

## Opis Przedmiotu Zamówienia

„Dostawa Software Assurance dla modułów WEBCON BPS na okres 12 miesięcy”

### 1. Wstęp

Przedmiotem zamówienia będzie dostawa usługi Software Assurance (SA) dla posiadanych modułów i licencji systemu WEBCON BPS na okres 12 miesięcy. Realizacja tego zamówienia powinna zapewnić:

- ciągłość wsparcia technicznego,
- dostęp do aktualizacji systemu,
- korekty błędów,
- bieżący dostęp do dokumentacji systemu,
- możliwość rozszerzenia funkcjonalności systemu poprzez korzystanie z najnowszych wersji oprogramowania.

Dostarczona SA powinna przyczynić się do utrzymania i rozwoju środowiska IT, zapewniając jednocześnie wysoką dostępność oraz wydajność narzędzi wspierających procesy biznesowe.

### 2. Zasoby, które są w posiadaniu KG PSP

Przedmiot zamówienia będzie obejmować SA dla następujących posiadanych komponentów systemu WEBCON BPS:

- Serwer WEBCON BPS Enterprise Server (includes Designer Studio CAL) – 1 sztuka
- Framework WEBCON BPS BarCode – 1 sztuka
- Licencje użytkownika WEBCON BPS User CAL – 1 478 sztuk
- Framework WEBCON BPS AI – 1 sztuka
- Framework WEBCON BPS OCR (25k ppm) – 1 sztuka
- Licencje WEBCON BPS Designer Desk CAL – 14 sztuk
- Licencje WEBCON BPS Designer Studio CAL – 3 sztuki

### 3. Wymagania dla Software Assurance

W ramach realizacji zamówienia SA powinna spełniać poniższe wymagania, które zabezpieczają interes zamawiającego i odpowiadają naszym oczekiwaniom:

#### Zakres i funkcjonalność usługi SA

1. SA powinna zapewniać możliwość aktualizacji oprogramowania do najnowszych wersji w okresie obowiązywania umowy.
2. W ramach SA powinny być dostarczane wszystkie korekty i wydania systemu związane z opublikowanymi wersjami.
3. Wykonawca powinien zapewnić dostęp do aktualnej dokumentacji systemowej, udostępnianej elektronicznie przez cały okres trwania usługi.

#### Czas obowiązywania umowy SA

4. Umowa na SA powinna obowiązywać przez okres 12 miesięcy, liczonych od daty jej wejścia w życie.
5. W przypadku dokupienia dodatkowych licencji w trakcie obowiązywania SA, wykonawca powinien zapewnić proporcjonalne rozliczenie kosztów usługi za nowo nabyte licencje, zgodnie z okresem pozostałym do końca trwania umowy.

#### Rozliczenia i warunki finansowe

6. Koszt SA powinien być obliczony na podstawie wartości licencji objętych umową i oparty na cenniku obowiązującym w dniu zawarcia umowy.
7. Opłata za SA nie powinna przekraczać określonego w cenniku procentu wartości netto licencji (tj. standardowo 25%).

#### **Dostarczanie komponentów**

8. Wszystkie komponenty dostarczane w ramach SA, w tym aktualizacje, korekty, wydania oraz dokumentacja, powinny być udostępniane zamawiającemu w formie elektronicznej.

#### **Wsparcie techniczne**

9. Wykonawca powinien zapewnić wsparcie techniczne oraz dostęp do funkcjonalności systemu zgodnie z polityką producenta.

#### **Podsumowanie**

Dostawa usługi Software Assurance dla modułów WEBCON BPS powinna spełniać wszystkie powyższe wymagania, aby zagwarantować realizację celów zamówienia, ochronę interesów zamawiającego oraz ciągłość i rozwój systemu IT. Wszystkie działania wykonawcy muszą być zgodne z warunkami określonymi w umowie SA, a usługa powinna obejmować wszystkie posiadane zasoby systemu WEBCON BPS.