

SG.270.1.2021

Wg rozdzielnika

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na zadanie:

„Wdrożenie i obsługa systemu rowerów miejskich SRM JASKÓŁKA w Jastrzębiu-Zdroju”.

W związku z pytaniami wniesionymi do przedmiotowego postępowania, korzystając z uprawnienia wynikającego z art. 286 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.) informuję, iż zmianie ulega termin składania i otwarcia ofert oraz termin związania z ofertą:

- termin składania ofert: **23.03.2021 r. do godz. 10:00,**
- termin otwarcia ofert: **23.03.2021 r. godzina 10:10,**
- termin związania ofertą: **do dnia 21.04.2021 r.**

W związku z przesunięciem terminu składania i otwarcia ofert, korzystając z art. 286 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.) informuję, iż zmianie ulegają zapisy:

1. Zmianie ulegają zapisy Rozdziału 17 pkt 1 „Sposób oraz termin składania ofert”, który otrzymuje nowe brzmienie:
„17.1.Ofertę należy złożyć przy użyciu środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem **Platformy** nie później niż **do dnia 23 marca 2021 r., do godz. 10:00”.**
2. Zmianie ulegają zapisy Rozdziału 18 pkt 1 „Termin otwarcia ofert”, który otrzymuje nowe brzmienie:
„18.1.Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 23 marca 2021 o godz. 10:10”.**
3. Zmianie ulegają zapisy Rozdziału 19 pkt 1 „Termin związania ofertą”, który otrzymuje nowe brzmienie:
„19.1. Wykonawca jest **związany ofertą do dnia 21 kwietnia 2021 r”.**

W związku z pytaniami wniesionymi do przedmiotowego postępowania, korzystając z uprawnienia wynikającego z art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.) informuję, iż zmianie ulegają poniższe zapisy SWZ:

1. Załącznik nr 8 SWZ-Opis przedmiotu zamówienia, rozdział 2 Obowiązki operatora, ust. 3, pkt 8 otrzymuje brzmienie:
„8) prowadzenie Biura Obsługi Klienta (BOK) w co najmniej w co najmniej języku polskim i czeskim, czynnego całodobowo we wszystkie dni tygodnia. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie alternatywne tj.: prowadzenie Biura Obsługi Klienta w co najmniej języku polskim i angielskim, czynnego całodobowo we wszystkie dni tygodnia, **przy czym obsługa w języku czeskim obsługiwana będzie za pomocą dedykowanego czatu z opcją tłumaczenia umieszczonego na stronie internetowej systemu SRM Jaskółka”.**

2. Załącznik nr 9 SWZ-Projektowane postanowienia umowy, § 2 Obowiązki operatora, ust. 3, pkt 8 otrzymuje brzmienie:

„8) prowadzenie Biura Obsługi Klienta (BOK) w co najmniej w co najmniej języku polskim i czeskim, czynnego całodobowo we wszystkie dni tygodnia. **Zamawiający dopuszcza rozwiązanie alternatywne tj.: prowadzenie Biura Obsługi Klienta w co najmniej języku polskim i angielskim, czynnego całodobowo we wszystkie dni tygodnia, przy czym obsługa w języku czeskim obsługiwana będzie za pomocą dedykowanego czatu z opcją tłumaczenia umieszczonego na stronie internetowej systemu SRM Jaskółka**”.

3. Załącznik nr 8 SWZ-Opis przedmiotu zamówienia, rozdział 2 Obowiązki operatora, ust. 4, otrzymuje brzmienie:

„4. Opracowanie i prowadzenie w co najmniej języku polskim i czeskim strony internetowej dedykowanej SRM JASKÓŁKA (zwanej dalej „stroną internetową”) zabezpieczonej ważnym certyfikatem SSL. **Operator** opracuje i udostępni serwis internetowy (stronę internetową) do obsługi SRM JASKÓŁKA, który będzie dostępny pod adresem domeny: www.rover.jastrzebie.pl. **Zamawiający** wymaga widoczności adresu domeny w pasku adresowym przeglądarki. Adres domeny zostanie utworzony przez **Zamawiającego** i skonfigurowany zgodnie z wymaganiami przekazanymi przez **Operatora**. Za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej www.rover.jastrzebie.pl Klienci SRM JASKÓŁKA winni mieć możliwość między innymi: tworzenia i likwidacji konta użytkownika, dokonywania wpłat i wypłat, wypożyczania rowerów, zmiany numeru telefonu przypisanego do konta, składanie skarg i wniosków, zgłaszanie usterek itp. Strona internetowa winna być opracowana w technologii Responsive Web Design, tj. dostosowywać się automatycznie do wyświetlania na urządzeniach mobilnych. Winna także wyświetlać się poprawnie na przeglądarkach co najmniej Chrome, Edge, Opera oraz Firefox w najnowszych wersjach. Udostępniona strona internetowa winna zapewniać Klientom wszystkie niezbędne do korzystania z SRM JASKÓŁKA, bez konieczności instalowania aplikacji, o której mowa niżej w ust. 5. Szata graficzna strony internetowej opracowana zostanie w sposób zgodny z przyjętą kolorystyką rowerów i księgą identyfikacji wizualnej dla miasta Jastrzębie-Zdrój, udostępnioną **Operatorowi** przez **Zamawiającego** w wersji elektronicznej. **Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym to poprzez dedykowaną stronę internetową użytkownik będzie mógł przejść do systemu operatora i tam po zalogowaniu zarządzać swoim kontem w opisany w wymagach sposób.** Elementami dedykowanej strony internetowej winny być między innymi:.....”

