

**NARODOWY INSTYTUT GERIATRII REUMATOLOGII I REHABILITACJI W WARSZAWIE
02-637 WARSZAWA, ul. SPARTAŃSKA 1**

W związku z realizacją przedsięwzięcia pn. „Wdrożenie standardu Dostępność Plus w Narodowym Instytucie Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji im. prof. dr hab. med. Eleonory Reicher w Warszawie” Umowa nr UM.SZP.24.2020-20

zaprasza

do składania ofert w postępowaniu prowadzonym w trybie pozaustawowym – zamówienie o wartości poniżej kwoty 130 000,00 zł netto, do którego nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) na mocy art. 2 ust. 1 pkt 1) tejże ustawy

na:

Przeprowadzenie szkolenia pn. "Szkolenie dla personelu z zakresu komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami"

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Opis przedmiotu zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
 - główny przedmiot – 80500000-8 – usługi szkoleniowe.
2. Szkolenie, zgodnie z wymogami Programu Dostępność Plus ma spełniać komponent komunikacyjny. Szkolenie dedykowane jest kadrze obsługującej pacjentów i personelowi medycznemu. Przedmiotem szkolenia będzie zrozumienie kwestii niepełnosprawności i identyfikacja doświadczeń uczestników szkolenia w kontakcie z osobami niepełnosprawnymi, ze szczególnymi potrzebami. Szkolenie obejmuje potrzeby komunikacyjne osób ze szczególnymi potrzebami, rekomendacje i dobre praktyki do zastosowania w codziennej pracy personelu podmiotu leczniczego. Celem dwudniowego szkolenia będzie budowanie kompetencji w zakresie zarządzania czasem i zarządzania zmianą, aby w sposób jak najbardziej efektywny prowadzić komunikację i opiekę nad osobą niepełnosprawną.

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest usługa szkolenie, zgodnie z wymogami Programu Dostępność Plus, które ma spełniać komponent komunikacyjny. Szkolenie dotyczy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w ramach grantu nr umowy UM.SZP.24.2020-20 pn. „Wdrożenie standardu Dostępność Plus w Narodowym Instytucie Geriatrii, Reumatologii i Rehabilitacji im. prof. dr hab. med. Eleonory Reicher w Warszawie” polegająca na realizacji usługi szkoleniowej tj.
 - zapewnienie trenera, który musi posiadać minimum dziesięcioletnie doświadczenie jako coach poparte odpowiednimi certyfikatami:
 - 1) Dyplom ukończenia studiów w zakresie psychologii lub pokrewnych
 - 2) Certyfikat coach'a
 - 3) Doświadczenie akademickie
 - 4) Doświadczenie w szkoleniach w branży medycznej, farmaceutycznej lub ochrona zdrowia



- Zakres i specyfika formuły warsztatowej dopasowana do kluczowych wyzwań w kontakcie z pacjentem i trudnym pacjentem – agenda tematyczna
 - przygotowanie szczegółowych programów szkoleń i materiałów szkoleniowych w wersji elektronicznej lub papierowej, certyfikaty o ukończeniu szkoleń itp.
 - usługa szkoleniowa ze względu na sytuację epidemiczną musi uwzględniać także zapewnienie własnej Sali szkoleniowej w tym do szkoleń warsztatowych (na terenie miasta Warszawa, zgodnej z obowiązującymi przepisami sanitarno-epidemiologicznymi na czas realizacji szkoleń)
 - zapewnienie platformy internetowej, która umożliwi przeprowadzenie szkoleń drogą on-line 75 osób jednocześnie, usługę wsparcia technicznego / informatycznego podczas realizacji szkoleń
2. Usługa obejmuje realizację 2 dniowego szkolenia, w ramach których zostanie przeszkolonych ok. 75 osób.
3. Szkolenie będzie realizowane w dniu **26 kwietnia 2022 r. w godzinach 8 -10 on-line i 29 kwietnia 2022r. stacjonarnie w godzinach 8.00 – 15.00** z cateringiem.

