

Gmina Żukowo



**ul. Gdańska 52
83-330 Żukowo**

ZP.271.46.2024

Dot. postępowania: Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Gminy Żukowo w 2025 r.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIA I MODYFIKACJA SWZ

Pytanie 1

Zał. nr 1 do SWZ – OPZ pkt 1 ppkt 16) zawiera zapis

Czas doręczania przesyłek pocztowych/listowych w obrocie krajowym nie powinien przekraczać podanych niżej maksymalnych wskaźników terminowości doręczeń. Termin doręczenia określony jest jako „D + n”, gdzie „D” oznacza dzień nadania, a „n” oznacza liczbę dni roboczych, które upłynęły od dnia nadania do dnia doręczenia przesyłki:

- dla przesyłek pocztowych będących przesyłkami najszybszej kategorii: D + 3;
- dla przesyłek pocztowych niebędących przesyłkami najszybszej kategorii: D + 5.

Wykonawca informuje, że zgodnie z ustawą Prawo Pocztove terminy doręczeń przesyłek listowych są terminami przewidywanymi a nie gwarantowanymi. Terminy gwarantowane dotyczą usług kurierskich.

W nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wskazane powyżej przez Zamawiającego terminy są terminami przewidywanymi.

Odpowiedź : Zamawiający potwierdza, że wskazane terminy są terminami przewidywanymi.

Pytanie 2

Zał. nr 2 do SWZ – IPU Rozdział Faktury ust. 2 zawiera zapis:

2. Zgodnie z art. 96b ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity - Dz. U. z 2022 r., poz. 931 z późn. zm.) należności powinny być wypłacane na numer rachunku bankowego znajdującego się w elektronicznym wykazie czynnych podatników VAT (zwanym potocznie „białą listą”). W przypadku, gdy rachunek bankowy, na który Zamawiający będzie miał obowiązek dokonać płatności, nie będzie widniał na wykazie, Zamawiający zgodnie z obowiązującymi przepisami art. 117ba § 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (tekst jednolity - Dz. U. z 2022 r., poz. 2651 z późn. zm.), fakt dokonania przelewu na konto spoza wykazu, zgłosi do Urzędu Skarbowego w terminie 7 dni od wypłaty środków. Wykonawca informuje, że jest czynnym podatnikiem VAT i ma ujawnione swoje rachunki rozliczeniowe na tzw. Białej Liście prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Kasowej. Należy mieć na uwadze, że w celu zautomatyzowania rozliczeń, Wykonawca stosuje tzw. rachunki wirtualne wykorzystywane do obsługi płatności z tytułu dostarczonych usług, których

użycie powoduje, że system bankowy sam rozpoznaje wszystkie parametry przelewu i automatycznie księguje wpłaty na rachunek główny prowadzony na rzecz sprzedawcy. Jest to rachunek „techniczny” powiązany z rachunkiem głównym, którym jest rachunek rozliczeniowy zamieszczany w Wykazie (Białej Liście). Wpłaty na rachunki wirtualne są traktowane jak wpłaty na rachunek rozliczeniowy, z którym dany rachunek wirtualny jest powiązany a podatnik nie poniesie konsekwencji podatkowych przewidzianych w przepisach podatkowych. Po wprowadzeniu do Wykazu, tj. Białej Listy nr rachunku wirtualnego pojawi się komunikat: "Wyszukiwany numer rachunku jest zgodny ze stosowanym wzorcem i pasuje do jednego z rachunków wyświetlonych na wykazie."

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie

Odpowiedź : Jeżeli Wykonawca stosuje tzw. rachunki wirtualne, to taki komunikat na białej liście Zamawiający odczytuje jako rachunek prawidłowy i zgłoszony Szefowi Krajowej Administracji Kasowej. Zamawiający nie kwestionuje takich rachunków.

Pytanie 3

Zał. nr 2 do SWZ – IPU Rozdział Faktury ust. 3 zawiera zapis:

3. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty jako „ datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego” nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

W nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o modyfikację przedmiotowego zapisu polegającą na nadaniu mu poniższego brzmienia:

3. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu w tym zakresie. Zapis wskazany przez Wykonawcę uniemożliwiłby zamawiającemu monitorowanie terminowej zapłaty w związku z czym uniemożliwiłoby to weryfikację zasadności obciążenia zamawiającego odsetkami za zwłokę co wiązałoby się z naruszeniem dyscypliny finansów publicznych.

Pytanie 4

Zał. nr 2 do SWZ – IPU Rozdział Kary umowne ust. 1.ust. 1)4)5) zawiera postanowienia:

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:

1) odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 5% niezrealizowanej części zamówienia,

2) za niedopełnienie wymogu zatrudniania osób realizujących zamówienie na podstawie stosunku pracy zgodnie z zapisami Rozdziału Umowa o pracę - w wysokości 500,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek;

3) za nieprzedłożenie dokumentów na wezwanie zamawiającego potwierdzających spełnienie przez wykonawcę /podwykonawcę obowiązku zatrudnienia na podstawie stosunku pracy zgodnie z zapisami Rozdziału Umowa o pracę – w wysokości 200 PLN za każdy stwierdzony przypadek.

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów polegającą na nadaniu im poniższego brzmienia:

2. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:

1) odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 3% niezrealizowanej części zamówienia,

2) za niedopełnienie wymogu zatrudniania osób realizujących zamówienie na podstawie stosunku pracy zgodnie z zapisami Rozdziału Umowa o pracę - w wysokości 300,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek;

3) za nieprzedłożenie dokumentów na wezwanie zamawiającego potwierdzających spełnienie przez wykonawcę /podwykonawcę obowiązku zatrudnienia na podstawie stosunku pracy zgodnie z zapisami Rozdziału Umowa o pracę – w wysokości 100 PLN za każdy stwierdzony przypadek.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów w tym zakresie. W załączeniu zmodyfikowany druk załącznika nr 2 IPU.

Pytanie 5

Zał. nr 2 do SWZ – IPU Rozdział Kary umowne ust. 4. zawiera postanowienie:

4. Określa się łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony w wysokości 10% wartości wynagrodzenia umownego określonego w § umowy

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów polegającą na nadaniu im poniższego brzmienia:

4. Określa się łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony w wysokości 5% wartości wynagrodzenia umownego określonego w § Umowy

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów w tym zakresie. W załączeniu zmodyfikowany druk załącznika nr 2 IPU.

Pytanie 6

Zał. nr 2 do SWZ – IPU Rozdział Umowy o pracę ust. 4. Zawiera zapis:

4. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w pkt 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:

Wykonawca wnosi o modyfikację przedmiotowego postanowienia polegającą na nadaniu mu poniższego brzmienia:

4. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego – nie częściej niż raz na kwartał w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie – nie krótszym niż 10 dni roboczych Wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub

podwykonawcę osób wykonujących wskazane w pkt 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia

Odpowiedź: Zamawiający informuje iż taki zapis występuje w załączniku nr 2 IPU.

Pytanie 7

W celu uregulowania zasad świadczenia usług Druk bezadresowy, przesyłka Marketingowa oraz usług Kurierskich Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że usługa Druk bezadresowy będzie świadczona dla Zamawiającego na podstawie Regulaminu Wykonawcy, aktualnego na dzień nadania druków dostępnego na stronie internetowej Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na świadczenie usługi druk bezadresowy na podstawie regulaminu Wykonawcy, aktualnego na dzień nadania druków dostępnego na stronie internetowej wykonawcy.

Pytanie 8

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że:

Ad. 1 wymóg dostarczania druków potwierdzenia odbioru dotyczy druków do przesyłek nadawanych na zasadach ogólnych tzw. żółtych zwrotek. Druki potwierdzenia nadania do przesyłek nadanych na zasadach specjalnych Zamawiający zapewni sobie we własnym zakresie a w celu uniknięcia błędów wzór druków zostanie uzgodniony z Wykonawcą na etapie podpisywania umowy.

Ad. 2 przypadku przesyłek nadawanych przez Zamawiającego na zasadach specjalnych, tzn. których doręczenie następuje w trybach przewidzianych przez ustawy, odpowiednio: kpc, kpk, kpa i ordynację podatkową – Wykonawca jest obowiązany przyjąć do nadania oraz doręczyć przedmiotowe przesyłki w ww. trybach, bez żadnych odstępstw

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że akceptuje ad.1 i ad.2 .

Pytanie 9

Wykonawca zwraca uwagę, że warunkiem koniecznym do nadań przesyłek z EPO jest nadanie za pośrednictwem aplikacji Wykonawcy. Prosimy o potwierdzenie, że przesyłki z EPO nadawane będą przy wykorzystaniu Aplikacji Wykonawcy. Ponadto w celu uregulowania zasad świadczenia usługi EPO Wykonawca wnosi o dopuszczenie dołączenia do umowy załącznika regulującego zasady świadczenia EPO.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza i dopuszcza dołączenie do umowy załącznika regulującego zasady świadczenia EPO.

Pytanie 10

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że kontrola wykorzystania kwoty z umowy należy do Zamawiającego. Jeżeli po przekroczeniu maksymalnego wynagrodzenia Zamawiający zleci realizację usług, Wykonawca ma prawo do wystawienia faktury VAT i żądania zapłaty.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 11

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zawarcia umowy z Zamawiającym, do umowy Zamawiający może dołączyć klauzulę antykorupcyjną oraz klauzulę RODO, stosowane w umowach zawieranych przez Wykonawcę.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 12

W Zał. nr 3.1 do SWZ- Formularz Cenowy Lp. 7 i 8 Zamawiający wymaga wyceny przesyłek zagranicznych niebędących przesyłkami najszybszej kategorii. Wykonawca informuje, że zgodnie z międzynarodowymi porozumieniami pocztowymi taka usługa nie jest świadczona. W nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o usunięcie Lp. 7 i 8 z Formularza Cenowego.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w załączniku nr 3.1- Formularz Cenowy nie występują w/w pozycje.

Pytanie 13

FORMULARZ CENOWY(Excel)

Wykonawca informuję, że zgodnie ze Światowym Porozumieniem Pocztowym od dnia 01.01.2025 r. zaprzestane zostanie świadczenie usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru (ZPO) do paczek pocztowych zagranicznych – Decyzja przyjęta podczas IV Nadzwyczajnego Światowego Kongresu Pocztowego (Rijad, 2023 r.). Mając na uwadze powyższe Wykonawca wnosi o modyfikację Załącznika Formularz Ofertowy, poprzez wykreślenie pozycji:

19	Zwrotne potwierdzenie odbioru do usług z Lp. 17-20	10
----	--	----

Odpowiedź: Zamawiający usunął pozycję dotyczącą w/w zwrotnych potwierdzeń odbioru.

Pytanie 14

FORMULARZ CENOWY(Excel) Tabela II

• **L.p. 1,2 Przesyłka kurierska na jutro do godz. 09:00 oraz Przesyłka kurierska na jutro do godz. 12:00** w obrocie krajowym ponad 30 kg do 50 kg

Wykonawca informuje, że w przedziale wagowym ponad 30 kg do 50 kg usługa doręczenia do godz. 9:00 nie jest świadczona. W nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o usunięcie wymogu wyceny tej pozycji.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w załączniku 3.1- Formularz cenowy nie występuje w/w pozycja.

Pytanie 15

FORMULARZ CENOWY(Excel) Tabela II

Z uwagi na wymagania określone przez Zamawiającego w SWZ w zakresie wagi nadawanych przesyłek kurierskich krajowych a realizacja przez Wykonawcę usługi odbioru, przemieszczenia i doręczenia przesyłek w ramach niniejszego zamówienia następowała będzie w oparciu o serwis kurierski Wykonawcy, w którym opłaty określone są w oparciu o wagę i **przede wszystkim formaty przesyłek, które należy wskazywać na dokumencie nadawczym:**

Format	Maksymalny wymiar /cm/	Maksymalna masa /kg/
S	9x40x65	20
M	20x40x65	20
L	42x40x65	20
XL	60x60x70	20
2XL	:250, max długość 120	30

W celu umożliwienia Wykonawcy dokonania wyceny adekwatnej do formatu nadawanych przesyłek, wnosimy do Zamawiającego o modyfikację Zał. nr 3.1 do SWZ- Formularz Cenowy Tabela II Lp.1 do 3 polegającą na dodaniu kolumny wskazującej format przesyłki krajowej w danym przedziale wagowym.

Ponadto Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający podczas nadawania przesyłek będzie wskazywał na dokumencie nadawczym formaty przesyłek.

Odpowiedź: Zamawiający informuje iż kolumna wskazująca format przesyłki krajowej znajduje się w załączniku nr 3.1- Formularz cenowy. Ponadto Zamawiający potwierdza, że podczas zamawiania przesyłek będzie wskazywał na dokumencie nadawczym formaty przesyłek.

Pytanie 16

PROJEKT UMOWY

Biorąc pod uwagę, iż przedmiotem umowy są również przesyłki pocztowe w obrocie zagranicznym, Wykonawca wnosi o akceptacje przez Zamawiającego, iż:

A) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych, a dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy;

B) nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji;

C) terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym, wynikające z regulaminy Wykonawcy, są terminami deklarowanymi;

D) w dalszym ciągu w obrocie zagranicznym możliwe są ograniczania wysyłki przesyłek z uwagi na pandemię Covid 19. Wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy.

E) ograniczania wysyłki przesyłek zagranicznych publikowane są na bieżąco na stronach internetowych Wykonawcy.

F) realizacja usług pocztowych w obrocie zagranicznym odbywa się na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 (Dz. U. z 02.10.2015 r., poz. 1522) wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym.

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje w/w zapisy.

Pytanie 17

Wykonawca informuje, iż w związku z działaniami zbrojnymi na terenie Ukrainy dostawa przesyłek może być utrudniona i ograniczona natomiast dostawa przesyłek do Rosji została wstrzymana całkowicie. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość nadawania przesyłek zagranicznych wyłącznie do krajów do których w danym okresie świadczone są usługi.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 18

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.) tj.:

- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni od dnia otrzymania reklamacji
- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych i paczek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.
- W przypadku przesyłek nadawanych na zasadach specjalnych – doręczenia w trybie Kpc, Kpk, Kpa i ordynacji podatkowej – bez żadnych odstępstw.

Wykonawca prosi o potwierdzenie czy Zamawiający akceptuje powyższe.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że akceptuje powyższe zapisy.

Pytanie 19

Wykonawca informuję że stosuje oznaczenia (nazewnictwo) przesyłek na fakturze zgodnie z obowiązującymi Regulaminami u Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje powyższy zapis.

Pytanie 20

TERMIN SKŁADANIA OFERT

Wykonawca zauważa, że zapoznał się z postanowieniami SWZ i wniósł liczne wnioski o wyjaśnienie bądź modyfikacje treści SWZ. Wykonawca spodziewa się udzielenia licznych wyjaśnień i modyfikacji treści SWZ, które będzie musiał ponownie poddać analizie w swoich komórkach organizacyjnych pod kątem możliwości złożenia oferty w kontekście występujących ryzyk. Wykonawca wnosi o uwzględnienie przy zmianie przez Zamawiającego terminu składania ofert, aby pomiędzy opublikowaniem zmian SWZ, (który może nastąpić np. pod koniec dnia) a nowym terminem złożenia oferty (który może zostać wyznaczony w godzinach porannych) - zachować co najmniej dwa pełne dni robocze.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonał zmiany terminu otwarcia ofert. Nowy termin wyznacza się na dzień **17.12.2024 r.**

Pytanie 21

Załącznik nr 2 do SWZ Istotne Postanowienia Umowy

II. Rozliczenia

1. W trakcie realizacji zamówienia rozliczenia między Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane na podstawie rzeczywistych ilości nadanych przesyłek i przyjętych zwrotów, wg

cen jednostkowych brutto oraz opłaty za odbiór korespondencji określonych przez Wykonawcę w formularzu cenowym, stanowiącym załącznik Nr do niniejszej umowy. Rozliczenia finansowe będą dokonywane w okresach miesięcznych na podstawie specyfikacji wykonanych usług pocztowych sporządzonej przez Wykonawcę. W przypadku usług nieuwjętych w formularzu cenowym zastosowanie będą miały ceny z aktualnego na dzień nadania przesyłki cennika usług Wykonawcy

Wykonawca informuje, iż Specyfikacja wykonanych usług nie jest podstawą do wystawienia faktury -podstawą rozliczeń finansowych jest suma opłat za świadczone usługi stwierdzone na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych. Faktury są wystawiane w oparciu o rzeczywiste nadania na podstawie danych zaimportowanych z placówek pocztowych do systemu fakturującego. Specyfikacja wykonanych usług może być dołączona do faktury.

Wykonawca zwraca się z prośbą o akceptację powyższego.

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje w/w zapisy.

Pytanie 22

W celu uregulowania zasad świadczenia usług Druk bezadresowy, przesyłka Marketingowa oraz usług Kurierskich **Wykonawca wnosi o potwierdzenie**, że usługa Druk bezadresowy będzie świadczona dla Zamawiającego na podstawie Regulaminu Wykonawcy, aktualnego na dzień nadania druków dostępnego na stronie internetowej Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na świadczenie usług druk bezadresowy na podstawie regulaminu Wykonawcy, aktualnego na dzień nadania druków dostępnego na stronie internetowej wykonawcy.

Pytanie 23

Czy Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur na wskazanego e-maila oraz wyraża zgodę po wyborze ofert na dodanie odpowiednich zapisów do wzoru umowy?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.