**Załącznik Nr 4 do SWZ**

**Opis przedmiotu zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest **dostawa tonerów, cartridge, taśm i bębnów do urządzeń drukujących.** Rodzaj materiałów oraz ich ilość została określona w ***załączniku nr 2*** – ***Formularz cenowy.***
2. Zamawiający nie dopuszcza oferowania produktów posiadających pojemności tzw. Startowe.
3. Zamawiający wymaga wskazania w formularzu cenowym wydajności oferowanych materiałów. Wydajność każdego tonera winnna być podana przy 5% pokryciu strony formatu A4.
4. Zamawiający nie przewiduje skorzystania z prawa opcji.

5. Dostarczone materiały eksploatacyjne muszą być oryginalne, tj. wyprodukowane przez producenta urządzenia lub równoważne z oryginalnym. Przez pojęcie „równoważne“ Zamawiający rozumie produkt kompatybilny ze sprzętem (urządzeniem), do którego jest zamówiony. Równoważne materiały eksploatacyjne nie mogą powodować ograniczeń funkcji i możliwości sprzętu oraz jakości wydruku opisanych w warunkach technicznych producenta sprzętu. Produkty równoważne powinny zapewniać pełną kompatybilność z oprogramowaniem urządzeń drukujących, przede wszystkim produkty równoważne, po zainstalowaniu w urządzeniu, powinny umożliwiać uzyskanie poprawnych informacji drukowanych na stronie stanu materiału lub informacji o kasecie drukującej tj. informacji o liczbie wydrukowanych stron na zainstalowanym tonerze oraz poziomie zużycia tonera – o ile umożliwia to funkcjonalność urządzenia. W przypadku oferowania tonerów równoważnych, Wykonawca obowiązany jest do wykazania, że oferowane przez niego tonery spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.

6. Materiały eksploatacyjne muszą być wysokiej jakości, fabrycznie nowe, nie noszące śladów uszkodzeń zewnętrznych oraz uprzedniego używania. Za fabrycznie nowy nie uznaje się wyrobu, w którym pojemnik został jedynie wyczyszczony i ponownie napełniony, tzw. regenerowany.

7. Materiały eksploatacyjne muszą posiadać na opakowaniu unikalny kod kreskowy umożliwiający identyfikację producenta w międzynarodowej organizacji GS1 po numerze GNIN (Globalny Numer Jednostki Handlowej).

8. Zamawiający wymaga, aby dostarczone materiały eksploatacyjne objęte były 24 miesięczną gwarancją liczoną od dnia podpisania Umowy.

9. Stosowanie materiałów równoważnych nie może naruszać warunków gwarancji urządzeń.

10. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za uszkodzenie urządzeń drukujących spowodowane używaniem zaoferowanych materiałów eksploatacyjnych.

11. W przypadku dostarczenia materiałów eksploatacyjnych, których użycie spowoduje uszkodzenie urządzenia drukującego, potwierdzone przez przedstawiciela autoryzowanego serwisu producenta urządzeń, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia tych uszkodzeń w autoryzowanym serwisie producenta urządzeń na swój koszt, w terminie do 7 dni kalendarzowych liczonych od daty zgłoszenia (pocztą elektroniczną) uszkodzenia przez Zamawiającego oraz do zwrotu kosztów związanych z wydaniem opinii/ekspertyzy.

12. W przypadku dostarczenia materiałów eksploatacyjnych, których użycie spowoduje konieczność konserwacji urządzenia (np.: czyszczenie wnętrza urządzenia drukującego spowodowane wysypywaniem się tonera, wymianę elementów eksploatacyjnych, tj. rolek, wałków, fuserów itp.), Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania konserwacji urządzenia na własny koszt w całym okresie używania dostarczonych materiałów eksploatacyjnych. Zobowiązanie, o którym mowa powyżej powinno być wykonane w czasie nie dłuższym niż 16 godzin liczonych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego konieczności przeprowadzenia konserwacji urządzenia. Zgłoszenia dokonywane będą pocztą elektroniczną, w dni pracujące dla Zamawiającego (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 7:00 do 15:00. Czas wykonania konserwacji urządzenia liczony będzie w godzinach od 7:00 do 15:00 w dni pracujące dla Zamawiającego.

**W związku z tym, że czas wykonania konserwacji, o której mowa powyżej stanowi kryterium oceny ofert, określona w umowie maksymalna liczba godzin na wykonanie konserwacji urządzenia odpowiadać będzie liczbie godzin wskazanej przez Wykonawcę w złożonej ofercie.**

**Konserwacja urządzeń dotyczy tylko tych pozycji na które zostały zaoferowane materiały równoważne, nie dotyczy urządzeń do których zostały zaoferowane materiały oryginalne producentów urządzeń drukujących.**

Zamawiającemu przysługuje prawo do przeprowadzenia konserwacji urządzeń wraz z wymianą elementów eksploatacyjnych na koszt Wykonawcy w przypadku przekroczenia podanego przez Wykonawcę czasu wykonania konserwacji o 12 godzin. Skorzystanie przez Zamawiającego z tego prawa wstrzymuje naliczanie kar umownych z tytułu nieprzeprowadzenia skutecznej konserwacji urządzenia.

13. Wykonawca zobowiązany będzie dostarczać materiały eksploatacyjne spełniające wymagania Zamawiającego. Ponadto powinny one być zgodne z tymi, które Wykonawca zaoferował.

14. Dostarczane w ramach Umowy materiały eksploatacyjne muszą posiadać na opakowaniach zewnętrznych: informację o producencie, nazwę (symbol) materiału eksploatacyjnego, opis zawartości, wskazanie urządzenia/urządzeń, do jakiego/jakich dany materiał eksploatacyjny jest przeznaczony.

15. Pod pojęciem równoważnych materiałów eksploatacyjnych rozumie się materiały eksploatacyjne (produkty) fabrycznie nowe, kompatybilne z urządzeniem do którego są zamawiane, o parametrach takich samych lub lepszych (pojemność tuszu/tonera, wydajność i jakość wydruku) w stosunku do oryginału produkowanego przez producenta urządzenia. Oferowane materiały równoważne nie mogą powodować ograniczeń funkcji i możliwości urządzeń oraz zaniżać jakości wydruku oferowanych w warunkach technicznych producenta urządzenia (pełna kompatybilność z oprogramowaniem sprzętu: informowanie o liczbie wydrukowanych stron, poziomie zużycia tonera, tuszu, głowicy, itp.). Oferowane materiały eksploatacyjne mają być sprawne technicznie, bezpieczne, kompletne i gotowe do pracy. Przez materiał eksploatacyjny równoważny Zamawiający rozumie produkt o parametrach nie gorszych, niż opisane przez Zamawiającego oraz:

a) nieregenerowany, pochodzący z bieżącej produkcji, wytworzony seryjnie w cyklu produkcyjnym zgodnym z normą:

− ISO 9001:2000 lub równoważną, tj. dokumentem potwierdzającym odpowiednie stosowanie równoważnych środków zapewnienia jakości, w zakresie co najmniej takim jak wymieniona norma ISO,

− ISO 14001 lub równoważną, tj. dokumentem potwierdzającym odpowiednie stosowanie równoważnych środków zarządzania środowiskiem,

b) opakowany hermetycznie, nie noszący śladów uszkodzeń zewnętrznych oraz używania,

c) którego wydajność, zgodnie z normami:

− ISO/IEC 19752 dla kaset z tonerem do drukarek monochromatycznych,

− ISO/IEC 24711 dla wkładów drukujących,

− ISO/IEC 24712 dla nabojów kolorowych do drukarek atramentowych,

lub równoważnymi jest co najmniej taka, jak podana przez Zamawiającego w formularzu cenowym tj. określona dla produktu oryginalnego.

1. Ewentualne podane w opisach przedmiotów zamówienia nazwy własne mają na celu jedynie sprecyzowanie oczekiwań jakościowych i technicznych Zamawiającego w zakresie poszczególnych części zamówienia. W przypadku użycia w opisie przedmiotu zamówienia symbolu katalogowego lub nazw własnych Zamawiający wprowadza zapis: „lub równoważny”.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia produktu równoważnego. W przypadku oferowania produktów równoważnych Wykonawca w ***załączniku nr 2*** *-* Formularz cenowy wskazuje, iż oferuje produkt równoważny (zamiennik) wraz z podaniem producenta, nazwy oferowanego produktu równoważnego, nr katalogowego oraz opisu właściwości.
3. W ***załączniku nr 2***- Formularz cenowy - wykonawca musi podać dla każdej pozycji z osobna, czy oferowany materiał eksploatacyjny jest oryginalny (tj. wskazany przez Zamawiającego lub producenta urządzenia wskazanego przez Zamawiającego), czy stanowi produkt równoważny. W tym celu w formularzu cenowym Wykonawca każdorazowo musi wpisać "oryginalny" lub "zamiennik". Brak umieszczenia takiej informacji skutkować będzie niezgodnością z warunkami zamówienia.
4. Zamawiający zastrzega, iż dostarczenie produktu równoważnego jest możliwe jedynie w przypadku spełnienia warunku określonego w pkt. 6. W szczególności nie ma możliwości dostarczenia produktu równoważnego w przypadku, gdy Wykonawca w druku oferta i załączniku nr 3 zaoferuje produkt oryginalny.

20. **Materiały dla PWL Radom mają być dostarczone do Komendy Bazy 3 RBLog Kraków ul. Montelupich 3 (spakowane w jedną paczkę).**