

Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiot zamówienia:

1.1 Przedmiotem zamówienia jest świadczenie ochrony osób i mienia w siedzibie Zamawiającego (ul. Płocka 13, 01-231 Warszawa) oraz na terenie parkingu wewnętrznego (dalej zwanych w skrócie „Obiektem”) zgodnie z poniższym harmonogramem:

- od poniedziałku od godziny 16:15 do wtorku do godziny 8:15,
- od wtorku od godziny 16:15 do środy do godziny 8:15,
- od środy od godziny 16:15 do czwartku do godziny 8:15,
- od czwartku od godziny 16:15 do piątku do godziny 8:15,
- od piątku od godziny 16:15 do poniedziałku do godziny 8:15,
- w dni ustawowo wolne od pracy - całodobowo

2. Termin wykonania usługi:

- **Prosimy o podanie wartości szacunkowej usługi na 12 miesięcy i 24 miesiące świadczenia przedmiotowych usług, zakładając rozpoczęcie usługi od 31.12.2024 roku.**

3. Wymagania dotyczące osób realizujących ochronę osób i mienia w Obiekcie

3.1 Pracownicy ochrony mają obowiązek:

- ochrony osób przebywających w Obiekcie,
- ochrony mienia znajdującego się w Obiekcie przed uszkodzeniem/zniszczeniem i kradzieżą, zalaniem lub pożarem w chronionym obiekcie i wstępu osób nieuprawnionych na teren chroniony,
- obsługi Systemu Sygnalizacji Pożaru (SSP) zainstalowanego w Obiekcie,
- prowadzić dziennik służby i zapisywać w nim uwagi, spostrzeżenia, zdarzenia, itp.,
- znać obsługę stosowanych w Obiekcie rodzajów gaśnic ppoż. oraz posiadać umiejętność praktycznego posługiwania się nimi,
- znać rozlokowanie w Obiekcie środków ochrony ppoż. (gaśnice i hydranty),
- wydawania i odbierania kluczy/kart dostępu do wybranych pomieszczeń w siedzibie Zamawiającego,
- wydawania i odbierania przesyłek pocztowych, kurierskich,
- odbieranie telefonu i informowaniu o połączeniu z ochroną obiektu, powiadamianiu o godzinach pracy Zamawiającego, itp.
- kontroli zamknięcia wyznaczonych pomieszczeń w Obiekcie,
- kontroli zamknięcia okien, wyłączenia oświetlenia oraz klimatyzacji we wszystkich pomieszczeniach w Obiekcie,
- niedopuszczenia do prowadzenia handlu obnośnego i działalności akwizycyjnej w Obiekcie Zamawiającego.

3.2 Pracownicy ochrony muszą:

- posiadać kulturę osobistą,
- posiadać odpowiednie przeszkolenie zgodnie z obowiązującym prawem,
- posiadać sprawność fizyczną umożliwiającą m.in. prawidłową obsługę systemu ppoż.,
- być jednolicie umundurowani w trakcie wykonywania usług ochrony,

4. Wymagania dotyczące grupy interwencyjnej:

- 4.1 dysponowanie zmotoryzowanym i uzbrojonym patrolem interwencyjnym, który w przypadku wezwania przybędzie do Obiektu w czasie nie dłuższym niż 10 minut.
- 4.2 podejmowanie interwencji w razie bezpośredniego zagrożenia osób i mienia oraz sprawdzenie przyczyn wywołania alarmów, w tym:
 - przeciwdziałanie próbom kradzieży na terenie Obiektu,
 - ujmowanie sprawców przestępstw w Obiekcie oraz przekazywanie ich Policji,
 - zabezpieczenie Obiektu do czasu przyjazdu Policji, przedstawiciela Zamawiającego lub wskazanej przez niego osoby – w przypadku włamania.
- 4.3 po przybyciu do Obiektu grupa interwencyjna musi podejmować działania zmierzające do zapobieżenia powstania szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- 4.4 po wykonaniu interwencji Wykonawca będzie nadzorował Obiekt do chwili przybycia upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
- 4.5 Wykonawca zobowiązuje się do zainstalowania w Obiekcie systemu powiadamiania napadu wyposażonego w przenośne piloty antynapadowe (2 sztuki). Pracownik ochrony lub pracownik/współpracownik Zamawiającego w sytuacji zagrożenia po naciśnięciu przycisku spowoduje przyjazd grupy interwencyjnej do Obiektu.
- 4.6 z uruchomienia grupy interwencyjnej wykonawca każdorazowo sporządzi protokół, który w terminie 3 dni przekaże Zamawiającemu.

5. Pozostałe wymogi dot. realizacji Przedmiotu zamówienia:

- 5.1 Wykonawca jest zobowiązany do posiadania odpowiedniej koncesji na prowadzenie usług ochrony osób i mienia w zakresie Przedmiotu zamówienia, zgodnie z obowiązującym prawem.
- 5.2 Wykonawca sporządzi listę/wykaz osób wyznaczonych do realizacji Przedmiotu zamówienia i będzie zobowiązany do jej każdorazowej aktualizacji.
- 5.3 Pracownicy ochrony zobowiązani będą do złożenia oświadczenia, że zostali zapoznani z przepisami wynikającymi z RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisami wewnętrznymi regulującymi ten obszar.
- 5.4 Zamawiający zastrzega sobie prawo do ustalenia dodatkowych godzin realizacji usług ochrony (w wymiarze nie większym niż 40 w ciągu roku) po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem.
- 5.5 Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia koordynatora, który sprawował będzie stały nadzór nad osobami realizującymi Przedmiot zamówienia oraz będzie odpowiedzialny za kontakt z Zamawiającym, jak i przeprowadzenia dodatkowych kontroli w miejscu realizacji usługi raz na tydzień lub raz na dwa tygodnie.
- 5.6 Wykonawca jest zobowiązany do posiadania przenośnego aparatu telefonicznego (telefonu komórkowego) i udostępnienia numeru telefonicznego na wypadek zdarzeń i awaryjnego kontaktu pomiędzy pracownikiem ochrony pełniącym dyżur w obiekcie, a Zamawiającym.