

**Ogłoszenie o zamiarze zawarcia umowy
Usługi**

udzielenie wsparcia technologicznego programistycznego oraz udzielanie wsparcia technicznego w zakresie prawidłowej pracy Centralnego Systemu Zarządzania Systemem Kartowym

SEKCJA I ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej

1.4.) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 220453903

1.5.) Adres zamawiającego:

1.5.1.) Ulica: Sobótki 9

1.5.2.) Miejscowość: Gdańsk

1.5.3.) Kod pocztowy: 80-247

1.5.4.) Województwo: pomorskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL633 - Trójmiejski

1.5.8.) Adres poczty elektronicznej: sekretariat@mzkzg.org

1.5.9.) Adres strony internetowej zamawiającego: <http://bip.mzkzg.org/>

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - związek metropolitalny

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Nazwa zamówienia:

udzielenie wsparcia technologicznego programistycznego oraz udzielanie wsparcia technicznego w zakresie prawidłowej pracy Centralnego Systemu Zarządzania Systemem Kartowym

2.2.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-6e4944fa-7fce-11ee-9aa3-96d3b4440790

2.3.) Numer ogłoszenia: 2023/BZP 00519501

2.4.) Wersja ogłoszenia: 01

2.5.) Data ogłoszenia: 2023-11-28

2.6.) Zamówienie zostało ujęte w planie postępowań: Tak

2.7.) Numer planu postępowań w BZP: 2023/BZP 00057455/04/P

2.8.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.2 Udzielenie wsparcia technologicznego programistycznego oraz udzielanie wsparcia technicznego w zakresie prawidłowej pracy Centralnego Systemu Zarządzania Systemem Kartowym

2.9.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.10.) Czy zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

SEKCJA III – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

3.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

3.2.) Numer referencyjny: MZKZG/ZP/WR/7/23

3.3.) Rodzaj zamówienia

Usługi

3.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

3.5.) Wartość zamówienia: 480000 PLN**3.8.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

udzielenie wsparcia technologicznego programistycznego w postaci utrzymania, modyfikacji kodu oprogramowania aplikacji urządzeń końcowych oraz udzielanie wsparcia technicznego w zakresie prawidłowej pracy Centralnego Systemu Zarządzania Systemem Kartowym, w tym podniesienie oraz utrzymanie poziomu bezpieczeństwa i integracji Pasażerskiego Systemu Kartowego

3.10.) Główny kod CPV: 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

SEKCJA IV TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**4.1.) Tryb udzielenia zamówienia/ wraz z podstawą prawną:**

Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

4.2.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Udzielenie zamówienia w trybie z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust.1 pkt. 1 lit.a) i b) ustawy Prawo zamówień publicznych, który stanowi że:

„Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

1) dostawy, usługi lub roboty budowlane mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn:

a) technicznych o obiektywnym charakterze

b) związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów- jeżeli nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia;

”

SEKCJA V ZAWARCIE UMOWY**5.1.) Wykonawca, z którym Zamawiający zamierza zawrzeć umowę:**

5.1.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu Zamawiający zamierza udzielić zamówienia (w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia – dotyczy pełnomocnika, o którym mowa w art. 58 ust. 2 ustawy): EMcard a.s.

5.1.2.) Ulica: Bánovská cesta 7

5.1.3.) Miejscowość: Zilina

5.1.4.) Kod pocztowy: 010 01

5.1.6.) Kraj: Słowacja

SEKCJA VI INFORMACJE DODATKOWE

1/ ciąg dalszy uzasadnienia trybu z wolnej ręki:

Uzasadnienie:

a) przyczyny techniczne o obiektywnym charakterze

Systemy biletu elektronicznego funkcjonujące na obszarze Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej w Gdańsku (MZKZG) , Gdyni i Wejherowie zostały wyprodukowane przez firmę EMTTest a.s. ze Słowacji. Każdy z tych systemów jest autonomiczny i na innym poziomie zaawansowania wdrożenia oraz użytkowania w systemie funkcji poboru opłat za przejazdy komunikacją komunalną i kolejową. Zabezpieczenia zostały osadzone w kodzie programu poszczególnych urządzeń końcowych co spowodowało, że Zamawiający był w znacznym stopniu uzależniony od producenta urządzeń i oprogramowania. Funkcjonujące rozwiązanie w związku z upływem lat i potrzebą zwiększania funkcjonalności i bezpieczeństwa transakcji wymaga podniesienia bezpieczeństwa systemu kartowego poprzez zastosowanie bardziej zaawansowanych technologicznie kart elektronicznych oraz umożliwienie zakupu urządzeń systemu takich jak komputery sprzedażowe, komputery pokładowe, kasowniki biletu elektronicznego, infoterminale, czytniki kontrolerskie. W roku 2015 Zamawiający uruchomił projekt mający na celu utworzenie Centralnego Systemu Zarządzania Systemem Kartowym na obszarze MZKZG we współpracy z firmą EMcard a.s. W ramach bieżącej umowy MZKZG posiada niewyłączną licencję na oprogramowanie do wszystkich urządzeń końcowych systemu funkcjonującego na obszarze metropolii i określa minimalne warunki brzegowe jakie muszą spełniać nowo zakupione urządzenia systemu biletu elektronicznego. Wydzielona funkcja systemu kartowego umożliwia Zamawiającemu integrację systemu Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku (ZTM), Zarządu Komunikacji Miejskiej w Gdyni (ZKM) i Miejskiego Zakładu Komunikacji Wejherowo sp. z o.o. (MZK) oraz:

- współpracę ze wszystkimi użytkowymi dotychczas w ZTM, ZKM i MZK systemami opartymi na kartach Mifare Classic,
- współpracę ze wszystkimi użytkowymi dotychczas w ZTM , ZKM i MZK systemami opartymi na kartach DESFire EV2,
- pełną współpracę systemów pokładowych przewoźnika z systemem biletu elektronicznego organizatora,
- płynne przejście systemu z kart Mifare Classic na karty DESFire EV2 lub wyższy standard,
- zwiększenie bezpieczeństwa poprzez uruchomienie zintegrowanego systemu monitorującego poprawność i autoryzację transakcji,
- możliwość ewentualnej wymiany systemu biletu elektronicznego poprzez elastyczne wygaszanie funkcji starego systemu

wraz z jednoczesnym uruchomieniem nowego systemu biletu elektronicznego,

- wykorzystanie istniejącej już infrastruktury,
- możliwość ewentualnej wymiany systemu biletu elektronicznego poprzez elastyczne wygaszanie funkcji starego systemu wraz z jednoczesnym uruchomieniem nowego systemu biletu elektronicznego,
- zwiększenie bezpieczeństwa transakcji kartowych poprzez zastosowanie kart nowej technologii oraz zabezpieczenie mapy kart oraz algorytmów poprzez zastosowanie procesorowej karty SAM,
- implementacja nowych kanałów płatności w przyszłości.

Mając na uwadze przede wszystkim przepływy pieniężne w systemach poboru opłat za przejazdy komunikacją miejską należy ograniczyć do minimum udostępnianie informacji o zastosowanych zabezpieczeniach systemu kartowego, jednocześnie utrzymując go w postaci „otwartej” dla przyszłych systemów pracujących w ich ramach urządzeń oraz rozwiązań informatyczno-funkcjonalnych w komunikacji publicznej. Aby utrzymać dotychczasowy poziom zabezpieczeń oraz kompatybilność i otwartość systemu zachodzi konieczność przedłużenia usługi o 24 miesiące z firmą EM Card a.s.

b) z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów.

Zgodnie z oświadczeniem firmy EMcard a.s. podmiot ten (jako jedyny) posiada wyłączne prawa licencyjne oraz możliwości techniczne umożliwiające realizację niniejszego zamówienia .

Szczegółowe uzasadnienie dostępne na stronie internetowej prowadzonego postępowania :

<https://platformazakupowa.pl/pn/mzkzg>