Bydgoszcz, dn. 10. 06. 2022 r.

**Dot. postępowania nr: UKW/DZP-281-U-28/2022**

###  Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (tj. z dnia 18 maja 2021 r. Dz. U. z 2021 r**.)** Zamawiający odpowiada na pytania zadane przez Wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na: ***Usługę zaprojektowania, wykonania i utrzymania systemu informatycznego w ramach projektu współfinansowanego z UE „Stawiamy na rozwój UKW” .***

Zamawiający specyfikuje zapis:

*Wsparcie powinno obejmować szeroki zakres, w którym można wskazać następujące obszary funkcjonalności:*

*[…]*

*implementacja i integracja z aplikacjami i usługami firm trzecich, niezbędnymi do realizacji prac programistycznych: wspierającymi pracę grupową, repozytorium kodu, serwery popularnych protokołów sieciowych dla usług w Internecie Rzeczy,*

Prosimy o doprecyzowanie/uporządkowanie zagadnień odnoszących się do „Integracji” w kontekście zamawianych systemów. W związku z powyższym, prosimy o:

* 1. przedstawienie enumeratywnej listy systemów, z jakimi ma się integrować zamawiane oprogramowanie,
	2. przedstawienie zakresu integracji zamawianych systemów z systemami firm trzecich,
	3. przedstawienie informacji na temat bazy danych (nazwa, producent) na jakiej pracują obecnie wykorzystywane systemy u Zamawiającego,
	4. przedstawienie technologii integracji udostępnianej przez integrowane systemy, ewentualnie prosimy o wymienienie preferowanych technologii integracji (np. webservice, pliki płaskie, procedury składowane w bazie danych),
	5. przedstawienie sposobu komunikacji integrowanych systemów: zdolność komunikacji, sposób komunikacji, opis transakcji, konstrukcja pliku komunikatu transakcji, opisane widoki baz danych, procedury składowe i inne informacje, które są konieczne do przeprowadzenia integracji,
	6. określenie kierunków przepływu/wymiany danych [np. dwukierunkowa integracja],
	7. przedstawienie dokumentacji i specyfikacji technicznej interfejsów (API),
	8. określenie protokołów wymiany danych wraz ze wskazaniem wszystkich technicznych informacji umożliwiających wykonanie integracji,
	9. przedstawienie zakresu czynności jakie ma zrealizować Wykonawca, aby można było uznać, że spełnił on wymagania w zakresie integracji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zmodyfikował opis przedmiotu zamówienia i umieścił zmodyfikowany plik w dniu dzisiejszym na stronie postępowania.

**Pytanie nr 2:**

Zamawiający specyfikuje zapis:

*Wymagania ogólne*

*[…]*

*System będzie działać w oparciu o serwer WWW IIS oraz bazę danych Microsoft SQL Server; dostęp do systemu odbywać się będzie poprzez przeglądarkę internetową, zarówno dla studentów jak i administratorów systemu, a część funkcji prezentacyjnych dostępna będzie w aplikacji mobilnej. System zrealizowany jest w oparciu o technologię WWW ASP.NET firmy Microsoft. Student komunikować się będzie z systemem za pomocą przeglądarki internetowej.*

Prosimy o wyjaśnienie, jaki zakres funkcji prezentacyjnych ma być dostępny w aplikacji mobilnej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zmodyfikował opis przedmiotu zamówienia i umieścił zmodyfikowany plik w dniu dzisiejszym na stronie postępowania.

**Pytanie nr 3:**

Dotyczy SWZ z dnia 02.06.2022, Projekt umowy z dnia 02.06.2022

Zamawiający specyfikuje zapis:

*SWZ z dnia* 01.02.2022

*2 Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji na rozbudowany system na okres: 36 miesięcy od daty odbioru końcowego. Szczegółowe warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego określa Załącznik nr 5 do SWZ – Wzór umowy.*

Dalej określa, że przedłużenie gwarancji będzie stanowiło kryterium oceny ofert:

Gwarancja stanowi kryterium oceny ofert:

*4. Zasady oceny ofert w kryterium Przedłużenie gwarancji (G) –waga 20%.*

*1) Zamawiający będzie przyznawał punkty w następujący sposób:*

*2) W ramach kryterium okres gwarancji i rękojmi za wady:*

*a) maksymalna ilość możliwych do uzyskania punktów: P2 - 20 pkt.;*

*b) Wykonawca, który w ofercie zobowiąże się do udzielenia przedłużenia gwarancji jakości na okres:*

*- 3 lat otrzyma 5 pkt.;*

*- 4 lat otrzyma 10 pkt.;*

*- 5 lat otrzyma 20 pkt.;*

*Uwaga:*

*Dodatkowe punkty zostaną przyznane wyłącznie Wykonawcom, którzy w ofercie zobowiązali się do udzielenia gwarancji i rękojmi za wady na okres odpowiednio 3, 4 lub 5 lat. Oferta z gwarancją i rękojmią za wady udzieloną na okres dłuższy niż 5 lat, otrzyma również maksymalną ilość punktów możliwych do uzyskania w tym kryterium. W przypadku nie określenia przez Wykonawcę w ofercie okresu gwarancji, dla potrzeb oceny oferty zostanie przyjęty okres wymagany, tj.: 3 lata*

Jednocześnie w treści umowy pojawia się zagadnienie serwisu pogwarancyjnego, który ma być świadczony w wymiarze kolejnych 24 miesięcy.

*§ 8.
Wynagrodzenie oraz warunki płatności*

*3. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, nie obejmuje usługi Wsparcia technicznego pogwarancyjnego. Wynagrodzenie za świadczenia Wsparcia technicznego pogwarancyjnego, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 7, płatne będzie w cyklach kwartalnych, łącznie w wysokości ………….. zł netto plus należny podatek VAT (....%) tj. ………… zł, razem wartość brutto: ………….. zł (słownie: ........................................)* ***za 24 miesiące obowiązywania, począwszy od daty zakończenia Wsparcia technicznego gwarancyjnego.***

Powyższy zapis odwołuje się do *§ 2 ust. 2 pkt 7 niniejszej umowy – ale w przedstawionym w ramach postępowania dokumencie – zarówno punkt 2 ani ustęp 7 nie został wskazany:*

*§ 2.*

*Przedmiot Umowy*

*1. Przedmiotem umowy jest usługa polegająca na zaprojektowaniu i utrzymaniu systemu informatycznego mającego na celu wsparcie procesu dydaktycznego na kierunkach ścisłych, gdzie istotnym składnikiem jest realizacja projektów programistycznych indywidualnych i zespołowych wraz z wdrożeniem i utrzymaniem Systemu we wskazanym zakresie funkcjonalnym.*

*2. Przedmiot Umowy obejmuje w szczególności:*

*1) Zaprojektowanie systemu:*

*a) Moduł projektów zespołowych*

*b) Moduł wsparcia dydaktyki:*

*c) Moduł repozytorium materiałów dydaktycznych:*

*d) Moduł praktyk studenckich:*

*e) Moduł kont studentów:*

*f) Moduł autoprezentacji:*

*g) Zewnętrzne interfejsy sprzętowe do API systemu:*

*h) Oprogramowanie firm trzecich i licencje:*

*i) Moduł realizacji konkursów*

*3. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy, w tym funkcjonalności jakie powinien posiadać System określają: OPZ - Załącznik nr 1 do Umowy.*

Wobec powyższego wskazany serwis pogwarancyjny wydaje się nadmiarowy i dodany w drodze omyłki pisarskiej. Prosimy o uspójnienie dokumentacji i usunięcie zapisów dotyczących serwisu pogwarancyjnego z treści umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż w SWZ **nie ma takiego kryterium pozacenowego jak** : *Przedłużenie gwarancji (G) –waga 20%.*

Natomiast jest kryterium pozacenowe dotyczące **Gwarancja jakości (G) – o wadze 20%.**

**Pytanie nr 4:**

Dotyczy SWZ z dnia 02.06.2022, Projekt umowy z dnia 02.06.2022

W ramach dokumentacji Zamawiający wielokrotnie specyfikuje zakres wymaganej gwarancji zarówno w ramach treści SWZ, umowy, czy też OPZ. Niestety w obrębie zapisów gwarancji brak spójności co nie pozwala Wykonawcy na ustalenia jaki okres gwarancji jak będzie interpretowany. Zwracają uwagę zapisy:

W ramach projektu umowy z dnia 02.06.2022:

|  |  |
| --- | --- |
| **Okres gwarancyjny** | Minimum okres 12 miesięcy, rozpoczynający bieg od dnia Odbioru Końcowego. |

W ramach OPZ:

* Gwarancja na oprogramowanie: min. 12 miesięcy, do 36 miesięcy

Natomiast w SWZ zamieszczono, że:

2. Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji na rozbudowany system na okres: **36 miesięcy od daty odbioru końcowego.** Szczegółowe warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego określa Załącznik nr 5 do SWZ – Wzór umowy.

Gwarancja stanowi też kryterium oceny ofert:

4. Zasady oceny ofert w kryterium Gwarancja jakości (G) –waga 20%.

1) Zamawiający będzie przyznawał punkty w następujący sposób:

2) W ramach kryterium okres gwarancji i rękojmi za wady:

a) maksymalna ilość możliwych do uzyskania punktów: P2 - 20 pkt.;

b) Wykonawca, który w ofercie zobowiąże się do **udzielenia przedłużenia gwarancji jakości na okres:**

- 3 lat otrzyma 5 pkt.;

- 4 lat otrzyma 10 pkt.;

- 5 lat otrzyma 20 pkt.;

Uwaga:

Dodatkowe punkty zostaną przyznane wyłącznie Wykonawcom, którzy w ofercie zobowiązali się do udzielenia gwarancji i rękojmi za wady na okres odpowiednio 3, 4 lub 5 lat. Oferta z gwarancją i rękojmią za wady udzieloną na okres dłuższy niż 5 lat, otrzyma również maksymalną ilość punktów możliwych do uzyskania w tym kryterium. W przypadku nie określenia przez Wykonawcę w ofercie okresu gwarancji, dla potrzeb oceny oferty zostanie przyjęty okres wymagany, tj.: 3 lata.

Obecne rozbieżności w kontekście wymagań Zamawiającego w zakresie udzielonej gwarancji uniemożliwiają prawidłowe przygotowanie oferty i złożenie oferty, a także zdaniem Wykonawcy uniemożliwiają zawarcie ważnej Umowy o wykonanie zamówienia publicznego.

* 1. Prosimy o wyjaśnienie, jakiego okresu gwarancji wymaga Zamawiający czy jest to 12 miesięcy czy też 36 miesięcy?
	2. Prosimy o wyjaśnienie, że wobec wskazania o „udzieleniu przedłużenia gwarancji jakości” to dla jakiego okresu gwarancji Wykonawca otrzyma 5 punktów? Czy będzie to dla okresu podstawowego (albo 12 albo 36 miesięcy), czy też dla podstawowego i przedłużonego? Przykładowo przyjmując okres podstawowy 3 lata i okres przedłużony 3 lata – w sumie 6 lat, czy dla tak zaoferowanego okresu gwarancji Zamawiający przyzna Wykonawcy 5 punktów w kryterium Gwarancja jakości (G) –waga 20%?
	3. Prosimy o potwierdzenie, że ww. okres gwarancji dotyczy oferowanego oprogramowania, natomiast okres gwarancji dla dostarczanego sprzętu jest zgodny z gwarancją producenta.
	4. Prosimy o potwierdzenie, że w kryterium Gwarancja jakości (G) –waga 20%, okres przedłużenia dotyczy dostarczanego w ramach niniejszego postepowania oprogramowania.

**Odpowiedź:**

Minimalny i maksymalny okres gwarancji jakości został określony w dokumentach postępowania min. 12 miesięcy maksimum 36 miesięcy.

Punktacja zostanie przyznana, zgodnie z założeniem Zamawiającego za okres „przedłużenia gwarancji jakości.

