



Samodzielny Zespół Publicznych
Zakładów Lecznictwa Otwartego
Warszawa-Ochota



podmiot leczniczy
miasta stołecznego
Warszawy

Warszawa, 12 czerwca 2024 r.

WYKONAWCY ZAINTERESOWANI UDZIAŁEM W POSTĘPOWANIU

Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym z możliwymi negocjacjami, na podstawie art. 275 pkt 2) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.), w dalszej treści zwana „Ustawą” oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie, pn.: „*Usługa świadczenia wsparcia technicznego systemu informatycznego klasy HIS – Medicus On-Line*”, znak sprawy: *ZP-2511-11-IS/2024*.

Pytanie nr 1 Ogłoszenie o zamówieniu, sekcja II, pkt 1.3.2.
Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej. Postępowanie dotyczy systemu Medicus On-Line.

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający informuje, iż z obiektywnych przyczyn technicznych nie ma możliwości poprawienia ww. oczywistej omyłki pisarskiej. Pozycja ta automatycznie zaciągana jest na platformie e-zamówienia z planu postępowań, gdzie nie ma możliwości wprowadzenia zmian po wszczęciu postępowania, tj. opublikowania ogłoszenia o zamówieniu.

Pytanie nr 2 Ogłoszenie o zamówieniu, sekcja IV, pkt 4.2.9 ppkt 3) oraz ppkt 10), SWZ, Rozdział II, ust. 4 pkt 3 oraz pkt 10, Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział III ust. 3 oraz ust. 10, Załącznik nr 3 do SWZ, § 1 ust. 6 oraz ust. 13.

Prosimy o doprecyzowanie zapisu poprzez wskazanie formy zawiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o zamiarze skorzystania z prawa opcji. Wykonawca proponuje zapis: Zamawiający może skorzystać z prawa opcji poprzez złożenie Wykonawcy oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji w formie pisemnej lub elektronicznej na adres e-mail:”.

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający nie dokonuje zmiany zapisów w powyższym zakresie.

Pytanie nr 3 Ogłoszenie o zamówieniu, sekcja IV, pkt 4.2.9 ppkt 4), SWZ, Rozdział II, ust. 4 pkt 4, Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział III ust. 4, Załącznik nr 3 do SWZ, § 1 ust. 7.

Prosimy o potwierdzenie, że każdorazowo termin wykonania zamówienia będzie uzgodnieniem wspólnym Zamawiającego i Wykonawcy. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający interpretując zapis miał na myśli czas reakcji na informację dotyczącą chęci skorzystania z prawa opcji przez Zamawiającego. Pozostawienie terminu wykonania zamówienia na poziomie 24 godzin od przesłania zawiadomienia do Wykonawcy pozostawiania świadczenie niemożliwym do wykonania.

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający informuje, iż dokonuje modyfikacji treści SWZ. W związku z powyższym ogłoszenie o zamówieniu sekcja IV, pkt 4.2.9 ppkt 4), SWZ, Rozdział II, ust. 4 pkt 4, Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział III ust. 4, Załącznik nr 3 do SWZ, § 1 ust. 7, otrzymują nowe, następujące brzmienie:

„Wykonawca zobowiązuje się potwierdzić otrzymanie od Zamawiającego zawiadomienia o chęci skorzystania z prawa opcji w terminie nie dłuższym niż 24 h (dwadzieścia cztery godziny) licząc od momentu jego otrzymania (potwierdzenie nastąpi drogą mailową na adres: d.waluszko@szpzlo-ochota.pl). Termin wykonania przez Wykonawcę zamówienia objętego prawem opcji, nie może być dłuższy niż czasy reakcji/naprawy, wskazane dla poszczególnych rodzajów błędów, o których mowa w Rozdziale II ust. 4 pkt 4 SWZ oraz Załączniku nr 1 do SWZ – Rozdział III ust. 4, licząc od momentu potwierdzenia przez Wykonawcę otrzymania zawiadomienia Zamawiającego o chęci skorzystania z prawa opcji. Bezskuteczny upływ 24 h (dwudziestu czterech godzin), o których mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, oznacza milczące potwierdzenie przez Wykonawcę otrzymania zawiadomienia Zamawiającego o chęci skorzystania z prawa opcji i w takiej sytuacji od tego momentu liczy się termin wykonania przez Wykonawcę zamówienia objętego prawem opcji, o którym mowa w zdaniu drugim powyżej.”

Ponadto modyfikacji ulega § 1 ust. 4 Załącznika nr 3 do SWZ – projektu umowy, otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„Zamawiający może z opisanego poniżej prawa opcji, skorzystać lub skorzystać w części, gdy w okresie trwania umowy, w danym okresie rozliczeniowym, zostaną wykorzystane wszystkie 12 h (dwanaście) godzin opieki serwisowej, objętych zakresem podstawowym, i zwiększenie ich liczby w danym okresie rozliczeniowym, będzie leżała w interesie Zamawiającego oraz wynikała z jego bieżących potrzeb.

Pytanie nr 4 Ogłoszenie o zamówieniu, sekcja IV, pkt 4.2.9 ppkt 5), SWZ, Rozdział II, ust. 4 pkt 5, Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział III ust. 5, Załącznik nr 3 do SWZ, § 1 ust. 8

Prosimy o modyfikację zapisu: cena jednostkowa za jedną godzinę opieki serwisowej, objętej opcją, będzie identyczna, jak w formularzu ofertowy w pozycji: opłata za opiekę serwisową, ponad pakietem godzin w pkt. 2 – prawo opcji oraz niezmienna w całym okresie realizacji umowy. Standardem stosowanym przez Wykonawcę jest różnicowanie cen usług świadczonych w ryczałcie (zamówieniu podstawowym) oraz poza nim.