III. WYMAGANIA WOBEC WYKONAWCY (WYMOGI FORMALNE)

O realizację ww. usługi szkoleniowej mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy:

- 1) nie są powiązani osobowo i kapitałowo z Zamawiającym (zgodnie z podpisanym i złożonym razem z ofertą oświadczeniem o braku powiązań – załącznikiem nr 3 do Zapytania ofertowego),
- 2) złożą ofertę zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Zapytania ofertowego – Formularz ofertowy,
- 3) posiadają potencjał w zakresie realizacji usług szkoleniowych tj.
 - zapewnienie platformy internetowej , która umożliwi przeprowadzenie szkoleń drogą on-line oraz jej obsługa techniczna
 - zapewniają na terenie miasta Warszawa salę szkoleniową oraz salę do szkoleń w systemie warsztatowym.
 - posiadają trenera z minimum dziesięcioletnim doświadczeniem jako coach poparte odpowiednimi certyfikatami:
 - Dyplom ukończenia studiów w zakresie psychologii lub pokrewnych
 - Certyfikat coach'a
 - Doświadczenie akademickie
 - Doświadczenie w szkoleniach w branży medycznej, farmaceutycznej lub ochrona zdrowia
- 4) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia (oświadczenie zgodnie z załącznikiem nr 1 do Zapytania ofertowego – Formularz ofertowy),
- 5) zobowiązują się do realizacji usługi szkoleniowej w całości zgodnej z przedmiotem zamówienia, opisanym w części II i III niniejszego zapytania ofertowego (oświadczenie zgodnie z załącznikiem nr 1 do Zapytania ofertowego – Formularz ofertowy).
 - a) kosztorys ofertowy - cenę brutto (z VAT) za całości usługi szkoleniowej opisanej w części II zapytania oraz w przeliczeniu na szkolenie brutto zgodnie z formularzem ofertowym
 - b) wykaz trenerów z minimum dziesięcioletnim doświadczeniem zawodowym w tematyce prowadzonych szkoleń /kompetencji zajęć/szkoleń zbieżne merytorycznie z tematyką szkolenia /kompetencje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia dla personelu medycznego wg załączonego Formularza ofertowego.
- 6) Wraz z ofertą Wykonawca składa Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – Oświadczenie o braku powiązań.
- 7) **Wraz z ofertą Wykonawca składa wypis z KRS/CEIDG**



- 8) Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty
- 9) Oferty złożone po terminie oznaczonym w pkt 1 nie będą rozpatrywane w niniejszym postępowaniu.
- 10) Wykonawca może – przed upływem terminu składania ofert – zmienić bądź wycofać ofertę.

IV. KRYTERIA OCENY I OPIS SPOSOBU PRZYZNAWANIA PUNKTACJI

1. Oferty zostaną ocenione pod względem stawianych im w niniejszym zapytaniu ofertowym wymogów formalnych (zgodnie z częścią III Zapytania ofertowego) oraz kryteriów oceny (zgodnie z częścią VII Zapytania ofertowego pkt 2). W przypadku, gdy oferta nie będzie spełniać wymogów formalnych zostanie odrzucona. Z tytułu odrzucenia oferty, Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego.
2. Oferty, które nie zostały odrzucone, zostaną poddane na podstawie wypełnionego formularza ofertowego ocenie merytorycznej wg. następujących kryteriów:
 - 1) cena – waga punktowa **60 pkt**,
 - 2) posiadanie trenera posiadającego minimum dziesięcioletnie doświadczenie jako coach poparte odpowiednimi certyfikatami:
 - Dyplom ukończenia studiów w zakresie psychologii lub pokrewnych
 - Certyfikat coach'a
 - Doświadczenie akademickie
 - Doświadczenie w szkoleniach w branży medycznej, farmaceutycznej lub ochrona zdrowia – waga punktowa **40 pkt**
3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą ilość punktów przyznanych zgodnie z pkt 2, na podstawie wypełnionego formularza ofertowego. Maksymalna liczba punktów do uzyskania – 100 pkt
4. Wykonawca oferujący najniższą cenę otrzyma 60 pkt, natomiast pozostałe oferty zostaną przeliczone wg wzoru:

$$x = (\text{cena najniższa} / \text{cena ocenianej oferty}) \times 60 \text{ pkt}$$

Maksymalna liczba pkt do uzyskania za spełnienie niniejszego kryterium wynosi 60 pkt

5. Ocenie w danym kryterium będzie podlegało na posiadaniu trenera posiadającego minimum dziesięcioletnie doświadczenie jako coach poparte odpowiednimi certyfikatami oraz doświadczenie w szkoleniach w branży medycznej, farmaceutycznej lub ochrona zdrowia waga punktowa **40 pkt**

Za spełnienie danego kryterium przysługuje spełnia 40 pkt nie spełnia kryterium 0 pkt

V. Miejsce oraz termin złożenia i otwarcia ofert

1. Termin składania ofert upływa w dniu **20 kwietnia 2022** roku godz. **10:00**
2. Termin otwarcia ofert odbędzie się w dniu **20 kwietnia 2022** roku godz. **10:05**
3. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie przesłana Wykonawcom za pomocą poczty elektronicznej na platformie: www.platformazakupowa.pl
4. Oferty należy składać za pomocą poczty elektronicznej na platformie: www.platformazakupowa.pl.
5. Oferty składane na adresy e-mail Zamawiającego nie będą brane pod uwagę.
6. Adres platformy: <https://platformazakupowa.pl/pn/spartanska> w zakładce **POSTĘPOWANIA** w części dotyczącej niniejszego postępowania.
7. Zamawiający zaleca Wykonawcom dokonanie rejestracji na platformie zakupowej w zakładce „zostań wykonawcą”. Uprości to Wykonawcy składanie ofert

- oraz otrzymywanie na bieżąco informacji o statusie postępowania. Rejestracja jest całkowicie darmowa.
8. Wykonawca posiadając konto na platformie zakupowej, gdzie sam fakt bycia zalogowanym użytkownikiem automatycznie potwierdza ofertę – jeżeli nie jest zalogowany zostanie poproszony o zalogowanie się do konta, które zostało przez Wykonawcę utworzone.
 9. W przypadku, gdy Wykonawca nie posiada konta na platformie zakupowej, po wypełnieniu formularza składania oferty Wykonawca zostanie przekierowany do kroku drugiego, gdzie zostanie poproszony o podanie danych kontaktowych. Po wykonaniu tego procesu system generuje wiadomość na adres e-mail podany w formularzu, który zawiera link potwierdzający złożenie oferty – wystarczy raz kliknąć i oferta zostaje potwierdzona.

VI. Sposób przygotowania oferty

1. Oferta musi być przygotowana w języku polskim, w sposób czytelny.
2. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
3. Wykonawca może złożyć wyłącznie jedną ofertę, w której musi być zaoferowana tylko jedna cena.
4. Dokumenty ofertowe muszą być podpisane przez osobę(-y) upoważnioną(-e) do reprezentowania (dotyczy formy pisemnej).
5. Wykonawcy (tzn. zgodnie z formą reprezentacji określoną w odpowiednim rejestrze lub innym dokumencie właściwym dla formy organizacyjnej Wykonawcy) bądź posiadającą(-ce) stosowne pełnomocnictwo. Pełnomocnictwo w oryginale należy dołączyć do oferty (dotyczy formy pisemnej).

VII. Zawartość oferty

1. O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
 - 1) wypełnią formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 1 do Zaproszenia,
 - 2) wypełniony załącznik nr 3 do Zaproszenia

VIII. Formalności

1. W celu zapewnienia przejrzystości procedur i porównywalności ofert nie przewiduje się składania ofert zawierających jakiegokolwiek warunki i zastrzeżenia.
2. Nie jest dopuszczalne składanie ofert częściowych. Zapytanie dotyczy całości działań opisanych w Części II.
3. Nie jest dopuszczalne składanie ofert wariantowych.
4. Wykonawcy mogą korzystać z potencjału osobowego innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków, w takim przypadku muszą wskazać podstawę dysponowania tymi osobami, zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób wskazanych jako trenerzy na osoby o równoważnych kwalifikacjach w przypadkach uzasadnionych, których nie mógł przewidzieć na etapie składania oferty po uzyskaniu zgody od zamawiającego.
5. Wykonawcy przyjmują pełną odpowiedzialność za osoby realizujące szkolenia.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - zamknięcia niniejszego postępowania bez wyboru jakiegokolwiek oferty i bez podania przyczyny o czym poinformuje niezwłocznie wszystkich Wykonawców,
 - wystąpienia z zapytaniem dotyczącym dodatkowych informacji, dokumentów lub wyjaśnień.
7. **Zamawiający zawrze z wybranym Wykonawcą umowę na realizację usługi szkoleniowej, zgodnie ze wzorem – Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego – Wzór umowy na realizację usługi szkoleniowej.**



IX. Załączniki

1. Formularz oferty
2. Wzór umowy
3. Załącznik nr 3 do Zaproszenia

X. Kontakt

W przypadku pytań:

- 1) merytorycznych, proszę o kontakt za pośrednictwem przycisku w prawym, dolnym rogu formularza "**Wyślij wiadomość**"
- 2) związanych z obsługą platformy, proszę o kontakt z Centrum Wsparcia Klienta platformy zakupowej Open Nexus pod nr **221010202**, czynnym od poniedziałku do piątku w godzinach **7:00 do 17:00**.

GLÓWNY SPECJALISTA ds. ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
Narodowy Instytut Geriatrii,
Reumatologii i Rehabilitacji w Warszawie

Bogumiła Kalinowska