Gwarancja i jej przedłużenie dotyczy całego przedmiotu zamówienia.

**Pytanie nr 5:**

Dotyczy SWZ z dnia 02.06.2022

Zamawiający specyfikuje zapis:

*3. Zamawiający wymaga udzielenia wsparcia technicznego pogwarancyjnego przez okres: 24 miesięcy, na zasadach określonych w Załączniku nr 9 do SWZ – Wzór umowy.*

Natomiast na końcu dokumentu załącza wykaz:

**XXIII. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW DO SWZ**

Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy

Załącznik nr 2a i 2 b - Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia i o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu

Załącznik nr 2c - Oświadczenia dotyczące art. 5K Rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy (…) przeciwdziałaniu agresji na Ukrainie.

Załącznik nr 3 - Zobowiązanie innego podmiotu do udostępnienia niezbędnych zasobów Wykonawcy

Załącznik nr 4 - Oświadczenie dotyczące przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej

Załącznik nr 5- Wykaz osób

Załącznik nr 6 - Oświadczenie wykonawcyo aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Pzp.

Załącznik nr 7 - Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

Załącznik nr 8 - Wzór Umowy

Z kolei w dokumencie „Projekt umowy ( Załącznik nr 9.docx” specyfikuje:

Załącznik nr 8 do SWZ PROJEKT UMOWY NR UKW/DZP-281-U-28/2022

Wobec powyższego nie jasne jest czy załączony projekt umowy, stanowi faktycznie obowiązujący dokument. Prosimy o uspójnienie dokumentacji przetargowej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż projekt umowy stanowi Załącznik nr 8. Zamawiający poprawił omyłkę pisarska na pliku Załącznika, stanowiącego projekt umowy.

**Pytanie nr 6:**

Dotyczy Załącznik nr 7 do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Projekt umowy z dnia 02.06.2022

Zamawiający specyfikuje zapis:

*7. Zewnętrzne interfejsy sprzętowe do API systemu:*

*a. dostarczenie i wstępna konfiguracja 150 sztuk zestawów zewnętrznych interfejsów sprzętowych w skład których wchodzi:*

*• płytka z mikrokontrolerem 8-bitowym wyposażonym przynajmniej w 256kB pamięci Flash, bootloader, 54 piny we/wy, interfejs USB/USART do programowania, przynajmniej 4 porty USART, magistralę SPI i I2C (np. Arduino Mega 2560),*

*• moduł STM32 NUCLEO-F103RB z 32-bitowym mikrokontrolerem wyposażonym w rdzeń ARM Cortex M3, 72 MHz, 128 kB Flash, 20 kB SRAM, kompatybilny z platformą mbed,*

*• uniwersalna płytka prototypowa (breadboard),*

*• zestaw przewodów łączeniowych żeńskich (30szt.),*

*• zestaw rezystorów o rezystancji 330omów, 1k, 10k, 100k (po 10 szt),*

*• potencjometr montażowy do druku (3 x 15k),*

*• diody LED (8 x 3 kolory),*

*• fotorezystor,*

*• mikrostyk (5szt),*

*• wyświetlacz LCD zgodny z 44780, 2 x 16 znaków ze złączem goldpin + przejściówka I2C,*

*• miniaturowy wyświetlacz OLED z interfejsem I2C,*

*• czujnik odległości,*

*• czujnik temperatury, wilgotności i ciśnienia (BMP280),*

*• moduł Bluetooth HC-06,*

*• moduł z układem MAX232 i złączem DB9,*

*• moduł Ethernet (W5500),*

*• moduł LoRa (Semtech 1376, Microchip RN2483),*

*• serwo,*

*• moduł ESP32 z WiFi 802.11,*

*• organizer PCV.*

*b. Zewnętrzne interfejsy sprzętowe (30 sztuk) realizowane w postaci czytników kart zbliżeniowych – elektronicznych legitymacji studenckich: powinny cechować się odpornością na uszkodzenia mechaniczne i posiadać złącze zasilające i złącze transmisji danych PoE Ethernet, a także możliwość transmisji danych bezprzewodowo WiFi 802.11.*

*c. Serwisowanie interfejsów w trakcie okresu wdrożenia i wsparcia systemu informatycznego.*

Oraz zapis

*§ 3.
Terminy realizacji Przedmiotu Umowy*

|  |  |
| --- | --- |
| **Termin wykonania/rozpoczęcia wdrożenia** | * **Opis wykonania poszczególnych usług**
 |
| * od 01.11.2022 do 28.02.2023
 | * implementacja zewnętrznych interfejsów sprzętowych oraz integracja z API systemu informatycznego, instalacja pozostałego oprogramowania oraz integracja (zarządzanie projektami, repozytorium kodu, serwer WWW/FTP/MQTT), dostęp do usług z poziomu kont studenckich - zgodnie z ustaleniami z zespołem wdrażającym po stronie Zamawiającego
 |

W związku z pandemią i załamaniem się łańcuch dostaw komponentów elektronicznych do Europy sytuacja na rynku układów elektronicznych jest dynamiczna. Zamawiający wyspecyfikował listę na której znajdują się komponenty nie dostępne bądź z bardzo ograniczoną dostępnością sztuk. Szczególnie wynika to z faktu, że wymagane jest dostarczenie aż 150 zestawów.

Realizacja ewentualnych zleceń produkcyjnych na ww. komponenty jest możliwa z terminem oczekiwania na poziomie 52 tygodni i dłużej. Dlatego nawet biorąc pod uwagę termin dostawy dla „implementacja zewnętrznych interfejsów sprzętowych”, ich dostawa ze względu na niedostępność będzie nie możliwa do realizacji.

Dynamiczna sytuacja na rynku komponentów i brak aktualizacji zapisów na komponenty aktualnie dostępne spowodowała, że zapisy stanowią ograniczenie konkurencji, co uniemożliwia złożenie oferty zainteresowanym podmiotom.

