

Szczecin, 24.07.2023 r.

Akademia Sztuki w Szczecinie
Pl. Orła Białego 2
70-562 Szczecin



Znak sprawy: AS/BZP/05/2023

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.:
„Świadczenie usług ochrony osób, mienia, obiektów i terenów Akademii Sztuki w Szczecinie”.

ODPOWIEDZI 2
NA PYTANIA WYKONAWCÓW
ORAZ MODYFIKACJA TREŚCI SWZ ORAZ ZMIANA TERMINU SKŁADANIA OFERT

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2021 poz. 1129), Wykonawcy zwrócili się do zamawiającego z zapytaniami.

W związku z powyższym, zamawiający zmienia **termin składania i otwarcia ofert na dzień 27.07.2023 r. oraz termin związania z ofertą na dzień 25.08.2023 r.** i udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 53

Proszę o podanie szacunkowej wartości godzin do wypracowania przez Wykonawcę w skali miesiąca, celem potwierdzenia prawidłowej interpretacji składu osobowego ochrony oraz jasnej zasady porównania cen oferentów/konkurencji.

Odpowiedź

Zamawiający wskazuje, iż przewiduje 24 godzinną ochronę (całodobową) w związku z tym Wykonawca powinien skalkulować cenę ofert biorąc pod uwagę łączną ilość roboczogodzin w całym okresie realizacji umowy.

Pytanie nr 54

Proszę o potwierdzenie, że Wykonawca ma przyjąć 731 roboczogodzin w skali miesiąca na jeden posterunek całodobowy. (w 2024 roku luty ma 29 dni) .

Odpowiedź

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 53.

Pytanie nr 55

Proszę o potwierdzenie, że w stałej ochronie fizycznej Zamawiający przewiduje cztery posterunki całodobowe.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że przewiduje cztery posterunki całodobowe w stałej ochronie fizycznej.

Zamawiający w ust. 12 Opisu przedmiotu zamówienia zastrzega sobie prawo zmniejszenia ilości pracowników ochrony na zmianie przy jednoczesnym proporcjonalnym zmniejszeniu wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.

Pytanie nr 56

Zamawiający wymaga w opisie przedmiotu zamówienia odbycia szkolenia z systemów Zamawiającego. Wobec powyższego proszę o:

- a) podanie producenta oraz typu, marki zainstalowanych systemów we wszystkich obiektach Zamawiającego (CCTV, SSWiN, SAP, KD) a także przybliżonej ilości czujników systemu alarmowego, czujników systemu pożarowego, kamer oraz przejść kontroli dostępu.
- b) podanie kontaktów, telefonów do administratorów lub serwisantów tych systemów celem umówienia terminów i zaplanowania kosztów
- c) czy Zamawiający udostępni przed rozpoczęciem realizacji zamówienia systemy w celu przeprowadzenia szkoleń? Ponadto Zamawiający musi zapewnić dane do logowania do konta użytkownika uprawniające do wykonywania wszystkich czynności wymaganych przez Zamawiającego w toku późniejszej obsługi systemów.

Na jakim etapie Wykonawca ma przedstawić zaświadczenie pracowników z przebytych szkoleń? (na dzień rozpoczęcia usługi?)

Odpowiedź

Szkolenie powinno być przeprowadzone w pierwszym tygodniu świadczenia usług.

Producent systemu CCTV – cyfrowe: Novus, analogowo-cyfrowe EVIX oraz DVS. Ilości do wglądu podczas wizji lokalnej w obiektach oraz dokumentacji technicznej, patrz również na odpowiedzi na pytanie nr 57.

Serwis urządzeń wykonywany był przez własne służby.

Zamawiający udostępni wgląd do systemów po podpisaniu umowy.

Pytanie nr 57

Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia wymaga

„16. Wykonawca w ramach umowy ma za zadanie dokonywania napraw sprzętu systemów zabezpieczenia związanego z monitoringiem i systemem alarmowym (SSWiN, KD dwa razy w roku). W przypadku awarii wykonawca przeglądu zobowiązany jest do przedstawienia kosztorysu naprawy.”

