**Umowa nr CRU/DH/…/2024**

**w sprawie honorowania Biletu Metropolitalnego oraz Małopolskiego Biletu Zintegrowanego na odcinkach, na których uruchamiane są pociągi osobowe
POLREGIO S.A. oraz Koleje Śląskie sp. z o.o. w oparciu o umowę z organizatorem kolejowego publicznego transportu zbiorowego w Województwie Małopolskim**

**zawarta z dniem złożenia ostatniego podpisu przez przedstawicieli Stron Umowy pomiędzy:**

**POLREGIO S.A.** z siedzibą w Warszawie (01 – 217) przy ul. Kolejowej 1, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000929422, posiadającą NIP 526-25-57-278, REGON 017319719, kapitał zakładowy: 616 242 600,00 zł w całości wpłacony, reprezentowaną przez:

1. ......................................................................
2. ......................................................................

zwaną dalej: „**POLREGIO**”,

a

**Koleje Śląskie sp. z o. o.** z siedzibą w Katowicach, ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000357114, NIP: 9542699716, REGON: 241592956, o kapitale zakładowym: 140 712 500,00 zł, reprezentowaną przez:

1)  ......................................................................

2)     ………………………………………………….

zwaną dalej: „**KŚ**”,

a

**„Koleje Małopolskie” sp. z o.o**. z siedzibą w Krakowie, ul. Wodna 2, 30-556 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000500799, NIP: 6772379445, REGON: 123034972, o kapitale zakładowym w wysokości 69 140 000,00 zł w pełni pokrytym, reprezentowaną przez:

Radosława Włoszka – Prezesa Zarządu

zwaną dalej: „**KMŁ**”,

zwanymi dalej łącznie: „**Stronami**”.

Niniejsza Umowa (dalej jako: „Umowa”) zostaje zawarta przez KMŁ w trybie z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a Ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

**Zważywszy, że:**

1. Województwo Małopolskie, Gmina Miejska Kraków oraz „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. w dniu
15 czerwca 2023 roku podpisały Porozumienie (dalej jako: „Porozumienie”), którego założeniem jest integracja taryfowo-biletowa, polegająca na uruchomieniu oferty *Biletu Metropolitalnego* oraz *Małopolskiego Biletu Zintegrowanego*, która ma być honorowana przez wszystkich Operatorów świadczących usługi transportu kolejowego na zlecenie Województwa Małopolskiego;
2. POLREGIO, KŚ i KMŁ są przewoźnikami kolejowymi działającymi na liniach kolejowych zarządzanych przez PKP PLK S.A., a połączenia kolejowe obsługiwane przez nie wspólnie tworzą sieć połączeń regionalnych;
3. Na dzień zawarcia niniejszej Umowy KŚ i KMŁ łączą umowy:
4. Umowa nr CRU/DH/75/2023 o świadczenie kolejowych usług przewozowych przez „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. na rzecz Koleje Śląskie sp. z o.o.,
5. Umowa nr CRU/DH/219/2023 o świadczenie kolejowych usług przewozowych przez Koleje Śląskie sp. z o.o. na rzecz „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.,
6. Umowa nr CRU/DH/10/2024 w sprawie honorowania biletów oraz sposobu rozliczania przychodów na odcinku Kraków Główny – Trzebinia oraz Sucha Beskidzka Zamek/Sucha Beskidzka – Zakopane,
7. Na dzień zawarcia niniejszej Umowy POLREGIO i KMŁ łączy umowa nr CRU/DH/82/2023, (CRU-M/C/16/2023 ) o wzajemnym świadczeniu kolejowych usług przewozowych pomiędzy POLREGIO S.A. a „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.
8. Na dzień zawarcia niniejszej Umowy POLREGIO i KŚ łączy umowa CRU-M/C/3/2024 o wzajemnym świadczeniu kolejowych usług przewozowych pomiędzy POLREGIO S.A. a Koleje Śląskie sp. z o.o.
9. Strony niniejszej Umowy zobowiązane są do wzajemnego honorowania biletów na mocy umów o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego w transporcie kolejowym na terenie Województwa Małopolskiego zawartych indywidualnie przez każdą ze Stron z Organizatorem – Województwem Małopolskim.