* 1. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza komponenty równoważne i lepsze do wskazanych w ramach ww. zestawienia aktualnie dostępne na rynku, z czasem realizacji dostawy adekwatnym przedstawionemu harmonogramowi realizacji postępowania.
	2. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku gdy dla danego komponentu nie będzie dostępna wymagana ilość 150 sztuk, a ilość mniejsza. To Zamawiający dopuszcza by część zestawów była sporządzona została na bazie dostępnego wyspecyfikowanego w ramach postępowania komponentu, a pozostała część na podstawie komponentu równoważnego lub lepszego spełniającego wymagania wyspecyfikowanego komponentu w ramach opisu przedmiotu zamówienia.
	3. Prosimy o wyspecyfikowanie alternatywnych komponentów, które mogą być dostarczone tak by spełnić wymagania Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

**Pytanie 1.14** Zamawiający dopuszcza modyfikację listy podzespołów o rozwiązania równoważne i lepsze do wskazanych - dostępne aktualnie na rynku.

**Pytanie 1.15** Aktualna wersja opisu przedmiotu zamówienia zakłada dostarczenie 15 sztuk zestawów (nie 150) co ułatwia procedurę zakupu i skompletowania podzespołów. Zamawiający dopuszcza komponenty równoważne i lepsze.

**Pytanie 1.16** Aktualna wersja opisu przedmiotu zamówienia dopuszcza dostarczenie alternatywnych komponentów, jednak przy 15 zestawach powinny być one takie same (oryginalny moduł Arduino mega2560, oryginalny moduł STM Nucleo), moduł LoRa z anteną: SX1278 lub Ra-02 868MHz lub RFM96 868MHz.

**Pytanie nr 7:**

Dotyczy Załącznik nr 7 OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamawiający specyfikuje zapis:

*7. Zewnętrzne interfejsy sprzętowe do API systemu:*

*[…]*

*moduł STM32 NUCLEO-F103RB z 32-bitowym mikrokontrolerem wyposażonym w rdzeń ARM Cortex M3, 72 MHz, 128 kB Flash, 20 kB SRAM, kompatybilny z platformą mbed,*

Prosimy o potwierdzenie, że nowa wersja M4 o parametrach tożsamych i lepszych niż M3 spełni wymagania Zamawiającego i może zostać zaoferowana w niniejszym przetargu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zmodyfikował opis przedmiotu zamówienia i umieścił zmodyfikowany plik w dniu dzisiejszym na stronie postępowania.

**Pytanie nr 8:**

Dotyczy Załącznik nr 7 OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamawiający specyfikuje zapis:

*7. Zewnętrzne interfejsy sprzętowe do API systemu:*

*[…]*

 *·       potencjometr montażowy do druku (3 x 15k),*

Wskazane potencjometry 15k charakteryzują się małą popularnością, a przez to są trudno dostępne na rynku komponentów elektronicznych. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści zmianę na potencjometr 10k, które są znacznie bardziej popularne a przez to o wiele bardziej dostępne.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zmodyfikował opis przedmiotu zamówienia i umieścił zmodyfikowany plik w dniu dzisiejszym na stronie postępowania.

**Pytanie nr 9:**

Dotyczy Załącznik nr 7 OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamawiający specyfikuje zapis:

*7. Zewnętrzne interfejsy sprzętowe do API systemu:*

*[…]*

·       moduł LoRa (Semtech 1376, Microchip RN2483),

Dostępność wskazanego komponentu jest praktycznie znikoma z czasami realizacji zlecenia produkcyjnego na poziomie roku. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści rozwiązanie równoważne i lepsze.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza inne rozwiązanie modułu LoRa, jeżeli istnieją do niego biblioteki programistyczne dla 8- i 32-bitowych mikrokontrolerów w popularnych środowiskach deweloperskich

**Pytanie nr 10:**

Dotyczy Załącznik nr 7 OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamawiający specyfikuje zapis:

*7. Zewnętrzne interfejsy sprzętowe do API systemu:*

*b. Zewnętrzne interfejsy sprzętowe (30 sztuk) realizowane w postaci czytników kart zbliżeniowych – elektronicznych legitymacji studenckich: powinny cechować się odpornością na uszkodzenia mechaniczne i posiadać złącze zasilające i złącze transmisji danych PoE Ethernet, a także możliwość transmisji danych bezprzewodowo WiFi 802.11.*

* Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający korzysta z systemu kontroli dostępu? Jeśli tak, to prosimy o wyjaśnienie z jakim rozwiązaniem mają być kompatybilne czytniki zbliżeniowe kart studenckich.
* Prosimy o wyjaśnienie, gdzie fizycznie będą instalowane ww. czytniki kart zbliżeniowych.
* Prosimy o wyjaśnienie w jakim kontekście instalowane będą ww. czytniki kart zbliżeniowych.
* Prosimy o wyjaśnienie, czy jest przygotowana infrastruktura kablowa/wifi bądź miejsce na poprowadzenie tej infrastruktury by zapewnić połączenie z systemem kontroli dostępu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zmodyfikował opis przedmiotu zamówienia i umieścił zmodyfikowany plik w dniu dzisiejszym na stronie postępowania.

**Pytanie11:**

Dotyczy Załącznik nr 7 OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamawiający specyfikuje zapis:

*7. Zewnętrzne interfejsy sprzętowe do API systemu:*

*[…]*

*c. Serwisowanie interfejsów w trakcie okresu wdrożenia i wsparcia systemu informatycznego.*

Prosimy o potwierdzenie, że okres serwisowania interfejsów wynosić będzie 24 miesiące, zgodnie z gwarancją producenta.

**Odpowiedź:**

Okres serwisowania interfejsów wynosić będzie 24 miesiące, zgodnie z gwarancją producenta.