- a) Z powyższego wynika, że Wykonawca ma dokonywać napraw dwa razy w roku? Czy tak często występują uszkodzenia systemów?

b) Czy nie nastąpiła omyłka pisarska i Zamawiający ma na myśli przeglądy a nie naprawy? Jeżeli Zamawiający miał na myśli usługę przeglądów systemów oraz serwisów doraźnych poprosimy o podanie poniższych danych:

- wykaz urządzeń podlegających konserwacji w obiekcie – ilość i typ/model zainstalowanych systemów, czujników ruchu, czujników ppoż, magnetycznych, zbitcia szkła, klawiatur, sygnalizatorów, rejestratorów, kamer, czytników, kontrolerów itp.
- czy zamawiający posiada kody serwisowe/administratora
- czy zamawiający posiada aktualną dokumentację techniczną zainstalowanych systemów
- czy zamawiający posiada pliki źródłowe, kopie konfiguracji (baz danych) zainstalowanych systemów
- czy zainstalowane systemy są/były konserwowane i z jaką częstotliwością
- czy zainstalowane systemy są sprawne
- czy dostęp do urządzeń wymaga podnośnika

Odpowiedź

Zamawiający wymaga przeprowadzenia przeglądów oraz ewentualnych napraw stwierdzonych w trakcie przeglądu.

Wykaz urządzeń :Systemy KD i SSWiN są jedynie w Pałacu Pod Globusem (Plac Orła Białego 2) i w CPK (Plac Orła Białego 2)

System SSWiN

Centrala SSWiN – 1 sztuka

Ilość akumulatorów – 12 sztuk

Ilość czujników ruchu – 159 sztuk

System KD

Ilość akumulatorów - 31 sztuk

Ilość czytników przejścia – 89 sztuk

Dodatkowo system CCTV w budynkach przy ul. Kolumba 61 (kamery analogowe, rejestrator cyfrowy), al. Niepodległości 40 (1 zestaw: kamery analogowe, rejestrator cyfrowy;2 zestaw: kamery BCS, rejestrator Novus), pl. Orła białego 2 system cyfrowy Novus.

Urządzenia są sprawne, konserwacja prowadzona na bieżąco, system SSWiN nie jest używany.

Zamawiający jest w posiadaniu dokumentacji technicznej do budynków przy pl. Orła białego 2 oraz al. Niepodległości (system CCTV Novus i SSWiN).

Zamawiający posiada kopie zapasowe konfiguracji cyfrowych systemów CCTV .

Zamawiający nie posiada kodów serwisowych jedynie do systemów SSWiN.

Dostęp do urządzeń wykonawczych nie wymaga zastosowania podnośnika, w wyjątkowych przypadkach zalecamy lekkie przestawne rusztowanie.

W wyniku powyższej odpowiedzi Zamawiający dokonuje modyfikacji załącznika nr 7a do SWZ Opisu przedmiotu zamówienia w części 1.

Powyższe dodaje do pkt 16 OPZ (załącznika nr 7a do SWZ).

Pytanie nr 58

Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia wymaga:

„Do obowiązków Wykonawcy należy również odczyt i zapis materiału zarejestrowanego przez monitoring CCTV. Zapis ma być dokonany w przeciągu 24h od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.”

- a) Czy poprzez odczyt i zapis materiału Zamawiający rozumie pobranie z rejestratora i zarchiwizowanie na zewnętrznym nośniku danych materiału z kamer obejmującego wskazane incydenty wymagające zabezpieczenia materiału wideo (po podaniu dokładnych zakresów godzinowych incydentu oraz kamer w których incydenty były widoczne)
- b) Czy Zamawiający zapewni dostępne na miejscu w każdym z obiektów zewnętrzne nośniki danych dla trwałego zarchiwizowania wskazanych materiałów wideo?
- c) Zamawiający musi zapewnić dostęp do systemu z kontem użytkownika posiadającym odpowiednie uprawnienia, niezbędne do odczytu i zapisu zarchiwizowanego materiału wideo.

Odpowiedź

Ad. pkt a) Zamawiający wymaga zarchiwizowania materiału wskazanego przez Zamawiającego lub życzenie przedstawiciela Policji lub Straży Pożarnej.

Ad. pkt b) Zamawiający nie udostępnia nośników danych. Zamawiający dopuszcza archiwizację w chmurze (dane należy odpowiednio zabezpieczyć hasłem).

Ad. pkt c) Zamawiający umożliwi dostęp do systemu rejestracji z odpowiednimi uprawnieniami.

Pytanie nr 59

Czy w związku z ochroną stałą, bezpośrednią, całodobową czy Zamawiający wymaga zdalnego monitorowania systemów Zamawiającego?

Odpowiedź

Zamawiający nie wymaga zdalnego monitorowania systemów.

Pytanie nr 60

Jeżeli Zamawiający wymaga zdalnego monitorowania jego systemów, proszę o zestawienie ilościowe autonomicznych central alarmowych dla wszystkich obiektów w celu zaplanowania podłączenia nadajników (SSWIN , CCTV).

