

Dotyczy: wyjaśnień treści SWZ (odpowiedzi na pytania) do postępowania „Dostawa oprogramowania i sprzętu podnoszącego poziom cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych dla Zespołu Opieki Zdrowotnej we Włoszczowie – Szpitala Powiatowego im. Jana Pawła II” prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) Znak sprawy: 10/08/2022.

Zespół Opieki Zdrowotnej we Włoszczowie działając na podstawie art. 284 ust. 1, 4 i 6 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) odpowiada na pytania zadane przez wykonawców w następujący sposób:

Pytanie nr 1

Załącznik nr 9 do SWZ – Umowa §8 Gwarancja ust 1. Wykonawca udziela gwarancji na oferowany sprzęt wynoszący 60 miesięcy, z możliwością jej przedłużenia o 24 miesiące. Termin gwarancji będzie liczony od dnia podpisania protokołu końcowego.

Ponieważ Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia gwarancji o 24 miesiące, prosimy o potwierdzenie, że 24 miesięcy dodatkowej gwarancji nie jest objęte wynagrodzeniem, o którym mowa w §6 ust. 1.

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza. Jeśli Wykonawca zdecyduje się udzielić dodatkowej 24 miesięcznej gwarancji (bonus dla Zamawiającego) w cenie oferty powinien skalkulować również ten dodatkowy okres.

Pytanie nr 2

Załącznik nr 1 do SWZ - OPZ, pkt 1. Serwer. Zamawiający wymaga: Zatrzask górnej pokrywy oraz blokada na ramce panela zamykana na klucz służąca do ochrony nieautoryzowanego dostępu do dysków twardej.

Prosimy o dopuszczenie serwera: Zatrzask górnej pokrywy zamykany na blokadę przy pomocy śrubokręta oraz blokada na ramce panela zamykana na klucz służąca do ochrony nieautoryzowanego dostępu do dysków twardej.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę

Pytanie nr 3

Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ, pkt 6. Oprogramowanie SIEM. Prosimy o potwierdzenie, że wpisana poniżej ilość „Motor bazy danych - 10 szt.” jest omyłką pisarską i wykreślenie tego zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza pomyłkę i wykreśla zapis.

Pytanie nr 4

Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ. Ponieważ Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą tego załącznika prosimy o potwierdzenie, że w przypadku pozycji dotyczących oprogramowania

wystarczającym będzie podanie przez wykonawcę w kolumnie „tak, podać” producenta/ nazwy oferowanego oprogramowania bez konieczności kopiowania wszystkich parametrów z kolumny „parametry minimalne”.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

Pytanie nr 5

W pkt V SWZ, Zamawiający ustalił, że „Przedmiotem zamówienia jest *dostawa oprogramowania i sprzętu podnoszącego poziom cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych wraz z wykonaniem usług podnoszących bezpieczeństwo systemów IT w ramach środków pochodzących z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 - podniesienie poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych świadczeniodawców (Zarządzenie nr 68/2022/BBIICD Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 20 maja 2022 r.)*, w tym:

- a) Dostawa serwera kopii zapasowych wraz z instalacją i konfiguracją,
- b) Dostawa oprogramowania klasy Security Information Event Management i Security Orchestration, Automation And Response,
- c) Dostawa oprogramowania do backupu,
- d) Dostawa licencji Microsoft Office - 40 sztuk
- e) Wykonanie usług wdrożeniowych w zakresie dostarczanego oprogramowania
- f) Wykonanie usług szkoleniowych dla pracowników Zamawiającego.

Jednocześnie w załączniku nr 1 do SWZ Zamawiający określił asortyment, ilości oraz wymagania jakościowe i techniczne przedmiotu zamówienia.

Lektura w/w dokumentów wskazuje na błędy lub brak precyzji we wzajemnych opisach przedmiotu wykonania zamówienia.

