

Zamawiający zastrzega sobie, że ostateczna treść umowy w stosunku do przygotowanego przez zamawiającego wzoru może ulec zmianie, jednakże wyłącznie w zakresie niezmiennych istotnych warunków SWZ oraz złożonej oferty.

UMOWA NR

zawarta pomiędzy:

Uniwersytetem Ekonomicznym we Wrocławiu z siedzibą we Wrocławiu (53-345) przy ul. Komandorskiej 118/120, NIP: 896-000-69-97, zwanym w treści umowy Zamawiającym, reprezentowanym przez

a

.....z siedzibą w....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd (...) pod numerem KRS..... NIP:, Regon:, reprezentowaną przez:

1.*

lub

..... legitymującym się dowodem osobistym seria i numer zamieszkałą/zamieszkałym w..... przy ul..... prowadzącą/prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą wpisaną/wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, PESEL NIP Regon, * zwana/zwany dalej „Wykonawcą”,

zaś wspólnie zwanymi dalej „Stronami”.
o treści następującej:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się na rzecz Zamawiającego do *świadczenia usług z zakresu prywatnej opieki medycznej dla pracowników Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu oraz pracowników Filii w Jeleniej Górze* wedle oferty stanowiącej załącznik nr 1 do Umowy, za co Zamawiający zobowiązuje się wypłacić wynagrodzenie w wysokości wynikającej z oferty Wykonawcy.
2. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji i zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia na zasadach określonych w niniejszej Umowie, opisie przedmiotu zamówienia (zawartym w załączniku nr 2 do niniejszej umowy: Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia) oraz w złożonym przez Wykonawcę Formularzu ofertowym, stanowiącym integralną część niniejszej Umowy stanowiącą załącznik nr 1 (zwanej dalej także: ofertą).

Załącznik nr 4.....do postępowania **KA-CZL-DZP.261.1.37.2023**

3. Strony zgodnie oświadczają, że niniejsza umowa została zawarta w wyniku: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług z zakresu *prywatnej opieki medycznej dla pracowników Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu oraz pracowników Filii w Jeleniej Górze* przeprowadzonego w trybie podstawowym z fakultatywnymi negocjacjami, na podstawie ustawy z dn. 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm., dalej: Pzp).
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania Usług Medycznych z poszanowaniem godności osobistej Pacjenta, z dbałością o jego ogólny stan zdrowia (w szczególności poprzez zalecanie świadczeń zdrowotnych w przypadkach niezgłoszonych przez Pacjenta, a dostrzeżonych przez lekarzy lub inny personel medyczny), z poszanowaniem praw pacjenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2022 r., poz. 1876 ze zm.).
5. Wszelkie warunki określone w SWZ, OPZ i niniejszej Umowie mają pierwszeństwo przed postanowieniami zawartymi w ogólnych warunkach świadczenia usług obowiązujących u Wykonawcy. Ustala się, że w przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami w regulaminach lub warunkach świadczenia usług Wykonawcy a SWZ zastosowanie mają zapisy SWZ, OPZ i umowy. W sprawach nieuregulowanych w SWZ, OPZ lub niniejszą Umową zastosowanie mają postanowienia regulaminów/warunków świadczenia usług Wykonawcy.

