

Umowa -projekt

zawarta w dniu roku w Starachowicach pomiędzy Gminą Starachowice, 27-200 Starachowice, ul. Radomska 45, NIP: 664-19-09-150, Regon: 291009892, w imieniu której działa Prezydent Miasta Starachowice – Marek Materek, przy kontrasygnacie Skarbnik Miasta Starachowice – Beaty Pawłowskiej, zwaną w dalszej treści „Zamawiającym”, a:

.....
.....
NIP:; Regon:1, reprezentowanym przez:

.....,
zwanym dalej „Wykonawcą”.

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zamówienie pn. "**Outsourcing usług wydruku obejmujący drukowanie, kopiowanie i skanowanie dokumentów oraz system wydruku podążającego dla Urzędu Miejskiego w Starachowicach**", zgodnie ze szczegółowym opisem zamówienia.
2. Zamówienie obejmuje w szczególności:
 1. dostarczenie, zainstalowanie i dzierżawę na okres obowiązywania umowy urządzeń wielofunkcyjnych wymaganych przez Zamawiającego;
 2. świadczenie na tych urządzeniach usługi druku w siedzibie Zamawiającego w lokalizacjach wskazanych;
 3. dostawa i instalacja oprogramowania monitorującego stan zużycia materiałów eksploatacyjnych oraz stan licznika wydruku;
 4. wdrożenie systemu druku podążającego wraz z urządzeniami i oprogramowaniem;
 5. przeszkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi urządzeń i zastosowanego oprogramowania;
 6. wszelkie czynności nie wymienione w opisie przedmiotu zamówienia a niezbędne do należytej realizacji usługi.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z warunkami świadczenia usługi (załącznik 1), akceptuje je w całości oraz uwzględnił w cenie ofertowej wszelkie koszty niezbędne do właściwego świadczenia usług zgodnie z umową. Wykonawca oświadcza, że nie będzie zgłaszał żadnych roszczeń z tytułu niedoszacowania wynagrodzenia za usługę.
4. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do umowy.

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponuje stosowną bazą sprzętową do wykonania przedmiotu umowy.
2. Wszelkie prace dodatkowe, konieczne do realizacji umowy jak np. dojazdy do miejsca wykonania czynności, prace transportowe, prace związane z dostawą, instalacją i odbiorem urządzenia zastępczego, Wykonawca wykonuje we własnym zakresie i na własny koszt.
3. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych dodatkowych kosztów (poza kosztami papieru) związanych z realizacją przedmiotu umowy. Cena jednostkowa obejmuje również koszty dzierżawy urządzeń, które pozostają własnością Wykonawcy przez cały okres umowy.
4. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie lub awarię urządzeń wynikające wyłącznie z winy Zamawiającego lub jego pracowników w zakresie normalnego związku przyczynowo - skutkowego do wysokości rzeczywistego kosztu naprawy urządzeń według cennika stosowanego przez Wykonawcę.

§ 3

1. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:
 1. Dostawa materiałów eksploatacyjnych, koniecznych do prawidłowego działania urządzeń (za wyjątkiem papieru, który Zamawiający zapewni we własnym zakresie), niezwłocznie od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego wyczerpania materiałów eksploatacyjnych, najpóźniej do końca następnego dnia roboczego.
 2. Przestrzeganie przepisów p. pożarowych i bhp oraz zasad ochrony środowiska podczas wykonywania prac zapewniających wykonanie przedmiotu umowy.

3. Utrzymywanie stałego kontaktu ze wskazanym przez Zamawiającego przedstawicielem w sposób wzajemnie uzgodniony.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody powstałe podczas wykonywania prac, będących przedmiotem umowy.
3. Zamawiający wymaga, aby urządzenia wielofunkcyjne z możliwością wydruków w formacie A3 utrzymywały parametry jakościowe zadeklarowane w ofercie przez cały okres obowiązywania umowy.
4. W przypadku, gdy po kontroli Zamawiającego urządzenie nie będzie spełniać wymaganych parametrów, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu nowe urządzenie w terminie 7 dni od otrzymania żądania.

§ 4

1. Awarie urządzeń zgłaszane będą Wykonawcy e-mailem lub przez dedykowany do tego celu system zgłoszeniowy, przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia obsługi serwisowej oraz przyjmowania zgłoszeń o awariach, konieczności wymiany materiałów eksploatacyjnych w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego poprzez adres e-mail:
2. Czas na usunięcie awarii sprzętu wynosić będzie do 2 dni roboczych licząc od dnia następującego po dniu zgłoszenia.

§ 5

1. Wynagrodzenie za realizację usługi, o której mowa w §1 stanowić będzie iloczyn: ilości wydruków z poszczególnych urządzeń i ceny jednej strony (A4) zaproponowanej przez Wykonawcę w ofercie stanowiącej integralną część umowy, na podstawie wskazań licznika urządzenia, niezależnie od stopnia pokrycia wydruku.
2. Rozliczenie usługi będzie następowało w okresach miesięcznych, na podstawie raportów opracowanych przez Wykonawcę i zaakceptowanych przez Zamawiającego. Raport powinien zawierać lokalizację urządzenia, nazwę urządzenia, stan poprzedni licznika, stan aktualny licznika, ilość stron do rozliczenia, cenę za jedną stronę, obliczoną wartość do obciążenia.
3. Wynagrodzenie za realizację usługi outsourcingu na urządzeniach Wykonawcy polegającej na drukowaniu, kopiowaniu i skanowaniu dokumentów obejmuje wszystkie koszty wydrukowania jednej strony papieru (w przeliczeniu na format A4) niezależnie od stopnia pokrycia wydruku w formacie monochromatycznym i kolorowym za wyjątkiem kosztu papieru.
4. Do ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy przyjmuje się łączną ilość kopii ze wszystkich urządzeń. Cena za jedną sztukę kopii/wydruku w przeliczeniu na format A4 wynikająca przeliczeniu na 1 000 sztuk jest taka sama dla wszystkich urządzeń.

§ 6

1. Cena za jedną sztukę kopii/wydruku w przeliczeniu na format A4 wynikająca przeliczeniu na 1 000 sztuk jest taka sama dla wszystkich urządzeń.
2. Cena **netto** za 1.000 sztuk kopii/wydruków czarno-białych formatu A4: zł (słownie: 00/100 zł).
Cena **brutto** za 1.000 sztuk kopii/wydruków czarno-białych formatu A4: zł (słownie: 00/100 zł)
Cena **netto** za 1.000 sztuk kopii/wydruków kolorowych formatu A4: zł (słownie: 00/100 zł)
Cena **brutto** za 1.000 sztuk kopii/wydruków kolorowych formatu A4: zł (słownie: 00/100 zł)
3. Cena jednostkowa oferty tj. cena brutto za wykonanie 1 sztuki kopii czarno-białych i kolorowych formatu A4 zawiera w sobie wszystkie koszty, jakie Zamawiający poniesie w związku z realizacją umowy.
4. W przypadku zmiany stawki VAT wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie zostanie naliczone według stawek właściwych, obowiązujących w dniu wystawienia faktury VAT i nie wymaga to sporządzenia aneksu do umowy.
5. Szacunkowa wartość zamówienia dla maksymalnej założonej ilości wydruków wynosi zł brutto.
6. W przypadku, gdy całkowite wynagrodzenie wypłacone Wykonawcy przekroczy kwotę określoną w ust. 5 przed upływem okresu obowiązywania umowy, ulega ona rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym dostarczono do Zamawiającego ostatnią fakturę VAT.

§ 7

1. Zapłata wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2 nastąpi przelewem na rachunek bankowy stanowiący własność Wykonawcy podany na fakturze, w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Podstawą do wystawienia faktury jest raport, o którym mowa w §5 ust. 2.
3. Faktura VAT powinna być dostarczona do Zamawiającego najpóźniej w terminie 14 dni od dnia zaakceptowania raportu.
4. Zamawiający, po otrzymaniu faktury z wykazaną kwotą podatku, przy dokonywaniu płatności przelewem kwoty należności wynikającej z tej faktury, zastosuje mechanizm podzielonej płatności (split payment). Zamawiający nie wyraża zgody na stosowanie formy rozliczeń za pomocą ustrukturyzowanych faktur elektronicznych oraz innych ustrukturyzowanych dokumentów.
5. Rachunek bankowy, który wskaże Wykonawca powinien znajdować się w wykazie kont bankowych zgłoszonych do tzw „białej listy podatników VAT”.
6. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. W przypadku zwłoki w zapłacie faktury VAT, Zamawiający zapłaci ustawowe odsetki za opóźnienie.

§ 8

1. Umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia stron.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca z ważnych uzasadnionych przyczyn.
3. W razie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca ma prawo do wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy. Oświadczenie o odstąpieniu musi być złożone na piśmie. Strony umowy zobowiązują się do zachowania zasad poufności w stosunku do wszelkich informacji, w szczególności danych osobowych, w których posiadanie weszły lub wejdą w związku z realizacją niniejszej umowy.

§ 9

1. Strony umowy zobowiązują się również do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazanych przez drugą stronę; uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy pozyskanych od Zamawiającego informacji merytorycznych, organizacyjnych i technicznych w związku z wykonywaną usługą.
3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień pkt 1 i 2 Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym i odszkodowanie w wysokości poniesionej szkody.

§ 10

1. Zamawiający - Administrator danych powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym poniżej.
2. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
4. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane zwykle tj. imiona, nazwiska pracowników Zamawiającego w celu realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

5. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
6. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
7. W miarę możliwości Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na pytania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
8. Zamawiający zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
9. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Podwykonawca winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej Umowie.
10. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

§ 11

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez swoich pracowników, jak również za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa przy wykonywaniu usług objętych niniejszą umową.
3. Zamawiający ma prawo zażądania zmiany pracownika skierowanego do wykonania usług bez podania przyczyny. Wykonawca w zaistniałych wyżej okolicznościach zobowiązany jest niezwłocznie wskazać innego pracownika.
4. W przypadku zmiany przez Wykonawcę pracowników skierowanych do wykonania usługi, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia do akceptacji Zamawiającemu nowego wykazu osób realizujących przedmiot umowy, najpóźniej w dniu zaistnienia zmiany. Zmiana pracowników skierowanych do wykonania usługi nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 12

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
 1. zwłoki w wykonaniu usług wchodzących w skład przedmiotu umowy w wysokości 300 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do ustalonego z Zamawiającym terminu, za każdy przypadek zwłoki osobno.
 2. zwłoki w usunięciu zgłoszonej awarii lub zwłoki w dostarczeniu materiałów eksploatacyjnych w wysokości 300 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do czasu usunięcia awarii zadeklarowanego w ofercie Wykonawcy,
 3. gdy Zamawiający rozwiąże umowę bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym z powodu okoliczności powstałych z winy Wykonawcy w wysokości 10 % wartości szacunkowej zamówienia brutto.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości szacunkowej zamówienia brutto w razie gdy Wykonawca rozwiąże umowę bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym z powodu okoliczności powstałych z winy Zamawiającego.
3. Łączna wysokość naliczonych Wykonawcy kar umownych na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia maksymalnego.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie, przez Zamawiającego, kar umownych z jego wynagrodzenia.
5. Strony przewidują możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
6. Zamawiający jest upoważniony do dochodzenia dalszych roszczeń ponad wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.

§ 13

1. Stronom przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w następujących sytuacjach:
2. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy, gdy:
 1. zostaną podjęte czynności w celu likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy,
 2. zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 3. Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
 4. Wykonawca został trzykrotnie pisemnie upomniany za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z umowy.
3. Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania umowy, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
4. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 14

Umowa niniejsza zawarta jest na okres: od 01.01.2024 roku do 30.12.2024 roku.

§ 15

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie w drodze aneksu, za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności takiej zmiany.
2. Inicjatorem zmian w umowie może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania umowy zawierające uzasadnienie proponowanych zmian.
3. Zmiany umowy są dopuszczalne, jeżeli zaistnieje jeden z poniższych przypadków:
 1. spowodowane są okolicznościami, których Zamawiający nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności a ich wartość nie przekracza 50% wynagrodzenia wykonawcy określonego w umowie,
 2. łączna wartość zmian jest mniejsza niż 10% wynagrodzenia wykonawcy.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie na osoby trzecie jakichkolwiek wierzytelności i praw wynikających z umowy, jak również na obciążenie wierzytelności i praw wynikających z umowy na rzecz osoby trzeciej.
5. O zmianie danych dotyczących reprezentacji Stron, jak również o zmianie danych adresowych oraz numerów telefonów kontaktowych i adresu e-mail, dana Strona której zmiana dotyczy niezwłocznie poinformuje drugą Stronę pisemnie.
6. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Prawa zamówień publicznych.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: