

Sprawa; ZP/TM/tp/05/2022 – Załącznik nr 4 do SWZ – projekt umowy

Umowa/ZP/2022

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie podstawowym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. jedn. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późniejszymi zmianami, zwanej dalej „Ustawą PZP”) w dniu r. pomiędzy:

Spółką Termy Maltańskie Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-028) przy ul. Termalnej 1, wpisaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000114386, o kapitale zakładowym w wysokości 41.609.600,00 zł (w całości opłaconym), NIP: 778-14-01-096, REGON: 634355755, reprezentowaną przez:

...

zwaną w dalszej części umowy **„Zamawiającym”**,

a

..... z siedzibą wwpisanym/ą w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez,
..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS
....., o kapitale zakładowym w wysokości zł NIP:,
REGON:, posiadającym/ą koncesję na prowadzenie działalności
gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mieniaz dnia

lub

Panem/Panią prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą
..... z siedzibą w przy ul. wpisanym
do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej
(CEIDG); NIP:, REGON,posiadający Koncesję Nr
..... z dnia

zwanym dalej **„Wykonawcą”**,

łącznie zwanymi „Stronami”, a każdą z osobna „Stroną”,

zawarta została umowa (zwana dalej „Umową” lub „niniejszą Umową”) o świadczenie usług w zakresie ochrony fizycznej Kompleksu Termy Maltańskie w Poznaniu o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę stałej usługi polegającej na całodobowej, bezpośredniej ochronie fizycznej Kompleksu Termy Maltańskie w Poznaniu (dalej jako „Kompleks”) oraz osób i mienia, znajdujących się w Kompleksie, ochronie pracowników Kompleksu przenoszących środki pieniężne wewnątrz Kompleksu, ochronie mienia w obszarach zewnętrznych Kompleksu oraz monitorowaniu stref Kompleksu, sygnałów przeciwnapadowych i przeciwpożarowych, a także zapewnieniu przyjazdu załóg interwencyjnych w razie potrzeby i na każde żądanie Zamawiającego (zwanej dalej „Usługą Ochrony”), zgodnie z niniejszą Umową i przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r o ochronie osób i mienia (t. j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1995, zwaną dalej „Ustawą”).
2. Usługa Ochrony realizowana będzie na terenie Kompleksu, znajdującym się w Poznaniu przy ul. Termalnej 1.
3. Usługa Ochrony świadczona będzie w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie, opisie przedmiotu zamówienia (dalej jako „OPZ”) i Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej jako „SWZ”), stanowiących odpowiednio Załącznik nr 1 i Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy, oraz w Instrukcji Ochrony Kompleksu (dalej jako „IOK”), stanowiącej Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy, i zgodnie ze złożoną ofertą, stanowiącą Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy. Przestrzeganie postanowień IOK nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za szkody wyrządzone Zamawiającemu i osobom trzecim w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, jak również nie zwalnia Wykonawcy z należytego wykonywania niniejszej Umowy zgodnie z jej treścią, przepisami prawa i zasadami sztuki ochrony osób i mienia.
4. Zamawiający zobowiązany jest do powiadomienia Wykonawcy o wszelkich zmianach wprowadzanych na terenie Kompleksu mających wpływ na zakres Usługi Ochrony, takich jak powiększenie terenu podlegającego ochronie, powierzchni magazynowej oraz ilości mienia, w stosunku do przyjętych i zapisanych ustaleń, w szczególności zawartych w OPZ.

§ 2

Termin realizacji usługi i podstawy rozwiązania Umowy

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie Usługi Ochrony od momentu przekazania mu Kompleksu do ochrony na podstawie protokołu przekazania. Protokół przekazania zostanie podpisany przez Wykonawcę i Zamawiającego w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę o godz. 0:00.
2. Usługa Ochrony świadczona będzie przez okres **od dnia 01.04.2022 r. do dnia 31.03.2023 r.**
3. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - a. spowodowania przez Wykonawcę szkody w mieniu Zamawiającego i braku jej niezwłocznego naprawienia, w tym również szkody będącej wynikiem niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy;
 - b. niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków umownych, po uprzednim niezastosowaniu się do pisemnego wezwania Zamawiającego w zakresie należytego wykonania czynności z zakresu Usługi Ochrony w wyznaczonym przez niego terminie;
 - c. cofnięcia Wykonawcy koncesji, niezbędnej do świadczenia Usługi Ochrony, przez uprawniony organ;
 - d. nie posiadania przez Wykonawcę aktualnej polisy ubezpieczeniowej OC, o której mowa w § 17 ust. 3 niniejszej Umowy, lub nie przedstawienia przez Wykonawcę Zamawiającemu kopii tej polisy;
 - e. niezasadnego opóźniania się przez Wykonawcę z podpisaniem protokołu przekazania Kompleksu i przekroczenia terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej;
 - f. niedopełnienia wymogu zatrudniania pracowników na umowę o pracę, jeżeli zgodnie z Umową dana osoba powinna być zatrudniona na umowę o pracę;
 - g. nieprzedłożenia przez Wykonawcę: oświadczenia na piśmie o sposobie zatrudnienia osób przeznaczonych do realizacji zamówienia lub ich ilości, do wglądu kopii umów zawartych przez Wykonawcę z pracownikami świadczącymi Usługę Ochrony lub list obecności personelu (o ile będzie to wymagane), jak również nie poinformowania przez Wykonawcę Zamawiającego na piśmie o zmianie w sposobie zatrudnienia lub ilości osób zatrudnionych - w przewidzianych w Umowie terminach.

§ 3

Wynagrodzenie i zasady rozliczania

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy, zgodnie z ofertą Wykonawcy, wynosi łącznie za cały okres realizacji zamówienia..... zł (słownie: ...) netto i zostaje powiększone o podatek od towarów i usług VAT w wysokości ...%, co daje cenę ... zł (słownie ...) brutto.
2. Cena za 1 roboczogodzinę świadczenia Usługi Ochrony (zwaną dalej „R-H”) wynosi ... zł (słownie: ...) netto i zostaje powiększona o podatek od towarów i usług VAT w wysokości ...%, co daje cenę ... zł (słownie: ...) brutto.
3. Wynagrodzenie za wykonanie usługi w danym miesiącu należy obliczać w następujący sposób: ilość faktycznie wykonanych R-H x cena za 1R-H (o której mowa w ust. 2 powyżej).
4. Za jedną R-H uważa się 1 godzinę pracy jednego pracownika ochrony w Kompleksie w ramach wykonywania zadań wchodzących w zakres Usługi Ochrony, określony w niniejszej Umowie i Załącznikach do niniejszej Umowy, stanowiących jej integralną część i obowiązujących łącznie z niniejszą Umową.
5. Wynagrodzenie płatne będzie w systemie rozliczeń miesięcznych. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę jest zestawienie przepracowanych roboczogodzin w danym okresie rozliczeniowym w rozbiciu dobowym, potwierdzone pisemnie przez Zamawiającego.
6. Wysokość stawki godzinowej za świadczenie Usługi Ochrony nie podlega zmianom, w szczególności nie podlega waloryzacji w okresie obowiązywania niniejszej Umowy.
7. Wykonawca wystawi do 10 - ego dnia każdego miesiąca fakturę VAT obejmującą wynagrodzenie za świadczenie Usługi Ochrony (z odpowiednio wyszczególnionymi pozycjami), zgodnie z postanowieniami ust. 1 – 6 powyżej.
8. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie do 30 dni licząc od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia Zamawiającemu faktury VAT z potwierdzonym przez Zamawiającego rozliczeniem, o którym mowa w ust. 5 powyżej, w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury. W przypadku przekroczenia tego terminu, termin zapłaty liczony będzie od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT z potwierdzonym rozliczeniem.

9. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem i płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).
11. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem i płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).
12. Zapłata wynagrodzenia następuje na rachunek Wykonawcy zgłoszony do Urzędu Skarbowego (rachunek bankowy znajdujący się na tzw. białej liście). W przypadku, gdy Wykonawca poda Zamawiającemu numer rachunku bankowego, który nie został zgłoszony do Urzędu Skarbowego, Zamawiający jest uprawniony do dokonania zapłaty na inny rachunek Wykonawcy zgłoszony do Urzędu Skarbowego (o ile Wykonawca w ogóle posiada inny rachunek bankowy znajdujący się na tzw. białej liście).
13. W przypadku, gdy Zamawiający będzie zmuszony do dokonania zapłaty na rachunek nie znajdujący się na tzw. białej liście, to informuje o tym fakcie właściwy Urząd Skarbowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za nieterminową zapłatę w sytuacji, gdy opóźnienie wynika z powodów leżących po jego stronie, w szczególności gdy Wykonawca podał rachunek nie znajdujący się na tzw. białej liście lub rachunek z tzw. białej listy został zamknięty z przyczyn leżących po jego stronie.
14. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.jedn. Dz.U. z 2021 r. poz. 424) w związku z Załącznikiem I (art. 3 ust. 4 w zw. z art. 3 ust. 3 Załącznika I) do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.).

§ 4

Zasady realizacji usługi i obowiązki Wykonawcy

1. Kwestie organizacyjne dotyczące świadczonej Usługi Ochrony określa IOK. IOK nie może zmieniać postanowień niniejszej Umowy. W przypadku sprzeczności IOK z niniejszą Umową decydujące znaczenie ma treść niniejszej Umowy (wraz z załącznikami w kolejności SIWZ, OPZ, oferta).

2. Pracownicy ochrony, w trakcie wykonywania zadań wchodzących w zakres Usługi Ochrony, nie mają prawa przyjmowania osób postronnych, oglądania telewizji, korzystania z komputerów i telefonów do celów prywatnych i wykonywania innych czynności, które mogą wpływać na nienależyte wykonywanie Usługi Ochrony.
3. O każdej interwencji w ramach świadczenia Usługi Ochrony, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego, a także uczynić stosowny zapis w prowadzonej dokumentacji ochrony, o której mowa w § 5 ust. 3 lit. f Umowy.
4. Do obowiązków Wykonawcy należy również podejmowanie działań informacyjnych i profilaktycznych w przypadku zagrożenia mienia Zamawiającego i niebezpieczeństwa powstania innych szkód w Kompleksie, w szczególności związanych z zalaniem pomieszczeń wodą, powstaniem pożaru, wybrykami chuligańskimi, uchylaniem się od zapłaty klientów Zamawiającego, kradzieżami sprzętu z terenu Kompleksu, niewłaściwym parkowaniem przed Kompleksem itp.
5. Wykonawca jest obowiązany nadzorować sposób i jakość wykonywania Usługi Ochrony przez pracowników ochrony we własnym zakresie. Niezależnie od obowiązku Wykonawcy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający ma prawo kontroli pracy pracowników ochrony w każdym czasie.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasad dotyczących nadzoru i kontroli nad świadczeniem Usługi Ochrony w zakresie ochrony osób i mienia, określonej w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy - część VI OPZ, w szczególności do przestrzegania następujących zasad:
 - a. Pracownicy ochrony podlegają bezpośrednio Wykonawcy. Zamawiający może wydawać pracownikom ochrony dyspozycje w formie ustnej lub telefonicznej z pominięciem osób reprezentujących Wykonawcę, w szczególności w sytuacjach wymagających szybkiej reakcji na zdarzenia mające miejsce na terenie Kompleksu. Dyspozycje te nie mogą kolidować z przepisami prawa oraz nie będą wpływać ujemnie na stan bezpieczeństwa ochranianego Kompleksu. Pracownik ochrony przed podjęciem czynności na podstawie dyspozycji, w sytuacjach koniecznych, ma prawo uzgodnić planowane czynności bezpośrednio z przełożonym (ze strony Wykonawcy). Wydanie dyspozycji przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Usługi Ochrony.

- b. W godzinach pozasłużbowych dla Zamawiającego (po godz.16.00) oraz w dniach wolnych od pracy, a także w dniach, kiedy Kompleks jest zamknięty - dowódca zmiany ochrony, we wszystkich sprawach dotyczących zapewnienia ochrony Kompleksu, kontaktuje się do godziny 23.00 ze specjalistą ds. monitoringu ze strony Zamawiającego (tel. wew. ...), a po zamknięciu Kompleksu z Kierownikiem Obsługi Technicznej ze strony Zamawiającego (tel. wew. ...), który pełni dyżur przez całą dobę i jest upoważniony przez Zamawiającego do wydawania dyspozycji w zakresie bieżącego zarządzania Kompleksem.
- c. Wszystkie sprawy dotyczące zauważonych awarii w Kompleksie dowódca zmiany zgłasza telefonicznie, za pomocą e-maila lub pisemnie Kierownikowi Obsługi Technicznej ze strony Zamawiającego.
- d. Przedstawiciel Wykonawcy zobowiązany jest do kontaktu osobistego z Zamawiającym co najmniej jeden raz w tygodniu, a także w ostatni dzień danego miesiąca, jeżeli wypada dzień wolny, święto - to w kolejny następny dzień, w celu omówienia przebiegu wykonywania Usługi Ochrony odpowiednio za ostatni tydzień lub miesiąc.
- e. Zamawiający będzie kontrolował wykonywanie Usługi Ochrony w sposób ciągły i zastrzega sobie prawo dokonywania wpisów w książce służby ochrony.
- f. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania do wglądu Zamawiającemu kopii odczytów z wykonywanych patroli raz na dwa tygodnie.
- g. Dowódca zmiany ochrony zobowiązany jest każdego dnia (z wyjątkiem dni wolnych od pracy) do złożenia Zamawiającemu ustnego raportu z przebiegu służby za ostatnią dobę.
- h. W stosunku do pracowników ochrony naruszających dyscyplinę służby Wykonawca wyciągał będzie konsekwencje służbowe i stosował kary dyscyplinarne. Zamawiający zastrzega sobie prawo pomniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy **w wysokości do 50% wynagrodzenia za dany miesiąc** w przypadku stwierdzenia, że pracownicy ochrony wykonują swoje obowiązki w sposób nienależyty, w tym znajdują się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających. W przypadku stwierdzenia, iż przedmiotowa sytuacja wystąpiła ponownie, Zamawiający może dokonać wypowiedzenia Umowy z winy Wykonawcy, w trybie dwumiesięcznego wypowiedzenia lub w wyjątkowych przypadkach w trybie natychmiastowym. Zamawiający zastrzega

sobie prawo obciążenia Wykonawcy z tego tytułu odpowiednimi karami umownymi oraz kosztami mającymi na celu zapewnienie ciągłości Usługi Ochrony.

- i. w pomieszczeniu ochrony, w którym prowadzona jest obserwacja Kompleksu na monitorach, może znajdować się jednocześnie tylko jedna osoba aktualnie prowadząca obserwację; pozostałe osoby pełniące służbę zobowiązane są do obchodu terenu Kompleksu (ochrona fizyczna).
7. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania imiennego wykazu pracowników ochrony (personelu), którzy będą wykonywać zadania w ramach Usługi Ochrony wraz z określonymi ich kwalifikacjami (dalej jako „wykaz pracowników”) i przechowywania go w pomieszczeniu ochrony.
8. Najpóźniej w dniu podpisania Umowy Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu do wglądu wykaz pracowników przeznaczonych do świadczenia Usługi Ochrony.
9. W przypadku zmiany pracownika Wykonawca ma obowiązek każdorazowego aktualizowania wykazu pracowników.
10. Wobec przewidzianego w art. 95 ust. 1 Ustawy PZP obowiązku określenia przez Zamawiającego wymagań związanych z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.jedn. D.U. z 2020 r. poz. 1320), poniżej zostają określone ww. wymagania związane z realizacją zamówienia oraz wskazane ww. czynności w zakresie realizacji zamówienia.
11. Strony zgodnie stwierdzają, że wykonywanie czynności związanych z realizacją Usługi Ochrony, wskazanych w § 6 i § 7 Umowy, polega na wykonywaniu pracy w sposób określony przepisami Kodeksu pracy (wymóg zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących te czynności w trakcie realizacji Usługi Ochrony zgodnie z art. 95 ust. 2 pkt 1 Ustawy PZP).
12. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia, w terminie rozpoczęcia świadczenia usług oświadczenia na piśmie o sposobie zatrudnienia osób przeznaczonych do realizacji zamówienia i ich ilości. Wykaz pracowników

pozostaje w dyspozycji Wykonawcy i nie zostanie dołączony do Umowy jako Załącznik do Umowy. Na koniec każdego kwartału kalendarzowego Wykonawca składa Zamawiającemu oświadczenie na piśmie o sposobie zatrudnienia osób przeznaczonych do realizacji zamówienia i ich ilości. W informacji Wykonawca powinien podać dotychczasową i obecną ilość osób zatrudnionych, z wyszczególnieniem osób zatrudnionych na umowę o pracę.

13. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie dłuższym niż 7 dni, Wykonawca zobowiązany będzie do udzielenia Zamawiającemu wszelkich informacji i udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków spoczywających na Wykonawcy, w tym złożenia oświadczenia na piśmie o sposobie zatrudnienia osób przeznaczonych do realizacji zamówienia lub przedłożenia do wglądu umów o pracę zawartych z pracownikami świadczącymi usługi, list obecności personelu oraz umożliwienia Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzenia audytów lub inspekcji. Wykonawca ma obowiązek współpracować przy działaniach sprawdzających i naprawczych z osobami je przeprowadzającymi.
14. Zmiana w sposobie zatrudnienia lub ilości osób zatrudnionych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia (zmiana w składzie osobowym) wymagać będzie poinformowania Zamawiającego przez Wykonawcę o fakcie zmiany przed planowaną zmianą, a gdyby zachowanie tego terminu było niemożliwe z przyczyn losowych – w dniu zmiany. Zmiana będzie skuteczna względem Zamawiającego z chwilą poinformowania Zamawiającego przez Wykonawcę o fakcie zmiany w formie pisemnej lub dokumentowej (w tym drogą elektroniczną). Jeżeli następuje zmiana w składzie osobowym, to w informacji Wykonawca powinien podać dotychczasową i obecną ilość osób zatrudnionych.
15. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę oświadczenia na piśmie o sposobie zatrudnienia osób przeznaczonych do realizacji zamówienia i ich ilości, niedopełnienie wymogu zatrudniania pracowników na umowę o pracę, nie poinformowanie Zamawiającego o zmianie w sposobie zatrudnienia lub ilości osób zatrudnionych, jak również nieprzedłożenie kopii umów o pracę i list obecności personelu (o ile będzie wymagane) w przewidzianych w umowie terminach będzie traktowane jako nienależyte wykonanie Umowy i będzie skutkować sankcjami przewidzianymi w Umowie, w szczególności nałożeniem na Wykonawcę kar

umownych.

16. Do wykonywania uprawnień Zamawiającego w ramach kontroli nad świadczeniem Usługi Ochrony, w szczególności przewidzianych w niniejszym paragrafie upoważniony jest również przedstawiciel Zamawiającego.

§ 5

Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada koncesję umożliwiającą mu świadczenie Usługi Ochrony zgodnie z niniejszą Umową; kopia koncesji stanowi Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż osoby wchodzące w skład personelu Wykonawcy, którymi będzie posługiwał się przy wykonywaniu niniejszej Umowy, spełniają wymogi określone w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy, a w szczególności:
 - a. posiadają wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej odpowiadający realizacji zadań wynikających z Umowy (dotyczy dowódców zmiany), wykazują pełną sprawność fizyczną,
 - b. posiadają wysoki poziom kultury osobistej i wykazywać będą pozytywne zaangażowanie w kontaktach z klientami Kompleksu, z pracownikami Zamawiającego oraz z firmami świadczącymi usługi na terenie Kompleksu,
 - c. posiadają jednolite i oznaczone umundurowanie wraz z identyfikatorami imiennymi, z zastrzeżeniem, iż Zamawiający uprawniony jest do nie dopuszczenia do pracy pracowników ochrony nie stosujących się do tego obowiązku,
 - d. nie figurują w Krajowym Rejestrze Karnym w zakresie, w jakim wynika to z Ustawy,
 - e. posiadają wymagane przepisami kwalifikacje oraz zostali przeszkoleni przez niego w niezbędnym zakresie, w szczególności w zakresie przepisów BHP oraz ppoż., a najpóźniej w chwili rozpoczęcia czynności z zakresu Usługi Ochrony zostaną przeszkoleni przez niego ze znajomości regulaminów, instrukcji i procedur obowiązujących na terenie Kompleksu.
3. Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. wykonywania Usługi Ochrony zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w tym w szczególności zgodnie z przepisami Ustawy;

- b. wykonywania Usługi Ochrony zgodnie z OPZ, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy;
- c. przestrzegania procedur zawartych w IOK i przedkładania Zamawiającemu zmian w IOK;
- d. wyposażenia pracowników ochrony w sprzęt określony w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy;
- e. opracowania i prowadzenia codziennej dokumentacji ochrony i dokumentacji pomocniczej, w szczególności opracowania i prowadzenia:
 - Książki służby ochrony, odzwierciedlającej sposób pracy pracowników ochrony, skład osobowy, wydarzenia, podjęte czynności, czas i miejsce interwencji;
 - Protokołu z przebiegu interwencji;
 - Książki ewidencji wydawania i przyjmowania kluczy do pomieszczeń Kompleksu, która w terminie do trzech dni po jej wypełnieniu będzie przekazywana pracownikowi wskazanemu przez Zamawiającego za pisemnym potwierdzeniem jej odbioru;
 - Książki/rejestru ewidencji alarmów ppoż. odzwierciedlającej przebieg i czas wykonania czynności przez pracownika ochrony;
 - listy obecności pracowników Zamawiającego oraz ewidencji pracowników zatrudnianych przez firmy zewnętrzne;
 - Dziennika szkolenia pracowników ochrony;
- f. przeprowadzenia szkolenia zatrudnionych przez siebie pracowników ochrony w zakresie organizacji ochrony i praktycznego wykonywania swoich obowiązków oraz w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy i realizacji zadań związanych z posługiwaniem się sprzętem ppoż. oraz systemem SAP, KD i DSO.

Zamawiający wymaga w szczególności, aby Wykonawca przeszkolił personel ochrony w zakresie bezpieczeństwa poruszania się na terenie Kompleksu ze względu na szczególne niebezpieczne warunki związane z otwartymi zbiornikami wodnymi. Powyższe szkolenie należy udokumentować w dzienniku szkolenia pracowników ochrony;
- g. zabezpieczenia Kompleksu w grupę interwencyjną, której skład i sposób działania określi Wykonawca w IOK. Ponadto Wykonawca zobowiązany będzie do zapoznania grupy interwencyjnej i pracowników ochrony z topografią

- Kompleksu, rozkładu pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych, itp. Szkolenie (rekonesans) Wykonawcy, dowódców zmian ochrony i grup interwencyjnych z topografii Kompleksu, rozkładu pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych itp. przeprowadzi Zamawiający w ustalonym przez Strony terminie jednak nie później niż w dniu podpisania Umowy;
- h. zapoznania wszystkich pracowników ochrony z zadaniami i regulacjami wewnętrznymi Wykonawcy i Zamawiającego (w zakresie funkcjonowania Kompleksu) dotyczącymi ochrony, przed przystąpieniem przez nich do wykonywania obowiązków służbowych;
 - i. zgłaszania Zamawiającemu na piśmie wszelkich nieprawidłowości, braków odnośnie stanu zabezpieczenia mienia w Kompleksie;
 - j. właściwego utrzymania porządku, czystości, bezpieczeństwa w trakcie wykonywania Usługi Ochrony;
 - k. świadczenia Usługi Ochrony zgodnie z przepisami BHP i p.poż;
 - l. uzgadniania z Zamawiającym zasad korzystania z Kompleksu w przypadkach nie uwzględnionych w niniejszej Umowie;
 - m. posiadania Koncesji przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy;
 - n. dopilnowania, aby wszyscy pracownicy ochrony spełniali warunki wskazane w ust. 2 powyżej przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy;
 - o. posiadania przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy polisy ubezpieczeniowej OC, o której mowa w § 17 ust. 3 niniejszej Umowy;
 - p. poinformowania Zamawiającego na piśmie o każdym przypadku dowiedzenia się o tym, że pracownik ochrony zatrudniony przez Wykonawcę do wykonywania niniejszej Umowy został skazany prawomocnym wyrokiem za przestępstwo umyślne lub toczy się przeciwko niemu postępowanie karne o takie przestępstwo. Wykonawca ma obowiązek poinformować Zamawiającego o okolicznościach wskazanych w zdaniu poprzedzającym w terminie 7 dni od dnia dowiedzenia się o nich;
 - q. przeszkolenia personelu Wykonawcy świadczącego usługę w zakresie ochrony danych osobowych, zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych obowiązującą w Kompleksie;
 - r. uzyskania od personelu wykonującego świadczącego usługę oświadczeń o zachowaniu poufności (zgodnie z załączonym wzorem);

- s. uzyskania od personelu Wykonawcy zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych w sytuacjach ujawniania Zamawiającemu danych osobowych osób zatrudnionych przez Wykonawcę.
4. Na podstawie niniejszej Umowy, w celu wykonania zadań wchodzących w zakres Usługi Ochrony przy zastosowaniu maksymalnie 12-godzinnego cyklu zmian pracowników ochrony (najdłuższy dopuszczalny czas pracy), Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia w Kompleksie, z podziałem na zmianę dzienną i nocną, niżej określonego składu osobowego:
 - a. Stanowisko nr 1 całodobowe, 24 roboczogodziny,
 - b. Stanowisko nr 2 w godzinach:
 - o od 16.00 - 8.00, 16 roboczogodzin, w dni powszednie; od 20.00 – 8.00, 12 roboczogodzin, w dni kiedy Kompleks jest zamknięty dla Klientów,
 - o całodobowe, 24 roboczogodziny, w soboty, niedziele, święta, ferie zimowe i letnie, dni między świąteczne (zgodnie z harmonogramem).
 5. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o ewentualnym zwiększeniu lub zmniejszeniu ilości godzin pracy lub pracowników ochrony, w terminie do 24 godzin przed tym faktem, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
 6. W przypadku organizowania imprez oraz innych wydarzeń wymagających zwiększonej ilości godzin pracy lub pracowników ochrony, Zamawiający powiadomi Wykonawcę o zwiększeniu ilości godzin pracy lub pracowników ochrony w terminie najpóźniej 5 dni przed planowaną imprezą.
 7. Zamawiający zapewni pracownikom ochrony warunki socjalne i sanitarno-higieniczne niezbędne do wykonywania czynności związanych z realizacją Usługi Ochrony.
 8. Zamawiający może w każdym czasie żądać od Wykonawcy oświadczenia na piśmie, że pracownicy ochrony zatrudnieni do wykonywania niniejszej Umowy nie zostali skazani prawomocnym wyrokiem za przestępstwo umyślne lub nie toczy się przeciwko nim postępowanie karne o takie przestępstwo. Wykonawca ma obowiązek złożyć takie oświadczenie w terminie 7 dni od dnia złożenia przez Zamawiającego wniosku w tym zakresie.

§ 6

Zadania pracowników ochrony (personelu)

1. Wykonawca oświadcza, że pracownicy ochrony będą realizowali wszystkie zadania, określone w niniejszej Umowie i załącznikach do niej, z pełnym zaangażowaniem, profesjonalnie i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
2. Szczegółowe zadania dla pracowników ochrony Wykonawca określił w IOK, stanowiącej Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
3. Dowódca zmiany realizuje zadania w zakresie stałego monitoringu w Kompleksie za pomocą zamontowanych przez Zamawiającego kamer wewnętrznych i zewnętrznych. Wymagane jest monitorowanie Kompleksu pod kątem dewastacji, włamania, kradzieży, zanieczyszczenia, uszkodzenia elewacji przez graffiti i przebywania osób nieuprawnionych. Strefy obserwacji to: teren zewnętrzny - wokół całego Kompleksu, parkingi, obiekt odwiertu wody geotermalnej, oraz teren wewnętrzny: parter - hol główny i administracja, piętro - hol, ciągi komunikacyjne, poziom -1 i strefy wind i inne strefy wskazane przez Zamawiającego. Dowódca zmiany jest odpowiedzialny za przebieg pracy zmiany na posterunkach i organizację przerw.
4. Pracownik ochrony pełniący służbę na stanowisku nr 2 podczas zmiany dziennej powinien wykonywać obchód - patrol w strefie ogólnodostępnej Kompleksu i terenu zewnętrznego oraz miejscach wskazanych przez Zamawiającego według ustaleń opisanych szczegółowo w IOK. Między patrolami wykonuje on obchód wewnątrz Kompleksu, może zamienić pracownika na innym stanowisku i wykonywać zadania określone przez dowódcę zmiany np. sprawdzić pojazdy wjeżdżające na teren Kompleksu lub parkujące w strefach niedozwolonych przed Kompleksem. Pracownicy ochrony pełniący służbę w zmianie nocnej, powinni wykonywać patrole wewnątrz Kompleksu i terenu zewnętrznego według ustaleń opisanych szczegółowo w IOK. Patrole należy wykonywać według wskazanych przez Zamawiającego stałych kontrolnych punktów, potwierdzających obecność służby ochrony przy pomocy czytnika elektronicznego oraz doraźnie, gdy operator monitoringu stwierdzi taką konieczność. Trasy obchodów zostaną ustalone z Zamawiającym, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku ochrony terenów nie objętych trasami obchodów lub stałymi punktami kontrolnymi i odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej Umowy w tym zakresie.

5. Podczas wykonywania patrolu terenu zewnętrznego dodatkowo należy przewidzieć patrole wzdłuż parkingu - dojście chodnikiem do ul. Warszawskiej oraz do Zakładu Górniczego Geotermii - dojście chodnikiem wzdłuż ul. Trockiej.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia systemu kontroli dotykowej co najmniej w 8 punktach, których lokalizacja obejmie cały teren zewnętrzny i zapewni profesjonalną ochronę Kompleksu ze szczególnym uwzględnieniem newralgicznych miejsc na terenie Kompleksu wskazanych przez Zamawiającego, w powiązaniu z elektronicznym potwierdzeniem wykonania trasy patrolu wzdłuż wyznaczonych punktów na terenie zewnętrznym Kompleksu.
7. Pracownik ochrony pełniący służbę w holu głównym, zapewnia ochronę pracownikom Zamawiającego oraz jego klientom. Ponadto zapewnia ochronie pracowników Kompleksu przenoszących środki pieniężne wewnątrz Kompleksu

§ 7

Szczegółowe obowiązki pracownika ochrony

1. Wykonawca oświadcza, że wykonując poprzez pracowników ochrony zadania zlecone przez Zamawiającego, a także wynikające z Ustawy, zapewni profesjonalną realizację zadań opisanych w OPZ i SIWZ, a w szczególności:
 - a. ochronę powierzonego mienia, w tym przed kradzieżą, kradzieżą z włamaniem, napadem, dewastacją, pożarem i przed zagrożeniem wybuchowym;
 - b. ochronę przed dostępem osób nieupoważnionych do pomieszczeń służbowych we wszystkich trzech częściach budynku głównego oraz wszystkich strefach Kompleksu;
 - c. pomoc w egzekwowaniu Regulaminu ogólnego Kompleksu oraz innych regulaminów, instrukcji i procedur od osób przebywających na terenie Kompleksu;
 - d. ochronę pracownikom Zamawiającego oraz jego interesantom, w sytuacjach zagrożenia życia lub zdrowia podczas przebywania w chronionym Kompleksie;
 - e. zapobieganie zakłóceniom porządku oraz podejmowanie interwencji wobec osób zakłócających pracę lub porządek publiczny w chronionym Kompleksie;

- f. niezwłoczne powiadomianie Policji, Straży Miejskiej, przedstawiciela Zamawiającego i Prezesa Zarządu Zamawiającego, Zarządcy Obiektu oraz specjalisty ds. monitoringu ze strony Zamawiającego, a w godzinach nocnych Kierownika Obsługi Technicznej ze strony Zamawiającego, o czynach przestępczych zaistniałych w ochranianym Kompleksie, a także w bezpośrednim jego otoczeniu, powodujących zagrożenie dla chronionego Kompleksu, osób i mienia, a także zabezpieczenie miejsca popełnienia przestępstwa lub wykroczenia do czasu przybycia Policji lub Straży Miejskiej;
- g. w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek zagrożeń w ochranianym Kompleksie - natychmiastowe powiadomienie odpowiednich służb i przedstawicieli Zamawiającego o zaistniałym zagrożeniu. W określonych sytuacjach nastąpi wezwanie własnych załóg (grup) interwencyjnych przy pomocy urządzenia antynapadowego, Policji i innych służb alarmowych, w celu wyeliminowania zagrożenia. Maksymalny czas na podjęcie interwencji przez załogi (grupy) interwencyjne wynosi do 15 minut w godzinach 7:00 – 19:00 oraz do 10 minut w godzinach 19:00 – 7:00, licząc od momentu odebrania zawiadomienia o ww. zagrożeniach do przybycia załogi na miejsce zdarzenia
- h. sprawdzanie, czy na terenie Kompleksu objętego ochroną nie przebywają osoby nieupoważnione po godzinach otwarcia lub po godzinach pracy;
- i. podczas nocnej zmiany - sprawdzanie tożsamości na podstawie imiennych identyfikatorów wszystkich osób poruszających się w Kompleksie;
- j. prawidłowe obsługiwanie urządzeń zabezpieczenia technicznego w tym monitoringu, urządzenia DSO, KD i SAP zgodnie z wytycznymi Zamawiającego oraz niezwłocznie poinformowanie Zamawiającego o awariach i uszkodzeniach tych systemów;
- k. podejmowanie działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia zakłóceń porządku na terenie Kompleksu;
- l. prawidłowe reagowanie na mogące wystąpić sytuacje nagłe, awaryjne;
- m. przeciwdziałanie w powstawaniu szkód wynikających z przestępstw lub wykroczeń, w tym kradzieży i niszczenia chronionego mienia;

- n. udaremnianie prób dokonywania kradzieży lub dewastacji chronionego mienia oraz sprawne przekazywanie ewentualnych sprawców wezwanym funkcjonariuszom Policji lub Straży Miejskiej;
 - o. dokonywanie czynności sprawdzających wobec osób wchodzących oraz wszelkich pojazdów (nie posiadających pozwoleń) wjeżdżających na teren objęty ochroną;
 - p. sprawdzanie prawidłowego zabezpieczenia (zamknięcia) budynku głównego i szczelności ogrodzeń. Kilkukrotne (zwłaszcza w nocy) sprawdzanie szczelności drzwi zewnętrznych i ewakuacyjnych budynku głównego oraz szczelności ogrodzeń;
 - q. niedopuszczenie do wnoszenia na teren ochraniającego Kompleksu napojów alkoholowych, środków odurzających oraz materiałów niebezpiecznych stanowiących zagrożenie dla chronionego mienia i osób przebywających w chronionym Kompleksie;
 - r. kontrolowanie uprzywilejowanych pojazdów na parkingu przed Kompleksem i interweniowanie w przypadku nie przestrzegania parkowania zgodnego z przepisami ustawy prawo o ruchu drogowym.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany godzin świadczenia Usługi Ochrony w przypadkach wymagających zmiany godzin ze względu na potrzeby klientów indywidualnych lub zorganizowanych grup. Zamawiający szacuje, że maksymalna ilość godzin dla tej Usługi Ochrony nie powinna przekroczyć czterech godzin miesięcznie w porze nocnej. Ochrona podczas tej czynności powinna zachować szczególną czujność w celu wyeliminowania zagrożenia lub ryzyka wejścia do Kompleksu osób nieupoważnionych. Ilość klientów, która będzie korzystała z tego typu usług w porze nocnej będzie ograniczona na zasadach komercyjnych.
3. W razie konieczności bezpośredniej interwencji, zadania należy realizować w sposób zgodny z prawem, łącznie z zatrzymaniem sprawcy ewentualnego zagrożenia lub czynu bezprawnego. Sposób zatrzymania i przekazania Policji osoby niebezpiecznej należy realizować zgodnie z przepisami prawa.

§ 8

Opis stanu Kompleksu

1. Wykonawca oświadcza, że dokonał oględzin Kompleksu i stwierdza, że przekazywany przez Zamawiającego pod ochronę Kompleks w chwili zawarcia niniejszej Umowy jest zabezpieczony przed włamaniem z zewnątrz oraz odpowiada obowiązującym przepisom ppoż. i bhp. Kompleks posiada odpowiednie zamknięcie i oświetlenie terenu, co zostanie odnotowane w protokole, o którym mowa w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy.
2. Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia wszelkich braków i usterek w zabezpieczeniu Kompleksu stwierdzonych w trakcie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, zgłaszanych przez Wykonawcę na piśmie (pod rygorem nieważności) jako niezbędnych do prawidłowego realizowania niniejszej Umowy.
3. W wyznaczonym przez Zamawiającego widocznym miejscu, umieszczony będzie wykaz telefonów obejmujący numery alarmowe: Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego, Policji, Pogotowia Energetycznego, Gazowego i Wodociągów oraz przedstawicieli Stron, które należy powiadomić w nagłych przypadkach lub innych sytuacjach wymagających takiej potrzeby na zasadach określonych w IOK.

§ 9

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. W ramach niniejszej Umowy za szkody powstałe w mieniu Zamawiającego będące wynikiem niewłaściwie realizowanej Usługi Ochrony (niewykonanie lub nienależyte wykonanie), Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka.
2. W przypadku braku dobrowolnego naprawienia szkody przez Wykonawcę odszkodowanie wypłacane będzie przez Wykonawcę w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do naprawienia szkody lub potrącane będzie z wynagrodzenia Wykonawcy za dany miesiąc, na które to potrącenia Wykonawca wyraża zgodę. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób, którymi posługuje się przy realizacji Usługi Ochrony, jak za swoje własne działania i zaniechania.
3. Wykonawca nie może przenosić na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, bez uzyskania wcześniejszej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego w tym zakresie.

4. W przypadku powstania szkody w mieniu Zamawiającego objętym ochroną na podstawie niniejszej Umowy, Wykonawca ma obowiązek udostępnienia Zamawiającemu dokumentów wewnętrznych związanych z realizacją Usługi Ochrony, w szczególności książkę służby ochrony oraz protokoły z przebiegu interwencji.
5. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego kradzieży, malowideł/ graffiti lub innej szkody, Wykonawca zobowiązany jest :
 - a. niezwłocznie powiadomić właściwą jednostkę Policji lub Straży Miejskiej oraz upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy,
 - b. w pisemnym meldunku ująć rodzaj, ilość, szacunkową wartość skradzionych przedmiotów lub wartość innej szkody w mieniu Zamawiającego.
6. W przypadku odzyskania przez Zamawiającego skradzionych przedmiotów lub wyrównania strat w inny sposób (np. przez firmę ubezpieczeniową czy też sprawcę szkody), zobowiązany jest on powiadomić o tym Wykonawcę.

§ 10

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zapewni Wykonawcy pomieszczenie umożliwiające wykonywanie zadań z zakresu świadczenia Usługi Ochrony przez pracowników ochrony.
2. Zamawiający zobowiązany jest, poprzez swoje właściwe służby, do udzielenia Wykonawcy instrukcji dotyczącej obowiązujących w Kompleksie wymogów w zakresie ppoż. i bhp.

§ 11

Zasady poufności, bhp, ppoż., ubezpieczenie pracowników (personelu)

1. W trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, a także bezterminowo po jej rozwiązaniu Wykonawca zobowiązuje się zachować w bezwzględnej tajemnicy i nie przekazywać, nie ujawniać ani nie wykorzystywać bez pisemnej zgody Zamawiającego jakichkolwiek informacji programowych, technicznych, technologicznych, organizacyjnych, księgowych, finansowych, personalnych, handlowych, statystycznych, know-how, oraz informacji o pracownikach dotyczących Zamawiającego lub podmiotów z nim współpracujących, w tym powierzonych Zamawiającemu przez klientów, jak również wszelkich innych informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, które Wykonawca uzyska przy zawarciu i wykonywaniu Umowy, a także faktu zawarcia i treści Umowy – chyba, że stan tajemnicy wobec tych informacji ustał i są one znane publicznie lub ich ujawnienia wymaga przepis prawa lub zażąda tego uprawniony organ administracji publicznej lub sąd powszechny w przewidzianej prawem formie i treści, jednakże tylko w niezbędnym zakresie.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, nie mogą być wykorzystywane przez Wykonawcę do innych celów niż wykonywanie obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
3. Dla potrzeb niniejszej Umowy, przez informację rozumie się jakąkolwiek wiadomość wyrażoną za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawartą w urządzeniu, przyrządzie lub innym przedmiocie, a także wyrażoną w jakikolwiek inny sposób.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie powyższych informacji w tajemnicy przez osoby, którymi posługuje się lub którym wykonanie swoich obowiązków powierzył.

5. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie dokumenty i inne materiały dotyczące Zamawiającego, a zwłaszcza te stanowiące tajemnicę jego przedsiębiorstwa, jakie otrzymał w czasie trwania Umowy w związku lub przy okazji wykonywania jej przedmiotu, nie później niż w terminie 3 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów bhp i p.poż. Pracownicy ochrony realizujący usługi będące przedmiotem niniejszej Umowy zobowiązani są do posiadania aktualnego przeszkolenia w zakresie bezpieczeństwa pożarowego budynku oraz posiadania znajomości postępowania na wypadek pożaru i innego zagrożenia. Pracownicy ochrony są zobowiązani do poddania się szkoleniu ze znajomości rozmieszczenia i działania głównych zaworów wody, głównych wyłączników prądu, sygnalizacji alarmowej i przeciwpożarowej oraz wind.
7. Wykonawca we własnym zakresie ubezpieczy pracowników ochrony (personel) od następstw nieszczęśliwych wypadków lub innych zadań związanych z pełnieniem służby ochrony.

§ 12

Uprawnienia Zamawiającego, kary

1. Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych w niniejszej Umowie, Zamawiający jest uprawniony do domagania się od Wykonawcy zapłaty kary umownej w następujących przypadkach:
 - a. naruszenia przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w § 5 ust. 3, ust. 4 niniejszej Umowy oraz § 6, § 7 i § 11 ust. 1, ust. 2, ust. 4 niniejszej Umowy – w wysokości 50 % miesięcznego wynagrodzenia netto za miesiąc poprzedzający naruszenie obowiązków;
 - b. naruszenia przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w § 11 ust. 5 niniejszej Umowy – w wysokości 1.000,00 zł za każdy dzień zwłoki;
 - c. niezasadnego opóźniania się przez Wykonawcę z podpisaniem protokołu przekazania Kompleksu i przekroczenia terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy – w wysokości 1.000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, powiększone o koszt alternatywnej ochrony zapewnionej przez Zamawiającego;

- d. naruszenia obowiązku przez Wykonawcę, o którym mowa w § 17 ust. 3 niniejszej Umowy – w wysokości 5.000,00 zł za każdy dzień okresu obowiązywania Umowy, w którym Wykonawca nie posiada stosownej polisy ubezpieczeniowej lub nie przedstawił jej Zamawiającemu, w tym nie przedstawił nowej lub przedłużonej polisy ubezpieczeniowej;
- e. niedopełnienia wymogu zatrudniania pracowników na umowę o pracę - w wysokości 1.000,00 zł za każdy miesiąc kalendarzowy i każdą osobę, w którym taka osoba została zatrudniona do realizacji Umowy na innej podstawie niż umowa o pracę, a zgodnie z Umową powinna być zatrudniona na umowę o pracę;
- f. nieprzedłożenia przez Wykonawcę oświadczenia na piśmie o sposobie zatrudnienia osób przeznaczonych do realizacji zamówienia lub ich ilości, kopii umów o pracę zawartych przez Wykonawcę z pracownikami świadczącymi usługi lub list obecności personelu (o ile będzie wymagane), a także nieudzielenia informacji lub niedostępniienia innych dokumentów niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków spoczywających na Wykonawcy związanych z zatrudnianiem pracowników, jak również nie poinformowania Zamawiającego o zmianie w sposobie zatrudnienia lub ilości osób zatrudnionych - w przewidzianych w Umowie terminach – w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki w każdym takim przypadku;
- g. braku czystego, jednolitego i oznaczonego umundurowania z identyfikatorem imiennym – w wysokości 10,00 zł od jednej osoby za każdy taki przypadek;
- h. braku podjęcia działań ochrony w przypadku zgłoszenia interwencji przez pracowników lub najemców Kompleksu – w wysokości 100,00 zł za każdy taki przypadek;
- i. braku podjęcia interwencji w przypadku, nieprawidłowego lub niezgodnego z przepisami prawa, Regulaminem ogólnym Kompleksu lub innymi regulaminami, instrukcjami obowiązującymi na terenie Kompleksu zachowania się osób przebywających w Kompleksie lub jego sąsiedztwie – w wysokości 100,00zł za każdy taki przypadek;
- j. przebywania w pomieszczeniu ochrony, w którym prowadzona jest obserwacja Kompleksu na monitorach, jednocześnie więcej niż jednej osoby aktualnie prowadzącej obserwację – w wysokości 50,00 zł za każdy

- przypadek, gdy w pomieszczeniu tym jednocześnie przebywa więcej niż jedna osoba prowadząca obserwację;
- k. niestosowania się do obowiązków wynikających z postanowień Umowy, OPZ i SWZ w wypadkach innych niż wskazane pod literami a.-j. powyżej – w wysokości 100,00 zł za każdy taki przypadek;
 - l. odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od niniejszej Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy – w wysokości 20% wynagrodzenia maksymalnego netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy.
2. Suma kar umownych, wskazanych w ust. 1 lit. a-k powyżej, nie może przekroczyć kwoty 40% wynagrodzenia maksymalnego netto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony na podstawie niniejszej Umowy, nie może przekroczyć kwoty 60% wynagrodzenia maksymalnego netto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody wyższej niż wysokość ww. kar umownych – zapłata kar umownych, o których mowa wyżej, nie pozbawia Zamawiającego uprawnienia do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego ww. kary umowne na zasadach ogólnych, określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 13

Podwykonawstwo

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom.
2. Wykonawca zobowiązany jest przed przystąpieniem do wykonania zamówienia wskazać na piśmie dane dotyczące podwykonawców części zamówienia wskazanych w ofercie, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, jeżeli uległy one zmianie w stosunku do danych podanych w ofercie. Wykonawca, o ile są już znane, zobowiązany jest również podać w ww. terminie na piśmie dane osób do kontaktu z podwykonawcami, zaangażowanych w realizację usługi.
3. Wykonawca zawiadamia na piśmie Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 2 w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usługi.

4. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

§ 14

Adresy do korespondencji, reprezentacja Stron

1. Strony ustalają następujące adresy do korespondencji:
 - a. Dla Zamawiającego: **Termy Maltańskie Sp. z o.o.** z siedzibą w **Poznaniu (61-028), ul. Termalna 1**, tel. 61 222 61 01, fax 61 222 61 57, e-mail: info@termymaltanskie.com.pl
 - b. Dla Wykonawcy ... z siedzibą w ..., tel., fax.; e-mail ...
2. Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu, numeru telefonu i faksu oraz adresu poczty elektronicznej.
3. W przypadku niewypełnienia zobowiązania, o którym mowa w ust. 2 powyżej, pisma wysłane pod adres wskazany w Umowie uważa się za doręczone skutecznie.
4. Przedstawicielami Stron upoważnionymi do kontaktów w sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy, w tym do nadzorowania jej realizacji, są:
 - a. Przedstawicielem Zamawiającego, jest ... tel. ..., e-mail ... i ... tel. ... e-mail ...
 - b. Przedstawicielem Wykonawcy jest: ... tel. ... e-mail: ...
5. Przedstawiciele Stron upoważnieni do kontaktów uprawnieni są do dokonywania wszelkich czynności związanych z realizacją Umowy, w szczególności do przekazywania poleceń i informacji oraz dokonywania uzgodnień, rozliczeń i akceptacji dokumentów przewidzianych w Umowie. Przedstawiciel Zamawiającego nie jest jednak upoważniony do uznania, zrzeczenia się lub ograniczenia roszczenia.
6. Zmiana przedstawiciela Strony w trakcie trwania niniejszej Umowy wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony niniejszej Umowy przed przystąpieniem nowego przedstawiciela do pełnienia obowiązków służbowych. W przypadku nie powiadomienia drugiej Strony o zmianie przedstawiciela – wszelkie ustalenia poczynione lub czynności wykonane z poprzednim przedstawicielem drugiej Strony pozostają w mocy.
7. Zmiana przedstawicieli Stron nie wymaga sporządzania aneksu do niniejszej Umowy.

§ 15

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % zaoferowanego wynagrodzenia brutto tj. ... **zł** (słownie: ...) najpóźniej w dniu podpisania Umowy, pod groźbą utraty wniesionego wadium.
2. Sposób zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wniesionego w gotówce jest następujący: w terminie 30 dni od zakończenia obowiązywania Umowy (od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane) Zamawiający zwróci Wykonawcy, na wskazane przez Wykonawcę konto, kwotę wniesionego przez Wykonawcę tytułem zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, pomniejszoną o ewentualne należności Zamawiającego związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę oraz o koszty związane z wniesionym zabezpieczeniem wskazane w Ustawie PZP.

§ 16

Odstąpienie od Umowy, zmiana Umowy, ograniczenie zakresu zamówienia, okoliczności nadzwyczajne

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej faktycznie i prawidłowo (bez uwag i zastrzeżeń) części Przedmiotu Umowy.
3. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany treści Umowy w przypadkach określonych ustawą Prawo zamówień publicznych, w szczególności w przypadkach przewidzianych w art. 455 ust. 1 pkt 3 i pkt 4 oraz ust. 2 Ustawy PZP.
5. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy spowodowana ustawową zmianą wysokości podatku od towarów i usług VAT jest nieistotna w rozumieniu art. 454 Ustawy PZP.

6. Jeżeli w okresie obowiązywania Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy, wartość świadczonej Usługi Ochrony nie osiągnie kwoty limitu wynagrodzenia maksymalnego, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, to Strony dopuszczają możliwość przedłużenia okresu obowiązywania Umowy na dalszy okres, przy założeniu nie przekroczenia limitu wynagrodzenia maksymalnego.
7. Ewentualne ograniczenie zakresu zamówienia przez Zamawiającego nie może przekroczyć kwoty 80 % wynagrodzenia maksymalnego netto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
8. W przypadku wystąpienia okoliczności nadzwyczajnych, takich jak np. pandemia koronawirusa SARS-CoV-2, Zamawiający przewiduje możliwość ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Przedmiotu Umowy, a nawet rezygnacji z jego wykonania. Dotyczy to w szczególności przypadku czasowego zamknięcia Kompleksu dla klientów lub konieczności ograniczenia liczby klientów przebywających w Kompleksie.
9. Zamawiający przewiduje reorganizację holu głównego na parterze oraz na poziomie +1 związana ze zmianą organizacji ruchu klienta w Kompleksie. W związku z tym Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy uaktualnienia m. in. IOK.

§ 17

Inne postanowienia umowy

1. Do wszystkich spraw nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy, Kodeksu cywilnego oraz Ustawy PZP i innych przepisów prawa.
2. Wszelkie ewentualne spory między Stronami Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca jest zobowiązany do posiadania **aktualnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej** i utrzymywania go przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy, na kwotę nie mniejszą niż 1.000.000,00 zł (słownie: jeden milion złotych 00/100) za jedno zdarzenie oraz wszystkie zdarzenia. Kopia polisy ubezpieczeniowej Wykonawcy stanowi Załącznik nr 6 do niniejszej Umowy. Każdorazowo, najpóźniej w terminie 3 dni po zawarciu nowej lub przedłużeniu istniejącej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu kopię nowej lub przedłużonej polisy ubezpieczeniowej.

4. Jeżeli Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o jakimś zdarzeniu lub dostarczyć dokumenty, to zawiadomienie i dostarczenie dokumentów powinno nastąpić w terminie do 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia albo wezwania, chyba że Umowa stanowi inaczej lub Strony postanowią inaczej. Zawiadomienie i dostarczenie dokumentów nastąpi w formie pisemnej lub dokumentowej (w tym drogą elektroniczną), chyba że Umowa stanowi inaczej lub Zamawiający zażąda inaczej.
5. Wszelkie zmiany Umowy oraz jej załączników wymagają zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnej.
6. Powierzenie przetwarzania danych osobowych nastąpi na podstawie odrębnej umowy, stanowiącej Załącznik nr 7 do Umowy.
6. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego, 1 egzemplarz dla Wykonawcy.
7. Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – OPZ;
 - 2) Załącznik nr 2 – SIWZ;
 - 3) Załącznik nr 3 – oferta;
 - 4) Załącznik nr 4 – IOK;
 - 5) Załącznik nr 5 – koncesja;
 - 6) Załącznik nr 6 – kopia polisy OC,
 - 7) Załącznik nr 7 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA