# Opis Przedmiotu Zamówienia

# 1. Przedmiot usługi

*Zamawiający powierza do realizacji Wykonawcy:*

*a) świadczenie usług serwisowych AVEVA (dawniej Wonderware) w celu zapewnienia bezpieczeństwa eksploatacji, usuwania usterek i awarii oraz wprowadzanie nowych wersji oprogramowania przemysłowego*

*AVEVA (dawniej Wonderware) w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Szczecinie*

*b) przedłużenie rocznej subskrypcji licencji AVEVA Supervisory Server dla nielimitowanego dostępu do synoptyk dla systemu AVEVA HMI/SCADA dla Centralnej Dyspozytorni*

# 2. Miejsce usługi

*Miejscem usługi jest :*

*1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Szczecinie Sp. z o.o., ul. Golisza 10, 71-682 Szczecin*

**3. Terminy realizacji (okres realizacji usługi)**

*Okres realizacji usługi: od dnia zawarcia umowy, lecz nie wcześniej niż od 25.07.2023 r. do 24.07.2024r.*

# 4. Warunki szczegółowe

4.1 Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu usługi

Przedmiotem zamówienia są:

1. świadczenie usług serwisowych AVEVA (dawniej Wonderware) w celu zapewnienia bezpieczeństwa eksploatacji, usuwania usterek i awarii oraz wprowadzanie nowych wersji oprogramowania przemysłowego AVEVA
2. przedłużenie rocznej subskrypcji licencji AVEVA Supervisory Server dla nielimitowanego dostępu do synoptyk dla systemu HMI/SCADA Centralnej Dyspozytorni

 Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu usługi – wymagania ogólne nie dotyczy.

 Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu usługi – wymagania techniczne

W wymaganiach technicznych przedstawiono punkty zgodnie z którymi ma być realizowane zamówienie

4.1.2.1 Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia są:

1. świadczenie usług serwisowych AVEVA w celu zapewnienia bezpieczeństwa eksploatacji, usuwania usterek i awarii oraz wprowadzanie nowych wersji oprogramowania przemysłowego AVEVA poprzez:
2. dostarczenie nośników z danymi uaktualnień produktów AVEVA w przypadku wydania nowej wersji oprogramowania w czasie ważności Umowy,
3. dostarczenie nośników z aktualnymi plikami licencyjnymi (dla uaktualnionych produktów z punktu „a)” wygenerowanymi na dane adresowe Użytkownika oprogramowania,
4. obsługę w nielimitowanej ilości zgłoszeń serwisowych w dni robocze w godzinach 08:30-16:30 w czasie ważności Umowy w terminie:
   * 24h od momentu zgłoszenia w zakresie usterek lub awarii limitujących tj. powodujących nieprawidłowe działanie systemu AVEVA System Platform i AVEVA Historian
   * 48h od momentu zgłoszenia w zakresie usterek nielimitujących,
   * w przypadku braku możliwości rozwiązania problemu w ciągu jednego dnia roboczego tj. 8h, Wykonawca uzgodni z Zamawiającym możliwy termin rozwiązania problemu.
5. zgłoszenia serwisowe, wskazane w lit. c) będą dokonywane telefonicznie lub drogą elektroniczną

(e-mail, portal do obsługi zgłoszeń serwisowych) na dane wskazane w treści Umowy,

1. udostępnienie Bazy Wiedzy Technicznej na platformach internetowych producenta oprogramowania AVEVA oraz Wykonawcy Umowy (dostęp do dokumentacji technicznej, oprogramowania przemysłowego, poprawek do oprogramowania przemysłowego itp.)
2. w ramach wynagrodzenia - dwa dni (16h) konsultacji technicznych w lokalizacji Zamawiającego w okresie trwania Umowy. Termin zostanie uzgodniony z Wykonawcą z uprzednim 5-dniowym wyprzedzeniem.

W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych konsultacji technicznych, innych niż wskazanych w lit. g), Wykonawca udzieli dodatkowych konsultacji technicznych w lokalizacji Zamawiającego po zawarciu aneksu do umowy.

1. przedłużenie rocznej subskrypcji licencji AVEVA Supervisory Server dla nielimitowanego dostępu do synoptyk dla systemu AVEVA HMI/SCADA dla Centralnej Dyspozytorni

4.1.2.2 Lista programów użytkowanych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Szczecinie.

Świadczenie usług zawartych w punkcie 4.1.2.1 pkt. A powinno odnosić się do następujących programów, użytkowanych przez ZWiK Szczecin:

1. AVEVA Development Studio 2020 Unlimited, Unlim/60K/500 (zmienne AS/InTouch/Historian); nr katalogowy DEVSTD-04-N-20 (1 sztuka)
2. AVEVA Platforma Systemowa 2020 - 25k I/O; Historian Standard 5k; 1x HC Web; 2x Com Driv; nr katalogowy SYSPLT-07-N-20 (2 sztuki)
3. OI Servers Standard G-2.0; nr katalogowy OISERV-01-N-20 (2 sztuki)
4. Supervisory Client dla Platformy Systemowej 2020; HC Desktop; MSCAL; nr katalogowy SUPCLT-13-N-20 (10 sztuk)
5. AVEVA Historian 2020 Standard - wersja 500 zmiennych; nr katalogowy HSTSTD-02-N-20 (1 sztuka)
6. WW CAL 1szt. razem z MS SQL CAL 2016; nr katalogowy WWCAL-11-N-16 (1 sztuka)
7. Historian Client Desktop 2020 - licencja równoległa; nr katalogowy HSTCLT-01-N-20 (1 sztuka)

4.1.2.3 Lista subskrypcji licencji użytkowanych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Szczecinie.

Świadczenie usług zawartych w punkcie 4.1.2.1 pkt. B powinno odnosić się do następujących programów, użytkowanych przez ZWiK Szczecin:

1. Subscription Unlimited Supervisory Server; nr katalogowy SUPSVR-01-S-20 (1 sztuka)

4.1.2.4 Wymagania dotyczące pozwoleń.

Wykonawca w zakresie oprogramowania AVEVA musi posiadać wszelkie niezbędne pozwolenia AVEVA na świadczenie tego typu usług na terenie Polski.

# 5. Współdziałanie Stron

Do koordynacji usługi stanowiących przedmiot Umowy ze strony Zamawiającego wyznaczony został: Szymon Suszczyński, +48 91 4426290, s.suszczynski@zwik.szczecin.pl