



Kielce, dnia 20.06.2024 r.

**WYJAŚNIENIE**  
**SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**  
Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

**„Dostawa komputerów przenośnych z systemem operacyjnym  
i pakietem biurowym”**

Zamawiający działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm. – dalej ustawy) udziela odpowiedzi na zadane pytania.

**Pytanie 1:**

§1. 14. Razem z przedmiotem umowy Wykonawca dostarczy:

a) dokumenty od producenta potwierdzające zaoferowany okres gwarancji na komputery przenośne w miejscu użytkowania sprzętu w siedzibach Zamawiającego zlokalizowanych na terenie woj. świętokrzyskiego oraz potwierdzenie, że w razie awarii dysk twardy pozostaje u Zamawiającego. Ww. dokumenty muszą zawierać wszystkie nr seryjne dostarczonych komputerów.

Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty w formie fizycznej tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi. Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag. Na jego podstawie Zamawiający uzyskuje w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Natomiast wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie internetowej producenta. Wnosimy o dopuszczenie dokumentacji dostępnej na stronie www producenta po wpisaniu indywidualnego numeru seryjnego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy Umowy.

**Pytanie 2:**

§2.6. W przypadku awarii przedmiotu umowy przystąpienie do naprawy nastąpi następnego dnia roboczego od zgłoszenia na miejscu u Zamawiającego.

Wnoskujemy o wykreślenie "od zgłoszenia na miejscu u Zamawiającego".

Pragniemy poinformować, iż gwarancja producenta NBD oznacza czas reakcji serwisu, a nie czas przystąpienie do naprawy w miejscu użytkowania sprzętu. W zależności od rodzaj wady/usterki



## SEKCJA ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH KOMENDY WOJEWÓDZKIEJ POLICJI W KIELCACH

Numer postępowania: 28/PN/2024

możliwa jest diagnostyka oraz naprawa zdalna, o czym decyduje serwisant w porozumieniu z Zamawiającym. Usterka usuwana jest niezwłocznie aczkolwiek mogą wystąpić sytuacje niezależne już od Wykonawcy/ Serwisu - np. opóźnienie w dostawie części zamiennych.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy Umowy. Przystąpienie do naprawy oznacza reakcję serwisu. Czas na wykonanie naprawy/usunięcie usterki wynosi do 5 dni roboczych od dnia następnego od zgłoszenia awarii.

### **Pytanie 3:**

§2.9. Wykonanie napraw i usunięcie awarii (zakończenie naprawy) sprzętu, wymiana sprzętu, musi nastąpić w ciągu 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii do siedziby serwisu do momentu zwrotu sprzętu po naprawie do siedziby końcowego użytkownika. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu ze względu na fakt, iż producent nie wskazuje gwarantowanego czasu naprawy. Wszystkie naprawy realizowane są niezwłocznie, aczkolwiek mogą wystąpić sytuacje niezależne od Wykonawcy/Serwisu, dotyczące opóźnień w dostawie części zamiennych. Prosimy zatem o modyfikację zapisu i wydłużenie czasu naprawy do 10 dni.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy Umowy.

### **Pytanie 4:**

§2.10. W przypadku niewykonania naprawy w terminie podanym wyżej, na okres przedłużającej się naprawy bądź usuwania awarii, dostawca dostarczy użytkownikowi końcowemu sprzęt wolny od wad, równoważny funkcjonalnie. Dostawa przedmiotowego sprzętu nastąpi nie później niż w pierwszym dniu roboczym liczonym od ostatniego dnia wyznaczonego na dokonanie naprawy gwarancyjnej.

Wnioskujemy do Zamawiającego o usunięcie powyższego zapisu ze względu na fakt, iż producent, w Ogólnych Warunkach Gwarancji, nie zapewnia sprzętu zastępczego na czas naprawy.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy Umowy.

### **Pytanie 5:**

§5. Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu za gwarantowany przedmiot umowy kary umowne w wysokości:

1) za zwłokę w dostarczeniu przedmiotu umowy w wysokości 0,5% wynagrodzenia określonego w § 1 ust. 2 umowy za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu przedmiotu umowy, nie dłużej jednak niż przez 14 kolejnych dni;





**SEKCJA ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH  
KOMENDY WOJEWÓDZKIEJ POLICJI  
W KIELCACH**

Numer postępowania: 28/PN/2024

Wnioskujemy o obniżenie poziomu kar do 0,2%

3) za każdy dzień zwłoki w wymianie przedmiotu umowy na wolny od wad, zgłoszonego do naprawy na podstawie § 2 ust. 9 umowy w wysokości 2% wynagrodzenia sprzętu zgłoszonego do naprawy, określonego w kolumnie 2 tabeli w § 1 ust. 1.

Wnioskujemy o obniżenie poziomu kar do 0,5%.

2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu za przedmiot umowy objęty prawem opcji kary umowne w wysokości:

1) za zwłokę w dostawie przedmiotu umowy w wysokości 0,5 % wynagrodzenia określonego w § 1 ust. 1 w tabeli kolumna nr 7 w zakresie łącznego zakupu objętego prawem opcji umowy za każdy dzień zwłoki, jednak nie dłużej niż przez 14 kolejnych dni;

Wnioskujemy o obniżenie poziomu kar do 0,2%

3) za każdy dzień zwłoki w wymianie przedmiotu umowy na wolny od wad, zgłoszonego do naprawy na podstawie § 2 ust. 9 umowy w wysokości 2% wynagrodzenia sprzętu zgłoszonego do naprawy, określonego w § 1 ust. 1 w tabeli kolumna nr 7 w zakresie łącznego zakupu objętego prawem opcji.

Wnioskujemy o obniżenie poziomu kar do 0,5%

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy Umowy.

**Pytanie 6:**

§1.18 Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub niezakupienia całego asortymentu przedmiotu umowy. Wykonawca z tego tytułu nie będzie żądał zapłaty za niezamówiony przedmiot umowy, ani nie będzie dochodził innych roszczeń od Zamawiającego. Minimalny zakres zamówienia zrealizowany przez Zamawiającego będzie nie mniejszy niż 30% ilości zamówień zawartych w umowie.

Prosimy o wykreślenie zapisu. Podpisując Umowę Zamawiający deklaruje określoną wielkość zamówienia. Nie ma możliwości aby po podpisaniu Umowy przez obie Strony, kiedy Wykonawca przystąpił do realizacji - Zamawiający zmienił zakres zamówieni bądź też zrezygnował z zakupu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy Umowy.

**Pytanie 7:**

Czy zamawiający dopuszcza kartę sieciową obsługującą standard WiFi 802.11 ac ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy opisu przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 8:**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na notebooka o wadze 1,9 kg ?



**SEKCJA ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH  
KOMENDY WOJEWÓDZKIEJ POLICJI  
W KIELCACH**

Numer postępowania: 28/PN/2024

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy opisu przedmiotu.

**Pytanie 9:**

Zwracam się z prośbą o wyjaśnienie treści SWZ w zakresie opisu przedmiotu zamówienia: Komputer przenośny z systemem operacyjnym i pakietem biurowym. Czy Zamawiający dopuści jako równoważny, model komputera wyposażony w baterię o pojemności 36Wh, jednak pozwalającą na czas pracy do 8 godzin, zgodnie z wynikiem testu Bapco MobileMark25, potwierdzony w karcie katalogowej producenta komputera? Ze względu na fakt, że podzespoły komputerów przenośnych mają coraz niższe zapotrzebowanie na energię elektryczną, producenci notebooków ograniczają pojemność baterii w celu zwiększenia mobilności urządzeń. Nie wpływa to jednak w zauważalnym stopniu na realny czas pracy urządzenia przy zasilaniu bateryjnym.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy opisu przedmiotu zamówienia.

Powyższe wyjaśnienia nie powodują konieczności zmiany treści ogłoszenia, wobec tego termin, miejsce składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian.

Na stronie prowadzonego postępowania <https://platformazakupowa.pl/transakcja/936982> zostaje zamieszczona:

1. Wersja elektroniczna niniejszego pisma

Komendant Wojewódzki Policji  
w Kielcach

insp. Grzegorz NAPIÓRKOWSKI