**Pytanie 12:**

Dotyczy Załącznik nr 7 OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamawiający specyfikuje zapis:

*8. Usługa konfiguracji i modernizacji serwera HP Proliant DL160 G6 do funkcjonalności odpowiadającej dostępnym w sprzedaży modelom producenta przynajmniej generacji 10 – do potrzeb dedykowanego systemu informatycznego z uwzględnieniem:*

*a. Rozszerzenia przestrzeni dyskowej o 8 dysków o parametrach: 4 TB / 256 MB / 7200 RPM / 36 dB / sensor.*

*b. 4-rdzeniowy procesor Intel® Xeon® E-2224, 32GB pamięci RAM.*

*c. Dopasowania systemu zasilania.*

* 1. Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuści wymianę serwera, na serwer o parametrach zgodnych z wymaganiami modernizacji określonymi przez Zamawiającego. Koszt rozbudowy – stanowi praktycznie koszt dostarczenia nowego rozwiązania o parametrach zgodnych z wymaganiami. W przypadku wymiany nie występuje ryzyko uszkodzenia dotychczasowego serwera – który ze względu na lata eksploatacji może uniemożliwić skuteczną modernizacje.
	2. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada wsparcie producenta HP Proliant DL160 G6.
	3. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku realizacji zadań modernizacji nastąpi awaria któregoś komponentu HP Proliant DL160 G6 Zamawiający posiada wsparcie producenta. Koszt wymiany i uszkodzonego komponentu zostanie poniesiony przez Zamawiającego.
	4. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dołoży wszelkich starań w celu

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zmodyfikował opis przedmiotu zamówienia i umieścił zmodyfikowany plik w dniu dzisiejszym na stronie postępowania.

**Pytanie 13:**

Dotyczy Załącznik nr 7 OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamawiający specyfikuje zapis:

*8. Usługa konfiguracji i modernizacji serwera HP Proliant DL160 G6 do funkcjonalności odpowiadającej dostępnym w sprzedaży modelom producenta przynajmniej generacji 10 – do potrzeb dedykowanego systemu informatycznego z uwzględnieniem:*

*[…]*

*c. Dopasowania systemu zasilania.*

Prosimy o wyjaśnienie jakie zadanie należy wykonać w ramach realizacji „Dopasowania systemu zasilania”.? Prosimy o wyjaśnienie, na czy ma polegać dopasowanie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zmodyfikował opis przedmiotu zamówienia i umieścił zmodyfikowany plik w dniu dzisiejszym na stronie postępowania.

**Pytanie 14:**

Dotyczy Załącznik nr 7 OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamawiający specyfikuje zapis:

*Zewnętrzne interfejsy sprzętowe do API systemu:*

*a. dostarczenie i wstępna konfiguracja 150 sztuk zestawów zewnętrznych interfejsów sprzętowych w skład których wchodzi:*

Prosimy o wyjaśnienie, że w ramach wstępnej konfiguracji Zamawiający rozumie zapakowanie zestawu zewnętrznego interfejsu sprzętowego zgodnie ze specyfikacją zestawu.

**Odpowiedź:**

W ramach wstępnej konfiguracji Zamawiający rozumie zapakowanie zestawu zewnętrznego interfejsu sprzętowego zgodnie ze specyfikacją zestawu

**Pytanie 15:**

Dotyczy Załącznik nr 7 OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamawiający specyfikuje zapis:

*9. Oprogramowanie firm trzecich i licencje:*

*[…]*

*f. Dostęp do zasobów serwisów The Things Networks i ThingsSpeak (MathWorks) z poziomu zdefiniowanego API.*

* 1. Prosimy o potwierdzenie, że darmowe w/w usług dla projektów niekomercyjnych są wystarczające dla Zamawiającego. Jeśli nie prosimy o wskazanie w ramach jakiego modelu/licencji/planu Zamawiający chce korzystać z dostępu do wskazanych usług, na jaki okres? Prosimy o wskazanie konkretnych planów jak i czasu na jaki dana dostęp ma być świadczony. Wobec wielu polityk licencji i planów na podstawie przedstawionego wymagania Wykonawca nie ma możliwości oszacowania kosztów związanych realizacją wymagania – co stanowi nie pełny opis przedmiotu zamówienia.
	2. Prosimy o potwierdzenie, że dostęp do tych usług z poziomu systemu będącego przedmiotem niniejszego zamówienia nie jest wymagany.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zmodyfikował opis przedmiotu zamówienia i umieścił zmodyfikowany plik w dniu dzisiejszym na stronie postępowania.

**Pytanie 16:**

Dotyczy Projekt umowy z dnia 01.02.2022

Zamawiający specyfikuje zapis:

|  |  |
| --- | --- |
| **Migracja danych** | Zasilenie wdrażanych Modułów danymi pochodzącymi z systemów wykorzystywanych przez Zamawiającego. Zakres danych zostanie doprecyzowany na Etapie Analizy przedwdrożeniowej w Projekcie Technicznym. Zasady przeprowadzenia Migracji danych określa załącznik numer 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia. |

Wykonawca zwraca uwagę, że w załączniku nr 7 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający nie zawarł żadnych wymagań dotyczących migracji. Prosimy o usunięcie powyższego zapisu gdyż nie ma zastosowania dla niniejszego postępowania.

**Odpowiedź:**

Ok.

**Pytanie 17:**

Dotyczy: Załącznik nr 6 do Umowy Warunki świadczenia Wsparcia Technicznego i Nadzoru Autorskiego

Zamawiający specyfikuje zapis:

6. Strony ustalają następujące terminy wykonywania czynności (Czasu Naprawy) w ramach realizacji przez Wykonawcę Usług:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rodzaj błędu**  | **Czas reakcji** | **Czas Naprawy** |
| Błąd Krytyczny | 4 godziny robocze | do 3 dni roboczych od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia lub znalezienie tymczasowego obejścia (Obejście Błędu) i kontynuacja prac serwisowych |
| Błąd Zwykły | 4 godziny robocze | do 21 dni roboczych od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia |
| Usterka | 16 godzin roboczych | do 30 dni roboczych od mementu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia |

Wskazane czasy reakcji dla Błędu Krytycznego oraz Błędu zwykłego w perspektywie dostarczanego wymagają zapewnienia dodatkowej pracochłonności. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje Czas reakcji dla Błędu Krytycznego w wymiarze 7 godzin roboczych oraz Czas reakcji dla Błędu Zwykłego w wymiarze 7 godzin roboczych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje powyższe uwagi.

