Załącznik nr 4

………………………

(miejscowość, data)

PROTOKÓŁ

z zakończenia postępowania reklamacyjnego

1. SpW………………………………………………nr umowy……………………………………..

nr fabryczny SpW\*…………………………….. data produkcji………………….……………..

data przyjęcia przez Odbiorcę/Użytkownika\*\*…………. wielkość partii\*…………………….

2. Numer i data protokołu (zgłoszenia) reklamacyjnego…………………………………………..

3. Rodzaj i powód niezgodności (niesprawności) ………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………

4. Reklamacja uznana / nieuznana\*\*

5. Powód nieuznania reklamacji………………………………………………………………………

6. Opis usunięcia niesprawności………………………………………………………………………

7. Wymieniono części………………………………………………………………………………….

8. Zastosowanie zamiennika technologicznego, tak / nie\*\*

9. Adnotacja o uzupełnieniu dokumentacji / karty gwarancyjnej…………………………………

10.Datą zakończenia procesu reklamacyjnego jest data przyjęcia SpW przez użytkownika.

**Oświadczenie Wykonawcy:** *oświadczam, że reklamowany Sp W po usunięciu niezgodności spełnia wymagania techniczne i jest zdatny do dalszej eksploatacji.*

…..……….…………………………………

data, pieczęć i podpis wykonawcy

**Oświadczenie użytkownika SpW:** *niniejszym oświadczam, że reklamowany SpW przyjąłem po naprawie bez uwag.*

……………………………………………….

data, pieczęć i podpis użytkownika SpW

**Adnotacja RPW:**

*Niniejszym poświadczam, że proces reklamacyjny był nadzorowany przez RPW w zakresie:*

*— działań Wykonawcy w ramach wyjaśniania przyczyn powstania niezgodności oraz skuteczności wprowadzonych działań korygujących:*

*— działań Wykonawcy dotyczących usunięcia niezgodności (niesprawności)\*\**

*Nie zgłaszam uwag/ Zgłaszam następujące uwagi\*\*:*……………………………..……………

………………………………………….

data, pieczęć i podpis PW

\*)jeżeli dotyczy

\*\*) niepotrzebne skreślić

\*\*\*) skreślić, jeżeli działania nie były nadzorowanie przez RPW