B.Wymagania dotyczące umowy na konserwację i naprawę drukarek w KSS im, Jana Pawła II

W kalkulacji kwoty ryczałtu za obsługę 1 szt urządzenia należy wziąć pod uwagę następujące aspekty:

* Koszt dojazdu wliczony w kwotę ryczałtu za obsługę 1 szt urządzenia
* Koszt robocizny wliczony w kwotę ryczałtu za obsługę 1 szt urządzenia
* Koszt przeglądu i konserwacji wszystkich drukarek minimum l x w ciągu roku
* Koszt części zamiennych niewliczony w kwotę ryczałtu - wystawianie osobnej faktury oraz dokument księgowy stwierdzający ilościowo wykorzystane części
* Gwarancja na wykonaną usługę
* Konserwacja i przegląd drukarek będzie się odbywać na podstawie ustalonego harmonogramu uzgodnionego przez obie strony, naprawa na wezwanie Zamawiającego po zaakceptowaniu kosztów
* Gotowość do podjęcia zlecenia w określonych czasach - wliczona w ryczałt :

-czas naprawy sprzętu od momentu akceptacji oferty - 3 dni/ w przypadku sprowadzenia części informacja o terminie wykonania usługi/

-czas przyjazdu serwisanta po zgłoszeniu usterki max.24 godziny

-czas diagnostyki oraz wystawienia kosztorysu na naprawę max.24 godziny

* 1. Przegląd techniczny i konserwacja drukarek ma obejmować:
* sprawdzenie drukarki pod względem uszkodzeń mechanicznych
* ekspertyzę stanu technicznego urządzeń
* dokładne czyszczenie wewnętrzne oraz zewnętrzne drukarki
* dokładne czyszczenie podajników papieru
* odkurzanie wnętrza drukarki z wszelkich nieczystości (toner, pył, kurz, papier)
* sprawdzenie i oczyszczenie mechanizmu pobierania papieru
* sprawdzenie i oczyszczenie toru transportu papieru
* sprawdzenie i wyczyszczenie elementu grzewczego - zespołu utrwalania
* sprawdzenie, oczyszczenie i konserwacja elementów takich jak : wałki, rolki, paski, łożyska, koła zębate
* smarowanie elementów układu napędowego oraz elementów ruchomych
* wykonanie wydruków próbnych

-wystawienie szczegółowej karty serwisowej, karta powinna zawierać :

1. w przypadku sprawnej drukarki datę sporządzenia raportu, dokładny przebieg, informację jakie czynności zostały wykonane,
2. w przypadku drukarki uszkodzonej, datę sporządzenia raportu, dokładny przebieg, listę podzespołów do wymiany, ewentualne koszty naprawy, informację czy naprawa jest opłacalna

Wykonawca zobowiązany jest do diagnostyki urządzenia oraz kalkulacji kosztów naprawy Naprawa następuje po akceptacji kosztów przez Zamawiającego.

Wykonawca zapewni Zamawiającemu na czas naprawy sprzętu\drukarki urządzenie zastępcze takiej samej klasy, którymi Zamawiający będzie dysponował w czasie naprawy sprzętu odebranego do serwisu.

Kalkulacja umowy dla 400 szt. drukarek, w tym:

* Lexmark MS610DN - 80 szt.
* LexmarkX654DE-20 szt.
* HP - 50 szt.
* Kyocera - 183 szt.
* Zebra – 17szt.
* Inne – 50 szt.

Dodatkowe wymagania co do Wykonawcy:

* Wykazanie min **2** serwisantów z doświadczeniem tzn. zatrudnionych u Wykonawcy nie krócej niż 2 lata na umowę o pracę na czas nieokreślony

® Wykazanie ,że w ostatnich 3 latach Wykonawca obsługiwał min. 1 kontrakt polegający na obsłudze serwisowej min. 400 urządzeń drukujących

* Wykazanie przeszkolenia serwisowego przez producenta lub oficjalnego dystrybutora na Polskę z min 2 marek sprzętu drukującego będącego przedmiotem postępowania