**załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia**

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

* Raportowanie wszelkich niezgodności oraz braków funkcjonalności we wdrażanych, administrowanych rozwiązaniach przez podmioty trzecie w zakresie ich funkcjonowania w środowisku informatycznym Muzeum;
* Konsultacje w zakresie rozwoju rozwiązań informatycznych w odniesieniu do trendów i ewolucji zarówno software’owych jak i hardware’owych związanych z przyszłością wszystkich systemów informatycznych działających na terenie Muzeum;
* Zarządzanie infrastrukturą informatyczną Zamawiającego (serwery, macierze, przełączniki sieciowe, routery, NAS, zasilacze UPS, systemy wideokonferencyjne, drukarki, komputery osobiste, tablety) w ramach 2 linii wsparcia IT;
* Zarządzanie istniejącymi systemami informatycznymi Zamawiającego oraz wsparcie działań administratorów, zapewniające sprawne funkcjonowanie i zabezpieczenie systemów informatycznych Zamawiającego przed niepowołanym dostępem w ramach 2 linii wsparcia IT;
* Nadzór nad wprowadzaniem zmian w systemach informatycznych i raportowanie;
* Współtworzenie norm i standardów dotyczących urządzeń serwerowych pracujących w systemie informatycznym Zamawiającego;
* Zapewnienie poufności danych gromadzonych w systemach informatycznych Zamawiającego;
* Współtworzenie zasad dostępu do infrastruktury intranetowej Zamawiającego przy pomocy rozwiązań ekstranetowych;
* Weryfikacja poprawności przeprowadzanych konserwacji urządzeń informatycznych poprzez firmy trzecie;
* Współtworzenie dokumentacji technicznej systemów informatycznych;
* Wsparcie w administracji istniejącą chmurą prywatną;
* Wsparcie w administracji aplikacjami serwerowymi i usługami opartymi o rozwiązania firmy Microsoft;
* Wsparcie w administracji aplikacjami serwerowymi i usługami opartymi o środowisko Linux;
* Wsparcie w administracji aplikacjami, usługami oraz urządzeniami firmy Apple;
* Wsparcie w administracji i konfiguracji funkcjonalności ochrony dostępu do sieci;
* Wsparcie w administracji infrastrukturą klucza publicznego (PKI).;
* Wsparcie w zarządzaniu aktualizacjami automatycznymi dla komponentów chmury prywatnej;
* Wsparcie w zarządzaniu urządzeniami mobilnymi przy pomocy istniejącego rozwiązania MDM;
* Wsparcie w konfiguracji, administracji i monitoringu technologią LAN, WAN, Wireless;
* Wdrożenie oraz przeszkolenie pracowników 1 linii wsparcia IT w ramach powierzonych im systemów informatycznych;
* Wsparcie w zakresie przygotowywania dokumentacji dotyczącej zamówień publicznych na dostawy i usługi informatyczne;
* Doradztwo w zakresie realizowania rozszerzeń i nowych rozwiązań czy zakupów informatycznych w organizacji.

Liczba zgłoszeń związanych z obsługa informatyczną Muzeum wynosi ok. 45 zgłoszeń miesięcznie, co przekłada się na ok. 65 godzin w skali miesiąca).