Załącznik nr 15 po zmianie

**WZÓR KARTA GWARANCYJNA**

Wykonanych robót, dostaw, usług, sporządzona dnia ……………………………………..

**CZĘŚĆ INFORMACYJNA.**

Zamawiający: Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Szpital Zachodni im. św. Jana Pawła II,   
05-825 Grodzisk Mazowiecki, ul. Daleka 11

Wykonawca: …………………………………………………………………………………………

Umowa (numer i data zawarcia): …………………………………………………...………………

Przedmiot umowy: ……………...…………………………………………………….. ……………...

|  |  |
| --- | --- |
| Okres gwarancji | …….. m-cy, tj. do dnia ………………… licząc po dniu ……… podpisania protokołu odbioru końcowego |
| Czas reakcji wykonawcy na zgłoszoną awarię (przybycia) | do 12 godzin od momentu zgłoszenia |
| Czas oczekiwania na usunięcie awarii urządzeń i instalacji | do 36 godzin od momentu zgłoszenia |
| Czas reakcji (przybycia) wykonawcy na usunięcie zgłoszonych usterek, wad, napraw (również wykazanych w przeglądach gwarancyjnych) | do 1 dnia roboczego od momentu zgłoszenia |
| Czas oczekiwania na wymianę elementów, które uległy uszkodzeniu podczas awarii | do 4 dni od daty zgłoszenia |
| Czas naprawy zgłoszonych usterek, wad, napraw gwarancyjnej | nie dłuższy niż 3 dni robocze |
| Liczba bezpłatnych przeglądów w okresie gwarancji (obejmuje również przeglądy konserwacyjne) | wg zaleceń producenta jednak nie mniej niż 2 przeglądy w roku |

Lokalizacja robót objętych kartą gwarancyjną: …………..…………………..………………………..

Data odbioru końcowego: ……………………………………………………………………………

**WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI.**

1. Terminy przeglądów gwarancyjnych - o terminach przeglądów gwarancyjnych Wykonawca będzie powiadamiany pisemnie lub pocztą elektroniczną.
2. Gwarancja obejmuje:
   1. przeglądy gwarancyjne zapewniające bezusterkową eksploatację w okresach udzielonej gwarancji,
   2. usuwanie wszelkich wad i usterek tkwiących w przedmiocie rzeczy w momencie sprzedaży, jak i ujawnionych w okresie gwarancji,
   3. koszty przeglądów gwarancyjnych oraz koszty materiałów eksploatacyjnych niezbędnych o prawidłowego funkcjonowania przedmiotu zamówienia (ponosi Wykonawca).
   4. nieodpłatną konserwację i przeglądy wykonanego przedmiotu umowy, w tym konserwację bieżącą, naprawy i usunięcie: usterek, wad oraz awarii
3. Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji wady i usterki powstałe z winy użytkownika, w tym uszkodzeń mechanicznych.
4. Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z innymi Wykonawcami realizującymi prace na zlecenie Zmawiającego, polegające na instalacji produkcji chłodu nawet jeśli prace te zostaną wykonane po terminie wykonania prac objętych niniejszym postępowaniem.
5. Strony ustalają, iż Zamawiający nie tracąc uprawnień z gwarancji ma prawo w okresie gwarancji

wykonać przyłączenie instalacji produkcji chłodu w szczególności dokonać wpięcia systemu absorbcyjnego, który będzie wspomagał istniejący Chiller sprężarkowy oraz wymianę Chillera wraz ze zmianą jego dotychczasowej lokalizacji do instalacji objętej do instalacji objętej gwarancją z zastrzeżeniem, iż jest zobowiązany o tej czynności powiadomić Wykonawcę z 14 dniowym wyprzedzeniem.

1. Wykonawca zobowiązuje się do uczestniczenia (nadzoru) nad prowadzonymi pracami polegającymi na przyłączeniu instalacji produkcji chłodu, w celu weryfikacji prawidłowości podłączenia do istniejącej instalacji.
2. Granice odpowiedzialności gwarancyjnej Wykonawców określa miejsce podłączenia.
3. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o dacie dokonania podłączenia z 14 dniowym wyprzedzeniem. Brak stawienia się Wykonawcy w określonym przez Zamawiającego terminie oznacza akceptację sposobu wykonania prac polegających na podłączeniu instalacji chłodu do instalacji wykonanej przez Wykonawcę.
4. Wykonawca nie będzie mógł powoływać się na fakt ingerencji w wykonany przedmiot umowy przez Zamawiającego, jeśli Zamawiający prawidłowo zawiadomi Wykonawcę o dacie wykonania prac podłączeniowych.
5. Fakt przybycia wykonawcy w celu usunięcia zgłoszonych awarii, usterek, wad musi być pisemnie potwierdzony przez Dział Techniczny. Niepotwierdzenia przybycia Wykonawcy przez Zamawiającego będzie traktowano jako brak reakcji Wykonawcy na zgłoszenie.
6. Na okoliczność usunięcia awarii, wad lub usterek spisuje się protokół z udziałem Wykonawcy i Zamawiającego.
7. Stwierdzenie usunięcia awarii, wad lub usterek powinno nastąpić nie później niż w ciągu 3 dni od daty zawiadomienia przez Zamawiającego Wykonawcę o konieczności dokonania naprawy.
8. Jeżeli wada lub usterka fizyczna elementu spowodowała uszkodzenie elementu, dla którego okres gwarancji już upłynął, Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad lub usterek w obu elementach.
9. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego wad lub usterek, okres gwarancyjny zostanie wydłużony o okres pomiędzy datą zawiadomienia Wykonawcy o stwierdzeniu wad lub usterek a datą ich usunięcia.
10. Odbiór poprzedzający zakończenie okresu gwarancji i rękojmi odbędzie się na wniosek Zamawiającego i zostanie przesłany do Wykonawcy na 30 dni przed upływem okresu gwarancji lub rękojmi.
11. Zamawiający dokona przeglądu z tytułu rękojmi lub gwarancji z udziałem Wykonawcy. W przypadku stwierdzenia wad lub usterek Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia tych wad lub usterek w terminie 5 dni roboczych od daty przeglądu, o ile będzie to technologicznie możliwe. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do obiektu w celu usunięcia wady lub usterki.
12. Najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia Wykonawca musi dostarczyć kartę gwarancyjną na dostarczone urządzenie.
13. Przestój w pracy urządzenia spowodowany usterką lub awarią przedłuża okres gwarancji o czas naprawy licząc od dnia zgłoszenia.
14. W przypadku rozbieżności zapisów karty gwarancyjnej, z opisem przedmiotu zamówienia a zapisami dotyczącymi gwarancji wynikającymi z umowy, pierwszeństwo mają zapisy, które są korzystniejsze dla Zamawiającego.
15. Osobą uprawnioną do kontaktów w sprawach wykonanych robót oraz przyjmowania zawiadomień o usterkach jest/są:

ze strony Wykonawcy……………………….. nr tel/fax ………..e-mail ………………..……..

ze strony zamawiającego…………………… nr tel/fax ……..…..e-mail ……………………..

1. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji (art. 579 KC). Okres dochodzenia uprawnień z tytułu rękojmi odpowiada okresowi udzielonej gwarancji.

…………..…………………………………………………………………………..