Strony zgodnie postanawiają zawrzeć Umowę o następującej treści:

1. **Przedmiot Umowy**
2. Przedmiotem niniejszej Umowy jest honorowanie biletów wydanych w ramach oferty *Bilet Metropolitalny (BM)* oraz *Małopolski Bilet Zintegrowany (MBZ)* na odcinkach, na których uruchamiane są pociągi osobowe POLREGIO S.A. oraz Koleje Śląskie sp. z o.o. w oparciu o umowę z organizatorem kolejowego publicznego transportu zbiorowego w Województwie Małopolskim, a także określenie sposobu rozliczania przychodów z tytułu ich honorowania.
3. Rodzaje honorowanych biletów na odcinkach, na których uruchamiane są pociągi osobowe POLREGIO S.A. i Koleje Śląskie sp. z o.o. w oparciu o umowę z organizatorem kolejowego publicznego transportu zbiorowego w Województwie Małopolskim określa Załącznik nr 1 do Umowy. Załącznik nr 1 do Umowy określa także stosowane ulgi w transporcie kolejowym (w odniesieniu do biletów, których emitentem jest KMŁ).
4. Bilety, o których mowa w ust. 1, podlegają rozliczeniom.
5. POLREGIO i KŚ zobowiązują się do honorowania biletów, o których mowa w ust. 1 niezależnie od kanałów ich dystrybucji oraz podmiotu, który dokonał sprzedaży biletu. Wzory biletów honorowanych oraz kanały ich dystrybucji, z podziałem na poszczególnych emitentów, stanowią Załącznik nr 7 do Umowy. W przypadku zmian wzorów biletów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, KMŁ zobowiązuje się do niezwłocznego przesłania POLREGIO oraz KŚ na adresy wskazane w § 4 ust. 3 pkt 2-3 nowych wzorów, z podaniem informacji odnośnie daty obowiązywania zmian.
6. KMŁ zobowiązuje się do przekazania KŚ oraz POLREGIO warunków taryfowych ofert, będących przedmiotem honorowania na adresy wskazane § 4 ust. 3 pkt 2-3, aktualnych na dzień zawarcia Umowy. Ponadto, KMŁ zobowiązana jest – w przypadku wprowadzenia zmian do warunków taryfowych ofert, o których mowa w zdaniu poprzedzającym – do przesłania KŚ i POLREGIO zaktualizowanych warunków ofert, nie później niż w ciągu 10 dni kalendarzowych przed dniem wejścia w życie zmian.
7. KŚ oraz POLREGIO oświadczają, że zapoznały się z treścią załącznika nr 5 do Porozumienia – (*Mechanizm rozliczeniowo-wyrównawczy)* oraz treścią załącznika nr 6 do Porozumienia (*Zintegrowana oferta dla pasażerów spoza Podstawowego obszaru Biletu Metropolitalnego)*. KMŁ zobowiązuje się do przekazywania KŚ oraz POLREGIO treści zmian Porozumienia mających wpływ na realizację niniejszej Umowy.
8. **Honorowanie biletów i sposób rozliczenia**
9. Na podstawie Porozumienia do obliczeń wskaźników, na podstawie których rozliczane są oferty *Bilet Metropolitalny* oraz *Małopolski Bilet Zintegrowany,* Strony przyjmują uśrednione miesięczne wartości wskaźników z poprzedniego kwartału.
10. POLREGIO i KŚ na odcinkach, na których uruchamiane są pociągi osobowe POLREGIO S.A. i Koleje Śląskie sp. z o.o. w oparciu o umowę z organizatorem kolejowego publicznego transportu zbiorowego w Województwie Małopolskim, honorować będzie bilety wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy.
11. POLREGIO i KŚ uzyska wynagrodzenie z tytułu honorowania biletów wskazanych w §1 ust. 1 Wynagrodzenie będzie obliczone po uprzednim dokonaniu wzajemnych rozliczeń z ZTP[[1]](#footnote-2), jako proporcjonalny udział w miejscokilometrach2, wyrażonych w procentach, na terenie poszczególnych stref, z uwzględnieniem podaży miejsc w poszczególnych pojazdach kolejowych, eksploatowanych przez POLREGIO i KŚ, z zastrzeżeniem ust. 4. Rozliczenia zostaną dokonane w oparciu o model wskazany w Porozumieniu3. Mechanizm rozliczeniowy stanowi Załącznik nr 6 do Umowy. KMŁ przekaże POLREGIO i KŚ sposób wyliczania należnego udziału w przychodach dla danej Strony w ramach stosowania mechanizmu rozliczeniowo-wyrównawczego.
12. Do obliczeń wskaźnika miejscokilometrów przyjmuje się standard zapełnienia:
13. dla transportu kolejowego: 4os./m2 dla miejsc stojących,
14. dla transportu miejskiego oraz autobusowego: 5os./m2 dla miejsc stojących.
15. POLREGIO i KŚ, w celu poprawnego ustalenia wynagrodzenia z tytułu honorowania, o którym mowa w ust. 2, zobowiązane są do przekazywania KMŁ na adres e-mail sekretariat@kolejemalopolskie.com.pl, wysokości planowanej pracy eksploatacyjnej w danych strefach oraz planowanej podaży miejsc siedzących oraz stojących w pociągach, którymi obsługuje połączenia w oparciu o umowę z organizatorem kolejowego publicznego transportu zbiorowego w Województwie Małopolskim. Do obliczania danych, o których mowa z zdaniu poprzednim stosuje się postanowienia ust. 4.
16. Dane, o których mowa w ust. 5, zostaną przekazane KMŁ w ujęciu kwartalnym do 2 dnia miesiąca następującego po zakończeniu kwartału. Jeśli dzień, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym przypada na dzień ustawowo wolny od pracy lub sobotę, za koniec terminu uważa się kolejny dzień roboczy.
17. Podmioty, partycypujące w ofertach: *Bilet Metropolitalny* oraz *Małopolski Bilet Zintegrowany*, zostały wskazane w Załączniku nr 2 do Umowy.
18. Dla potrzeb ustalenia wynagrodzenia z tytułu honorowania, o którym mowa w ust. 2 KMŁ przekaże w terminie do 12 dnia każdego miesiąca na adres POLREGIO pbd.rozliczenia@polregio.pl, a także beata.malec@polregio.pl oraz adres KŚ rozliczenia@kolejeslaskie.pl, a także marzena.wiosna@kolejeslaskie.pl rekordy biletów sprzedanych, zwrotów oraz anulowanych podlegających rozliczeniu na podstawie niniejszej Umowy. Rekordy, o których mowa w zdaniu poprzednim przesyłane będą z systemu UNICARD4 oraz terminali mobilnych KMŁ w postaci oddzielnych plików csv.
19. KMŁ przekaże zestawienia sprzedanych biletów BM i MBZ (globalna sprzedaż) oraz udziały dla POLREGIO/KŚ z tytułu honorowania biletów z ofert będących przedmiotem Umowy, stanowiące podstawę ewidencji księgowej na rzecz POLREGIO i KŚ, osobno z kanałów sprzedaży KMŁ oraz ZTP, w których zostaną wyszczególnione przychody z biletów jednorazowych oraz okresowych odrębnie dla każdego rodzaju i wymiaru ulgi, w poszczególnych strefach obowiązywania biletów będących przedmiotem niniejszej Umowy. Zestawienie sprzedanych biletów oraz udziałów będzie przekazywane przez KMŁ w terminie do 12 dnia kalendarzowego, każdego miesiąca po miesiącu sprzedaży. Wzory zestawień sprzedanych biletów stanowią Załączniki nr 8a i 8b do Umowy. Wzory udziałów POLREGIO/KŚ z tytułu honorowania biletów stanowią Załączniki 8c i 8d do Umowy.
20. KMŁ zobowiązuje się do pisemnego informowania Stron o postępach ZTP w pracach umożliwiających przesyłanie rekordów sprzedaży z kanałów ZTP na zasadach określonych w § 2 ust. 8.
21. Zestawienia sprzedanych biletów, o których mowa w ust. 9, będą podstawą do wystawienia faktury. Faktura będzie wystawiana nie później niż do 15-go dnia każdego miesiąca. POLREGIO i KŚ wystawi fakturę w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania informacji od KMŁ o wysokości wyliczonego wynagrodzenia w danym miesiącu.
22. Do wynagrodzenia z tytułu honorowania biletów, o których mowa w ust. 2 zostanie doliczony podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
23. Termin płatności miesięcznego wynagrodzenia w wysokości ustalonej zgodnie z ust. 3 wynosi 21 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury na adres poczty elektronicznej KMŁ. Na fakturze VAT należy zamieścić numer Umowy.
24. Dopuszczalność przesyłania faktur VAT w formie elektronicznej zależna jest od podpisania porozumienia w tej sprawie. Wzór porozumienia w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej stanowi Załącznik nr 3a (wzór POLREGIO) oraz Załącznik nr 3b (wzór KŚ) do Umowy. Podpisanie porozumienia jest konieczne wówczas, gdy nie zawarto wcześniej porozumienia regulującego zasady wystawiania faktur elektronicznych.
25. Za datę uregulowania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego KMŁ.
26. Wymagalne płatności mogą być przedmiotem potrąceń, zgodnie z właściwymi przepisami Ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Strony uprzednio uzgodnią między sobą kwoty podlegające potrąceniu.
27. Wartość zobowiązania KMŁ wobec POLREGIO za cały okres obowiązywania Umowy nie przekroczy kwoty 20 000 000,00 zł netto (słownie: dwadzieścia milionów złotych 00/100), to jest 21 600 000,00 zł brutto (słownie dwadzieścia jeden milionów sześćset tysięcy złotych 00/100) w tym podatek od towarów i usług VAT 1 600 000,00 zł (słownie: jeden milion sześćset tysięcy złotych 00/100).
28. Wartość zobowiązania KMŁ wobec KŚ za cały okres obowiązywania Umowy nie przekroczy
kwoty 1 000 000,00 zł netto (słownie: jeden milion złotych 00/100), to jest 1 080 000,00 zł brutto (słownie: jeden milion osiemdziesiąt tysięcy złotych 00/100) w tym podatek od towarów i usług VAT 80 000,00 zł (słownie: osiemdziesiąt tysięcy złotych 00/100).
29. POLREGIO i KŚ będą każdorazowo ponosić koszty wynikające z obsługi transakcji, jakimi KMŁ jest obciążona przez UNICARD w związku z prowadzeniem sprzedaży biletów z ofert, będących przedmiotem honorowania w ramach Umowy:
30. koszty wynikające z obsługi transakcji będą obliczone proporcjonalnie do wartości uzyskanego przez Strony przychodu z tytułu honorowania biletów,
31. POLREGIO i KŚ zostaną obciążone kosztami wynikającymi z obsługi transakcji na podstawie odrębnej faktury VAT, wystawionej nie częściej niż raz w miesiącu, płatnej w terminie 21 dni, licząc od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT. KMŁ dołączy do faktury VAT zestawienie przekazane przez UNICARD dotyczące kosztów obsługi transakcji.
32. Zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.
33. Zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, POLREGIO S.A. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.
34. Zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Koleje Śląskie sp. z o.o. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.
35. Strony oświadczają, że będą realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (tzw. split payment) w rozumieniu art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Zapłatę w ten sposób uznaje się za dokonanie płatności w terminie ustalonym zgodnie z § 2 ust.13 Umowy.
36. Mechanizm podzielonej płatności stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm ten nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata kary umownej).
37. POLREGIO i KŚ zobowiązane są do posiadania i wskazywania na fakturze VAT rachunku bankowego, na który realizowane będą płatności z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, wskazanego w danych POLREGIO i KŚ objętych elektronicznym wykazem podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, zwanym dalej: „białą listą podatników VAT”.
38. Jeżeli podany przez POLREGIO i KŚ numer rachunku bankowego nie spełnia wymogów, o których mowa w ust. 25, tj. nie jest zawarty w danych POLREGIO i KŚ w białej liście podatników VAT, to KMŁ ma prawo wstrzymania płatności bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu,
tj. POLREGIO i KŚ nie będą przysługiwały żadne kary umowne, odsetki ustawowe i inne rekompensaty, do czasu wpisania podanego na fakturze rachunku bankowego do danych POLREGIO i KŚ zawartych w białej liście podatników VAT i poinformowania przez POLREGIO i KŚ o tym fakcie KMŁ; w takim przypadku obowiązywał będzie termin płatności zgodny z fakturą VAT (Umową), a ewentualne odsetki naliczane mogą być dopiero po upływie 15 dni od dnia wpisania rachunku do danych POLREGIO i KŚ zawartych w białej liście podatników VAT i poinformowania o tym KMŁ.