§ 2 REALIZACJA USŁUGI

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego i osób uprawnionych w okresie obowiązywania niniejszej Umowy Usług Medycznych świadczonych przez profesjonalną kadrę medyczną.
2. Opieką medyczną muszą zostać objęci wszyscy pracownicy, którzy zadeklarują chęć uczestnictwa, bez ograniczeń wieku.
3. Miejscem świadczenia usług medycznych jest terytorium RP.
4. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi medyczne w placówkach własnych. Wykonawca posiada placówek własnych na terenie województwa dolnośląskiego (zgodnie z ofertą Wykonawcy). Wykonawca udostępni Zamawiającemu listę placówek własnych wraz z adresem w ilości wskazanej w formularzu ofertowym. W przypadku pojawienia się nowych placówek Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o tym fakcie, przesyłając zaktualizowaną listę na wskazany w § 11 ust. 1 - adres e-mail. Zmiana listy placówek nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
5. Wykonawca posiada i udostępni w ramach oferowanej usługi, dostępny we wszystkich placówkach własnych Wykonawcy, zintegrowany, elektroniczny system:
 - 1) rejestracji wizyt lekarskich, w tym możliwość rezerwacji wizyt on-line przez portal pacjenta,
 - 2) możliwość podglądu wyników badań laboratoryjnych on-line,
 - 3) możliwość rezerwacji wizyt lekarskich i badań pod ogólnopolskim nr telefonu (infolinia, hot Line itp.) przez 24 h dobę / 7 dni w tygodniu,
 - 4) możliwość sprawdzenia dostępności do poszczególnych specjalistów,
 - 5) przypominanie drogą elektroniczną – sms lub e-mail o wizytach.
6. Wykonawca zapewni czas oczekiwania na wizytę:
 - 1) max do 2 dni roboczych do lekarza internisty, lekarz pierwszego kontaktu;

Załącznik nr 4.....do postępowania **KA-CZL-DZP.261.1.37.2023**

- 2) max od 2 do 3 dni roboczych do lekarzy specjalistów zgodnie z szczegółowym opisem zamówienia
- 3) max od 5 do 10 dni roboczych do lekarzy specjalistów zgodnie z szczegółowym opisem zamówienia. Wykonawca określi standard dostępności planowych usług oraz wizyt u lekarzy pierwszego kontaktu, lekarza rodzinnego lub pediatry, wizyty u lekarzy specjalistów.
7. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności Usług, Uprawniony będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy wniosku o zwrot należności oraz faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Wykonawca dokona zwrotu należności na podstawie faktury lub rachunku, ale tylko do kwoty obowiązującej w cenniku obowiązującym u Wykonawcy. Cennik stanowi załącznik do umowy. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Uprawnionego korzystającego z usługi. Za datę zwrotu Osobie Uprawnionej kosztów usługi medycznej Strony przyjmują wpływ środków na rachunek Osoby Uprawnionej lub otrzymania środków pieniężnych za pokwitowaniem. W takim przypadku nie będą naliczane kary umowne, o których mowa § 9 ust. 1 pkt 1).
8. W przypadku wymagania przez osobę uprawnioną lekarza wskazanego z nazwiska w konkretnej placówce lub przedziału czasowego, Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zapewnienia konsultacji lub badania w wymaganych terminach dostępności. W takim przypadku nie będą naliczane kary umowne, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt 1.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że zapewni nieprzerwanie świadczenie usług medycznych zgodnie z godzinami pracy ustalonymi w danej placówce.
10. Wykonawca udostępni pacjentom narzędzie umożliwiające:
 - 1) rezerwację wizyt lekarskich oraz badań w placówkach własnych, oraz kontakt telefoniczny lub osobisty w przypadku placówek partnerskich,
 - 2) zadanie pytania lekarzowi po odbytej wizycie przez minimum 14 dni od dnia konsultacji,
 - 3) wgranie plików z wynikami badań z innych placówek w celu skonsultowania ich z lekarzem.
11. Wykonawca zapewni [całodobowy i całotygodniowy – zgodnie z ofertą Wykonawcy] dostęp telefoniczny do lekarza dyżurnego celem zapewnienia usługi pomocy doraźnej w postaci konsultacji telefonicznej z lekarzem lub z pielęgniarką lub z ratownikiem medycznym. W usłudze tej wykonawca zapewni również możliwość skonsultowania podstawowych badań ambulatoryjnych dostępnych w dokumentacji pacjenta.
12. Wykonawca w ramach realizowanej usługi zapewni Zamawiającemu:
 - 1) platformę do obsługi zgłoszeń osób uprawnionych do opieki medycznej,
 - 2) dedykowanych opiekunów odpowiedzialnych za koordynowanie współpracy,
 - 3) jednolity system informatyczny dający możliwość personelowi medycznemu dostęp do wyników badań oraz historii leczenia ze wszystkich placówek własnych Wykonawcy.
13. Wykonawca w ramach realizowanej usługi zapewni na prośbę pacjenta dodatkową opinię medyczną wydaną przez specjalistów w danej dziedzinie medycyny na podstawie zgromadzonej przez pacjenta dokumentacji medycznej.
14. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia dokumentacji medycznej. Na każde żądanie pacjenta (lub jego

Załącznik nr 4.....do postępowania **KA-CZL-DZP.261.1.37.2023**

przedstawiciela ustawowego), Wykonawca zobowiązany jest wydać mu niezwłocznie kopię pełnej dokumentacji medycznej lub dokumentację medyczną.

