

Warszawa, 6 października 2023 r.

DFA-SA.262.3.2023

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Usługę polegającą na kompleksowym sprzątnięciu pomieszczeń biurowych”, nr postępowania 42/23/TPBN.

Wyjaśnienia i zmiany treści SWZ

Do Narodowego Centrum Badań i Rozwoju (Zamawiający) w dniu 5.10.2023 r. wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia. Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023 r. poz. 1605 ze zm.) Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Wniosek nr 3**Pytanie nr 9**

Zamawiający w roz. IX. pkt. 2. ppkt. 10) SWZ wymaga od wykonawców: „ważny certyfikat Gwarant Czystości i Higieny wydany przez jednostkę certyfikującą TUV Rheinland Polska Sp. z o.o. lub ważny Certyfikat ISO 9001:2015 wydany w zakresie świadczenia usług porządkowych wydany przez akredytowaną jednostkę oceniającą zgodność w rozumieniu ustawy z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (Dz.U.2022.1854) albo jednostkę posiadającą akredytację zgodnie z przepisami innych państw Unii Europejskiej (Europejskiego Obszaru Gospodarczego).”

Czy w przypadku składania oferty w ramach konsorcjum wystarczającym będzie, aby ww. dokument posiadał lider konsorcjum, który będzie wiodącym wykonawcą realizującym usługę?

Odpowiedź na pytanie 9:

Działając zgodnie z art. 58 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający informuje, że w odniesieniu do wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia wymóg posiadania ważnego certyfikatu Gwarant Czystości i Higieny wydany przez jednostkę certyfikującą TUV Rheinland Polska Sp. z o.o. lub ważnego Certyfikatu ISO 9001:2015 wydanego w zakresie świadczenia usług porządkowych wydany przez akredytowaną jednostkę oceniającą zgodność w rozumieniu ustawy z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (Dz.U.2022.1854) albo jednostkę posiadającą akredytację zgodnie z przepisami innych państw Unii Europejskiej (Europejskiego Obszaru Gospodarczego) - dotyczy tego z wykonawców, który faktycznie będzie realizował usługi sprzątnięcia. Konsorcjant, który nie posiada ww. certyfikatu może wykonywać pozostałe obowiązki wynikające z umowy.

W odpowiedzi Zamawiający modyfikuje zapisy Rozdziału IX SWZ ust. 5 ppkt 1.

Pytanie nr 10

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga w serwisie dziennym 2 osób w pełnym wymiarze czasu pracy?

Odpowiedz na pytanie nr 10:

Zamawiający informuję, iż zgodnie z zapisami załącznika nr 4 do SWZ (PPU) wymaga zatrudnienia do realizacji Przedmiotu Umowy, taką liczbę osób, która pozwoli na jego należyłą realizację, tj. uzyskanie efektu posprzątaných (czystych) pomieszczeń i powierzchni, w terminach wynikających z niniejszej Umowy, w tym wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa co najmniej 2 (dwóch) osób wchodzących w skład dziennego serwisu sprzątającego, który zgodnie z wymaganiami Zamawiającego ma być świadczony w godzinach 8:00-16:00.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie nr 11

Czy dla osób zatrudnionych w serwisie dziennym Zamawiający wymaga jakiś specjalnych uniformów?

Odpowiedz na pytanie nr 11:

Zamawiający informuję, iż zgodnie z zapisami załącznika nr 4 do SWZ (PPU) wymaga aby Wykonawca wyposażył na swój koszt wszystkich swoich pracowników serwisu sprzątającego w jednolite, estetyczne uniformy tj. spodnie w kolorze granatowym lub czarnym oraz bluzki, bluzy w okresie jesienno-zimowym w kolorze jednolitym posiadające widoczne logo Wykonawcy. Dodatkowo uniformy mają być dostosowane do wykonywanej pracy oraz pory roku, w ilości i jakości zapewniającej pracownikom Wykonawcy nienaganny wygląd przez cały okres obowiązywania Umowy.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie nr 12

Czy osoby z serwisu dziennego mogą sprzątać pomieszczenia, które mają być sprzątane w obecności użytkowników?