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający nie podziela powyższej opinii, w związku z powyższym nie dokonuje zmian w ww. zapisach.

Pytanie nr 5 Ogłoszenie o zamówieniu, sekcja IV, pkt 4.3.1, SWZ, Rozdział XIX, ust. 1 pkt 1 a)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający interpretując zapis: dostęp do nowych wersji Programu „S”, przez literę „S” ma na myśli skrót zastosowany w załączniku nr 1 do SWZ, Rozdział I: „SI”- System Informatyczny.

Pytanie nr 6 Ogłoszenie o zamówieniu, sekcja IV, pkt 4.3.1. ppkt 4), SWZ, Rozdział XIX, ust. 3 pkt 4).

1. Zamawiający określa poza cenowe kryterium oceny ofert jako Czas naprawy „Cn” – 40%, natomiast w kolejnym zdaniu Zamawiający definiuje, że kryterium stanowi Czas Reakcji. Prosimy o ujednoczenie zapisów.
2. Zamawiający specyfikuje: 24 h i powyżej– 0 pkt, prosimy o wykreślenie zapisu: i powyżej. Zamawiający określa, iż maksymalny czas naprawy, nie może być dłuższy niż 24 h (dwadzieścia cztery godziny). W przypadku zaoferowania czasów naprawy dłuższego, niż te, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt. 5 Ustawy, jako niezgodna z warunkami zamówienia.

Pytanie nr 7 Ogłoszenie o zamówieniu, sekcja IV, pkt 4.3.1.) ppkt 1(2), SWZ, Rozdział XIX, ust. 1 (2).

Zamawiający określa, że końcową ilość punktów uzyskanych przez ofertę, stanowić będzie suma punktów uzyskanych w kryteriach Cena „C” oraz Czas naprawy „Cn”. Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej. Cena oferty według zapisów SWZ stanowi wzór „Co”.

Odpowiedź na pytania nr 5, 6, 7:

Zamawiający informuje, iż dokonuje modyfikacji treści SWZ. W związku z powyższym, nowe, następujące brzmienie otrzymują ogłoszenie o zamówieniu, sekcja IV, pkt 4.3.1, SWZ, Rozdział XIX, ust. 3 pkt 4), ogłoszenie o zamówieniu, sekcja IV, pkt 4.3.1.) ppkt 1(2), SWZ, Rozdział XIX, ust. 1 (2): „w podkryt. pn. dostęp do nowych wersji Programu „SI” – „A”,, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) lit. a) powyżej, oferty oceniane będą na podstawie wartości brutto, podanej w Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ. Największą ilość punktów tj. 25,00 pkt, otrzyma oferta z najniższą wartością brutto, pozostałe oferty oceniane będą zgodnie ze wzorem:

$$A = \frac{\text{najniższa wartość brutto za dostęp do nowych wersji Programu „SI”}}{\text{wartość brutto za dostęp do nowych wersji Programu „SI” oferty badanej}} \times 100 \times 25\%$$

2) w podkryt. pn. świadczenia Opieki serwisowej – „B”,, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) lit. b) powyżej, oferty oceniane będą na podstawie wartości brutto, podanej w Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ. Największą ilość punktów tj. 25,00 pkt, otrzyma oferta z najniższą wartością brutto, pozostałe oferty oceniane będą zgodnie ze wzorem:

$$B = \frac{\text{najniższa wartość brutto za świadczenia Opieki serwisowej}}{\text{wartość brutto za świadczenia Opieki serwisowej oferty badanej}} \times 100 \times 25\%$$

3) w podkryt. pn. dostęp do funkcjonalności dedykowanej formularzy i modułów dla CZP-B – „C”, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) lit. c) powyżej, oferty oceniane będą na podstawie wartości brutto, podanej w Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ. Największą ilość punktów tj. 10,00 pkt, otrzyma oferta z najniższą wartością brutto, pozostałe oferty oceniane będą zgodnie ze wzorem:

najniższa wartość brutto za dostęp do funkcjonalności dedykowanej formularzy i modułów dla CZP-B

$$C = \frac{\text{wartość brutto za dostęp do funkcjonalności dedykowanej formularzy i modułów dla CZP-B oferty badanej}}{\text{wartość brutto za dostęp do funkcjonalności dedykowanej formularzy i modułów dla CZP-B}} \times 100 \times 10\%$$

4) Kryterium Czas naprawy „Cn” – 40%

Sposób obliczenia wartości procentowej oferty w kryterium Czas naprawy „Cn”:

punkty w tym kryterium przyznane zostaną na podstawie czasu reakcji dla błędu krytycznego, zaoferowanego przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym. Oferta Wykonawcy, który zaproponuje najkrótszy czas naprawy, tj. w przedziale 1 h - 5 h, otrzyma 40 pkt, pozostałym ofertom zostaną przydzielone punkty, zgodnie z następującą:

24 h – 0 pkt;

23 h – 18 h – 10 pkt;

17 h – 12 h – 20 pkt;

11 h – 6 h – 30 pkt;

5 h – 1 h – 40 pkt.