15. Wykonawca zapewni możliwość przeprowadzenia wizyty w języku angielskim po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby przez pacjenta.
16. Wykonawca zapewnia możliwość umówienia (rejestracji) wizyty w języku angielskim.
17. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania dla pracowników Zamawiającego (w formie elektronicznej) zasad korzystania z ubezpieczenia medycznego dla danych pakietów. Zasady powinny w szczególności opierać się na umowie i załącznikach oraz pozostałych uregulowaniach Wykonawcy, a także zawierać szczegóły korzystania z usług Wykonawcy. Zasady należy przesłać Zamawiającemu do osoby wskazanej w § 11 po stronie Zamawiającego.

§ 3

OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) jest uprawniony do udzielania świadczeń zdrowotnych (w tym Usług Medycznych) na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2) jest tzw. podmiotem leczniczym w rozumieniu przepisów ustawy dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. Z 2022, poz. 633 ze zm. i zarobkowo prowadzi działalność leczniczą polegającą na udzielaniu świadczeń zdrowotnych w rozumieniu przepisów ww. Ustawy w zakresie nie mniejszym niż opisany w dokumentach zamówienia
 - 3) jest wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą,
 - 4) prowadzi działalność leczniczą zgodnie z przepisami prawa. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Usług Medycznych w pomieszczeniach odpowiadających wymaganiom, określonym w odpowiednich przepisach prawa, wyposażonych w aparaturę i sprzęt medyczny posiadający stosowne certyfikaty, atesty lub inne dokumenty potwierdzające dopuszczenie aparatury i sprzętu medycznego do użytku oraz dokumenty potwierdzające dokonanie aktualnych przeglądów wykonanych przez uprawnione podmioty.
 - 5) Usługi Medyczne świadczone będą w:
 - a) placówkach Wykonawcy – w zakresie, w jakim w danej placówce udzielane są Osobom uprawnionym świadczenia zdrowotne oraz
 - b) placówkach Współpracujących/Partnerskich – w zakresie, w jakim świadczenia zdrowotne w danej placówce udzielane są Osobom uprawnionym na zlecenie Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, profesjonalnie, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i najlepszych praktyk, właściwych dla rodzaju usługi będącej przedmiotem umowy, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży medycznej oraz przy zachowaniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego i najwyższych standardów jakości.
3. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość wykonania umowy.

§ 4

TERMIN REALIZACJI UMOWY

Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony tj. 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy lub do wykorzystania maksymalnej kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 6 ust. 5 Umowy, w zależności od tego które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.

§ 5

UPRAWNIENI DO KORZYSTANIA Z USŁUG

1. W toku wykonywania Umowy zmianie może ulegać liczba osób przewidywanych do korzystania z usług ponad tą wskazaną w opisie przedmiotu zamówienia
2. Zmiana liczby osób objętych usługą:
 - 1) nie stanowi zmiany Umowy;
 - 2) nie może stanowić przesłanki rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy;
 - 3) nie może mieć wpływu na zakres lub jakość usług, świadczonych przez Wykonawcę.
3. Listy osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego powinny być przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługi ze wskazaniem pakietu. Wykaz pacjentów będzie identyfikował wymienione w nim osoby jako pracownika lub członków rodziny danego pracownika.
4. Z zastrzeżeniem ust. 3, z pierwszym dniem miesiąca, następującego po dniu przekazania Wykonawcy wykazu pacjentów, osoby w nim wymienione stają się uprawnionymi do otrzymania od Wykonawcy usług.
5. Pierwszy wykaz pacjentów zostanie przekazany Wykonawcy elektronicznie do 14 dni od dnia podpisania Umowy Pacjenci wymienieni w pierwszym wykazie pacjentów stają się uprawnionymi do otrzymania od Wykonawcy usług od pierwszego dnia
6. Wraz z wykazem pacjentów, Zamawiający na życzenie przekaże Wykonawcy pisemne wnioski pracowników, objęcia ich lub członków ich rodzin odpowiednim rodzajem Pakietu Medycznego. Wniosek wskazywać będzie imiona i nazwisko osoby uprawnionej z danego Pakietu Medycznego, jej numer PESEL oraz adres zamieszkania.
7. Pacjent traci uprawnienia z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Zamawiający przekazał Wykonawcy wykaz pacjentów nie zawierający danych tego pacjenta w przypadku gdy :umowa o pracę pomiędzy Zamawiającym i jego pracownikiem została rozwiązana lub wygasła (w takim przypadku wykreśleniu podlega pracownik oraz Członkowie rodziny);
8. Pracownik ma prawo zmieniać rodzaj Pakietu Medycznego zarówno na wariant podstawowy jak i rozszerzony bez żadnych ograniczeń
9. Strony ustalają, że na potrzeby świadczenia Usług, Wykonawca będzie identyfikował pacjentów na podstawie dokumentu tożsamości pacjenta lub przedstawiciela ustawowego pacjenta.

§ 6

WYNAGRODZENIE I SPOSÓB ROZLICZANIA UMOWY

1. Strony ustalają Wynagrodzenie w formie ryczałtu miesięcznego za pojedynczy Pakiet, zgodnie z Ofertą Wykonawcy z dnia, która stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Umowy, płatnego z góry w wysokości odpowiedniej dla poszczególnych pakietów:

Załącznik nr 4.....do postępowania **KA-CZL-DZP.261.1.37.2023**

2. Wynagrodzenie poszczególne Pakietów w ramach, których udzielanie są Świadczenia ma charakter ryczałtowy i przedstawia się następująco:
- 1) Pakiet 1 – Pracownik: PLN brutto;
Pakiet 1 – Pakiet Rodzinny: PLN brutto;
Pakiet 1 – Pakiet Partnerski: PLN brutto;
 - 2) Pakiet 2 – Pracownik: PLN brutto;
Pakiet 2 – Pakiet Rodzinny: PLN brutto;
Pakiet 2 – Pakiet Partnerski: PLN brutto;
 - 3) Pakiet 3 – Pracownik: PLN brutto;
Pakiet 3 – Pakiet Rodzinny: PLN brutto;
Pakiet 3 – Pakiet Partnerski: PLN brutto;
3. Pakiety Rodzinne oraz Pakiet Partnerski powinny posiadać zakres świadczeń nie mniejszy niż osoba uprawniona (pracownik).
 4. Cena jednostkowa brutto za dany Pakiet, nie podlega zmianie w czasie obowiązywania Umowy z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Umowie.
 5. Łączne wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty brutto 950 000,00 brutto PLN (słownie: dziewięćset pięćdziesiąt tysięcy złotych, 00/100). Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 oraz niniejszym ustępie, uwzględnia obowiązujące zwolnienie z podatku VAT dla usług w zakresie ochrony zdrowia oraz wszystkie koszty i opłaty, jakie powstaną w związku z realizacją niniejszej Umowy.
 6. Wartość wszystkich usług, zrealizowanych na podstawie niniejszej umowy i w okresie jej obowiązywania, może nie osiągnąć wartości umowy, co nie będzie skutkowało powstaniem jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych po stronie Wykonawcy. Zamawiający gwarantuje jednak, że w okresie realizacji umowy, zrealizowane zostanie co najmniej 70 % wartości umowy.
 7. Ceny jednostkowe brutto określone przez Wykonawcę w złożonej przez niego ofercie zawierają wszelkie podatki, opłaty i koszty związane z realizacją postanowień niniejszej umowy i nie mogą zostać zmienione, z zastrzeżeniem postanowień § 12 ust. 3 pkt 1 do 3 Ryzyko błędnego skalkulowania cen jednostkowych brutto ponosi Wykonawca.
 8. Wynagrodzenie Wykonawcy rozliczane będzie na podstawie miesięcznych faktur wystawianych przez Wykonawcę w oparciu o faktyczną ilość i rodzaj Pakietów wykupionych przez Zamawiającego.
 9. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy, o którym mowa w ust. 8 stanowić będzie wynik iloczynu liczby wykupionych Pakietów i cen brutto Pakietów określonych w ust. 1.
 10. Ceny za Pakiety obejmują zarówno koszty świadczeń zdrowotnych, jak i innych czynności, jakie Wykonawca zobowiązany jest podjąć na podstawie Umowy w związku ze świadczeniem Usług Medycznych na rzecz Pacjentów.
 11. Zapłata za realizację przedmiotu umowy zostanie dokonana na podstawie miesięcznych faktur wystawionych przez Wykonawcę, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego.
 12. Wykonawca poza danymi wymaganymi ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 931, z późn. zm.) i przepisami wydanymi na jej podstawie jest zobowiązany w wystawionej fakturze wskazać symbol R-CSP-DEB oraz numer postępowania **KA-CZL-DZP.261.1.37.2023**, w wyniku którego została zawarta niniejsza umowa:

Załącznik nr 4.....do postępowania **KA-CZL-DZP.261.1.37.2023**

13. Fakturę w formie papierowej należy przekazać do Kancelarii Ogólnej znajdującej się w bud. F w siedzibie Zamawiającego osobiście lub przesłać na adres Zamawiającego: (Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu, Kancelaria Ogólna, ul. Komandorska 118/120 (bud. F), 53-345 Wrocław).
14. Fakturę w formie elektronicznej należy przekazać na adres e-mail: kancelaria.ogolna@ue.wroc.pl.
15. Ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną należy przekazać na konto Uczelni na Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF), na adres skrzynki PEPPOL NIP: 8960006997.
16. W przypadku niepodania danych, o których mowa w ust. 12 Powyżej, podania błędnych danych i/lub braku możliwości identyfikacji przez Zamawiającego jednostki lub postępowania, którego dotyczy faktura, bądź przekazania faktury w inny sposób niż określony w ust. 13 - 15 powyżej, Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za nieterminową zapłatę faktury.

§ 7

PODWYKONAWCY

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie poszczególnych Usług Medycznych osobom trzecim (podwykonawcy) lub innym podmiotom leczniczym (w tym także Placówkom Współpracującym/Partnerskim), na swój koszt i ryzyko. Za działania lub zaniechania podwykonawców (w tym także Placówek Współpracujących/Partnerskich), Wykonawca odpowiada jak za swoje własne działania lub zaniechania. Do wykonywania czynności przez podwykonawców i Placówki Współpracujące/Partnerskie postanowienia Umowy stosuje się odpowiednio.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Medycznych przez danego podwykonawcę lub Placówkę Współpracującą/Partnerską, Wykonawca - na pisemne żądanie Zamawiającego - zobowiązany jest niezwłocznie zaprzestać dalszego powierzania wykonywania Usług Medycznych temu podwykonawcy lub Placówce Współpracującej/Partnerskiej.
3. Wykonawca odpowiada za działania Podwykonawców lub Placówek Współpracujących/Partnerskich oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za własne. Wykonawca oświadcza, że Podwykonawcy lub Placówki Współpracujące/Partnerskie będą przestrzegać wszelkich postanowień Umowy. Zamawiający nie odpowiada za jakiegokolwiek zobowiązania Wykonawcy wobec Podwykonawców lub Placówek Współpracujących/Partnerskich, jak również za zobowiązania Podwykonawców lub Placówek Współpracujących/Partnerskich wobec osób trzecich.
4. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy Podwykonawcy lub Placówce Współpracującej/Partnerskiej nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami Umowy, w tym dotyczących personelu Wykonawcy.

§ 8

UBEZPIECZENIE

Załącznik nr 4.....do postępowania **KA-CZL-DZP.261.1.37.2023**

Wykonawca oświadcza, że posiada obowiązkowe ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą, o którym mowa w przepisach Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz.U. z 2019 r. poz. 866).

§ 9 KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących wysokościach i przypadkach:
 - 1) 200,00 zł brutto (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdy przypadek niezapewnienia Usług Medycznych w terminach i w sposób określony w niniejszej Umowie lub dokumentach zamówienia;
 - 2) 300,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy przypadek niezapewnienia rezerwacji terminów Usług Medycznych w sposób określony w niniejszej Umowie/dokumentach zamówienia lub dostępu do e-konsultacji lub infolinii lub portalu pacjenta;
 - 3) w przypadku, gdy realizacja usługi nie zostanie zakończona w dniu rozpoczęcia realizacji usługi (zgłoszenia się pracownika w wyznaczonym terminie w placówce medycznej) w wysokości 100 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 4) za zaniechanie innym obowiązkom, nałożonym na Wykonawcę, w szczególności za niewykonanie któregokolwiek z badań niezależnie od przyczyny, w wysokości 500 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek;
 - 5) za naruszenie zasad ochrony danych osobowych pracowników Zamawiającego, w tym za niedopełnienie spoczywającego na Wykonawcy (jako administratorze udostępnionych mu danych) obowiązku informacyjnego w wysokości 5 000 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek;
 - 6) z tytułu odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w wysokości 20 % maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto;
 - 7) z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 20 % maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto.
 - 8) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom (o ile dotyczy) z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia umowy, w wysokości 250,00 zł brutto za każdy dzień braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty,
2. Maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić, nie może przekroczyć 25 % wynagrodzenia umownego brutto.
3. Zapłata naliczonych kar umownych będzie następowała wyłącznie po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zapłaty.
4. Zamawiający pozostaje uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli zastrzeżone kary umowne nie pokrywają poniesionej szkody lub gdy szkoda powstała z innego tytułu, niż zdarzenia określone w ust. 1.
5. Kary mogą być naliczane z każdego tytułu odrębnie. Jeżeli to samo zdarzenie daje podstawę do naliczenia kilku kar, wszystkie kary będą sumowane oraz naliczane przez cały okres istnienia podstaw do ich naliczenia.
6. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lub 2 nie zwalnia Wykonawcy z

Załącznik nr 4.....do postępowania **KA-CZL-DZP.261.1.37.2023**

obowiązku wykonania przedmiotu umowy ani też z realizacji nałożonych nią na Wykonawcę obowiązków.

7. Termin zapłaty kary umownej wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez wykonawcę noty księgowej wystawionej przez zamawiającego i na wskazany tam numer rachunku bankowego.

§ 10

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części, gdy:
 - 1) zajdzie którakolwiek z przesłanek, o których mowa w art. 456 Pzp (na zasadach tam przewidzianych),
 - 2) Wykonawca znajdzie się w stanie niewypłacalności w rozumieniu ustawy Prawo upadłościowe (t.j. Dz.U. 2022, poz. 1520, z późn. zm.) niewypłacalności albo zagrożenia niewypłacalnością w rozumieniu ustawy Prawo restrukturyzacyjne (t.j. Dz.U. 2022, poz. 2309, z późn. zm.) albo w stanie likwidacji;
 - 3) w wyniku wszczęcia postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części, uniemożliwiająca dalszą realizację zobowiązań wynikających z niniejszej umowy na uzgodnionym poziomie,
 - 4) gdy suma naliczonych lub możliwych do naliczenia kar umowny osiągnie poziom maksymalny, o którym mowa w § 6 ust. 5 niniejszej umowy,
 - 5) wykreślenia z wpisu do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą, uzyskany zgodnie z przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (Dz. U. Z 2022, poz. 633 ze zm.);
2. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ustępach powyżej, Zamawiający będzie wykonywał przez oświadczenie wyrażone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, składane w terminie 30 dni od dnia zaistnienia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie od umowy zgodnie z ustępami powyżej. O ile z przepisów Pzp nie wynika nic innego, odstąpienie będzie dotyczyć - wedle wyboru Zamawiającego - albo niewykonanej lub nienależycie wykonanej części umowy, albo całości umowy.
3. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę istotnych postanowień umowy Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. Oświadczenie w przedmiocie odstąpienia może zostać złożone po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie dodatkowego terminu nie krótszego niż 14 dni od daty otrzymania wezwania.
5. W przypadku odstąpienia od umowy w części lub wypowiedzenia jej przez Zamawiającego, wszelkie stosunki prawne w zakresie świadczeń zrealizowanych przed odstąpieniem lub wypowiedzeniem umowy pozostają w mocy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia, wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego odnośnie niewykorzystanej kwoty wynagrodzenia wygasają, a Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części umowy.