**Pytanie nr 18:**

Dotyczy Załącznik nr 7 OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

* 1. Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający gwarantuje wsparcie przy procesach integracyjnych z USOS, CSL, MS Teams itd?
	2. W OPZ nie wskazano ilości szkoleń z zakresu systemu. Prosimy o wyjaśnienie, ilu godzin szkoleń wymaga Zamawiający?
	3. Prosimy o wyjaśnienie, Czy Zamawiający dopuszcza wykonanie instrukcji do poszczególnych modułów w formie instruktaży wideo? To z punktu widzenia użytkowników końcowych znacznie bardziej efektywna forma wsparcia.
	4. Prosimy o wyjaśnienie, czy biorąc pod uwagę aktualną niepewną sytuację epidemiczną Zamawiający dopuszcza realizację comiesięcznych spotkań z zespołem opracowującym założenia systemu oraz wdrażającym w formie telekonferencji?
	5. Prosimy o wskazanie ilości użytkowników systemu.
	6. Prosimy o potwierdzenie, że szkolenie może być przeprowadzone w formie zdalnej.
	7. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku gdy szkolenie miałoby być przeprowadzone w formie stacjonarnej sale, rzutnik oraz dostępność pracowników szkoleń zapewnia Zamawiający.

Zamawiający deklaruje wsparcie przy procesach integracji z USOS oraz w zakresie uprawnień jednostki administracyjnej i zapisów licencyjnych dla Microsoft Teams. Zamawiający dopuszcza wykonanie instrukcji do poszczególnych modułów w formie instruktaży wideo. Zamawiający dopuszcza realizację comiesięcznych spotkań z zespołem opracowującym założenia systemu oraz wdrażającym w formie telekonferencji oraz szkoleń w formie zdalnej. Użytkownicy systemu, ok. 300 studentów kierunków informatyka i mechatronika.

**Pytanie nr 19**

Dotyczy: § 3 ust. 5 wzoru umowy

 W związku z tym, że Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania w trakcie wykonywania umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych umową, prosimy o wprowadzenie regulacji, zgodnie z którą Audytorem Zamawiającego nie może być podmiot prowadzący działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy ani podmiot z nim powiązany lub jego pracownik lub podmiot / osoba z nim współpracująca, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia lub współpracy.

**Odpowiedź:**

Zamawiajacy podtrzymuje zapisy umowy.

**Pytanie nr 20**

Dotyczy: § 5 ust. 2 wzoru umowy

Weryfikacja przedmiotu umowy powinna się odbyć w oparciu o przygotowane przez Wykonawcę i zaakceptowane przez Zamawiającego scenariusze testowe. Wykonawca nie może pozostawać w niepewności co do procedury odbiorowej. Wnosimy o wyłączenie możliwości weryfikowania Przedmiotu Umowy dowolną metodą.

**Odpowiedź:**

Zamawiajacy podtrzymuje zapisy umowy.

**Pytanie nr 21**

Dotyczy: § 5 wzoru umowy

W sytuacji, w której Zamawiający będzie się uchylał od podpisania protokołu odbioru w przypadku, gdy przedmiot zamówienia będzie spełniał wymagania SWZ, Wykonawca powinien mieć prawo do jednostronnego podpisania protokołu odbioru. Prosimy o wprowadzenie normy, zgodnie z którą Zamawiający dopuści dokonanie odbioru jednostronnego przez Wykonawcę w przypadku uchylania się przez Zamawiającego od podpisania Protokołu odbioru lub nieprzystąpienia do procedury odbiorowej.

**Odpowiedź:**

Zamawiajacy podtrzymuje zapisy umowy.

**Pytanie nr 22**

Dotyczy: § 5 ust. 10 wzoru umowy

Zgodnie z powyższym zapisem, „Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wszystkie Produkty, którym można nadać postać elektroniczną (dokumentację, kod źródłowy i wykonywalny Systemu) do siedziby Zamawiającego w formie elektronicznej na płytach CD lub DVD (w 3 kopiach) oraz drogą elektroniczną, za pomocą kanałów zdalnego dostępu, do wskazanych przez Zamawiającego serwerów.

W ocenie Wykonawcy, obowiązek dostarczenia kodu źródłowego został wskazany nadmiarowo, prosimy o jego wykreślenie.

Jak wynika z definicji zawartych w Umowie, Wykonawca będzie dostarczać Oprogramowanie Standardowe.

Co do zasady, oprogramowanie standardowe to oprogramowanie, które jest gotowe i wdrażane u różnych klientów w niezmienionej formie (z odpowiednią parametryzacją na rzecz zamawiającego). Oprogramowanie standardowe wykonawcy stanowi podstawę jego działalności gospodarczej i najściślej chronioną tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawcy nie udostępniają kodów źródłowych oprogramowania standardowego. Takie zapisy nie znajdują się zwyczajowo w umowach o udzielenie zamówienia publicznego, gdyż są nieproporcjonalne do przedmiotu zamówienia.

Kody źródłowe oprogramowania stanowią najściślej chronioną tajemnicę Wykonawców. Ewentualne przekazywanie kodów źródłowych wiąże się z koniecznością wprowadzenia odpowiedniej procedury mającej na celu ich prawidłowe zabezpieczenie przed nieuprawnionym dostępem – zazwyczaj poprzez przekazanie kodów źródłowych do depozytu notarialnego wraz z określeniem warunków, w których Zamawiający może wybrać kody źródłowe.

W związku z powyższym, prosimy o zmianę umowy i usunięcie konieczności przekazania kodów źródłowych.

**Odpowiedź:**

Ok.

**Pytanie nr 23**

Dotyczy: § 10 ust. 13 wzoru umowy

Zgodnie z powyższym, „Inne wady niż wady istotne nie wstrzymują odbioru, a powodują, że: (1) Wykonawca ma obowiązek usunąć stwierdzone wady w odpowiednim terminie, tj. ( nie później niż w terminie 7 dni”). Prosimy o wprowadzenie możliwości wydłużenia ww. terminu za zgodą Stron w sytuacji gdy usunięcie stwierdzonej wady może być bardziej czasochłonne.

**Odpowiedź:**

Zamawiajacy podtrzymuje zapisy umowy.

**Pytanie nr 24**

Dotyczy: § 5 ust. 18 wzoru umowy

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku dokonywania Odbioru Końcowego Systemu, Zamawiający nie będzie ponownie weryfikował odebranych już etapów. W ocenie Wykonawcy zapisy wzoru umowy nie powinny uprawniać Zamawiającego do dwukrotnej weryfikacji tych samych produktów, gdyż wprowadza to niepewność co do procedury odbiorowej i odebrania poszczególnych produktów.

**Odpowiedź:**

W przypadku dokonywania Odbioru Końcowego Systemu, Zamawiający nie będzie ponownie weryfikował odebranych już etapów.

**Pytanie nr 25**

* Dotyczy: § 10 wzoru umowy
* Usługi serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego zostały określone bardzo szeroko. W związku z powyższym, nieproporcjonalne jest przysługiwanie Zamawiającemu równolegle uprawnień z tytułu rękojmi. Tego rodzaju wyłączenie stosowane jest przez niemal wszystkich dostawców i producentów w odniesieniu do oprogramowania komputerowego. Jednocześnie podkreślić należy, że powszechnie w doktrynie prawa cywilnego kwestionuje się możliwość stosowania rękojmi do udostępniania programów komputerowych, argumentując to przede wszystkim tym, że:
* - w przypadku udzielenia licencji na program komputerowy nie mamy do czynienia z umową sprzedaży;
* - oprogramowanie nie jest rzeczą;
* - art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych stanowi lex specialis w stosunku do przepisów do art. 561, 563, 564, 568, 570-572 i 576 k.c. wyłączając tym samym ich zastosowanie. O wyłączeniu przez komentowany przepis stosowania przepisów Kodeksu Cywilnego o rękojmi świadczy przede wszystkim szeroka hipoteza normy kreowanej na jego podstawie (obejmująca zarówno usterki, jak i wady prawne) – co wskazuje na jego pozostawanie w stosunku lex specialis względem przepisów o odpowiedzialności za wady przedmiotu sprzedaży.
* Wnosimy o wyłączenie stosowania rękojmi, ewentualnie o doprecyzowanie że obowiązki z rękojmi ograniczają się do Usług gwarancyjnych, ewentualnie do wymiany rzeczy na wolną od wad i usunięcia wady.

**Odpowiedź:**

Zamawiajacy podtrzymuje zapisy umowy.

**Pytanie nr 26**

Dotyczy: § 10 ust. 2 pkt 3) wzoru umowy

W celu szczegółowego i wyczerpującego opisania przedmiotu zamówienia prosimy o wskazanie konkretnych aktów prawa, z którymi System ma być zgodny.

**Odpowiedź:**

**m.in.:**

1. Ustawa z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców: Dz.U.2021.162 t.j. ;
2. Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2021.1062 t.j.);
3. Ustawa z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.2020.1913 t.j.);
4. Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019 poz. 123 t.j.);
5. Ustawa z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie bez danych (Dz.U. 2021 poz. 386 t.j.);
6. Ustawa z dnia 5 sierpni 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U.2019 poz. 742 t.j.);
7. Ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów: Dz.U.2021.275 t.j.;
8. Ustawa z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz.U.2017 poz. 2070 t.j.);
9. Ustawa z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz.U. z 2017 poz. 776 t.j.);
10. Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019 poz. 1781);
11. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
12. Międzynarodowa norma ISO 27001:2013 standaryzująca systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji (SZBI) w przedsiębiorstwie.

**Pytanie nr 27**

* Dotyczy: § 14 ust. 3 wzoru umowy
* Wykonawca prosi o obniżenie ww. kary umownej. Kara umowna w wysokości 0,1% wynagrodzenia za dzień zwłoki musi zostać uznana za rażąco wygórowaną. Wskutek ustanowienia kary umownej na tak wysokim pułapie, zachwiana zostaje relacja pomiędzy wysokością wynagrodzenia za wykonanie zobowiązania, a wysokością zastrzeżonej kary umownej. W takiej sytuacji wątpliwy zostaje także stosunek wysokości zastrzeżonej kary umownej do wysokości szkody doznanej przez Zamawiającego (brak szkody jest bowiem jedną z przesłanek miarkowania zastrzeżonych kar umownych). Zwyczajowo w kontraktach z branży IT kary umowne za opóźnienie oscylują w granicach setnych części procentu wynagrodzenia, a nie części dziesiętnych. Kara umowna w zastrzeżonej wysokości nie spełnia żadnej funkcji tego rodzaju zastrzeżenia umownego, poza ewentualnie istotnie wynaturzoną funkcją represyjną. Z pewnością zaś takie kary umowne ani nie służą zmotywowaniu wykonawcy, ani – tym bardziej – naprawieniu szkód, jakich doznać mógł Zamawiający. Nadto wykonawcy muszą odpowiednio rozważyć ryzyka związane z umową, zaś wysokie kary umowne powodują, że ich oferty będą odpowiednio droższe. W związku z powyższym, prosimy o obniżenie ww. kary umownej.

**Odpowiedź:**

Zamawiajacy podtrzymuje zapisy umowy.

**Pytanie nr 28**

* Dotyczy: wzoru umowy
* We wzorze umowy jest kilkukrotnie mowa o udzieleniu przez Wykonawcę licencji na Produkty. Prosimy o potwierdzenie, że licencja będzie udzielana na warunkach producenta.

**Odpowiedź:**

Tak potwierdzamy, że licencja będzie udzielana na warunkach producenta

**Pytanie nr 29**

* Dotyczy: § 4 ust. 1 pkt 5) wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych
* Czy Zamawiający zezwoli Wykonawcy na przedłożenie opisu stosowanych przez niego środków organizacyjnych i technicznych (art. 32 RODO) jako załącznika do umowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, ze wszyscy Wykonawcy biorą udział w postepowaniu na równych zasadach, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy Pzp. Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 30**

* Dotyczy: § 4 ust. 2, 3 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych
* Prosimy o potwierdzenie, że obowiązki wskazane w powyższych paragrafach będą się odnosić jedynie w stosunku do Danych osobowych powierzonych do przetwarzania przez Zamawiającego - Uniwersytet Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy.

**Odpowiedź:**

Tak, potwierdzamy, że obowiązki wskazane w powyższych paragrafach będą się odnosić jedynie w stosunku do Danych osobowych powierzonych do przetwarzania przez Zamawiającego - Uniwersytet Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy.

**Pytanie nr 31**

* Dotyczy: § 9 ust. 3, § 3 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych
* Zgodnie z § 9 ust. 3 wzoru umowy powierzenia, Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z 30 dniowym okresem wypowiedzenia, w przypadku gdy realizacja Umowy podstawowej nie będzie wymagała przetwarzania danych osobowych.
* Zgodnie z § 3 wzoru umowy powierzenia, Kategorie danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą powierzone do przetwarzania Podmiotowi przetwarzającemu zostaną określone na Etapie „Analizy przedwdrożeniowej” i będą stanowiły Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
* Umowa powierzenia została skonstruowana w taki sposób, że Strony ją zawierają, bez określenia jakie dane osobowe będą przetwarzane, bez powierzenia przetwarzania tych danych osobowych – co powinno stanowić essentialia negotii tego typu umowy, jak również z możliwością jej wypowiedzenia w sytuacji, gdy realizacja Umowy podstawowej nie będzie wymagała przetwarzania danych osobowych.
* W ocenie Wykonawcy nie jest to poprawne działanie. Umowa powierzenia powinna być zawierana kiedy Strony są pewne, że dane osobowe będą przetwarzane oraz z wyraźnym wskazaniem które dane osobowe będą przez Podmiot Przetwarzający przetwarzane. Wykonawca nie może się zgodzić na liczne postanowienia zobowiązujące go do ochrony danych osobowych w sytuacji gdy nie wie, jakie dane zostaną – lub nie – mu powierzone.
* Dlatego prosimy o zmianę i wprowadzenie procedury, zgodnie z którą umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zostanie zawarta między stronami w momencie, gdy do realizacji Umowy podstawowej konieczne będzie przetwarzanie danych osobowych Zamawiającego, a w takiej umowie Strony określą zakres danych powierzonych do przetwarzania i kategorie osób, których dane dotyczą.

**Odpowiedź:**

Zamawiajacy podtrzymuje zapisy umowy.

**Pytanie nr 32**

* Dotyczy: § 8 ust. 2 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych
* Do umowy nie została wprowadzona limitacja odpowiedzialności z tytułu naruszenia zasad dotyczących ochrony danych osobowych, co oznacza, że Strony nie są w stanie przewidzieć zakresu swojej odpowiedzialności. Powyższe sprawia, że Wykonawca nie jest w stanie oszacować prawidłowo ryzyk kontraktowych związanych z ofertą, co sprawia, że oferty Wykonawców będą odpowiednio droższe. W związku z powyższym, prosimy o wprowadzenie limitacji odpowiedzialności Stron z tytułu naruszenia zasad dotyczących ochrony danych osobowych do wysokości 100% wynagrodzenia Wykonawcy brutto.

**Odpowiedź:**

RODO szczegółowo określa też w art. 83 zakres naruszeń, za które przyznawane mogą być kary finansowe oraz podkreśla, że kary te powinny być za każdym razem skuteczne, proporcjonalne oraz odstraszające. Zamawiajacy podtrzymuje zapisy umowy.

**Pytanie 33**

Czy Zamawiający przewidzi opracowanie (wspólnie z Zamawiającym lub do jego akceptacji/odbioru scenariuszy testowych) które będą podstawą weryfikacji oprogramowania podczas testów?

Wykonawca prosi o taka modyfikacje SWZ i Umowy aby wprowadzić zasadę, ze odebrane scenariusze są jedyną podstawa weryfikacji? Powyższe pozwoli na unikniecie rozbieżności przy odbiorze i ryzyka, że dopiero na tym etapie Zamawiający ujawni oczekiwany sposób realizacji/działania oprogramowania.

**Odpowiedź:**

W porozumieniu z Zamawiającym Wykonawca opracuje scenariusze testowe niezbędne do przygotowania testów oprogramowania (funkcjonalność, wydajność, bezpieczeństwo, integracja).

**Pytanie 34**

Dotyczy Załącznik nr 7 OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
Zamawiający specyfikuje zapis:
*8.    Usługa konfiguracji i modernizacji serwera HP Proliant DL160 G6 do funkcjonalności odpowiadającej dostępnym w sprzedaży modelom producenta przynajmniej generacji 10 – do potrzeb dedykowanego systemu informatycznego z uwzględnieniem:
a.    Rozszerzenia przestrzeni dyskowej o 8 dysków o parametrach: 4 TB / 256 MB / 7200 RPM / 36 dB / sensor.
b.    4-rdzeniowy procesor Intel® Xeon® E-2224, 32GB pamięci RAM.
c.    Dopasowania systemu zasilania.*

Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że posiadany sprzęt w postaci serwera HP Proliant DL160 G6, technicznie umożliwia rozbudowę o wymienione przez Zamawiającego komponenty. Tzn. w serwerze jest wolnych 8 zatok dyskowych o rozmiarze 3,5 cala, umożliwiających zainstalowanie 8 dysków, wymienionych w punkcie a., płyta główna serwera jest dostosowana do zainstalowania wymienionego w punkcie b. procesora, oraz serwer posiada wolne sloty pamięci, umożliwiające rozbudowę o 32GB RAM.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zmodyfikował opis przedmiotu zamówienia i umieścił zmodyfikowany plik w dniu dzisiejszym na stronie postępowania.

*Kanclerz UKW*

*mgr Renata Malak*