Odpowiedź

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 59.

Pytanie nr 61

Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia wymaga dokonywaniu obchodów chronionych terenów i obiektów – minimum raz na dobę, po zamknięciu obiektu. Proszę o potwierdzenie, że Zamawiający nie wymaga rejestracji obchodu tras w czasie rzeczywistym.

Odpowiedź

Zamawiający nie wymaga rejestracji obchodu tras w czasie rzeczywistym.

Pytanie nr 62

Jeżeli Zamawiający wymaga rejestracji obchodu tras w czasie rzeczywistym to proszę o informację ile kompletów urządzenia do rejestracji czasu pracy będzie wymaganych ogólnie dla wszystkich adresów?(komplet oznacza rejestrator + punkty odbić)

Odpowiedź

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 61.

Pytanie nr 63

Nawiązując do zapisu:

Dotyczy części II

„Wykonawca w ramach umowy musi dokonywać napraw sprzętu systemów zabezpieczenia związanego z monitoringiem i systemem alarmowym.”

Proszę o informacje czy wykonawca musi dokonywać napraw sytemu Zamawiającego przy ul. Śląskiej ? Czy systemu który zakłada wykonawca w Pałacu Jońskim?

Odpowiedź

Oba systemy (ul. Śląska oraz pl. Orła białego 3) są w zakresie przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 64

„Wykonawca w ramach umowy musi dokonywać napraw sprzętu systemów zabezpieczenia związanego z monitoringiem i systemem alarmowym.” CZ II

Proszę o informacje czy jeśli będą potrzebne części do naprawy Systemu alarmowego SSWiN, Zamawiający za te części płaci?

Odpowiedź

Jeśli będą potrzebne części do naprawy systemu alarmowego SSWiN koszt leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie nr 65

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na 24 godzinny system pracy pracownika ochrony?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na 24 godzinne dyżury. Zgodnie z OPZ wymagamy, aby zmiany były 12 godzinne.

Pytanie nr 66

Ilu pracowników / etatów jest wymaganych do ochrony każdego budynku?

Odpowiedź

Zamawiający nie narzuca konkretnej liczby osób na każdym budynku. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż w Opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 7a do SWZ, ust.2, pkt 1-4) wskazał iż „Usługi ochrony muszą być świadczone przez 24 godziny na dobę, bez przerwy. Zamawiający wymaga zapewnienia co najmniej jednego pracownika ochrony w budynku, w systemie ciągłym oraz wsparcie grupy interwencyjnej poprzez dojazd na wezwanie zgodnie z postanowieniami umowy. Wykonawca odpowiada za ustalenie harmonogramu pracy poszczególnych pracowników oraz zapewnienie sprawnych zmian pracowników (Maksymalna długość pracy jednego pracownika na jednej zmianie nie

może przekraczać – 12 godzin i następująca po pracy 12 godzinnej przerwa dla danej osoby musi wynosić co najmniej 11 godzin w ciągu doby, ponadto każdemu pracownikowi należy zapewnić co najmniej 35 godzinny nieprzerwalny odpoczynek od pracy w każdym tygodniu). Nie dopuszcza się pozostawienia obiektu bez ochrony w okresie obowiązywania umowy”.

Nadto Zamawiający podkreśla, że zatrudnianie musi być zgodne z przepisami Kodeksu Pracy.

Pytanie nr 67

Czy Zamawiający wymaga od wykonawcy utrzymywania porządku na posterunkach?

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje, aby stanowisko pracy portiera spełniało wymagania przepisów BHP.

Pytanie nr 68

Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy na cały okres realizacji zamówienia bezpłatne pomieszczenia wraz z dostępem do energii elektrycznej, łączności telefonicznej oraz urządzeń sanitarnych?

Odpowiedź

W każdym budynku Akademii Sztuki znajdują się pomieszczenia dla portiera, z dostępem do energii elektrycznej, urządzeń sanitarnych. Zamawiający nie pobiera opłat za korzystanie z pomieszczenia ani za media. Zapewnienie łączności telefonicznej (telefony komórkowe) zapewnia Wykonawca.

Wprowadzone zmiany stają się częścią SWZ wiążącą dla Wykonawców, Wykonawcy zobowiązani są uwzględnić powyższe zmiany podczas sporządzania ofert.

Załączniki:

- SWZ po modyfikacji z dnia 24.07.2023 r.
- Załącznik nr 7a do SWZ - opis przedmiotu zamówienia część 1 po modyfikacji z dnia 24.07.2023r.

KANCELERZ
Akademii Sztuki w Szczecinie
mgr Celina Skrobisz