Zamawiający informuje, iż minimalny czas naprawy, nie może być krótszy niż 1 h (jedna godzina) i dłuższy niż 24 h (dwadzieścia cztery godziny). W przypadku zaoferowania czasów naprawy krótszego lub dłuższego, niż te, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt. 5 Ustawy, jako niezgodna z warunkami zamówienia. Oferta zostanie odrzucona również w przypadku, gdy Wykonawca, nieprecyzyjnie wskaże przedział czasowy, o którym mowa powyżej.

- 1) Końcową ilość punktów uzyskanych przez ofertę, stanowić będzie suma punktów uzyskanych w kryteriach Cena „Co” oraz Czas naprawy „Cn”.
- 2) Cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszelkie koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.
- 3) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty, w tym zaoferowanej ceny.
- 4) Każda Oferta może otrzymać maksymalnie 100 pkt.
- 5) Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta:
- 6) odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w Ustawie,
- 7) odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w SWZ;
- 8) uzyskała najwyższą ilość punktów, zgodnie z kryterium oceny ofert.
- 9) W sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający zastosuje procedurę określoną w art. 248 Ustawy.”.

Pytanie nr 8 Ogłoszenie o zamówieniu, sekcja V, pkt 5.4, SWZ, Rozdział VII ust. 2 pkt 3 - Prosimy o modyfikacje i ujednoczenie nazwy systemu informatycznego (zgodnie z załącznikiem nr 6 do SWZ). Prawidłowa nazwa systemu informatycznego to Medicus On-Line, którego producentem jest CloudiMed Sp. z o.o.

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Zamawiający informuje, iż dokonuje modyfikacji treści SWZ. W związku z powyższym ogłoszenie o zamówieniu, sekcja V, pkt 5.4, SWZ, Rozdział VII ust. 2 pkt 3 otrzymują nowe, następujące brzmienie:

„Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 (jedną) usługę, polegającą na wykonywaniu obsługi serwisowej systemu informatycznego Medicus On-Line, o wartości co najmniej 123 000,00 zł brutto (słownie brutto: sto dwadzieścia trzy tysiące złotych 00/100), według Załącznika nr 6 do SWZ.”.

Pytanie nr 9 SWZ, Rozdział III, załącznik nr 5, ust. 14.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych w ramach, których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Zamawiający informuje, iż cyt. „**Podwykonawcą**, na gruncie przepisów Ustawy, jest **podmiot, z którym została zawarta umowa** o podwykonawstwo. Przez tę umowę należy rozumieć, zgodnie z treścią art. 7 pkt 27 Ustawy, umowę w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, zawartą między wykonawcą a podwykonawcą; w przypadku zamówienia na roboty budowlane innego niż zamówienie w dziedzinach obronności i bezpieczeństwa, także umowę między podwykonawcą a dalszym podwykonawcą lub między dalszymi podwykonawcami, na mocy której odpowiednio podwykonawca lub dalszy podwykonawca, zobowiązuje się wykonać część zamówienia”.

Podwykonawcą jest również każdy podmiot, działający na zlecenie głównego wykonawcy. Wówczas podwykonawcę i wykonawcę najczęściej łączy umowa zlecenie, umowa o dzieło czy umowa o współpracę, czyli B2B, i Zamawiający, zgodnie z powyższym, definiuje podwykonawcę w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

Pytanie nr 10 SWZ, Rozdział XIV ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że fakultatywne negocjacje prowadzone z Wykonawcą będą ograniczały się do złożenia oferty dodatkowej w zakresie ceny oferty.

Odpowiedź na pytanie nr 10:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację i ograniczenia fakultatywnych negocjacji tylko do ceny oferty. Art. 275 pkt 2 Ustawy daje Stronom postępowania możliwość prowadzenia negocjacji w zakresie treści oferty w celu ich ulepszenia. Zgodnie z art. 278 pkt 2) Ustawy negocjacje treści ofert dotyczą wyłącznie tych elementów treści ofert, które podlegają ocenie w ramach kryteriów oceny ofert.

Pytanie nr 11 Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział I, Dokumentacja Medyczna dla CZP-B

Wykonawca zwraca uwagę, że przedmiotem zamówienia jest Usługa świadczenia wsparcia technicznego systemu informatycznego klasy HIS – Medicus On-Line. Zgodnie z postanowieniami

Umowy- załącznik nr 3 do SWZ, §3 i §4 świadczenie usług objętych przedmiotem zamówienia obejmuje Licencje i Moduły posiadane przez Zamawiającego w dniu podpisania niniejszej Umowy. W wykazie zakresu funkcjonalnego posiadanych modułów Systemu Medicus On-Line nie występuje funkcjonalność związana z CZP i jak sam Zamawiający wskazuje jest to program pilotażowy zatem Zamawiający nie posiada Licencji Użytkownika.

Wykonawca zwraca również uwagę, że Dokumentacja Medyczna dla CZP-B jest odrębną funkcjonalnością, którą należy zaprojektować i wdrożyć zatem nie można jej objąć usługami tożsamymi jak te związane z systemem Medicus On-Line.

Mając na uwadze powyższe wnosimy o wyodrębnienie w postępowaniu obszaru dotyczącego Dokumentacja Medyczna dla CZP-B jako oddzielnego zadania/pakietu oraz dołączenie do dokumentacji postępowania wzoru umowy, który będzie związany z tym obszarem (wdrożenie) bądź wykreślenie tego obszaru z przedmiotu zamówienia.

Wykonawca zwraca uwagę, że Dokumentacja Medyczna dla CZP-B nie jest obecnie częścią systemu HIS i nie podlega usługą serwisowym dlatego podział zamówienia jest możliwy. W ocenie Wykonawcy w przedmiotowym przypadku, Zamawiający ma obowiązek podziału zamówienia na odrębne pakiety.

W świetle opinii Urzędu Zamówień Publicznych „Decyzja co do podziału zamówienia na określoną ilość części należy do zamawiającego. Zamawiający podejmuje ją w zależności od swoich potrzeb, jednakże jego swoboda jest ograniczona zasadą zachowania uczciwej konkurencji. (...) Prawdopodobnie postępowania zamawiającego, który nie dokonał podziału zamówienia na tyle części, na ile jest to potencjalnie możliwe, oceniana musi być każdorazowo przy uwzględnieniu całokształtu okoliczności sprawy.” (<https://www.uzp.gov.pl/baza-wiedzy/interpretacja-przepisow/pytania-i-odpowiedzi--dotyczące-nowelizacji-ustawy-prawo-zamowien-publicznych/podział-zamówienia-na-części>).

Jednocześnie prosimy o przedstawienie szczegółowej listy formularzy i raportów oraz danych jakie mają one zawierać. Obecny opis jest zbyt ogólny, aby Wykonawca był w stanie rzetelnie oszacować pracochłonność a tym samym kosztochłonność realizacji tego zadania.

Odpowiedź na pytanie nr 11:

Zamawiający nie podziela powyższej opinii i nie zgadza się z zaprezentowanym stanowiskiem. CZP stanowi zespół składników majątkowych, za pomocą którego podmiot leczniczy wykonuje kompleksową, ciągłą i koordynowaną działalność leczniczą w zakresie opieki psychiatrycznej i funkcjonuje analogicznie do innych jednostek organizacyjnych, takich jak np. Poradnia Zdrowia Psychicznego. W związku z powyższym Zamawiający nie przewiduje wyodrębnienia Dokumentacji Medycznej dla CZP-B do oddzielnego pakietu.

Pytanie nr 12 Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, ust. 1 lit c)

Prosimy o potwierdzenie, że aktualizacja niezbędnych pomocniczych baz danych będzie realizowana w przypadku posiadania przez Zamawiającego aktualnych wersji tych baz.

Odpowiedź na pytanie nr 12:

Niniejszym Zamawiający wyjaśnia, iż Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II ust. 1 lit. c) – Opis przedmiotu zamówienia, obejmuje bieżące aktualizowanie baz danych w systemie Medicus On-Line, w związku z czym aktualizacje wymagane są dla wszystkich baz objętych systemem, w tym również baz pomocniczych.

Pytanie nr 13 Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, ust. 1 lit e)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie wymagał aktualizacji dokumentacji SI nie częściej niż przy aktualizacji do nowych wersji systemu.

Odpowiedź na pytanie nr 13:

Zamawiający wymaga, aby dokumentacja była kompletna i aktualna, nie narzuca częstotliwości dokonywania aktualizacji dokumentacji SI, ale aktualizacja winna być przeprowadzana nie rzadziej niż przy aktualizacji do nowych wersji systemu.

Pytanie nr 14 Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, pkt 3

Prosimy o potwierdzenie, że wsparcie w zakresie migracji będzie świadczone w ramach pakietu godzin oraz każdorazowo ewidencjonowana w narzędziu HelpDesk.

Odpowiedź na pytanie nr 14:

Zamawiający wyjaśnia, iż każde wsparcie musi być ewidencjonowane w narzędziu Helpdesk, wsparcie w zakresie migracji nie jest z tego wykluczone.

Pytanie nr 15 Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, pkt 4

1. Prosimy o potwierdzenie, że terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas, kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.
2. Prosimy o potwierdzenie, że wiążące zasady zdalnego dostępu zostały opisane w załączniku nr 9 do umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 15:

- Ad1) Zamawiający potwierdza, iż w ww. opisanej sytuacji, tj. braku zapewnienia przez Zamawiającego bezpiecznego połączenia zdalnego, nie obciążą konsekwencjami wykonawcę za niedochowanie terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.
- Ad2) Po stronie Zamawiającego jest udostępnienie bezpiecznego zdalnego połączenia. W przypadku braku możliwości udostępnienia takiego połączenia Zamawiający przekaze informacje o konieczności wizyty serwisowej w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie nr 16 Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, pkt 5

1. Prosimy o potwierdzenie, że czasy określone są w godzinach roboczych i dniach roboczych.
2. Prosimy o informację jak przedstawione czasy mają się do czasów przedstawionych w pkt 10. Czy Zamawiający ma w powyższym zapisie na myśli czasy reakcji?

Odpowiedź na pytanie nr 16:

- Ad1) Zamawiający informuje, iż pojęcie "godziny roboczej" zostało zdefiniowane m.in. w §2 ust. 8 wzoru umowy, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, tj. cyt.: „**Godziny Robocze** – godziny od 8.00 do 18.00 w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.”. Zamawiający informuje, iż zgodnie z definicją dni roboczych, o której mowa w ustawie z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r., poz. 1465), przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Ponadto Zamawiający informuje, iż nie wszystkie godziny albo dni, o których mowa w dokumentacji, są godzinami / dniami roboczymi. W dokumentacji zamówienia / postępowania, tam, gdzie jest dookreślenie, iż godzina bądź dzień jest „roboczy”, należy

odnieć się do ww. definicji. Wszędzie tam, gdzie intencją Zamawiającego było wyznaczenie terminu w godzinach / dniach roboczych, są opisane godziny / dni robocze, w pozostałych przypadkach chodzi o godziny zegarowe albo dni kalendarzowe.

Ad2) Zamawiający wyjaśnia, iż przedstawione w pkt 10 Rozdziału II Załącznika 1 do SWZ – Opisie przedmiotu zamówienia oraz w Załączniku nr 10 do umowy – czasy reakcji, czasy, mówią o wymaganym czasie, określonym w tabeli poniżej, dla usunięcia (naprawy) powstałych awarii, usterek (wad i błędów systemu).

Pytanie nr 17 Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, pkt 7 a), Załącznik nr 3, §2 pkt 9

Prosimy o potwierdzenie, że definicji błędu wyłącza się sytuacje spowodowane przez następujące okoliczności:

- a) zastosowanie Systemu w sposób niezgodny z przeznaczeniem
- b) zastosowanie Systemu w sposób niezgodny z Dokumentacją,
- c) błędne wprowadzenie przez Użytkownika danych,
- d) użytkowanie Systemu na Infrastrukturze nie spełniającej ogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa,
- e) użytkowanie Systemu na Infrastrukturze nie spełniającej minimalnych parametrów wydajnościowych określonych dla wskazanej ilości stanowisk i producenta Motoru bazy danych,
- f) wadliwego zasilania, awarii klimatyzacji lub urządzeń utrzymujących wilgotność powietrza, a także awarii nośników danych, takich jak: dyskiety, taśmy do streamerów, CD-ROMy,
- g) nieautoryzowana przez Wykonawcę zmiana parametrów Infrastruktury dokonana po wykonaniu instalacji Systemu,
- h) użytkowanie Systemu w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym,
- i) działanie wirusa komputerowego,
- j) wdrożenia Systemu wykonanego w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonywane przez Wykonawcę,
- k) niewłaściwa parametryzacja Systemu oraz Motoru bazy danych, z którym ta współpracuje, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonane przez Wykonawcę,
- l) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich polegające na modyfikacji lub ingerencji w System,
- m) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich ingerujące w oprogramowanie, z którym System został zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji
- n) działanie Siły Wyższej,
- o) niewykonanie przez Zamawiającego opublikowanych przez Wykonawcę Uaktualnień Systemu
- p) brak zgłoszenia niepomyślnego wykonania aktualizacji Systemu przez Zamawiającego i dalsza eksploatacja Systemu mimo pojawiania się błędów (dotyczy także logów),
- q) niezastosowanie się Zamawiającego do zaleceń w zakresie eksploatacji Systemu lub jej Uaktualnień opublikowanych przez Wykonawcę,
- r) użytkowanie Systemu ze złamaniem obwarowań licencyjnych nałożonych na Zamawiającego postanowieniami umowy licencyjnej.

Odpowiedź na pytanie nr 17:

W ocenie Zamawiającego określone przez niego definicje błędów są jednoznaczne i nie wymagają dalszych doprecyzowań lub uzupełnień oraz odpowiadają standardom rynkowym.

Pytanie nr 18 Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, pkt 9

1. Prosimy o potwierdzenie, że pomoc telefoniczna będzie każdorazowo potwierdzana i ewidencjonowana poprzez udostępnione przez Wykonawcę narzędzie Helpdesk. Zmiana ta jest podyktowana udostępnionym przez Wykonawcę narzędziem HelpDesk.
2. Prosimy o zmianę czasu pracy serwisu i zmianę zakresu godzin oraz dopasowanie definicji Godziny Robocze (Załącznik nr 3 do SWZ, §2 pkt. 8 oraz § 4 ust. 3 oraz załącznik nr 10 do umowy pkt 6 oraz pkt 8) tj. od 8:00 do 16:00. Zmiana ta podyktowana jest standardami w świadczeniu usług serwisowych przez Wykonawcę.

Odpowiedź na pytanie nr 18:

Ad 1) Zamawiający wyjaśnia, iż każde wsparcie musi być ewidencjonowane w narzędziu Helpdesk, wsparcie w zakresie migracji nie jest z tego wykluczone.

Ad. 2) Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SWZ. W związku z powyższym:

- a) Załącznik nr 3 do SWZ, §2 pkt. 8 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:
„**Godziny Robocze** – godziny od 8.00 do 18.00 w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.”.
- b) Załącznik nr 3 do SWZ § 4 ust. 3 otrzymuje nowe, następujące brzmienie:
„Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług opieki serwisowej Użytkownikowi poprzez bezpośredni przyjazd do lokalizacji Użytkownika bądź połączenie zdalne, lub jako konsultacje telefoniczne, w terminie ustalonym przez Strony w czasie pracy serwisu Wykonawcy, tj. w dni robocze w godzinach od 8.00 do 18.00. Konsultacje telefoniczne mogą być realizowane tego samego dnia, jeśli zgłoszenie, wpłynęło do Wykonawcy do godz. 16.00 w dniu roboczym. Zgłoszenia, dotyczące połączeń zdalnych lub konsultacji telefonicznych, które wpłynęły do Wykonawcy w dniu roboczym po godzinie 16.00, będą realizowane w następnym dniu roboczym. Zgłoszenia dotyczące usług świadczonych poprzez bezpośredni przyjazd do lokalizacji Użytkownika, będą realizowane w terminie ustalonym przez Strony.”.
- c) Załącznik nr 10 do umowy pkt 6 oraz pkt 8) otrzymuje nowe, następujące brzmienie:
„Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług opieki serwisowej Użytkownikowi poprzez bezpośredni przyjazd do lokalizacji Użytkownika bądź połączenie zdalne, lub jako konsultacje telefoniczne, w terminie ustalonym przez Strony w czasie pracy serwisu Wykonawcy, tj. w dni robocze w godzinach od 8.00 do 18.00. Konsultacje telefoniczne mogą być realizowane tego samego dnia, jeśli zgłoszenie, wpłynęło do Wykonawcy do godz. 16.00 w dniu roboczym. Zgłoszenia, dotyczące połączeń zdalnych lub konsultacji telefonicznych, które wpłynęły do Wykonawcy w dniu roboczym po godzinie 16.00, będą realizowane w następnym dniu roboczym. Zgłoszenia dotyczące usług świadczonych poprzez bezpośredni przyjazd do lokalizacji Użytkownika, będą realizowane w terminie ustalonym przez Strony.”.
- d) Załącznik nr 10 do umowy pkt 8) otrzymuje nowe, następujące brzmienie:
„(* - **Godziny Robocze** – godziny od 8.00 do 18.00 w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.)”.
- e) Rozdział II ust. 9 Załącznika nr 1 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia, otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał dedykowaną linię telefoniczną, służącą do udzielania konsultacji dot. aplikacji, czynną w dni robocze w godzinach 08.00-18.00.”.

Pytanie nr 19 Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, pkt 10, Załącznik nr 10 do SWZ, pkt 8: błąd krytyczny

1. Zamawiający specyfikuje w zakresie błędu krytycznego, że maksymalny czas naprawy wynosi 24 godzin (w czas naprawy wliczony jest czas reakcji). Prosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego wliczenia czasu reakcji w czas naprawy. Zamawiający niezależnie wskazuje czas reakcji w zakresie błędu krytycznego.
2. Prosimy o potwierdzenie, że czas reakcji i naprawy dla błędu krytycznego liczony jest w godzinach roboczych.
3. Prosimy o potwierdzenie, że czas naprawy dla błędu krytycznego będzie zgodny z ofertą Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 19:

Ad 1) Zamawiający w tym zakresie nie zmienia zapisów.

Ad 2) Zamawiający wyjaśnia, iż czas reakcji i naprawy dla błędu krytycznego **nie jest liczony w godzinach roboczych.**

Ad 3) Zamawiający potwierdza, iż czas naprawy dla błędu krytycznego będzie zgodny z ofertą wykonawcy, która będzie stanowiła załącznik do umowy.

Pytanie nr 20 Załącznik nr 1 do SWZ, Rozdział II, pkt 12

Prosimy o potwierdzenie, że nowe funkcjonalności wprowadzane do systemu oraz modyfikacje systemu zaproponowane przez Zamawiającego będą stanowiły ustalenia wspólne Wykonawcy i Zamawiającego oraz, że w przypadku gdy dana funkcjonalność nie będzie wpisywała się w kanon innych parametrów systemu Wykonawca nie będzie zobowiązany do jej implementacji.

Odpowiedź na pytanie nr 20:

Zamawiający informuje, iż brak jasnej definicji w powyższym pytaniu, uniemożliwia udzielenie odpowiedzi i ewentualne wyrażenie zgody na powyższe.

Pytanie nr 21 Załącznik nr 3, §5 ust. 5, ust. 6 i ust. 7

1. Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, która musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k. Zapis o "poprawnie" wystawionej FV nie jest zapisem powszechnie stosowanym w obszarach rozliczeń pomiędzy stronami umowy. Wobec powyższego Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie wyrazu „prawidłowej” i zastąpienie go wyrażeniem „faktury zgodnej z przepisami prawa.
2. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wstrzymania biegu terminu płatności za fakturę spowodowanego uznaniem przez Zamawiającego faktury za wystawioną nieprawidłowo, Zamawiający poinformuje Wykonawcę w ciągu 3 dni roboczych o błędach powodujących wstrzymanie biegu terminu płatności. Wprowadzenie zapisu zabezpieczy strony przed sztucznym wydłużaniem terminu płatności w przypadku faktury wystawionej zgodnie z przepisami prawa, co do której Zamawiający powziął wątpliwość lub zawierającej błędy nieistotne.

Odpowiedź na pytanie nr 21:

- Ad 1) Zamawiający informuje, iż w przytoczonym powyżej zapisie użyte zostało sformułowanie „prawidłowo wystawiona faktura VAT”, a nie „prawidłowej”. Zgodnie z definicją wyrazu „poprawnie” (źródło: Wielki Słownik Języka Polskiego Polskiej Akademii Nauk, pod redakcją Redaktora naukowego Piotra Źmigrodzkiego) w znaczeniu „poprawnie postępować” oznacza postępowanie w sposób zgodny z obowiązującymi normami lub obyczajami. W związku z tym określenie „poprawnie wystawiona faktura VAT” oznacza dokument, wystawiony zgodnie z obowiązującymi normami i zawierająca wszystkie elementy, o których mówią przepisy prawa, by można dokument uznać za prawidłowo wystawiony.
- Ad 2) Zamawiający nie dokonuje zmiany zapisów we wskazanym w pytaniu zakresie.

Pytanie nr 22 załącznik nr 3, §5 ust. 6

Prosimy o potwierdzenie, że zapis ten dotyczy rozliczenia za godziny serwisowe realizowane w ramach prawa opcji.

Odpowiedź na pytanie nr 22:

Zamawiający wyjaśnia, iż na jednej fakturze, w oddzielnych, jednoznacznie opisanych pozycjach, mogą znajdować się rozliczenia za godziny serwisowe, wykonywane na podstawie umowy głównej, jak i prawa opcji.

Pytanie nr 23 załącznik nr 3, §6 ust. 1

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej. Maksymalna wartość umowy, uwzględniająca prawo opcji została wskazana § 5 ust. 4.

Odpowiedź na pytanie nr 23:

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SWZ. W związku z powyższym §6 ust. 1 Załącznika nr 3 do SWZ – wzór umowy, otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„Niniejsza Umowa obowiązuje przez okres **24 (dwudziestu czterech) miesięcy** od dnia zawarcia, tj. od dnia r. do dnia r. lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w §5 ust. 4 Umowy, w zależności które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.”

Pytanie nr 24 załącznik nr 3, §6 ust. 7

1. Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamyh kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego.
2. Jednocześnie wnosimy o zmianę zapisu w taki sposób, by Zamawiający był uprawniony do naliczenia kary umownej w sytuacji, gdy Zamawiający odstąpi lub rozwiąże Umowę z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę. „Przyczyny leżące po stronie wykonawcy” nie muszą być zawsze przez niego zawinione, pojęcie to jest też pojęciem szerszym niż pojęcie „wina”, gdyż przyczyny te nie muszą wynikać z winy wykonawcy, ale mogą być również wynikiem działań osób trzecich. Rozwiązanie umowy jest najdalej idącą sankcją dotyczącą Umowy, dodatkowe naliczanie kary umownej, bez względu na jej wysokość, nie powinno następować w przypadku zaistnienia okoliczności na które Wykonawca nie miał wpływu, a takimi są okoliczności leżące po stronie Wykonawcy. Zwracamy też uwagę, że zapis ten w żaden sposób nie koresponduje z zapisem § 9 ust. 3 pkt 3, wskazującym na możliwość odstąpienia od umowy przez Zamawiającego gdy Wykonawca z przyczyn zawinionych nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją nienależycie. Skoro Umowa nie przewiduje możliwości odstąpienia z przyczyn innych niż zawinione przez Wykonawcę, to bezzasadne jest

oczekiwanie zapłaty kary umownej za odstąpienie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bo nie są one podstawą do rozwiązania umowy.

3. Pkt 2 lit. c) Prosimy o dostosowanie zapisów do rodzajów błędów zastosowanych w dokumentacji postępowania.

Odpowiedź na pytanie nr 24:

Ad. 1) Zamawiający informuje, iż nie dokonuje zmian zapisów we wskazanym w pytaniu zakresie.

Ad. 2) Zamawiający informuje, iż dokonuje modyfikacji treści SWZ. W związku z powyższym § 6 ust. 7 pkt 1) Załącznika nr 3 do SWZ – projektu umowy, otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„7. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną:

- 1) w wysokości 10% wartości Umowy netto, o której mowa w §5 ust. 2 powyżej, gdy Wykonawca odstąpi od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada bądź, gdy od Umowy odstąpi lub ją rozwiąże Zamawiający, **z powodu okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, w szczególności w przypadku zaistnienia którejkolwiek z okoliczności, o której mowa w § 9 ust. 3 Umowy;**

Ad. 3) Zamawiający informuje, iż dokonuje modyfikacji treści SWZ. W związku z powyższym §6 ust. 7 pkt 2) lit. c) Załącznika nr 3 do SWZ – wzoru umowy, otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„w wysokości 75,00 zł (słownie: siedemdziesięciu pięciu złotych) z tytułu niezrealizowanej w terminie usługi, w postaci usunięcia awarii lub błędu krytycznego, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;”.

Pytanie nr 25 załącznik nr 3, §6 ust. 8

1. Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej. Łączna wysokość kar umownych została określona w ust. 7 powyżej.
2. Prosimy Zamawiającego o zmianę podstawy naliczania kar umownych i naliczania ich od wysokości netto wynagrodzenia należnego wykonawcy. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji.

Odpowiedź na pytanie nr 25:

Ad. 1) i ad. 2) Zamawiający informuje, iż dokonuje modyfikacji treści SWZ. W związku z powyższym §6 ust. 8 Załącznika nr 3 do SWZ – wzoru umowy, otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 7 powyżej, wynosi maksymalnie 30 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy.”.

Pytanie nr 26 załącznik nr 3, §6 ust. 9

Prosimy o dodanie kolejnego zadania o treści: „Całkowita wysokość odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy nie przekroczy 50% wartości netto przedstawionej w § 5 ust. 2 Umowy”.

Odpowiedź na pytanie nr 26:

Zamawiający nie dokonuje zmiany zapisów we wskazanym w pytaniu zakresie.

Pytanie nr 27 załącznik nr 3, §8 ust. 1 pkt 2

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej. W związku ze zmianą stawki podatku od towarów i usług zmienia ulega wartość umowy brutto. Prosimy o zastąpienie słowa brutto na netto.

Odpowiedź na pytanie nr 27:

Zamawiający informuje, iż dokonuje modyfikacji treści SWZ. W związku z powyższym §8 ust. 1 Załącznika nr 3 do SWZ – wzoru umowy, otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„Oprócz zmian wskazanych w art. 455 ust. 1 pkt 2-4 i ust. 2 Ustawy, Strony, działając na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 Ustawy, przewidują możliwość prawo do wprowadzenia następujących zmian do Umowy:”;

Ponadto §8 ust. 1 pkt 2) Załącznika nr 3 do SWZ – wzoru umowy, otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„zmiana stawki podatku od towarów i usług w zakresie wynikającym ze zmiany zapisów ustawowych, przy czym ceny jednostkowe netto oraz ogólna wartość netto Umowy pozostaną niezmienione;”.

Pytanie nr 28 załącznik nr 3, §9 ust. 3 pkt 1 i 3

Prosimy o potwierdzenie, że termin wezwania określony jest w dniach roboczych.

Odpowiedź na pytanie nr 28:

Zamawiający wyjaśnia, iż terminy określone w §9 ust. 3 pkt 1 i 3 załącznika nr 3 do SWZ – wzoru umowy, liczone będą w dniach kalendarzowych.

Pytanie nr 29 Załącznik nr 6 do SWZ, preambuła

Prosimy o dostosowanie zapisów preambuły do podstawy prawnej prowadzonego postępowania. Zamówienie prowadzone jest w trybie podstawowym z możliwymi negocjacjami, na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605z późn. zm.).

Odpowiedź na pytanie nr 29:

Zamawiający informuje, iż dokonuje modyfikacji treści SWZ. W związku z powyższym preambuła Załącznika nr 6 do SWZ – wykazu usług, otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„**Wykaz wykonanych w okresie ostatnich 3 lat usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku, iż wykonawca posiada zdolności techniczne i zawodowe, składany w postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.), w dalszej treści zwana „Ustawą”, oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie, którego przedmiotem jest:**”.

Pytanie nr 30 Załącznik nr 8, § 2 ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, że zakres danych osobowych oraz kategorie osób których dane dotyczą zostaną uzupełnione po konsultacji z podmiotem przetwarzającym przed podpisaniem umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 30:

Zamawiający informuje, iż zakres danych osobowych oraz kategorie osób, o których mowa powyżej, zostaną uzupełnione przed podpisaniem umowy.

Pytanie nr 31 Załącznik nr 8, §3 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że Administrator akceptuje ogólne, indywidualne upoważnienia nadane pracownikom, dostępne do wglądu w siedzibie Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie nr 31:

Zamawiający informuje, że akceptuje ogólne, indywidualne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, nadane pracownikom przez Wykonawcę, które mogą podlegać kontroli Administratora w ramach jego uprawnień, określonych w § 5 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik nr 8 do SWZ.

Pytanie nr 32 Załącznik nr 8, §3 ust. 6

Prosimy o zmianę czasu zgłoszenia naruszenia na 72 godziny. Pozostawienie czasu na poziomie 48 godzin, powoduje konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 72 godzin jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Odpowiedź na pytanie nr 32:

Zamawiający informuje, iż nie zmienia zapisów, w zakresie wskazanych w pytaniu powyżej.

Pytanie nr 33 Załącznik nr 8, §4 ust. 5 i 7

Prosimy o skrócenie terminu do 7 dni. Pozostawienia okresu 14 dni może spowodować przerwę w świadczeniu usług.

Odpowiedź na pytanie nr 33:

Zamawiający informuje, iż nie zmienia zapisów, w zakresie wskazanych w pytaniu powyżej.

Pytanie nr 34 Załącznik nr 8, §5 ust. 2 pkt b)

Prosimy o modyfikację zapisu poprzez dodanie: w terminie wskazanym przez Administratora, nie krótszym jednak niż 14 (czternaście) dni roboczych od dnia wystąpienia przez Administratora z żądaniem w tym zakresie, określającym zakres tych informacji lub żądań oraz ich uzasadnienie.

Odpowiedź na pytanie nr 34:

Zamawiający informuje, iż nie zmienia zapisów, w zakresie wskazanych w pytaniu powyżej.

Pytanie nr 35 Załącznik nr 9, pkt 3 oraz pkt 11

Prosimy o potwierdzenie, że do zdalnego dostępu upoważnieni będą pracownicy Wykonawcy na podstawie załączanej listy osób upoważnionych, która to może być aktualizowana w trakcie realizacji umowy na wskazany przez Zamawiającego adres email.

Odpowiedź na pytanie nr 35:

Zamawiający potwierdza, iż do zdalnego dostępu upoważnieni będą pracownicy Wykonawcy na podstawie załączanej listy osób upoważnionych, która to może być aktualizowana w trakcie realizacji umowy na wskazany przez Zamawiającego adres email.

Pytanie nr 36 Załącznik nr 9, pkt. 10

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje również poniższe rodzaje połączeń zdalnego dostępu:

- Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.
- Udostępnienie dostępu poprzez aplikację AnyDesk

Odpowiedź na pytanie nr 36:

Zamawiający informuje, iż akceptuje połączenia poprzez dedykowane oprogramowanie do połączeń zdalnych, przy zapewnieniu szyfrowania połączeń i odpowiedniej konfiguracji zabezpieczeń.

*Krzysztof Marcin Zakrzewski
Dyrektor
Samodzielnego Zespołu Publicznych
Zakładów Lecznictwa Otwartego
Warszawa-Ochota
(pieczęć imienna, podpis nieczytelny)*