39. Płatność dokonywana będzie przez KMŁ przelewem na rachunek bankowy POLREGIO i KŚ wskazany na fakturze VAT, który spełnia wymagania, o których mowa w ust. 25.
40. W razie uchybienia przez KMŁ terminowi płatności faktury VAT POLREGIO i KŚ mają prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie za każdy dzień opóźnienia.
41. POLREGIO i KŚ nie może bez pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody KMŁ, przenieść wierzytelności wynikającej z Umowy na osobę trzecią. Cesja, przelew lub inna czynność wywołująca podobne skutki, dokonane bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody KMŁ, są względem KMŁ bezskuteczne.
42. KMŁ zobowiązuje się do uzyskania dotacji przedmiotowej z tytułu stosowania ulg ustawowych ze sprzedaży w kanałach KMŁ biletów z ofert będących przedmiotem honorowania w ramach niniejszej Umowy. Należną dotację przedmiotową KMŁ przekaże POLREGIO i KŚ, w częściach im należnych, proporcjonalnych do podziału przychodów ze sprzedaży biletów z ulgami ustawowymi, w tym z ulgą 100% w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 3.
43. Posiadacz biletu wydanego w ramach ofert, będących przedmiotem honorowania, może przewozić pod swoim nadzorem w pociągach uruchamianych przez KMŁ, POLREGIO i KŚ rzeczy, zwierzęta oraz rower na zasadach ogólnych, określonych odpowiednio w przepisach obowiązujących u tego z przewoźników, którego pociągiem odbywa przejazd.
44. **Okres obowiązywania Umowy i jej rozwiązanie**
45. Umowa obowiązuje od 1 września 2024 r. do dnia 31 lipca 2026 r. i obejmuje miesiące rozliczeniowe sierpień 2024 – czerwiec 2026 roku albo do wykorzystania maksymalnej wartości zobowiązania KMŁ wobec POLREGIO lub KŚ, określonego odpowiednio w § 2 ust. 17 lub ust. 18 Umowy, w zależności od tego które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.
46. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron w trybie natychmiastowym, jeżeli inna Strona:
47. utraciła uprawnienia niezbędne do należytego i zgodnego z przepisami wykonywania obowiązków określonych Umową,
48. w zawiniony sposób działa na szkodę innej Strony.
49. Wypowiedzenie Umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 2 pkt 2 musi poprzedzać wyznaczenie dodatkowego, co najmniej 14-dniowego terminu, do usunięcia lub zaprzestania naruszenia Umowy. Dodatkowy termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, powinien być wyznaczony w formie pisemnej.
50. Umowa może zostać wypowiedziana przez KMŁ z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego na skutek zmian funkcjonowania oferty *Bilet Metropolitalny* oraz *Małopolski Bilet Zintegrowany,* które uniemożliwiają lub znacznie utrudniają realizację Umowy.
51. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
52. **Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy**
53. Strony są zobowiązane do realizacji niniejszej Umowy zgodnie z zapisami postanowień w niej zawartych oraz warunków taryfowych ofert, będących przedmiotem honorowania.
54. Strony są zobowiązane niezwłocznie powiadamiać się wzajemnie o wszelkich istotnych sprawach mających związek z realizacją niniejszej Umowy. Wszelkie informacje mające znaczenie dla jej wykonania, będą przekazywane na bieżąco.
55. Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej Umowy są:
56. po stronie KMŁ: Mateusz Marek, tel. 727 440 421, mateusz.marek@kolejemalopolskie.com.pl,
57. po stronie KŚ: Michał Filarski, tel. 727 030 028, michal.filarski@kolejeslaskie.pl,
58. po stronie POLREGIO: Beata Malec, tel. 782 556 899, beata.malec@polregio.pl.

**§ 5. Odpowiedzialność Stron**

1. Zgodnie z postanowieniami art. 6 ust.1 Ustawy z 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe
odpowiedzialność Stron wobec podróżnych, wynikająca z umowy przewozu, jest solidarna.
2. Strona, która zapłaciła odszkodowanie, na zasadzie regresu może domagać się rekompensaty od Strony, która faktycznie ponosi odpowiedzialność za okoliczności, z których szkoda wynikła. Jeżeli okoliczności tych ustalić nie można, odpowiedzialność ponoszą wszystkie Strony, stosownie do wysokości przypadającego im przewoźnego; od odpowiedzialności jest wolna Strona, która udowodni, że szkoda nie powstała w czasie wykonywania przez nią przewozu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową, a w szczególności w zakresie pobierania opłat dodatkowych, przewozu rzeczy i zwierząt, skarg i wniosków lub reklamacji stosuje się odpowiednio przepisy regulaminów przewozów oraz taryf przewozowych POLREGIO i KS (RPR, TPR, a także RPO-KŚ oraz TP-KŚ).
4. W przypadku zgłoszenia przez podróżnego skargi lub reklamacji, Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie prawidłowego ich rozpatrzenia oraz przekazywania niezbędnych dokumentów i informacji służących załatwieniu sprawy.
5. Strony będą na bieżąco przekazywać sobie wzajemnie wszelkie informacje mające związek z realizacją niniejszej Umowy. W szczególności dotyczy to aktualnych warunków taryfowych honorowanych ofert i innych dokumentów, dotyczących usług świadczonych w ramach niniejszej Umowy.
6. Strony postanawiają, że POLREGIO i KŚ, w przypadku realizacji przez nie przewozu, zobowiązane będą zwolnić KMŁ, która zawarła umowę przewozu, ze wszystkich obowiązków świadczenia wobec pasażerów wynikłych z niewykonania lub nienależytego wykonania przez KMŁ umowy przewozu (art. 392 K.c.) oraz zwrócić wszystkie poniesione z tego powodu uzasadnione koszty, z wyłączeniem sytuacji, w których KMŁ będą odpowiedzialne solidarnie za realizację przewozu, a w szczególności POLREGIO i KŚ:
7. przystąpią do długu KMŁ względem podróżnego powstałego wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez POLREGIO i KŚ przewozu na podstawie niniejszej Umowy,
8. za zgodą wierzyciela, będącego podróżnym, taki dług przejmie, jeżeli okaże się, iż usługa przewozu została przez POLREGIO lub KŚ niewykonana lub nienależycie wykonana,
9. zwróci KMŁ, która zawarła umowę przewozu, koszty wynikłe z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu przez POLREGIO lub KŚ. Zwrot kosztów nastąpi w terminie 21 dni od daty dostarczenia POLREGIO lub KŚ dokumentów stanowiących dowód poniesienia kosztów przez KMŁ.
10. Koszty, o których mowa w ust. 6 obejmować będą w szczególności:
11. należność główną oraz należności uboczne płatne na rzecz wierzyciela wraz z kosztami procesu i kosztami zastępstwa procesowego wierzyciela, jeśli zostaną zasądzone prawomocnie przez Sąd,
12. koszty obsługi prawnej KMŁ zwracane na podstawie faktury, po ich wcześniejszej akceptacji przez POLREGIO i KŚ,
13. koszty prywatnych ekspertyz zlecanych przez KMŁ, w celu zweryfikowania roszczeń wierzyciela, po ich wcześniejszej akceptacji przez POLREGIO lub KŚ.

**§ 6. Zmiany Umowy**

1. Dopuszcza się wprowadzenie zmian do zawartej Umowy, w następujących przypadkach:
	1. zmiany wysokości wynagrodzenia umownego w sytuacji, gdy wprowadzenie zmian będzie następstwem zmiany stawki podatku od towarów i usług, przy czym zmianie ulegnie kwota podatku od towarów i usług (VAT) i kwota wynagrodzenia brutto;
	2. konieczności wprowadzenia zmian do Umowy spowodowanych zmianami w przepisach prawa, normach, dyrektywach, standardach lub zmianami w zakresie wiedzy technologicznej;
	3. przedłużenia terminu realizacji i obowiązywania Umowy, w przypadku niewykorzystania maksymalnej wartości przedmiotu Umowy, maksymalnie o okres do 6 miesięcy.
2. Niezależnie od zmian wskazanych w ust. 1 Strony wskazują, iż mogą dokonać wszelkich zmian Umowy, które będą miały za cel dostosowanie Umowy do Porozumienia lub w przypadku zmian oferty *Biletu Metropolitalnego* albo *Małopolskiego Biletu Zintegrowanego*, mających wpływ na realizację Umowy.
3. Każdorazowe wprowadzenie zmian do Umowy, o których mowa w ust. 1 i 2, wymaga odrębnych ustaleń i zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnej (aneks) pod rygorem nieważności.

**§ 7. Przekazywanie Danych Osobowych**

1. Administratorem danych osobowych podróżnych, składających skargi i reklamacje jest KMŁ. W celu prawidłowego rozpatrzenia składanych skarg i reklamacji, KMŁ powierza do przetwarzania POLREGIO i KŚ dane osobowe podróżnych w zakresie i na zasadach opisanych w odrębnej umowie powierzenia danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 9 do Umowy.
2. Klauzula informacyjna RODO KMŁ stanowi załącznik nr 10 do Umowy.
3. Klauzula informacyjna RODO KŚ stanowi załącznik nr 11 do Umowy.
4. Klauzula informacyjna RODO POLREGIO stanowi załącznik nr 12 do Umowy.

**§ 8. Obowiązki wobec osób związanych z realizacją niniejszej Umowy**

1. Wszystkie osoby wykonujące czynności w zakresie niniejszej Umowy związane:
2. z obsługą procesu reklamacyjnego,
3. z przeliczaniem planowanej pracy eksploatacyjnej oraz podaży miejsc w pojazdach z podziałem na strefy,
4. ze sporządzaniem raportów sprzedaży,

– będą zatrudnione przez Strony (lub podwykonawców lub dalszych podwykonawców) na podstawie stosunku pracy – w wymiarze odpowiadającym co najmniej wymiarowi pracy niezbędnym do wykonania zadań w ramach przedmiotowego zamówienia.

1. Strony zastrzegają sobie prawo do przeprowadzenia w trakcie realizacji Umowy, kontroli spełnienia wymogów opisanych w ust. 1. Strony mają obowiązek umożliwić sobie wzajemnie przeprowadzenie takiej kontroli (także w zakresie powierzonym do wykonania podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom), w szczególności mają przedstawić na żądanie dokumenty opisane w art. 438 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych w terminie 14 dni od żądania danej Strony.
2. W przypadku stwierdzenia niespełnienia wymagań określonych w ust. 1 przez daną Stronę, druga Strona ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 500,00 zł, za każdy stwierdzony przypadek braku zatrudnienia osób wskazanych w ust. 1 na umowę o pracę.
3. Kara umowna jest naliczana na podstawie noty księgowej z 7 dniowym terminem płatności.
4. Strony wyrażają zgodę na potrącanie naliczonych kar umownych z należnego danej Stronie wynagrodzenia.
5. Strony ustalają, że maksymalna wartość naliczonych kar umownych w okresie danego roku obowiązywania Umowy nie przekroczy kwoty 10 000,00 zł.
6. POLREGIO i KŚ jest uprawniona do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem obowiązujących regulacji prawnych. POLREGIO i KŚ ponosi odpowiedzialność za działania podwykonawców jak za działania własne.

**§ 9. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyłączeniem zmian Załączników nr 2 oraz nr 7-8a i 8b, których zmiana wymaga uprzedniego – z zachowaniem 14 - dniowego terminu przed wprowadzeniem zmiany - pisemnego pod rygorem nieważności poinformowania przez KMŁ pozostałych Stron Umowy o treści zmiany.
2. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część i powinny być razem z nią interpretowane.
3. Strony oświadczają, że nie zachodzą w stosunku do nich przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
4. POLREGIO i KŚ oświadcza, że:
5. nie podlega zakazowi, o którym mowa w artykule 5k ust. 1 rozporządzenia lub uzyskał zezwolenie, o którym mowa w art. 5k ust. 2 *Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie*;
6. Umowę wykona bez udziału: podwykonawców, dostawców oraz podmiotów, na których zdolnościach polegał w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosunku do których zachodzą okoliczności wskazane w artykule 5k ust. 1 rozporządzenia 833/2014, w przypadku, gdy przypada na nich ponad 10% wartości zamówienia, chyba że podwykonawca, dostawca lub ww. podmiot uzyskał zezwolenie, o którym mowa w art. 5k ust. 2 rozporządzenia 833/2014, a zezwolenie to zostanie przedłożone KMŁ.
7. Strony dołożą starań, aby rozstrzygnąć polubownie wszelkie spory powstałe w związku z niniejszą Umową. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby strony pozwanej.
8. Niniejsza Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej strony.
9. Niniejsza Umowa została sporządzona w formie dokumentu elektronicznego, podpisanego przez przedstawicieli Stron przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
10. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
11. Załącznik nr 1 – Rodzaje honorowanych biletów oraz podlegających rozliczeniom na podstawie niniejszej Umowy oraz katalog stosowanych ulg,
12. Załącznik nr 2 – Wykaz podmiotów partycypujących w ofertach, będących przedmiotem honorowania,
13. Załącznik nr: 3a - Wzór porozumienia w sprawie przesyłania faktur drogą elektroniczną POLREGIO, 3b - Wzór porozumienia w sprawie przesyłania faktur drogą elektroniczną KŚ,
14. Załącznik nr 4 – Tajemnica przedsiębiorstwa KMŁ,
15. Załącznik nr 5 – Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych,
16. Załącznik nr 6 – Mechanizm rozliczeniowy,
17. Załącznik nr 7 – Wzory biletów honorowanych oraz kanały ich dystrybucji, z podziałem na poszczególnych emitentów,
18. Załącznik nr: 8a i 8b – Wzory zestawień sprzedanych biletów BM i MBZ (globalna sprzedaż), 8c i 8d – Wzory udziałów POLREGIO/KŚ z tytułu honorowania biletów.
19. Załącznik nr 9 – Umowa powierzenia przetwarzania danych,
20. Załącznik nr 10 – Klauzula informacyjna RODO KMŁ,
21. Załącznik nr 11 – Klauzula informacyjna RODO KŚ,
22. Załącznik nr 12 – Klauzula informacyjna RODO POLREGIO.

 **KMŁ KŚ POLREGIO**

1. **ZTP** – Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie.

2 Przez **wskaźnik miejscokilometrów** rozumie się wartość, obliczoną – na zasadach określonych w Porozumieniu – poprzez iloczyn planowanej pracy eksploatacyjnej danego środka transportu (KMŁ i innych przewoźników autobusowych, z którymi KMŁ zawarła porozumienie dotyczące honorowania biletów, POLREGIO,KŚ) oraz liczby dostępnych miejsc siedzących i stojących ogółem w tych środkach transportu.

3**Porozumienie** z 15 czerwca 2023 r. zawarte między Województwem Małopolskim, Gminą Miejską Kraków oraz „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. w sprawie integracji taryfowo-biletowej.

4**UNICARD** – Operator systemu MKA, z którym KMŁ zawarł umowę dystrybucji biletów w kanałach MKA. [↑](#footnote-ref-2)