Odpowiedz na pytanie nr 12

Zamawiający informuję, iż pracownicy z dziennego serwisu sprzątającego zgodnie z zapisami załącznika nr 1 do SWZ (SOPZ) w godzinach 9:00-15:00 będą sprzątać pomieszczenia biurowe z indywidualną kontrolą dostępu w obecności pracowników Zamawiającego.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie nr 13

Kto zapewnia preparaty do dezynfekcji rąk dla użytkowników budynków i interesantów? Jeżeli Wykonawca, to prosimy podać średnie miesięczne zapotrzebowanie na ten preparat lub ilość dozowników wraz z ich pojemnością. Kto zapewnia dozowniki?

Odpowiedz na pytanie nr 13:

Zamawiający informuję, iż uzupełnianie preparatów do dezynfekcji rąk w dozownikach nie należy do zakresu usług serwisów sprzątających. Zgodnie z zapisami załącznika nr 1 do SWZ (SOPZ) Zamawiający wymaga aby z dozowników płynu dezynfekującego był usuwany kurz i widoczne zabrudzenia.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie nr 14

Kto zapewnia preparat do dezynfekcji powierzchni dotykowych? Jeżeli Wykonawca, to prosimy o podanie średniego miesięcznego zapotrzebowania na te preparaty?

Odpowiedz na pytanie nr 14:

Zamawiający informuje, że nie wymaga dezynfekcji powierzchni dotykowych.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie nr 15

Prosimy o potwierdzenie, że artykuły higieny zapewnia Zamawiający, a pracownicy Wykonawcy jedynie je uzupełniają w podajnikach.

Odpowiedz na pytanie nr 15:

Zamawiający informuję, iż zgodnie z zapisami załącznika nr 1 do SWZ (SOPZ), Wykonawca w czasie trwania umowy będzie otrzymywać od Zamawiającego papier toaletowy, ręczniki papierowe, mydło w płynie oraz płyn do mycia naczyń – Zamawiający zgodnie z zapisami wymaga ich uzupełnienia. Pozostałe środki czyszczące, konserwujące i higieniczne winien zapewnić Wykonawca.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie nr 16

Prosimy o podanie ilości lodówek, które będą myte wewnątrz 1 x w miesiącu.

Odpowiedz na pytanie nr 16:

Zamawiający informuję, że użytkuje 13 lodówek.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian

Pytanie nr 17

Czy do obowiązków pracowników należy załadowanie zmywarek? Czy jedynie uruchomienie i wypakowanie czystych naczyń? Ile zmywarek jest do obsługi?

Odpowiedz na pytanie nr 17:

Zamawiający informuję, iż użytkuje 12 zmywarek oraz zgodnie z zapisami załącznika nr 1 do SWZ (SOPZ) wymaga ich uruchomienia i wypakowywania czystych naczyń (załadownie brudnych naczyń do zmywarek nie należy do zakresu usług serwisów sprzątających).

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian

Pytanie nr 18

Zamawiający podaje ilości koszy i niszczarek. Prosimy o podanie ich pojemności.

Odpowiedz na pytanie nr 18:

Zamawiający informuję, iż w aneksach kuchennych i coffe pointach znajdują się kosze na śmieci segregowalne (48 koszy – 60l), w toaletach znajdują się kosze w strefie umywalek (28 koszy – 30l) i kosze w strefie kabin toaletowych (28 koszy – 5 l) oraz 13 niszczarek (5 x 120 l., 8 x 60 l.).

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie nr 19

Czy Zamawiający wymaga kolorowych worków do koszy segregowalnych?

Odpowiedz na pytanie nr 19:

Zamawiający informuję, iż nie wymaga kolorowych worków do koszy segregowalnych. Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie nr 20

Do której godziny może się odbywać sprzątanie popołudniowe wykonywane od godziny 17.00?

Odpowiedz na pytanie nr 20:

Zamawiający informuję, iż wymaga od Wykonawcy należytej realizacji przedmiotu umowy, tj. uzyskanie efektu posprzątaných (czystych) pomieszczeń i powierzchni w związku z czym nie określił godziny do której godziny może się odbywać sprzątanie popołudniowe – niemniej jednak zasadne jest zakończenie pracy przez serwis popołudniowy tego samego dnia tj. do godziny 24:00.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie nr 21

Czy na każdą kondygnację pracownik Wykonawcy będzie się mógł przemieścić windą ze sprzętem?

Odpowiedz na pytanie nr 21:

Zamawiający informuję, iż na każdą kondygnację użytkowana przez Zamawiającego pracownik Wykonawcy będzie się mógł przemieścić windą ze sprzętem.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie nr 22

Kto zapewnia środki do zmywarek?

Odpowiedz na pytanie nr 22:

Zamawiający informuję, iż zapewni środki do zmywarek we własnym zakresie.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie nr 23

Czy Zamawiający zapewni nieodpłatnie miejsca socjalno-magazynowe? Ile takich pomieszczeń będzie?

Odpowiedz na pytanie nr 23:

Zamawiający informuję, iż zgodnie z zapisami załącznika nr 4 do SWZ (PPU) zapewni personelowi Wykonawcy pomieszczenia do przechowywania sprzętu i środków czystości z ujęciem wody oraz z możliwością zrzutu wody na każdym użytkownym przez Zamawiającego piętrze.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie nr 24

Czy Zamawiający dopuszcza w udostępnionych pomieszczeniach Wykonawcy zamontowanie pralki do prania mopów i ścierek? Jeśli tak, to czy jest ono do tego przystosowane.

Odpowiedz na pytanie nr 24:

Zamawiający informuję, iż zgodnie z zapisami załącznika nr 4 do SWZ (PPU) zapewni personelowi Wykonawcy pomieszczenia do przechowywania sprzętu i środków czystości z ujęciem wody oraz z możliwością zrzutu wody na każdym użytkownym przez Zamawiającego piętrze.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie nr 25

Czy Zamawiający udostępni szafki BHP dla pracowników Wykonawcy w poszczególnych obiektach? Jeśli tak, to na jakich zasadach.

Odpowiedz na pytanie nr 25:

Zamawiający informuję, iż zgodnie z zapisami załącznika nr 4 do SWZ (PPU) zapewni personelowi Wykonawcy pomieszczenia do przechowywania sprzętu i środków czystości z ujęciem wody oraz z możliwością zrzutu wody na każdym użytkownym przez Zamawiającego piętrze. Zamawiający nie udostępni szafek BHP dla pracowników Wykonawcy.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie nr 26

Czy Zamawiający potwierdza, że w związku z planowanym rozpoczęciem usługi nie wcześniej niż 01.01.2024 r. i umową trwającą 12 miesięcy Wykonawcy powinni uwzględnić w swoich cenach wzrost wysokości minimalnego wynagrodzenia obowiązujący od stycznia 2024 r. i lipca 2024 r., na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 15 września 2023 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2024 r. (Dz.U. z 2023 r. poz. 1893).

Odpowiedz na pytanie nr 26:

Zamawiający informuję, iż zapisy dotyczące zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy zawarte są w załączniku nr 4 do SWZ (PPU § 15 „Zmiana Umowy”). Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż Wykonawca winien uwzględnić wszystkie znane mu, na dzień sporządzenia oferty, elementy cenotwórcze, w tym m. in. zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę w roku 2024, które oficjalnie zostały usankcjonowane poprzez przyjęcie przez Radę Ministrów rozporządzenie w sprawie wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2024 r.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie nr 27

Prosimy o informację na temat aktualnej miesięcznej wartości netto realizowanych tożsamyh usług wraz podaniem nazwy wykonawcy.

Odpowiedz na pytanie nr 27:

Zgodnie z art. 284 ust. 1 Pzp Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ. Zapytanie nr 27 nie dotyczy treści SWZ.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

Pytanie nr 28

Od dnia 1 lipca 2024 roku Ministerstwo Finansów wprowadza obowiązek wystawiania i otrzymywania e-faktur poprzez Krajowy System e-Faktur (KSeF). Proszę o wskazanie w umowie zasad dotyczących wystawienia faktury oraz płatności za wykonaną usługę, zgodnie z wejściem w życie nowych przepisów. Czy zapisy umowy będą przewidywać termin otrzymania przez Wykonawcę protokołu, potrzebnego do wystawienia faktury? Biorąc pod uwagę przedstawione argumenty Wykonawca sugeruje, aby termin przekazania dokumentów stanowił 5. dzień miesiąca, następującego po miesiącu zrealizowania usług.

Odpowiedz na pytanie nr 28:

Zamawiający informuję, iż zasady dotyczące płatności i wynagrodzenia Wykonawcy oraz odbiorów wykonanych usług zawarł w załączniku nr 4 do SWZ (PPU § 8 oraz § 7). Jednocześnie przewidział możliwości zmiany zawartej umowy w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na jej realizację oraz wystąpienia konieczności zmiany warunków płatności.

Zamawiający pozostawia treść zapisów SWZ bez zmian.

W wyniku złożonych wyjaśnień Zamawiający dokonują następujących zmian treści SWZ:**I. W Rozdziale Rozdział IX ust. 5 pkt 1 „Przedmiotowe środki dowodowe” jest:**

- 1) W celu potwierdzenia, że oferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania, cechy lub kryteria, Zamawiający wymaga złożenia następujących przedmiotowych środków dowodowych: ważny certyfikat Gwarant Czystości i Higieny wydany przez jednostkę certyfikującą TUV Rheinland Polska Sp. z o.o. lub ważnego Certyfikatu ISO 9001:2015 w zakresie świadczenia usług porządkowych wydany przez akredytowaną jednostkę oceniającą zgodność w rozumieniu ustawy z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (Dz.U.2022.1854) albo jednostkę posiadającą akredytację zgodnie z przepisami innych państw Unii Europejskiej (Europejskiego Obszaru Gospodarczego).

Zamawiający zmienia treść zapisu na:

- 1) W celu potwierdzenia, że oferowane usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania, cechy lub kryteria, Zamawiający wymaga złożenia następujących przedmiotowych środków dowodowych: ważny certyfikat Gwarant Czystości i Higieny wydany przez jednostkę certyfikującą TUV Rheinland Polska Sp. z o.o. lub ważnego Certyfikatu ISO 9001:2015 w zakresie świadczenia usług porządkowych wydany przez akredytowaną jednostkę oceniającą zgodność w rozumieniu ustawy z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (Dz.U.2022.1854) albo jednostkę posiadającą akredytację zgodnie z przepisami innych państw Unii Europejskiej (Europejskiego Obszaru Gospodarczego) - dotyczy tego z wykonawców,

który faktycznie będzie realizował usługi sprzątnia. Konsorcjant, który nie posiada ww. certyfikatu może wykonywać pozostałe obowiązki wynikające z umowy.

II. W Rozdziale nr XI „TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ” ust. 1 jest:

1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia 8 listopada 2023 r. Pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

Zamawiający zmienia treść zapisu na:

1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia 9 listopada 2023 r. Pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert

III. W Rozdziale XII „MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT”, ust. 1 i 7 jest:

1. Ofertę oraz dokumenty lub oświadczenia wymagane w SWZ, składane razem z ofertą należy złożyć za pośrednictwem Platformy, **do dnia 10 października 2023 r. do godziny 09:00.**

7. Otwarcie ofert, za pośrednictwem Platformy, nastąpi w dniu 10 października 2023 r. o godz. 10:00, zgodnie z art. 222 ustawy Pzp.

Zamawiający zmienia treść zapisu na:

1. Ofertę oraz dokumenty lub oświadczenia wymagane w SWZ, składane razem z ofertą należy złożyć za pośrednictwem Platformy, **do dnia 11 października 2023 r. do godziny 09:00.**

7. Otwarcie ofert, za pośrednictwem Platformy, nastąpi w dniu 11 października 2023 r. o godz. 10:00, zgodnie z art. 222 ustawy Pzp.

Dariusz Zawadka

Zastępca Dyrektora

Działu Finansów i Administracji

/podpisano elektronicznie/