I tak:

- Załącznik nr 1 w punkcie 3 wymieniony i opisany został Serwerowy System Operacyjny,
- w punkcie 4 Oprogramowanie Wirtualizacyjne
- a w punkcie 5 Motor bazy danych
- brak jest natomiast jakichkolwiek informacji dotyczących dostawy oprogramowania do backupu

Prosimy o uszczegółowienie tego zakresu i /lub zaktualizowanie przedmiotu zamówienia zgodnie z szczegółowym opisem stanowiącym załącznik nr 1

Odpowiedź: : Zamawiający potwierdza że punkt c) Dostawa oprogramowania do backupu pojawił się omyłkowo. Zamawiający wykreśla ten zapis. Dodatkowo Zamawiający rezygnuje z dostawy serwerowego systemu operacyjnego i wykreśla zapisy jego dotyczące.

Pytanie nr 6

Biorąc pod uwagę specyfikację ilościową w zakresie serwera (1szt.), oprogramowania biurowego (40szt.), serwerowego systemu operacyjnego (1szt.) oprogramowanie wirtualizacyjne (1kpl), prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający faktycznie wymaga 10 silników bazodanowych.

Odpowiedź: : Zamawiający oczekuje dostawy serwera (1szt.), oprogramowania biurowego (40szt.), oprogramowania wirtualizacyjnego (1kpl). Zamawiający oczekuje dostawy jednego silnika bazodanowego na nieograniczoną ilość użytkowników. Zamawiający dopuszcza licencje

ASFU. Zamawiający rezygnuje z dostawy serwerowego systemu operacyjnego (1 szt.).

Pytanie nr 7

Prosimy o potwierdzenie, że elementem systemu SIEM jest Motor bazy danych w ilości 10 szt. Taka ilość wskazana jest w punkcie 6 Oprogramowanie SIEM (opis tabelki Motor bazy danych - 10 szt.)

Odpowiedź: Zapis jest omyłką pisarską. Zamawiający usuwa ten zapis.

Pytanie nr 8

W punktach 105 i 106 Załącznika do SWZ, Zamawiający ustalił, że:

105. System SIEM oraz wszystkie moduły towarzyszące muszą umożliwiać równoczesną pracę co najmniej 10 operatorów oraz objąć monitoringiem min. 200 zasobów IT. Przez zasób IT rozumie się serwery fizyczne lub serwery wirtualne oraz komputery użytkowników. Ilość danych przekazywanych do systemu, tj. EPS (Events Per Second) oraz ilość kolektorów agregujących i parsujących nie może powodować zmian w zakresie licencjonowania. Wykonawca udzieli Zamawiającemu wieczystej, nieograniczonej czasowo licencji na zakupiony System.

106. System ma gwarantować możliwość elastycznej rozbudowy o dalsze zasoby IT, które w przyszłości zostaną objęte jego działaniem

Synteza oczekiwań Zamawiającego określonych w w/przedstawionych punktach wskazuje, że Zamawiający oczekuje nieograniczonej ilości EPS bądź GD/dzień, skoro w przypadku dalszej rozbudowy systemu SIEM i zwiększonej ilości danych przekazywanych do systemu, ta zwiększona ilość nie może powodować zmian w zakresie licencjonowania.

Systemy klasy SIEM są na tyle rozpowszechnione i stanowią podstawę bezpieczeństwa każdej organizacji, że wiedza o ich sposobach licencjonowania jest, a przynajmniej powinna być znana.

Na rynku IT - technologie SIEM licencjonowanie są przez producentów w odniesieniu do ilości GB/ dzień lub EPS, natomiast systemy licencjonowane w odniesieniu do ilości urządzeń / źródeł z których pobierane są logi stanowią margines w tym zakresie, i w zasadzie na rynku polskim ten rodzaj licencjonowania oferuje jedna firma, działająca również poprzez swoich dystrybutorów.

W związku z tym Wykonawca stoi na stanowisku, że wymagania określone w przedmiotowym SWZ dyskryminują tych dostawców systemów SIEM i SOAR, których licencje uzależnione są konkretnych ilości EPS bądź GB/dzień, i którzy dostosowują swoją ofertę do istniejących potrzeb klienta, bądź przewidywanych na podstawie planu rozwoju systemu bw określonej przyszłości.