4. Załącznik nr 9 SWZ-Projektowane postanowienia umowy, § 2 Obowiązki operatora, ust. 4, otrzymuje brzmienie:

„4. Opracowanie i prowadzenie w co najmniej języku polskim i czeskim strony internetowej dedykowanej SRM JASKÓŁKA (zwanej dalej „stroną internetową”) zabezpieczonej ważnym certyfikatem SSL. **Operator** opracuje i udostępni serwis internetowy (stronę internetową) do obsługi SRM JASKÓŁKA, który będzie dostępny pod adresem domeny: www.rover.jastrzebie.pl. **Zamawiający** wymaga widoczności adresu domeny w pasku adresowym przeglądarki. Adres domeny zostanie utworzony przez **Zamawiającego** i skonfigurowany zgodnie z wymaganiami przekazanymi przez **Operatora**. Za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej www.rover.jastrzebie.pl Klienci SRM JASKÓŁKA winni mieć możliwość między innymi: tworzenia i likwidacji konta użytkownika, dokonywania wpłat i wypłat, wypożyczania rowerów, zmiany numeru telefonu przypisanego do konta, składanie skarg i wniosków, zgłaszanie usterek itp. Strona internetowa winna być opracowana w technologii Responsive Web Design, tj. dostosowywać się automatycznie do wyświetlania na urządzeniach mobilnych. Winna także wyświetlać się poprawnie na przeglądarkach co najmniej Chrome, Edge, Opera oraz Firefox w najnowszych wersjach. Udostępniona strona internetowa winna zapewniać Klientom wszystkie niezbędne do korzystania z SRM JASKÓŁKA, bez konieczności instalowania aplikacji, o której mowa niżej w ust. 5. Szata graficzna strony internetowej opracowana zostanie w sposób zgodny z przyjętą kolorystyką rowerów i księgą identyfikacji wizualnej dla miasta Jastrzębie-Zdrój, udostępnioną **Operatorowi** przez **Zamawiającego** w wersji elektronicznej. **Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym to poprzez dedykowaną stronę internetową użytkownik będzie**

mógł przejść do systemu operatora i tam po zalogowaniu zarządzać swoim kontem w opisany w wymagach sposób. Elementami dedykowanej strony internetowej winny być między innymi:.....”

5. Załącznik nr 8 SWZ-Opis przedmiotu zamówienia, rozdział 2 Obowiązki operatora, ust. 7, otrzymuje brzmienie:

„7. **Operator** udostępni **Zamawiającemu** login i hasło dostępu do platformy **Operatora** obsługującej SRM JASKółka i nada **Zamawiającemu** uprawnienia dedykowane dla **Zamawiającego**, tj. z dostępem do statystyk, raportów, bez dostępu do danych osobowych użytkowników. Niezależnie od nadanych **Zamawiającemu** uprawnień, **Operator** udostępnia nieodpłatnie na każde wezwanie **Zamawiającemu** dane dotyczące SRM JASKółka obejmujące, np.: intensywności użytkowania poszczególnych rowerów, popularności tras rowerowych, ilości i rodzaju zgłaszanych przez Klientów awarii, uwag, błędów, termin naprawy zgłoszonych awarii itp. Udostępnianie powyższych danych **Zamawiającemu** następowało będzie bezzwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od dnia wezwania.”
6. Załącznik nr 9 SWZ-Projektowane postanowienia umowy, § 2 Obowiązki operatora, ust. 7, otrzymuje brzmienie:

„7. **Operator** udostępni **Zamawiającemu** login i hasło dostępu do platformy **Operatora** obsługującej SRM JASKółka i nada **Zamawiającemu** uprawnienia dedykowane dla **Zamawiającego**, tj. z dostępem do statystyk, raportów, bez dostępu do danych osobowych użytkowników. Niezależnie od nadanych **Zamawiającemu** uprawnień, **Operator** udostępnia nieodpłatnie na każde wezwanie **Zamawiającemu** dane dotyczące SRM JASKółka obejmujące, np.: intensywności użytkowania poszczególnych rowerów, popularności tras rowerowych, ilości i rodzaju zgłaszanych przez Klientów awarii, uwag, błędów, termin naprawy zgłoszonych awarii itp. Udostępnianie powyższych danych **Zamawiającemu** następowało będzie bezzwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od dnia wezwania.”
7. Załącznik nr 8 SWZ-Opis przedmiotu zamówienia, rozdział 2 Obowiązki operatora, ust. 12, otrzymuje brzmienie:

„12. Przy odbiorze przygotowanej przez **Operatora** dokumentacji, o której mowa w ust. 9, aplikacji mobilnej, systemu **Operatora** i strony internetowej, **Zamawiający** nie jest zobowiązany do dokonania sprawdzenia ich poprawności, co nie zwalnia **Operatora** z odpowiedzialności wobec **Zamawiającego** z tytułu roszczeń odszkodowawczych wynikających z wad dokumentacji, wad aplikacji mobilnej, wad systemu **Operatora**, wad strony internetowej. **Zamawiający** dokonuje odbioru wyłącznie pod względem formalnym i na podstawie oświadczenia **Operatora** potwierdzającego kompletność, brak wad i zgodność z Umową i ofertą **Operatora** oraz obowiązującymi przepisami, normami i zasadami wiedzy technicznej. Za jakość i kompletność dokumentacji oraz za szkody wynikające z jej wad **Operator** odpowiada do **rzeczywistej wartości szkody.**”
8. Załącznik nr 9 SWZ-Projektowane postanowienia umowy, § 2 Obowiązki operatora, ust. 12, otrzymuje brzmienie:

„12. Przy odbiorze przygotowanej przez **Operatora** dokumentacji, o której mowa w ust. 9, aplikacji mobilnej, systemu **Operatora** i strony internetowej, **Zamawiający** nie jest zobowiązany do dokonania sprawdzenia ich poprawności, co nie zwalnia **Operatora** z odpowiedzialności wobec **Zamawiającego** z tytułu roszczeń odszkodowawczych wynikających z wad dokumentacji, wad aplikacji mobilnej, wad systemu **Operatora**, wad strony internetowej. **Zamawiający** dokonuje odbioru wyłącznie pod względem formalnym i na podstawie oświadczenia **Operatora** potwierdzającego kompletność, brak wad i zgodność z Umową i ofertą **Operatora** oraz obowiązującymi przepisami, normami i zasadami wiedzy technicznej. Za jakość i kompletność dokumentacji oraz za szkody wynikające z jej wad **Operator** odpowiada do **rzeczywistej wartości szkody.**”
9. Załącznik nr 8 SWZ-Opis przedmiotu zamówienia, rozdział 2 Obowiązki operatora, ust. 5, pkt 4, otrzymuje brzmienie:

„4) umożliwia Klientom wypożyczenie do pięciu sztuk rowerów jednocześnie na jednym koncie użytkownika, przy czym powyższe nie dotyczy Seniorów, którzy w ramach aktywnego konta użytkownika SRM JASKółka mogą wypożyczać maksymalnie jeden rower **nieodpłatnie oraz wypożyczać odpłatnie maksymalnie do czterech rowerów jednocześnie.**”

10. Załącznik nr 9 SWZ-Projektowane postanowienia umowy, § 2 Obowiązki operatora, ust. 5, pkt. 4, otrzymuje brzmienie:
„4) umożliwia Klientom wypożyczenie do pięciu sztuk rowerów jednocześnie na jednym koncie użytkownika, przy czym powyższe nie dotyczy Seniorów, którzy w ramach aktywnego konta użytkownika SRM JASKÓŁKA mogą wypożyczać maksymalnie jeden rower **nieodpłatnie oraz wypożyczać odpłatnie maksymalnie do czterech rowerów jednocześnie.**”
11. Wykreśla się § 19 ust. 5 załącznika nr 9 SWZ-Projektowane postanowienia umowy, o treści:
„5. W każdym przypadku wskazanym w ust. 1, oprócz kar umownych **Zamawiającemu** przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności, w szczególności finansowej oraz odszkodowawczej wobec **Operatora.**”


DYREKTOR
inż. Marek Krakowski

Rozdzielnik:

Strona postępowania na Platformie zakupowej

Kopia: 1 x a/a