**Dostawa, instalacja i wdrożenie internetowego portalu informacji dla klienta urzędu.**

**Portal internetowy o funkcjonalności:**

**W części zewnętrznej:**

1. Zapewnienie możliwości udostępniania informacji publicznych (np. realizacja budżetu, rejestr umów) z danych strukturalnych;
2. Możliwość prezentacji danych w postaci kontrolek (tabela, wykres kołowy itd.) na konfigurowalnych pulpitach analiz;
3. Udostępnianie informacji po uwierzytelnieniu z danych strukturalnych w zakresie:

a) Podatek od nieruchomości osób prawnych: dane finansowe (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie) i dane techniczne (wykaz nieruchomości wraz ze składnikami i ich danymi wpływającymi na wymiar podatku),

b) Podatek od nieruchomości osób fizycznych np.: dane finansowe (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie) i dane techniczne (wykaz nieruchomości wraz ze składnikami i ich danymi wpływającymi na wymiar podatku),

c) Podatek od środków transportu: dane finansowe (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie) i dane techniczne (wykaz nieruchomości wraz ze składnikami i ich danymi wpływającymi na wymiar podatku),

d) W zakresie opłat z tytułu dzierżawy: dane finansowe (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie) i informacje o tytule płatności,

e) W zakresie opłat z tytułu użytkowania wieczystego: dane finansowe (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie) i informacje o tytule płatności,

f) W zakresie opłat z tytułu przekształcenia wieczystego użytkowania: dane finansowe (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie) i informacje o tytule płatności,

g) W zakresie opłat z tytułu przekształcenia użytkowania wieczystego: dane finansowe (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie) i informacje o tytule płatności,

h) W zakresie opłat z tytułu opłaty za wydane zezwolenia na sprzedaż alkoholu: dane finansowe (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie) i informacje o tytule płatności,

i) W zakresie opłat z tytułu opłaty za zajęcie pasa drogowego: dane finansowe (globalne kwoty należności i wpłat, harmonogram płatności, realizacja płatności i przeterminowanie) i informacje o tytule płatności,

1. Możliwość realizacji płatności należności poprzez usługę operatora płatności elektronicznych
2. Sterowanie portalem w części publicznej:

a) Edycja i sterowanie widocznością poszczególnych pozycji menu

b) Funkcja publikacji menu pozwalająca na przygotowanie zmian off-line

c) Obsługa różnych szablonów stron podpinanych do pozycji menu

d) Obsługa kontrolek w szablonach: HTML, Odsyłacz zewnętrzny, Odsyłacz do pulpitu analiz

e) Możliwość obsługi kontrolek dedykowanych

f) Wersjonowanie zawartości kontrolek HTML – możliwość cofania zmian

g) Funkcja publikacji strony pozwalająca na przygotowanie zmian off-line

h) Funkcje administracyjne dostępne jedynie wewnątrz urzędu

i) Funkcje exportu i importu treści serwisu

1. Zarządzanie użytkownikami:

a) Obsługa własnych kont użytkowników systemu,

b) Możliwość wykorzystania Krajowego Węzła identyfikacji elektronicznej (login.gov.pl) w celu uwierzytelniania użytkowników,

c) Obsługa mechanizmu upoważnień,

d) Aplikacja wewnętrzna do zarządzania użytkownikami serwisu oraz weryfikacji dostępnych dla nich danych

**W części wewnętrznej:**

1. Dostęp za pomocą przeglądarki internetowej
2. Możliwość łączenia zestawień/raportów w wielopoziomowe układy hierarchiczne z wywoływaniem zestawień podrzędnych z przekazywaniem parametrów poprzez odnośniki,
3. Zakres prezentacji danych dla wybranej osoby fizycznej lub prawnej identyczny jak w portalu internetowym.

System musi bazować na następujących informacjach pochodzących z obecnie użytkowanych systemów informatycznych (przy zapewnieniu pełnej integralności i bezpieczeństwa danych):

• podatku od nieruchomości rolny i leśny osób fizycznych i prawnych;

• podatku od środków transportowych;

• umów dzierżawnych i wieczystego użytkowania;

• zezwoleń na sprzedaż alkoholu

• opłacie za zajęcie pasa drogowego

• rozliczeniach z tytułu przekształceń użytkowania wieczystego

• dochody i wydatki budżetowe.

Posiadane przez Zamawiającego systemy dziedzinowe są autorstwa firmy REKORD SI Sp. z o.o.

**Inne wymagania ogólne:**

• system musi umożliwiać definiowanie dowolnej ilości użytkowników,

• system musi być w całości spolonizowany, a więc posiadać polskie znaki i instrukcję obsługi po polsku dla użytkownika,

• system musi posiadać graficzny interfejs użytkownika gwarantujący wygodne wprowadzanie danych, bieżącą kontrolę poprawności wprowadzanych danych, przejrzystość prezentowania danych na ekranie,

• system musi pracować w środowisku sieciowym i posiadać wielodostępność pozwalającą na równoczesne korzystanie z bazy danych przez wielu użytkowników,

• system musi posiadać mechanizmy umożliwiające identyfikację użytkownika i ustalenie daty wprowadzenia i modyfikacji danych,

• system musi posiadać mechanizmy ochrony danych przed niepowołanym dostępem, nadawania uprawnień dla użytkowników do korzystania z modułów,

• system musi działać w środowisku zintegrowanych baz danych posiadającym następujące cechy: relacyjność i transakcyjność, komunikacja z aplikacjami w standardzie SQL.

• system ma funkcjonować zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

**Prace wdrożeniowe mają obejmować:**

Instalację i konfigurację oprogramowania na serwerze: dostawę licencji i udzielenie licencji na czas nieokreślony, instalację i konfigurację, przygotowanie serwera obejmujące m.in.:

• kompleksowe przygotowanie serwera do pracy z systemem portalu internetowego;

• konfigurację protokołu IPSEC w środowisku serwerowym;

• instalację certyfikatu SSL na serwerze WWW (nie zakłada się dostawy certyfikatu);

• opcjonalną konfigurację/rekonfigurację routera.

Jeżeli system wymaga zastosowania oprogramowania Microsoft Windows Server, Wykonawca musi dostarczyć licencję Microsoft Windows Server 2019 (24 core) oraz licencję Windows External Connector 2019

**Szkolenia użytkowników:**

• Zamawiający wskaże osoby, które zostaną przeszkolone.

• Szkolenia będą realizowane w pomieszczeniach i na sprzęcie udostępnionym przez urząd.

• Dopuszcza się po uzgodnieniu z Zamawiającym przeprowadzania szkoleń typu e-learning.

**Gwarancja na system:**

Dostarczony portal musi zostać objęty 12 miesięczną gwarancją obejmującą:

• Usuwanie błędów i awarii systemów wynikających z winy producenta systemu.

• Udzielanie konsultacji telefonicznych.

• Dostarczanie aktualnych wersji programów dostosowanych do aktualnie obowiązującego stanu prawnego regulacji ustawowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, wykorzystywanych lub mających zastosowanie w oprogramowaniu.