§ 11

OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY

1. Z ramienia Zamawiającego za nadzór nad wykonaniem i rozliczenie umowy będzie odpowiadać:, e-mail:, tel.:
2. Z ramienia Wykonawcy za realizację umowy będzie odpowiadać:, e-mail:....., tel.:

§ 12

ZMIANY UMOWY

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy z wybranym w wyniku niniejszego postępowania Wykonawcą, chyba że zajdzie co najmniej jedna z okoliczności wymienionych w art. 455 ustawy Pzp i z zastrzeżeniem ustępów poniżej.
2. Wszelkie zmiany postanowień zawartej umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony postanawiają, że dokonają zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku wystąpienia zmiany:
 - 1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U z 2020 r., poz. 2207),
 - 2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 3) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dn. 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1342 z późn. zm.),jeżeli ww. zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę i z zastrzeżeniem ustępów poniżej.
4. Przez zmianę wynagrodzenia, o której mowa w ustępie powyżej rozumie się zmianę prowadzącą zarówno do podwyższenia, jak i do obniżenia wysokości umówionego wynagrodzenia.
5. Wprowadzenie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 3 powyżej, o ile potrzebę jej wprowadzenia zgłasza Wykonawca, wymaga złożenia przez Wykonawcę uzasadnionego, pisemnego (pod rygorem nieważności) wniosku wraz z odpowiednimi dowodami. Warunkiem zmiany wynagrodzenia pozostaje w takim przypadku uprzednie wykazanie przez Wykonawcę (na zasadach określonych w ustępach poniżej), że wystąpienie zmian, o których mowa w ust. 3 pkt 1 do 3 będzie miało wpływ na koszty wykonania przez niego zamówienia.
6. W terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 5 powyżej Zamawiający poinformuje Wykonawcę o sposobie rozpatrzenia wniosku. Niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia otrzymania informacji o uwzględnieniu (w całości lub części) wniosku Wykonawcy – Strony zawrą aneks do Umowy.

Załącznik nr 4.....do postępowania **KA-CZL-DZP.261.1.37.2023**

7. O ile potrzebę wprowadzenia zmian zgłasza Zamawiający, do podpisania aneksu nie może dojść później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia dokonanego wobec Wykonawcy zgłoszenia.
8. W przypadkach, o których mowa w ust. 3 pkt 1 do 3 Wykonawca obowiązany jest dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, czy i w jakim zakresie okoliczności tam wymienione mają wpływ na koszty wykonania przez niego zamówienia, w szczególności obowiązany jest przedłożyć zestawienia wynagrodzeń pracowników zatrudnionych do realizacji przedmiotu Umowy wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz wysokości wynagrodzeń odpowiadających temu zakresowi (w stanie sprzed zmian i po zmianach, o których mowa w ust. 3 pkt 1 do 3), jak również dowody ponoszenia kosztów, na zwiększenie których Wykonawca się powołuje.
9. O ile wniosek Wykonawcy, o którym mowa w ust. 5 zostanie uwzględniony przez Zamawiającego zmiana wysokości umówionego wynagrodzenia będzie odnosić się wyłącznie do niezrealizowanej części przedmiotu Umowy, z mocą obowiązującą od dnia podpisania przez Strony aneksu do Umowy.
10. Każda ze stron, nie wcześniej niż po upływie sześciu miesięcy od dnia jej zawarcia i nie więcej niż dwa razy w okresie realizacji umowy, pozostaje uprawniona do złożenia wniosku o zmianę umówionego wynagrodzenia z powodu zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, na zasadach, o których mowa poniżej.
11. Podstawą do złożenia wniosku, o którym mowa w ustępie powyżej, pozostanie zmiana wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych wskazana w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem - ogłoszonego w kwartale, w którym wniosek zostanie złożony i wskazująca na zmianę wskaźnika względem minionego kwartału danego roku, przy czym:
 - 1) Wykonawca może żądać zmiany wynagrodzenia, o ile w komunikacie jw. poziom inflacji (wzrostu cen) będzie wyższy niż 3 %; w takim przypadku ceny jednostkowe netto wskazane w ofercie zostaną zwaloryzowane o odnotowany wskaźnik inflacji, ze skutkiem od dnia podpisania stosownego aneksu do umowy i wyłącznie co do części przedmiotu umowy niezrealizowanej według stanu na dzień jego podpisania (zmianie ulegnie wyłącznie wynagrodzenie netto pozostałe do wypłaty po podpisaniu aneksu);
 - 2) Zamawiający może żądać zmiany wynagrodzenia, o ile w komunikacie jw. poziom deflacji (spadku cen) będzie wyższy niż 3 %; w takim przypadku ceny jednostkowe netto wskazane w ofercie zostaną zwaloryzowane o odnotowany wskaźnik deflacji, ze skutkiem od dnia podpisania stosownego aneksu do umowy i wyłącznie co do części przedmiotu umowy niezrealizowanej według stanu na dzień jego podpisania (zmianie ulegnie wyłącznie wynagrodzenie netto pozostałe do wypłaty po podpisaniu aneksu);
 - 3) ciężar udowodnienia, że zmiana ww. wskaźnika wpływa na koszt wykonania zamówienia spoczywa na stronie, która wnioskuje o zmianę wynagrodzenia;
 - 4) maksymalna wartość zmiany wysokości umówionego wynagrodzenia z przyczyn, o których mowa w niniejszym ustępie wynosi 6 % wartości wynagrodzenia brutto (zwiększenia albo zmniejszenia wysokości wynagrodzenia względem wartości umowy).
12. Do rozpatrzenia wniosku, o którym mowa w ust. 11 powyżej, w tym do podpisania

Załącznik nr 4.....do postępowania **KA-CZL-DZP.261.1.37.2023**

ewentualnego aneksu do umowy na wypadek pozytywnego jego rozpatrzenia, stosuje się przepisy ust. 6 oraz ust. 7.

13. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zobowiązaniom podwykonawcy, o ile umowa ta spełnia przesłanki, o których mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kserokopię aneksu do zawartej z podwykonawcą umowy, w terminie 5 dni roboczych od dnia jego podpisania. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy i uwzględniającego wskazaną tu zmianę, Zamawiający naliczy wobec Wykonawcy karę umowną, o której mowa w § 9 ust. 1 pkt 8 umowy
14. Wykonawca nie może dokonać przelewu praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 13

POSTANOWIENIA DODATKOWE

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji przedmiotu umowy. W przypadku, gdy Zamawiający poniesie szkodę z powodu ujawnienia przez Wykonawcę informacji poufnych, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia tej szkody w pełnej wysokości, tj. łącznie z odszkodowaniem za utracone korzyści;
- 2) przestrzegania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do wypełniania obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyska w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy.

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony zobowiązują się do natychmiastowego informowania o zmianie formy organizacyjno-prawnej, zgłoszeniu wniosku o ogłoszenie upadłości lub podjęciu postępowania układowego (ugodowego) oraz o innych istotnych zmianach sytuacji prawnej i danych rejestrowych.
2. Przelew wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy na osobę trzecią wymaga zgody Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem niewywołania skutków prawnych, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w niniejszej Umowie.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej Umowy lub w związku z nią będą poddane rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron. / Umowa została sporządzona w formie elektronicznej i podpisana podpisami kwalifikowanymi./ Umowa zostanie zawarta z chwilą złożenia ostatniego z podpisów

Załącznik nr 4.....do postępowania **KA-CZL-DZP.261.1.37.2023**
elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach
dokumentu zawartego w postaci elektronicznej.

6. Załączniki do Umowy:

Załącznik Nr 1 - oferta wykonawcy

Załącznik Nr 2 szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 3 – cennik obowiązujący u Wykonawcy

Zamawiający

Wykonawca

WZŁÓR