie więcej niż 5% wynagrodzenia Wykonawcy i może być dokonana jeden raz na rok.

- 8.11. Warunkiem zmiany wynagrodzenia Wykonawcy będzie wykazanie przez daną Stronę umowy w sposób wskazany w pkt 7, że zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy miała faktyczny wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy.
- 8.12. Strona umowy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, może zwrócić się z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Wraz z wnioskiem, Strona umowy będzie zobowiązana pisemnie przedstawić szczegółową kalkulację uzasadniającą odpowiednio wzrost albo obniżenie kosztów. Jeżeli po upływie 14-dniowego terminu strona umowy nie zwróci się o zmianę wynagrodzenia, to druga Strona umowy uzna, iż zmiana cen materiałów lub kosztów nie ma faktycznego wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
- 8.13. Zasadność wniosku Wykonawcy o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy powinna być poddana analizie.
- 8.14. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy powinna być usankcjonowana zawarciem aneksu do umowy i będzie następować od daty wprowadzenia zmiany w Umowie i dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części Umowy.

## **9. Kary umowne:**

- 9.1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Zamawiający ma prawo do naliczenia Wykonawcy kar umownych z tytułu:
  - a) odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia wskutek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% wartości brutto niewykonanego zakresu Umowy,
  - b) zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy w wysokości 0,02% wartości netto zamówienia za drugi i każdy kolejny dzień zwłoki, nie więcej niż 30% wartości brutto przedmiotu umowy,
  - c) zwłoki w usunięciu wad świadczonych usług w wysokości 0,02% wartości brutto zamówienia za drugi i każdy kolejny dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po upływie terminu określonego przez Stronę w celu usunięcia wad, nie więcej niż 30% wartości brutto przedmiotu Umowy.
- 9.2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w odniesieniu do obowiązków zatrudnienia osób na umowę o pracę:
  - a) w przypadku niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób realizujących przedmiot Umowy w wysokości 250 zł za każdy dzień zwłoki w wykonaniu tegoż obowiązku;
  - b) w przypadku braku ciągłości w zatrudnieniu osób wykonujących czynności przy realizacji przedmiotu Umowy - w wysokości 200 zł liczone za każdy dzień zwłoki w wykonaniu tegoż obowiązku dla każdej osoby oddzielnie;
  - c) w przypadku spełnienia wymogu zatrudnienia, jednak uchybienia terminowi przedstawienia wszelkich niezbędnych oświadczeń lub dokumentów w celu potwierdzenia zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki liczone dla każdej osoby oddzielnie.
- 9.3. Strony ustalają, że w przypadku niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego w SWZ czynności w stopniu nie mniejszym niż wskazany w toku postępowania o udzielenie zamówienia, nieokazanie dokumentów lub oświadczeń, o których mowa w pkt 3.4. 1) Umowy może skutkować odstąpieniem przez Zamawiającego od umowy z winy Wykonawcy i naliczaniem kary umownej w wysokości 10% wartości zamówienia brutto. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zostanie złożone na piśmie w ciągu 30 dni kalendarzowych od powzięcia przez Zamawiającego wiedzy o wymienionym powyżej zdarzeniu uzasadniającym odstąpienie od Umowy w formie pisemnej, o której mowa w art. 78 i 78<sup>1</sup> kodeksu cywilnego.
- 9.4. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości wynagrodzenia brutto.

- 9.5. Okoliczność, że Zamawiający nie poniósł szkody wskutek zwłoki Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty zastrzeżonych kar umownych.
- 9.6. Naliczone kary umowne będą potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy, a jeżeli Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie, z którego można by dokonać potrącenia, Zamawiający wezwie Wykonawcę do jej zapłaty na podstawie noty księgowej w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
- 9.7. Odstąpienie od umowy nie wpływa na skuteczność zastrzeżonych kar umownych.

## **10. Odstąpienie od Umowy**

- 10.1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym Stronom przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej Umowy w razie zaistnienia okoliczności wskazanych w ust. 2.
- 10.2. Zamawiający może odstąpić od Umowy nie wcześniej niż w terminie 7 dni i nie później niż do dnia kończenia świadczenia usług po powzięciu wiadomości o zaistnieniu jednej z poniższych okoliczności oraz to jest gdy:
  - 10.1.1. Wykonawca na skutek swojej niewypłacalności nie wykonuje zobowiązań pieniężnych przez okres co najmniej 3 miesięcy,
  - 10.1.2. została podjęta likwidacja Wykonawcy lub nastąpiło rozwiązanie Wykonawcy bez przeprowadzenia likwidacji, bądź zakończenie prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę,
  - 10.1.3. wystąpiło u Wykonawcy znaczne zadłużenie, w szczególności skierowanie przeciwko Wykonawcy zajęć komorniczych lub innych zajęć uprawnionych organów o łącznej wartości przekraczającej 200 000,00 PLN (słownie: dwieście tysięcy złotych),
  - 10.1.4. Wykonawca uporczywie narusza postanowienia Umowy - w szczególności nie zachowuje terminów udzielania świadczeń określonych w Umowie pomimo dodatkowego wyznaczonego na piśmie terminu nie krótszego niż 14 dni z wezwaniem do prawidłowego wykonywania Umowy.
- 10.3. Zamawiający, niezależnie postanowień ust. 2 powyżej, może odstąpić od Umowy w razie wystąpienia poniżej wskazanych okoliczności:
  - 10.3.1. w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego Unie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu (art. 456 ust. 1 pkt 1 PZP),
  - 10.3.2. gdy dokonano zmiany Umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 PZP,
  - 10.3.3. gdy Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 PZP,
  - 10.3.4. gdy Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
- 10.4. W przypadkach odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego na podstawie ust. 2 lub 3 powyżej, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy, do dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
- 10.5. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy.
- 10.6. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
- 10.7. Odstąpienie od Umowy nie wpływa na istnienie i skuteczność roszczeń o zapłatę kar umownych.

## **11. Ochrona danych osobowych**

- 11.1 Zamawiający niniejszym udostępnia Wykonawcy do przetwarzania, wyłącznie w celu i zakresie wykonywania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, dane osobowe pracowników w zakresie wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy.
- 11.2. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot wykonujący działalność leczniczą, przetwarza jako administrator w rozumieniu Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (dalej jako: „RODO”, dane osobowe Pacjentów w celu udzielania świadczeń zdrowotnych, dokonywania rozliczeń z tego tytułu oraz prowadzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej, na podstawie przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2021 r., poz. 711) oraz ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2020 r, poz. 849) w związku z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO.
- 11.3. Strony oświadczają, że spełniają warunki legalności przetwarzania danych osobowych, zgodnie z RODO oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) (dalej jako: „Ustawa”).
- 11.4. Wykonawca oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
- 11.5. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych Pacjentów z zachowaniem szczególnej staranności, w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą oraz z poszanowaniem ich praw, określonych RODO i przepisami o dokumentacji medycznej, a także do zachowania w tajemnicy tychże danych osobowych, zgodnie z wymogami prawa medycznego.
- 11.6. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych Pacjentów przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, a także stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.
- 11.7. Strony oświadczają, że w zakresie wynikającym z pkt 4.1.3. Umowy, Zamawiający nie występuje jako podmiot przetwarzający dane osobowe w imieniu Wykonawcy.
- 11.8. Celem ustalenia szczegółowych praw i obowiązków każdej ze Stron w procesie przetwarzania danych osobowych Pacjentów, Strony zobowiązują się do zawarcia Porozumienia w zakresie przetwarzania danych osobowych, stanowiącego **Załącznik nr 6** do Umowy.
- 11.9. W ramach realizacji Umowy, Strony przetwarzać będą dane osób wyznaczonych do bieżącego kontaktu oraz reprezentacji, w tym dane pracowników oraz współpracowników. W celu uniknięcia wątpliwości, każda ze Stron przetwarza dane osób wskazanych do bieżącej realizacji Umowy i reprezentacji drugiej Strony jako ich odrębny i niezależny administrator, zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli na podstawie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest zapewnienie kontaktu w bieżących sprawach związanych ze współpracą Stron i wykonywaniem Umowy.
- 11.10. Zakres danych osobowych, o których mowa powyżej obejmuje: imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, stanowisko zajmowane w organizacji jednej ze Stron.
- 11.11. Każda ze Stron zobowiązuje się przetwarzać udostępnione jej dane osobowe drugiej Strony zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności zgodnie z postanowieniami RODO.
- 11.12. Każda ze Stron zobowiązana jest zrealizować obowiązek informacyjny wobec osób wyznaczonych do kontaktu oraz reprezentacji drugiej Strony, których dane przetwarza. Klauzula obowiązku informacyjnego Wykonawcy stanowi **Załącznik nr 5** do niniejszej Umowy. Klauzula obowiązku informacyjnego Zamawiającego stanowi **Załącznik nr 7** do

niniejszej Umowy.

## **12. Poufność i obowiązki informacyjne**

- 12.1. Z zastrzeżeniem ust. 11.1 - informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy nie mogą być wykorzystane bez zgody Zamawiającego do celów innych niż realizacja umowy, chyba że Zamawiający wyraził w formie pisemnej zgodę na udostępnienie informacji lub ujawnienia zażądał uprawniony organ na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub Strona jest zobowiązana do ujawnienia tych informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- 12.2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji, w szczególności ekonomicznych, technicznych, handlowych i organizacyjnych, z którymi Strony umowy, osoby świadczące pracę na ich rzecz w jakiegokolwiek formie oraz osoby, przy pomocy, których Strony wykonywać będą wzajemne obowiązki, zapoznają się przy wykonywaniu umowy.
- 12.3. Strony podejmą odpowiednie kroki dla zachowania poufności przez osoby wykonujące w ich imieniu obowiązki w ramach umowy.
- 12.4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy.

## **13. Siła wyższa**

- 13.1. Przez siłę wyższą, rozumie się zdarzenie niezależne od Wykonawcy, nie wynikające z jego i jego podwykonawców problemów organizacyjnych, którego wystąpienia lub skutków nie mógł przewidzieć lub któremu nie mógł zapobiec, ani któremu nie mógł przeciwdziałać, a które uniemożliwiają Wykonawcy wykonanie w części lub w całości jego zobowiązania wynikającego z niniejszej Umowy albo mającej bezpośredni wpływ na terminowość i sposób wykonywanych Umowy. Strony za okoliczności siły wyższej uznają w szczególności: ogłoszone stany klęski żywiołowej, w tym powódź i trzęsienie ziemi, upadek statku powietrznego, strajki generalne lub lokalne, działania wojenne lub ogłoszenie stanu wojennego, atak terrorystyczny, ogłoszone stany wyjątkowe, ogłoszone stany zagrożenia epidemicznego, ogłoszone stany epidemii.
- 13.2. Jeżeli wskutek okoliczności siły wyższej Strona nie będzie mogła wykonywać swoich obowiązków umownych w całości lub w części, niezwłocznie powiadomi o tym drugą Stronę. W takim przypadku strony, pisemnie pod rygorem nieważności, uzgodnią sposób i zasady dalszego wykonywania Umowy lub Umowa zostanie rozwiązana.

## **14. Okres obowiązywania Umowy**

- 14.1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia przy czym Udzielenie Świadczeń rozpocznie się od ..... r.
- 14.2. Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy od ..... r. lub do wyczerpania kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia, o której mowa w pkt 7.2 w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
- 14.3. Wykonawca może rozwiązać Umowę na piśmie pod rygorem nieważności w sytuacji opisanej w punkcie 7.20 Umowy.

## **15. Pozostałe postanowienia Umowy**

- 15.1. Strony dopuszczają, poza zmianami wskazanymi w art. 455 Ustawy Prawo zamówień publicznych i Umowie, możliwość zmiany Umowy bez obowiązku przeprowadzania nowego postępowania tj. zmiany okresu obowiązywania Umowy – w przypadku:
  - 1) gdy z powodu wystąpienia okoliczności związanych ze stanem epidemii, w szczególności na skutek wprowadzonych ograniczeń nie będzie możliwości realizacji Umowy, bądź jej części, w takim przypadku Zamawiający przewiduje zmianę okresu obowiązywania

- Umowy poprzez jego przedłużenie o okres równy okresowi podczas którego z powodu wystąpienia okoliczności związanych ze stanem epidemii nie było możliwości realizacji Umowy;
- 2) zmiany maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, poprzez zwiększenie maksymalnej kwoty przeznaczonej na realizację Umowy o 20% w stosunku do kwoty podanej w ust. 7.2 – jeżeli przed upływem okresu na który została zawarta Umowa kwota przeznaczona na jej realizację zostanie wykorzystana. Zamawiający będzie miał prawo do złożenia wniosku o zmianę umowy w tym zakresie w terminie do ..... dni od dnia, w którym wykorzystanie kwoty, o której mowa w ust. 7.2 przekroczy 90%.
- 15.2. Integralną częścią Umowy jest SWZ oraz oferta Wykonawcy. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej i dodawane są do niej w formie podpisanych przez obie Strony aneksów, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, w szczególności w zakresie: aktualizacji Wykazu Pacjentów zgodnie z pkt 4.1.2, zmiany wysokości wynagrodzenia zgodnie z pkt 7 zmiana osób kontaktowych zgodnie z pkt 15.7 Umowy. Zmiany Umowy nie stanowi zmiana **Załączników nr 1, 4, 5** do Umowy i może nastąpić w drodze poinformowania Zamawiającego przez Wykonawcę w formie pisemnej lub dokumentowej (e-mail).
- 15.3. Wykonawcy nie przysługuje prawo przenoszenia wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności.
- 15.4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
- 15.5. Sędem miejscowo właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
- 15.6. Skargi, uwagi lub zażalenia związane z realizacją Umowy lub wynikające z Umowy, w szczególności związane z organizacją udzielenia Świadczeń należy kierować do Wykonawcy na adres: .....
- 15.7. Strony wskazują następujące osoby uprawnione do kontaktu w zakresie niniejszej Umowy:
- 15.7.1. ze strony Zamawiającego:
- b) Uniwersytet Jagielloński:  
.....
- c) Uniwersytet Jagielloński – Collegium Medicum  
.....
- NIP Uniwersytet Jagielloński – Collegium Medicum jako płatnika składek to 675-000-19-46. Wskazane osoby upoważnione będą do zarządzania uprawnieniami użytkowników w Portalu Wykonawcy. W celu nadania uprawnień do Portalu Wykonawcy konieczne jest wypełnienie **Załącznika nr 9** do Umowy i przekazanie do Wykonawcy w terminie do ..... r.
- 15.7.2. ze strony Wykonawcy:  
.....
- 15.8. W razie zmiany uprawnionej osoby lub zmiany jej danych kontaktowych Strona, której zmiana dotyczy, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o takiej zmianie pocztą elektroniczną na adres wskazany powyżej.

---

**Zamawiający**

---

**Wykonawca**

**Załączniki:**

1. **Załącznik nr 1** – Wzór wykazu Pacjentów uprawnionych do korzystania ze Świadczeń.
2. **Załącznik nr 2** – Składający się z następujących załączników:
  - a. **Załącznik nr 2a** – Pakiet Podstawowy obejmujący zakres Świadczeń podstawowych,
  - b. **Załącznik nr 2b** – Pakiet rozszerzony obejmujący zakres świadczeń rozszerzonych.
3. **Załącznik nr 3** – Oświadczenie Pacjenta.
4. **Załącznik nr 4** – Regulamin Udzielania Świadczeń.
5. **Załącznik nr 5** – Klauzula informacyjna Wykonawcy.
6. **Załącznik nr 6** – Porozumienie w zakresie przetwarzania danych osobowych.
7. **Załącznik nr 7** – Klauzula informacyjna Zamawiającego.
8. **Załącznik nr 8** – Oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na umowy o pracę.
9. **Załącznik nr 9** – Uprawnienia do Portalu Wykonawcy.
10. **Załącznik nr 10** – Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych.

## **UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH**

zawarta w dniu ... w Krakowie

pomiędzy:

zwaną dalej „Administratorem”

a

.....

zwanym dalej „Procesorem”,

zwane dalej łącznie „Stronami”, a każda z osobną „Stroną”.

### **PREAMBUŁA**

- A. Niniejsza Umowa Powierzenia zawarta jest w związku z Umową o świadczenie usług z dnia ..... oraz w celu wykonywania Umowy.
- B. Na podstawie Umowy Administrator zobowiązał się do świadczenia usług w ramach Programu .....
- C. W celu wykonania Umowy niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych Użytkowników przez Procesora. W związku z tym konieczne jest zawarcie niniejszej Umowy Powierzenia.

#### **1. DEFINICJE**

- 1) RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1);
- 2) Umowa – umowa o świadczenie usług dostępu do .....do której została załączona niniejsza Umowa Powierzenia;
- 3) Umowa Powierzenia – niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych Użytkowników;
- 4) Ustawa – ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych danych osobowych (Dziennik Ustaw z 2019, poz.1781, z późn. zm).

#### **2. PRZEDMIOT UMOWY ORAZ ZAKRES, CEL I CHARAKTER PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

- 2.1. W trybie art. 28 ust. 3 RODO, Administrator powierza Procesorowi do przetwarzania dane osobowe wskazane w pkt 2.2.-2.3. Umowy Powierzenia, a Procesor zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z Umową Powierzenia.
- 2.2. Procesor zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych następujących kategorii osób, których dane dotyczą: Pracowników i członków ich rodzin/partnerów.
- 2.3. Zakres powierzonych Procesorowi do przetwarzania danych osobowych obejmuje:
  - 2.3.1. w odniesieniu do Programu .....
  - a) Pracowników: imię i nazwisko, .....
  - b) członków ich rodzin/partnerów: imię i nazwisko, .....Adres e-mail Użytkownika, w razie jego podania, służyć będzie celom związanym z założeniem i obsługą ..... i będzie również przedmiotem powierzenia.
- 2.4. Celem przetwarzania danych osobowych wskazanych w pkt 2.2.-2.3. powyżej jest wykonanie Umowy, w szczególności świadczenie usług w ramach .....
- 2.5. Procesor zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych w sposób stały. Procesor będzie w



szczegółności wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych danych osobowych: zbieranie, utrwalanie, porządkowanie, przechowywanie, wykorzystywanie (do celów wskazanych w pkt 2.4. powyżej), ujawnianie innym podmiotom zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Umowy lub na polecenie Administratora, usuwanie. Dane osobowe będą przez Procesora przetwarzane w formie elektronicznej w systemach informatycznych oraz w formie papierowej.

### **3. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

- 3.1. Procesor może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie Powierzenia.
- 3.2. Przy przetwarzaniu danych osobowych, Procesor zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności RODO, Ustawy oraz przepisów wykonawczych do tej Ustawy.
- 3.3. Procesor oświadcza, że dysponuje zasobami, doświadczeniem, wiedzą fachową i wykwalifikowanym personelem, które umożliwiają mu prawidłowe wykonanie Umowy Powierzenia.
- 3.4. Procesor oświadcza, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO i Ustawy oraz chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania zgodnie z art. 32 RODO, w szczególności podjął skuteczne środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz uszkodzeniem, zniszczeniem, utratą lub nieuzasadnioną modyfikacją.
- 3.5. Procesor zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu Umowy Powierzenia, oraz zobowiązuje się zapewnić, aby jego pracownicy oraz inne osoby upoważnione do przetwarzania powierzonych danych osobowych, zobowiązały się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu Umowy Powierzenia.
- 3.6. Procesor zobowiązuje się powiadamiać Administratora niezwłocznie o:
  - a) wszczęciu kontroli przez organ nadzorczy zajmujący się ochroną danych osobowych w związku z powierzeniem Procesorowi przetwarzania danych osobowych, a także o wszelkich decyzjach lub postanowieniach administracyjnych wydanych wobec Procesora w związku z powyższym;
  - b) wszczętych lub toczących się postępowaniach administracyjnych, sądowych lub przygotowawczych związanych z powierzeniem Procesorowi przetwarzania danych osobowych, a także o wszelkich decyzjach, postanowieniach lub orzeczeniach wydanych wobec Procesora w związku z powyższym;
  - c) wszelkich incydentach dotyczących powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w tym uzyskania przypadkowego lub nieupoważnionego dostępu do powierzonych danych osobowych, przypadkach zmiany, utraty, uszkodzenia lub zniszczenia powierzonych Procesorowi danych osobowych;
- 3.7. Procesor nie może przekazywać powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych do podmiotów znajdujących się w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

### **4. DALSZE POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

- 4.1. Administrator nie wyraża zgody na dalsze powierzenie (tzw. podpowierzenie) przetwarzania danych osobowych będących przedmiotem Umowy Powierzenia przez Procesora podwykonawcom.

### **5. UPRAWNIENIA KONTROLNE ADMINISTRATORA**

- 5.1. Administrator lub upoważniony przez niego audytor zewnętrzny ma prawo do przeprowadzenia kontroli przestrzegania przez Procesora zasad przetwarzania danych osobowych, o których mowa w Umowie Powierzenia oraz w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności poprzez żądanie udzielenia informacji dotyczących przetwarzania przez Procesora danych osobowych, stosowanych środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie toczyło się zgodnie z prawem lub dokonywania kontroli w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu przez Strony na 10 dni przed planowaną kontrolą. Procesor

dokona niezbędnych czynności w celu umożliwienia wykonania tego uprawnienia przez Administratora.

- 5.2. Procesor jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń Administratora dotyczących zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz dotyczących poprawy zabezpieczenia danych osobowych, sporządzonych w wyniku kontroli przeprowadzonych przez Administratora lub upoważnionego przez niego audytora.

## 6. REALIZACJA UMOWY POWIERZENIA

- 6.1. Procesor zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe zgodnie z udokumentowanymi poleceniami Administratora, przy czym za takie udokumentowane polecenia uważa się polecenia przekazywane drogą elektroniczną lub na piśmie.

- 6.2. Procesor zobowiązuje się:

- a) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO; w szczególności, Procesor zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące:
- i. stosowanych środków zabezpieczania powierzonych danych osobowych,
  - ii. przypadków naruszenia ochrony danych osobowych będących przedmiotem Umowy Powierzenia i zawiadamiania o tym organu nadzorczego lub osób, których dane osobowe dotyczą,
  - iii. przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych,
  - iv. oraz przeprowadzania uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu;
- b) przekazywać Administratorowi, w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia, informacje o naruszeniu ochrony powierzonych Procesorowi danych osobowych, w tym informacje niezbędne Administratorowi do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorczemu, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO, zgłoszenie takie powinno odbywać się na adres ..... oraz bezpośrednio do osoby będącej opiekunem Procesora po stronie Administratora;
- c) w miarę możliwości pomagać Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz na podstawie odrębnych ustaleń, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO;
- d) niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Procesora wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów dotyczących ochrony danych;
- e) stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.

## 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Niniejsza Umowa Powierzenia wchodzi w życie z dniem jej podpisania i zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy.
- 7.2. W przypadku rozwiązania Umowy, Procesor zobowiązany jest zależnie od decyzji Administratora, do usunięcia wszelkich powierzonych na mocy Umowy Powierzenia danych osobowych lub do przekazania ich Administratorowi w sposób i w formie umożliwiającym ich dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie do tych samych celów dla których przetwarzał je Procesor. Procesor nie przekazuje danych osobowych, które przetwarza jako niezależny administrator. Usunięcie danych powinno zostać potwierdzone stosownym protokołem.
- 7.3. Wszelkie zmiany Umowy Powierzenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 7.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową Powierzenia mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny. (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.), RODO i Ustawy.
- 7.5. Umowa Powierzenia została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

W imieniu Administratora

W imieniu Procesora

\_\_\_\_\_  
(czytelny podpis osoby upoważnionej do reprezentacji Klienta)

\_\_\_\_\_