Wykonawca ocenia działanie Zamawiającego jako sprzeczne z podstawowymi zasadami uczciwej konkurencji , i wnosi alternatywnie:

- o dokonanie zmian SWZ poprzez wskazanie ilości EPS bądź GB/dzień
- lub uzupełnienie SWZ o szczegółowy opis wszystkich urządzeń przyłączonych do systemu SIEM,

Typy urządzeń	Ilość urządzeń
Windows Servers - HIGH EPS (10% of total)	

DNS, AD	
Windows Servers - MED EPS (50% of total) Kluczowe serwery biznesowe	
Windows Servers - LOW EPS (40% of total) Inne serwery	
Windows Desktops (Laptops / tablets / POS)	
Linux / Unix Servers	
Mainframe / Midrange	
Network Routers	
Network Switches	
Network Flows (NetFlow / Jflow / S-Flow)	
Network Wireless LAN	
Network Load-Balancers	
WAN Accelerator	
Other Network Devices	
Network Firewalls (Check Point - Internal)	
Network Firewalls (Check Point - DMZ)	
Network Firewalls (Cisco - Internal)	
Network Firewalls (Cisco - DMZ)	
Network Firewall (Palo Alto)	
Network IPS/IDS	
Network VPN / SSL VPN	
Network AntiSpam	
Network Web Proxy	
Other Security Devices	
Web Servers (IIS, Apache, Tomcat) *	
Database (MSSQL, Oracle, Sybase) *	
Email Servers (Exchange, Sendmail, BES, etc)	
AntiVirus / DLP Server *	
Other Applications (ERP, Inhouse, etc) *	

Odpowiedź: Zamawiający wymaga objęcia ochroną min. 200 zasobów IT, składających się na sumę serwerów oraz stacji roboczych, które chce objąć pełnym monitorowaniem bez jakichkolwiek limitów (w tym regułami korelacyjnymi i algorytmami uczenia maszynowego). Jednocześnie zamawiający nie posiada informacji, ile jest potrzebnych do tego celu EPS'ów lub GB'ajtów związanych z przechowywaniem tych logów. Dlatego zamawiający musi zapewnić licencję, która umożliwi pełne monitorowanie tych elementów, co można osiągnąć przez inne modele licencjonowania wśród producentów systemów klasy SIEM przy wykorzystaniu pełnej telemetrii tych zasobów, m.in. informacje o procesach, dostępu do nich, wątkach, rejestrach, czy plikach. Zamawiający przeanalizował dostępne modele licencyjne i dopasował przynajmniej dwa które spełniają wymagania:

- Liczba 250 źródeł logów, gdzie są systemy na rynku które posiadają taki moduł licencyjny pozwalający przyjąć logi z 200 monitorowanych źródeł oraz 50 systemów sieciowych, przetwarzających logi z tych systemów.
- Liczba 200 monitorowanych zasobów IT, gdzie są systemy na rynku które posiadają taki

moduł licencyjny.

Pytanie nr 9

Zamawiający szczegółowo opisał zakres wdrożenia systemu SIEM i SOAR natomiast punkt 7 usługi – zawiera zakres prac dla instalacji i konfiguracji serwera oraz wymagań dla konfiguracji i instalacji bazy danych, co oznacza, że intencją Zamawiającego jest zbudowanie środowiska Bazy danych, (szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia) w modelu zwizualizowanym pracującej jako replikacji produkcyjnej bazy danych i utworzenie nowej bazy jako bazy typu standby.

Oznacza to że zaoferowana baza danych musi być identyczna jak obecnie pracująca produkcyjnie. W związku z tym prosimy o informację, jaka baza danych i jej wersje obecnie Zamawiający wykorzystuje.

Odpowiedź: Zamawiający informuje że obecnie działającą bazą danych jest baza Oracle w wersji 12c.

Treść powyższych odpowiedzi stanowi zmianę Specyfikacji Warunków Zamówienia, zamieszczona jest na stronie internetowej Zamawiającego i jest wiążąca dla wszystkich Wykonawców biorących udział w przedmiotowym postępowaniu.

Szczepanowski Piotr

ZATWIERDZIŁ: